

# **VERSION 1.1**

# MANUAL DE USUARIO PECCIT 2024

# SuperTransporte

# MANUAL DE USUARIO

## **PRESENTACIÓN**

Este manual es una herramienta que le permitirá llevar a cabo el registro de información dentro del formulario PECCIT <<Plan Estratégico de Control Contra la llegalidad en el Transporte>>

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



# **TABLA DE CONTENIDO**

PΕ	RESENTACION	2			
1.	INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	4			
2.	OBJETIVO GENERAL	4			
3.	MARCO LEGAL	5			
4.	DEFINICIONES	5			
5.	DESARROLLO DEL MANUAL	6			
	¿Cómo ingresar al aplicativo PECCIT?	6			
	Establecer contraseña / Iniciar sesión	7			
	Información general del vigilado en el sistema vigía	12			
	Información General	14			
	Planeación	20			
	Ejecución	25			
	Tarifas	35			
Soporte					
	Cerrar Sesión	37			
	Problemas de acceso	37			
6.	CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO	40			
7	APROBACION DEL DOCUMENTO	40			

Código: GCI-FR-006 Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



#### 1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

La Superintendencia de Transporte es la entidad que vigila, inspecciona y controla la prestación del servicio público de transporte, la actividad portuaria y la infraestructura, propendiendo por una Colombia conectada, incluyente y competitiva; así mismo, tiene como visión ser reconocida en el país como la Superintendencia que de manera efectiva y transparente ejerce sus funciones de supervisión, protege a los usuarios y contribuye al fortalecimiento del sector transporte. Para el cumplimiento de su misión y visión ha definido cinco objetivos estratégicos:

- Fortalecer la Vigilancia
- Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
- Brindar Protección al Usuario
- Fortalecer la presencia en las regiones
- Fortalecimiento Institucional

Para aportar al fortalecimiento institucional, la entidad tiene definida en su cadena de valor 16

procesos, el proceso de gestión de TIC busca "proveer, gestionar y mantener los sistemas de información, infraestructura y los servicios de TIC seguros con el fin de promover y contribuir a la transformación digital y la toma de decisiones.

#### 2. OBJETIVO GENERAL

Implementar el Plan Estratégico de control al cumplimento del marco normativo en transporte, que pretende unificar esfuerzos con las autoridades que tienen a cargo el cumplimiento de las normas de tránsito y transporte, permitiendo garantizar la eficacia, eficiencia y efectividad de las acciones de supervisión.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



#### 3. MARCO LEGAL

- 1. Ley Estatutaria 1581 del17 octubre de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"
- 2. Ley 1712 del 06 marzo de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones" artículo6°, literal d) y el artículo 20; índice de información clasificada y reservada.
- 3. Decreto 1377 del07 junio de 2013. "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012".
- 4. Decreto 2573 del 12 diciembrede2014. "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones".
- 5. Decreto 103 del 20 de enero de2015 "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014y se dictan otras disposiciones"

#### 4. DEFINICIONES

**PECCIT:** Plan Estratégico de Control Contra la llegalidad en el Transporte

**Aplicativo:** Es un programa informático diseñado como una herramienta para realizar operaciones o funciones específicas.

**Formulario:** Documento diseñado con una estructura y formato estándar que facilita la captura, organización y edición de información.

**Usuario:** Son personas que se conectan al sistema para hacer uso de los servicios que el sistema les proporciona.

**Contraseña:** Es un conjunto de caracteres utilizados para acceder a información reservada en un sistema, servicio o sitio web.

**Campo obligatorio:** Los usuarios tienen que rellenar o proporcionar la información antes de enviar el formulario.

Código: GCI-FR-006 Página 5 de 40

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



**Extensión:** Indica o distingue qué aplicación ha creado el archivo.

**Sección:** Dentro del formulario se organizan las opciones la cual contiene información de manera relevante, esto con el fin de consultarla o cargar evidencia al respecto.

