



TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL - TRD

Código: GD-FR-007

Versión: 2

Fecha: 30-may-2024

ENTIDAD PRODUCTORA: Superintendencia de Transporte.

OFICINA PRODUCTORA: (740) Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura

CONVENCIOS		
C	Conservación Total	
S	Selección	
E	Eliminación	

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	SOPORTE O FORMATO		RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL			REPRODUCCIÓN TÉCNICA DEL PAPEL (M/D)	PROCEDIMIENTO
		Papel	Electrónico (extensión)	Archivo de Gestión	Archivo Central	C	S	E		
740-30	■ DERECHOS DE PETICIÓN			2	8		X			Documentos por los cuales un ciudadano presenta solicitudes verbales o escritas, ante las autoridades o ante los particulares que prestan servicios públicos o ejercen funciones públicas, para obtener respuestas prontas y oportunas en atención al Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia.
	□ Derecho de Petición	X	Pdf/ docx						X	Seleccionar para entrega y conservación total en su soporte original una muestra cuantitativa al azar del 5% de las solicitudes, peticiones quejas y reclamos de carácter general relacionadas con los asuntos de la dependencia, por cada vigencia fiscal. El resto de la documentación se elimina. En relación con el volumen documental, si la muestra resultante es inferior al porcentaje, se debe garantizar la selección como mínimo de un expediente. Se administran los derechos de petición de carácter general. Los derechos de petición de carácter particular se incorporan al expediente del proceso respectivo.
	□ Respuesta Derecho de Petición		Pdf/ docx							La eliminación de los documentos se efectúa en la vigencia siguiente a la terminación de los períodos de retención. Dicha eliminación será de acuerdo con lo establecido en el Procedimiento de Disposición de documentos GD-PR-012 publicado en la Intranet de la entidad.
	□ Traslado por competencia		Pdf/ docx							En el caso de los documentos electrónicos se eliminan mediante técnicas de borrado seguro bajo el acompañamiento de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. La eliminación de documentos debe ser autorizada por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño previa la publicación durante sesenta (60) días hábiles de los inventarios documentales en la página Web dejando evidencia del proceso en la respectiva Acta de Eliminación de Documentos
										Normas aplicadas: Decreto 2409 de 2018 Artículo 18. (Superintendencia de Transporte). Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia. Ley 1755 de 2015.
										Respecto a la reproducción técnica de los documentos en soporte físico, se debe realizar la digitalización de los documentos, según lo dispuesto en el Procedimiento de Digitalización GD-PR-009. Los responsables de la digitalización de documentos en los archivos de gestión son los productores documentales de cada dependencia, pero en el caso de las

Fecha de Aprobación:	17-09-2025
Fecha de Convalidación:	



TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL - TRD

Código: GD-FR-007

Versión: 2

Fecha: 30-may-2024

ENTIDAD PRODUCTORA: Superintendencia de Transporte.

OFICINA PRODUCTORA: (740) Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura

CONVENCIENCIAS		
C	Conservación Total	
S	Selección	
E	Eliminación	

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	SOPORTE O FORMATO		RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL			REPRODUCCIÓN TÉCNICA DEL PAPEL (M/D)	PROCEDIMIENTO
		Papel	Electrónico (extensión)	Archivo de Gestión	Archivo Central	C	S	E		
										<p>comunicaciones oficiales le corresponde al Grupo Interno de Trabajo de Gestión Documental, toda vez que, este grupo administra la recepción y radicación de las comunicaciones oficiales allegadas a la entidad.</p> <p>Para garantizar la preservación de los documentos en soportes diferentes al papel, según el Procedimiento de Disposición de Documentos GD-PR-012, la reproducción técnica de los documentos se llevará a cabo a las Series y Subseries Documentales cuya disposición final sea Conservación Total (CT) o Selección (S), con fines de consulta y preservación a largo plazo.</p> <p>Es importante precisar que, para efectos de transferencias documentales secundarias, se deberá entregar al archivo histórico el documento original en soporte físico; por consiguiente, la versión en soporte electrónico corresponde a copia de soporte original en físico.</p> <p>Lo anterior, en cumplimiento de lo que establece la Ley General de Archivos en sus artículos 19 y 29, así mismo lo que indica la Ley 1437 de 2011 en sus artículos 58 y 59, adicionalmente, el Decreto 1080 de 2015 en sus artículos 2.8.2.6.2. Características de los sistemas de gestión documental, 2.8.2.7.12 del expediente electrónico y Artículo 2.8.2.7.13 sobre la administración y transferencia de Archivos Electrónicos y en el Acuerdo 001 de 2024.</p> <p>Los períodos de retención se cuentan a partir del cierre de la vigencia.</p>
740-21 740-21-01	<p>❑ INFORMES</p> <p>❑ Informes de Gestión Institucional</p>			2	8	X				<p>Los Informes de Gestión Institucional registran las acciones administrativas frente al control de las actividades de la estructura jerárquica orgánica y funcional de la entidad, y del mecanismo de transmisión desde el nivel operativo-ejecutivo, hasta los más altos niveles de dirección, de la información sobre el desempeño y actividades realizadas por la dependencia, su valor administrativo se enriquece en la medida que son una herramienta de rendición de cuentas a nivel interno y hacia la comunidad externa. Estos Informes documentan el desempeño y los resultados de la Superintendencia de Transporte.</p>
	<p>❑ Acta de reunión</p> <p>❑ Comunicación oficial</p> <p>❑ Informe de gestión</p>		Pdf/ docx							