#### 5. DESARROLLO DEL MANUAL

#### ¿Cómo ingresar al aplicativo PECCIT?

- 1. El ingreso a la plataforma se debe hacer a través del portal web de la Superintendencia de Transporte <a href="https://www.supertransporte.gov.co/">https://www.supertransporte.gov.co/</a>
- 2. Por favor de clic en la opción **PECCIT**



Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



#### Establecer contraseña / Iniciar sesión

3. Por favor, de clic en la opción Olvidé mi contraseña.



4. Ingrese su **Usuario** la cual corresponde al NIT sin digito de verificación y **Correo electrónico** de su empresa.



 Para validar el correo electrónico asociado en el aplicativo PECCIT. Es necesario ingresar al <u>Sistema Vigía</u>. Por favor ingrese usuario / contraseña y de clic en el botón ingresar.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-

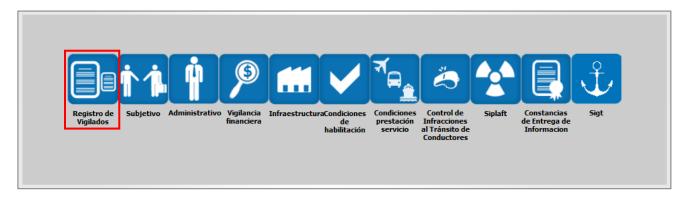




6. Dentro del Sistema Vigía, de clic en el botón reporte de información.



7. Luego de clic en Registro de vigilados.



8. En el campo **Correo Electrónico Principal** verifique la información que estará asociada para establecer la contraseña.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





9. Regrese al sistema PECCIT y de clic en el botón Enviar



10. Por favor de clic en el botón Acep



11. En el correo electrónico registrado en el paso anterior, encontrará la contraseña provisional para acceder al formulario.



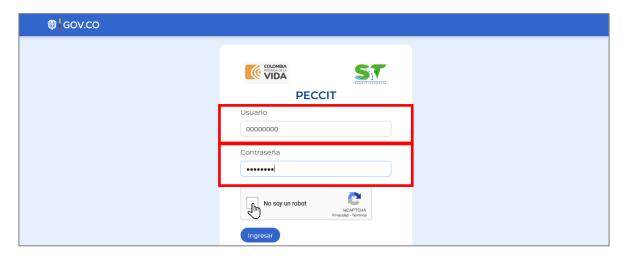
Código: GCI-FR-006

Versión: 4

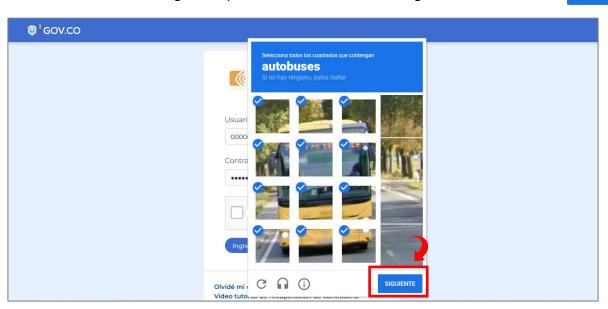
Fecha aprobación: 01-sep-



12. Por favor ingrese en el campo Usuario, NIT sin digito de verificación y en el campo Contraseña la clave provisional que recibió al correo electrónico. Posteriormente de clic en la casilla "No soy un robot"



13. Seleccione las imágenes que solicita el sistema. Luego de clic en el botón siguiente



14. Por último, de clic en el botón Ingresar



Código: GCI-FR-006

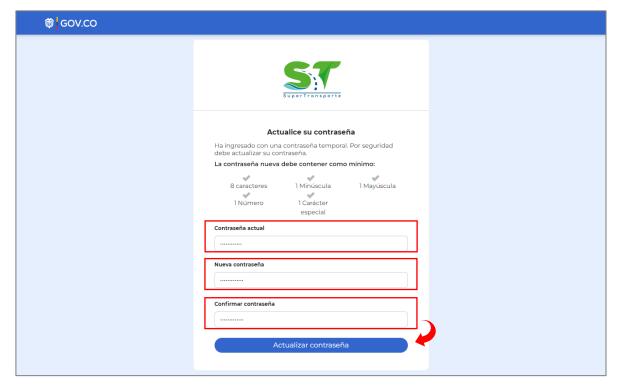
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





15. En el campo **Contraseña actual** ingrese la clave provisional enviada al correo. En el siguiente campo digite una *nueva contraseña* y *confirme la contraseña*, esta debe contener como mínimo: 8 caracteres, 1 minúscula, 1 mayúscula, 1 número y 1 carácter especial. Por último, de clic en el botón "**Actualizar contraseña**"



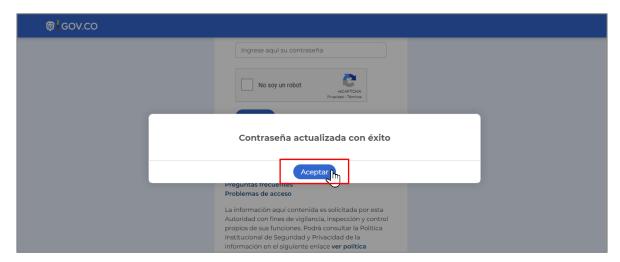
16. El proceso será exitoso cuando el mensaje generado por la página sea el siguiente, luego de clic en el botón (Aceptar)

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





17. Por favor ingrese el **Usuario**, NIT sin digito de verificación y en el campo **Contraseña** digite la nueva clave que generó en el paso anterior. Por favor repetir el paso 13 al 14.



## Información general del vigilado en el sistema vigía

18. Una vez ingrese al aplicativo, aparecerá una ventana emergente que indicará lo siguiente:

# Para continuar, debe proporcionar la siguiente información.

¿Usted reporta información de otros municipios?

Si la respuesta es SI dar clic en el botón "SÍ" seguido del botón

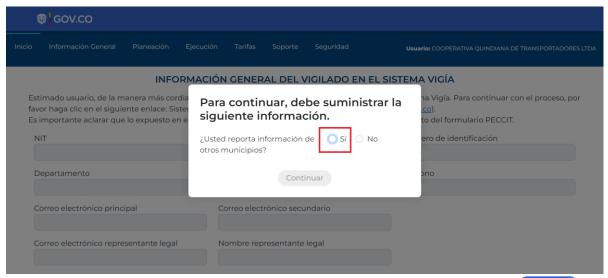


Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-

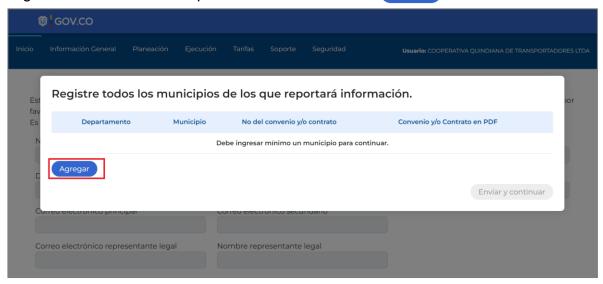




Si la respuesta es NO dar clic en el botón "No" seguido del botón continuar

#### Registre todos los municipios de los que reportará información

Podrá realizar el registro de los municipios de los que reporta información, debe registrar mínimo un municipio dando clic en el botón Agregar



Es necesario completar los campos obligatorios, que incluyen Departamento, Municipio, Número de convenio y/o contrato, así como adjuntar la evidencia de Convenio y/o Contrato en formato PDF. Finalice dando clic en el botón ✓



Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



Si desea agregar otro municipio, de clic en el botón Agregar de lo contrario de clic en Enviar y continuar

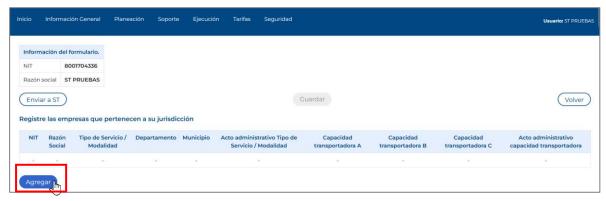


Al dar clic en el menú **Inicio** podrá consultar la información general de la empresa y del representante legal. **Importante:** Si la información de su empresa NO se encuentra actualizada, por favor ingrese al <u>Sistema Vigia</u> y actualice su información.