Fecha de Aprobación:	17-09-2025
Fecha de Convalidación:	



TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL - TRD

Código: GD-FR-007

Versión: 2

Fecha: 30-may-2024

ENTIDAD PRODUCTORA: Superintendencia de Transporte.

OFICINA PRODUCTORA: (740) Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura

CONVENCIENCIAS		
C	Conservación Total	
S	Selección	
E	Eliminación	

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	SOPORTE O FORMATO		RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL			REPRODUCCIÓN TÉCNICA DEL PAPEL (M/D)	PROCEDIMIENTO
		Papel	Electrónico (extensión)	Archivo de Gestión	Archivo Central	C	S	E		
										<p>Serán de conservación total en su soporte original, porque contiene documentación con valor histórico para la investigación administrativa, misional, histórica y sociológica de la entidad. Los informes de Gestión Institucional son testigos de la evolución y el impacto de la entidad en el sector, ya que muestran los logros, desafíos y cambios estructurales de la Superintendencia de Transporte. Conservar estos informes permite tener una visión completa de la historia institucional y cómo ha evolucionado en respuesta a las necesidades del país.</p> <p>Adicionalmente, estos informes suelen incluir evaluaciones de cumplimiento de objetivos y metas del sector, además de las decisiones que afectan las políticas públicas. La documentación de estas evaluaciones es valiosa para investigaciones futuras sobre la regulación del transporte en Colombia.</p> <p>Conservar los informes permiten tener una base de información para estudios retrospectivos, auditorías de largo plazo y análisis de tendencias en la gestión institucional, lo cual es importante para la rendición de cuentas y transparencia.</p> <p>Como parte de la memoria institucional, estos informes ayudan a mostrar el compromiso de la entidad con sus funciones y objetivos, reflejando la eficiencia, transparencia y cumplimiento de su misión.</p> <p>Esta información será conservada bajo los lineamientos establecidos por la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para su seguridad y respaldo garantizando el acceso y consulta oportuna de la documentación y la información</p> <p>Normas aplicadas: Decreto 2409 de 2018 Artículo 18. (Superintendencia de Transporte), Ley 951 de 2005, Resolución Orgánica 5674 de 2005, Artículo 33 y 145 de la Ley 1952 de 2019, Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.</p> <p>Los períodos de retención se aplican a partir del cierre de la vigencia.</p>

Fecha de Aprobación:	17-09-2025
Fecha de Convalidación:	



TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL - TRD

Código: GD-FR-007

Versión: 2

Fecha: 30-may-2024

ENTIDAD PRODUCTORA: Superintendencia de Transporte.