#### Información General

19. Registre las empresas que pertenecen a su jurisdicción. Para ingresar los datos de clic en el Agregar



Código: GCI-FR-006

Versión: 4

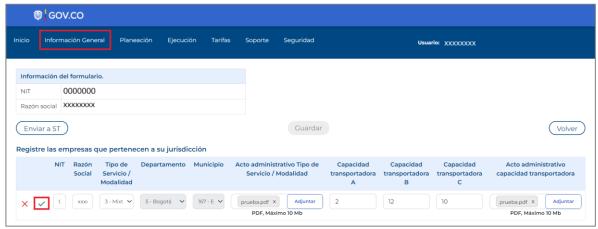
Fecha aprobación: 01-sep-

# SIV.

#### MANUAL DE USUARIO

#### 20. Ingrese los siguientes datos:

- NIT
- Razón Social
- Tipo de Servicio / Modalidad
- Departamento
- Municipio
- Acto administrativo Tipo de Servicio / Modalidad
- Capacidad transportadora A (AUTOMOVIL, CAMPERO, CAMIONETA)
- Capacidad transportadora B (MICROBUS)
- Capacidad transportadora C (BUS, BUSETA)
- Acto administrativo capacidad transportadora



Una vez ingrese la información solicitada, por favor de clic en el icono  $\checkmark$  para guardar el registro. **Nota:** Si da clic en el botón × el registro no se guardará.

#### 21. Registre los patios en su jurisdicción

Ingrese los siguientes datos:

- Nombre del patio
- Departamento
- Municipio
- Dirección
- Nombre del encargado
- Numero celular del encargado
- Correo electrónico del encargado



Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



22. Una vez ingrese la información solicitada, por favor de clic en el icono para guardar el registro. **Nota:** Si da clic en el botón el registro no se guardará.



#### 23. Inscriba sus sedes operativas

Ingrese los siguientes datos:

- Sede
- Departamento
- Municipio
- Dirección
- Nombre del encargado
- Numero celular del encargado
- Correo electrónico del encargado



24. Una vez ingrese la información solicitada, por favor de clic en el icono vera guardar el registro. Nota: Si da clic en el botón el registro no se guardará.



De esta manera garantiza dentro del sistema la inscripción de la sede operativa. **Importante:** Si cuenta con más de una sede operativa, por favor repetir el mismo proceso descrito anteriormente.

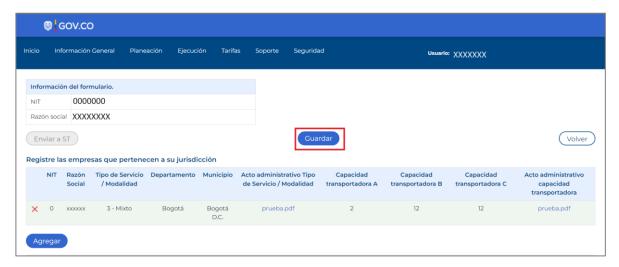
Código: GCI-FR-006

Versión: 4

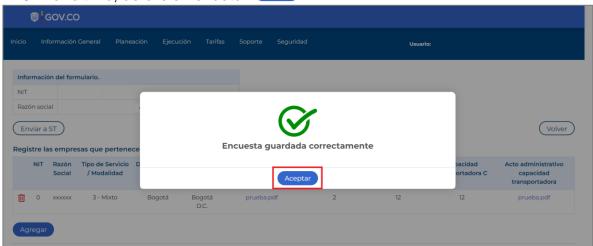
Fecha aprobación: 01-sep-



25. Tenga en cuenta que el sistema le permite guardar los cambios antes de "Enviar a ST". En la parte superior, por favor de clic en el botón Guardar



26. Por último, de clic en el botón Aceptar



27. Tenga en cuenta que debe suministrar la información a cada una de las preguntas que aparece en el formulario **PECCIT**.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

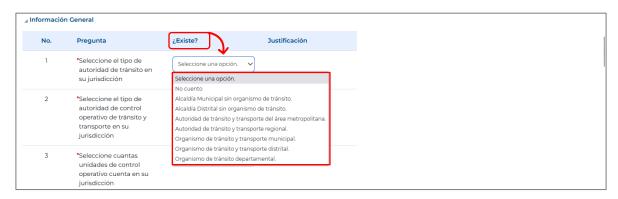
Fecha aprobación: 01-sep-



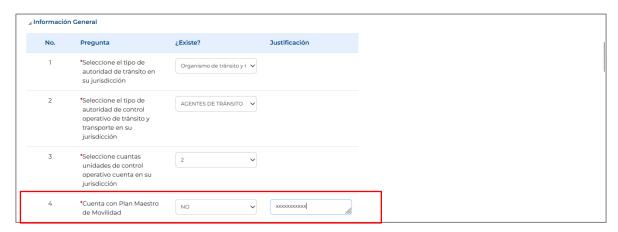


**Nota:** Los campos o anexos marcados con asterisco (\*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.

28. En el campo "¿Existe?" despliegue las opciones y seleccione la respuesta según corresponda.



29. Si en alguna pregunta selecciona la opción "No" dentro del sistema se habilitará el campo "Justificación" la cual tiene como finalidad exponer el motivo.



Nota: Recuerde dar clic en el botón "Guardar" para que la información quede registrada en el sistema.

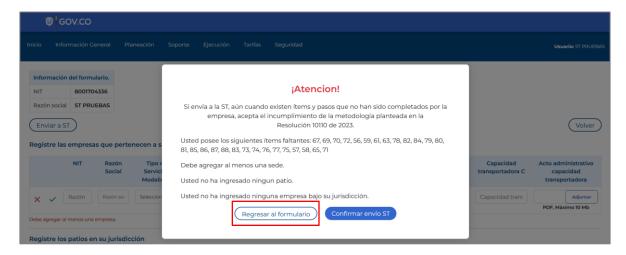
Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



30. Si al dar clic en en en a siguiente alerta, es importante que complete la información. De clic en "regresar al formulario" y finalice con el registro faltante.



31. Cuando no tenga más registros pendientes por diligenciar, proceda a dar clic en el botón Enviar a ST y luego en Aceptar



Código: GCI-FR-006

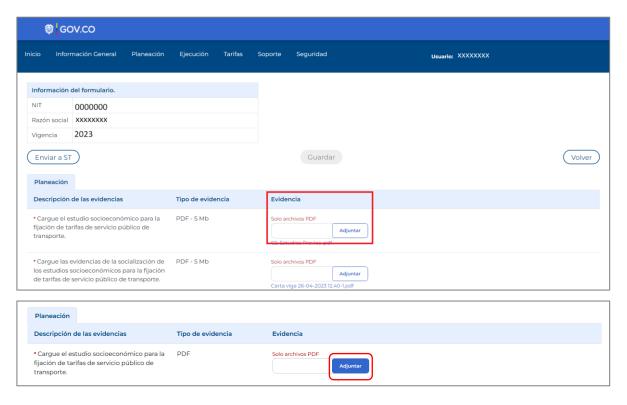
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



#### **Planeación**

- 32. Al momento de iniciar, deberá cargar la evidencia correspondiente para cada descripción. Por favor, de clic en Adjuntar y anexe el documento o soporte correspondiente.
  - El nombre del documento no debe contener caracteres especiales, ejemplo:
     ñ ´\/:\*?"<>
  - La extensión admitida para los soportes es .PDF
  - El archivo debe ser nombrados con texto corto.



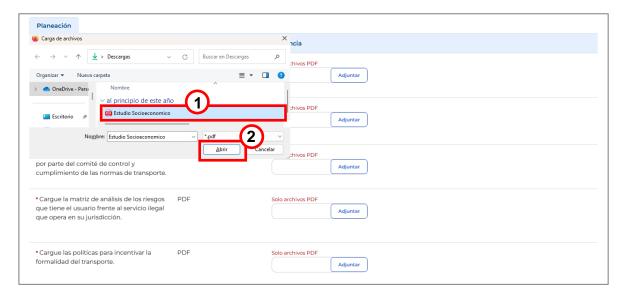
33. Seleccione el archivo a cargar y de clic en la opción "Abrir"

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



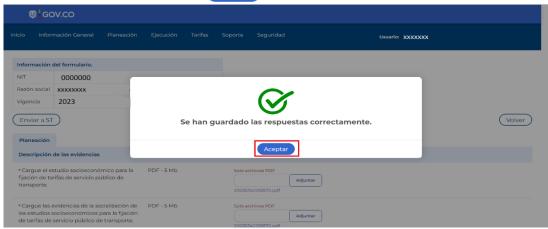


34. Una vez cargado el documento, de clic en el botón Guardar



Nota: Los campos o anexos marcados con asterisco (\*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.