OFICINA PRODUCTORA: (740) Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura

CONVENCIENCIAS		
C	Conservación Total	
S	Selección	
E	Eliminación	

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	SOPORTE O FORMATO		RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL			REPRODUCCIÓN TÉCNICA DEL PAPEL (M/D)	PROCEDIMIENTO
		Papel	Electrónico (extensión)	Archivo de Gestión	Archivo Central	C	S	E		
740-26	PROCESOS DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS			2	10		X			
	Remisión Interna para estudio de méritos por incumplimiento		Pdf/ docx							Los procesos de investigaciones administrativas agrupan documentos generados durante las investigaciones que realiza la dependencia para asegurar el cumplimiento normativo de las empresas y entidades del sector transporte. Estas investigaciones pueden iniciarse a raíz de denuncias, auditorias o hallazgos en las actividades de supervisión, y su objetivo es determinar si existen infracciones a la normativa y, en caso afirmativo, aplicar sanciones correspondientes.
	Remisión externa de antecedentes para estudios de méritos		Pdf/ docx							Esta subserie corresponde a la función de control y vigilancia que fue asignada a la entidad, contiene las piezas procesales de las investigaciones y que permitieron tomar una decisión, la cual es susceptible de control judicial ante la jurisdicción contenciosa administrativa.
	Anuncio acción de oficio de actuaciones preliminares		Pdf/ docx							Respecto a la disposición final que corresponde a selección de una muestra representativa de 10% por cada diez (10) años de producción documental, la cual hará parte de la memoria institucional.
	Requerimiento y respuestas de actuaciones preliminares		Pdf/ docx							Dicha selección se realizará a expedientes de investigaciones que documentan casos de impacto significativo, como sanciones a grandes operadores o casos que generaron cambios en la regulación o en las políticas de supervisión.
	Informe motivado sobre la no apertura		Pdf/ docx							De igual manera, aquellos casos que hayan sentado precedentes en la aplicación de normas o en la interpretación de la regulación del transporte, sirviendo como referencia para futuras investigaciones y decisiones regulatorias.
	Memorando de respuesta a solicitud de investigación administrativa		Pdf/ docx							
	Resolución de apertura de investigación		Pdf/ docx							
	Descargos		Pdf/ docx							
	Resolución de inicio de etapa probatoria		Pdf/ docx							
	Práctica de pruebas		Pdf/ docx							
	Resolución cierre y/o prescinde de la etapa probatoria		Pdf/ docx							
	Alegatos de Conclusión		Pdf/ docx							
	Resolución de fallo		Pdf/ docx							
	Recurso de reposición y/o en subsidio de apelación		Pdf/ docx							
	Resolución recurso de reposición		Pdf/ docx							
	Resolución concede o no concede apelación		Pdf/ docx							
	Requerimientos al vigilado dentro de la investigación		Pdf/ docx							

Fecha de Aprobación:	17-09-2025
Fecha de Convalidación:	



TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL - TRD

Código: GD-FR-007

Versión: 2

Fecha: 30-may-2024

ENTIDAD PRODUCTORA: Superintendencia de Transporte.

OFICINA PRODUCTORA: (740) Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura

CONVENCIOS		
C	Conservación Total	
S	Selección	
E	Eliminación	

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	SOPORTE O FORMATO		RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL			REPRODUCCIÓN TÉCNICA DEL PAPEL (M/D)	PROCEDIMIENTO
		Papel	Electrónico (extensión)	Archivo de Gestión	Archivo Central	C	S	E		
	Oficio de remisión para segunda instancia		Pdf/ docx							
	Recurso de Queja		Pdf/ docx							
	Resolución de recurso de apelación y/o queja		Pdf/ docx							
	Comunicaciones de la investigación		Pdf/ docx							
	Resolución de revocatoria directa		Pdf/ docx							
	Remisión interna y externa para estudio de méritos de la orden		Pdf/ docx							
	Resolución de apertura de orden administrativa		Pdf/ docx							
	Comunicación de seguimiento de la orden		Pdf/ docx							
	Resolución de levantamiento de la orden		Pdf/ docx							
	Resolución de fallo de la orden		Pdf/ docx							
	Resolución de recurso de la orden									

Jefe de la dependencia	Responsable del área de gestión documental de la entidad	Secretario General o funcionario administrativo de igual o superior jerarquía
Nombre: Osiris Marina Garcia Peñaranda	Nombre: Edsa Yohana Ramirez Daza	Nombre: Deisy Amparo Lara Barbon
Cargo: Directora De investigaciones de Concesiones e Infraestructura	Cargo: Coordinadora del Grupo de Gestión Documental	Cargo: Secretaría General
Firma:	Firma:	Firma:

Fecha de Aprobación:	17-09-2025
Fecha de Convalidación:	