35. Luego, de clic en el botón Aceptar



Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



36. Realice el mismo proceso con cada una de las evidencias que solicita el sistema.



37. Por favor, diligencie los objetivos del PECCIT, enfocados a la prevención en seguridad vial y control a ilegalidad en el transporte. De clic en el botón Agregar



38. Una vez ingrese la información solicitada, por favor de clic en el icono y para guardar el registro. **Nota:** Si da clic en el botón el registro no se guardará



Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



	• Cargue el último PEC	CIT	PDF	Solo archivos PDF PECCIT.pdf	Adjuntar	
		Objetivos				
	X xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx					
ľ	Agregar					

39. Recuerde ubicar en la parte superior el botón guardar para garantizar el registro de la información dentro del sistema. **Importante:** Si cuenta con más de un objeto, por favor repetir el mismo proceso descrito anteriormente.



40. Por último, en el menú "**Planeación**" ingrese la información para cada periodo correspondiente a las actividades que solicite el sistema.



Nota: Los campos o anexos marcados con asterisco (\*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.

41. Una vez ingrese la información de acuerdo con lo solicitado, de clic en el botón Guardar

Código: GCI-FR-006 Página 23 de 40

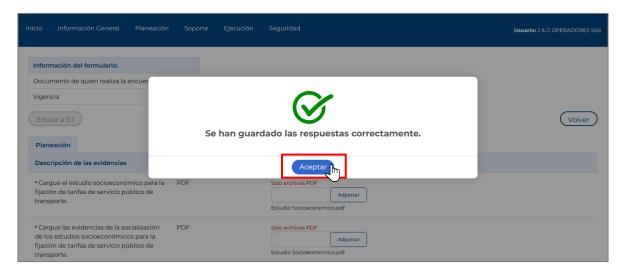
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





42. Posteriormente, de clic en botón Aceptar



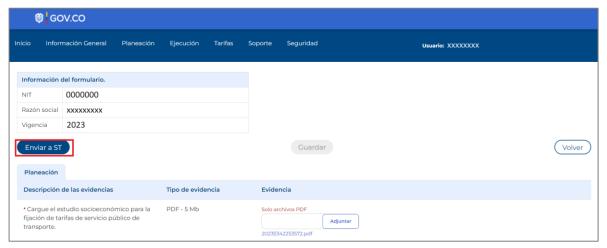
43. De clic en el botón (Enviara ST) cuando cargue el 100% de la información solicitada, recuerde que antes de dar clic en el botón "Enviar" podrá ir guardando la información, garantizando que los datos y soportes se almacene de manera correcta.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

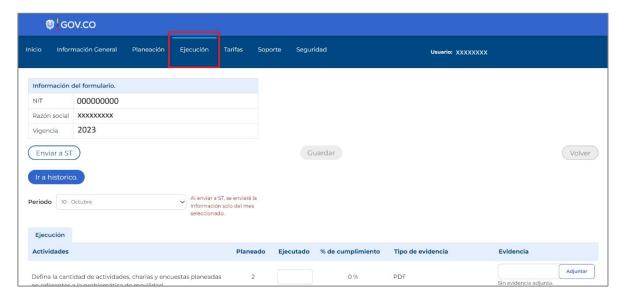
Fecha aprobación: 01-sep-





#### **Ejecución**

44. Para ingresar, en la parte superior de clic en la opción "Ejecución"



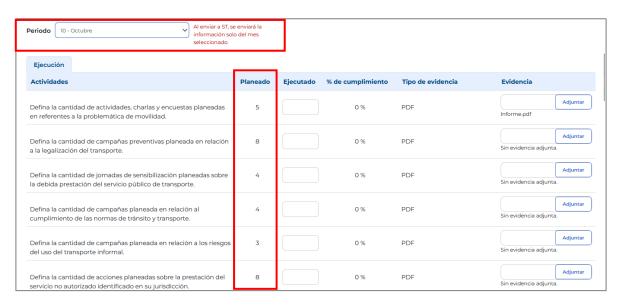
45. El reporte de información se hará mes vencido; es decir, en el mes siguiente reportará la ejecución de lo planeado para el mes anterior. **Importante:** Tenga en cuenta que la información que aparece en campo "Planeado" está acorde a lo reportando en la sección "Planeación"

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





46. Recuerde seleccionar el periodo o mes a reportar. **Nota:** Al enviar a ST, se enviará la información solo del mes seleccionado.



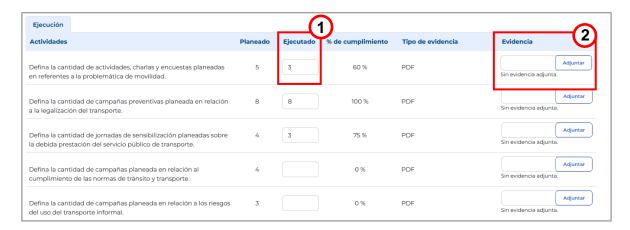
47. En el campo "**Ejecutado**" ingrese el cumplimiento real de acuerdo con cada actividad (El sistema automáticamente calculará el % de cumplimiento respecto a lo **Planeado**). Luego, de clic en el botón

Código: GCI-FR-006

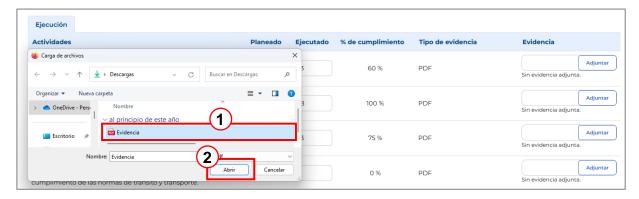
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





- 48. Seleccione el documento o soporte correspondiente, luego de clic en "Abrir"
  - El nombre del documento no debe contener caracteres especiales, ejemplo: ñ  $^{\prime}$  \ / : \* ? " < >
  - La extensión admitida para los soportes es .PDF
  - El archivo debe ser nombrados con texto corto.



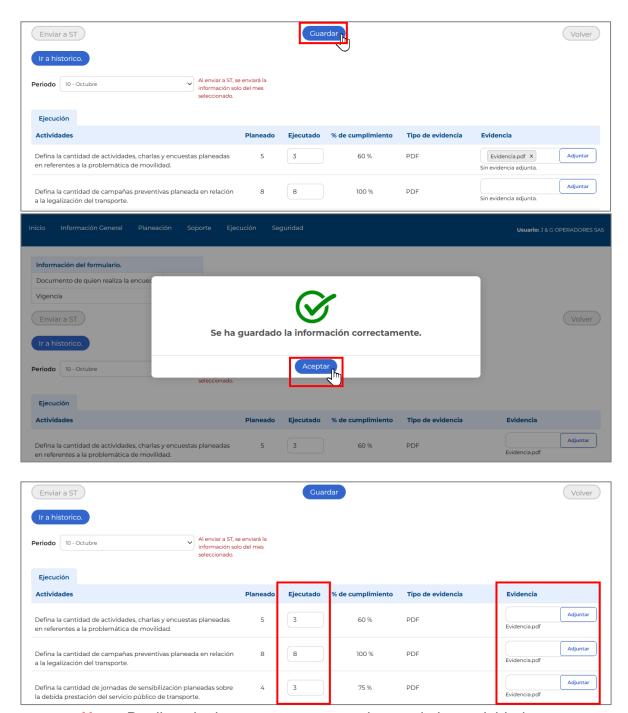
49. Es importante dar clic en el botón para que la información se almacene de manera correcta.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





Nota: Realice el mismo proceso con cada una de las actividades.

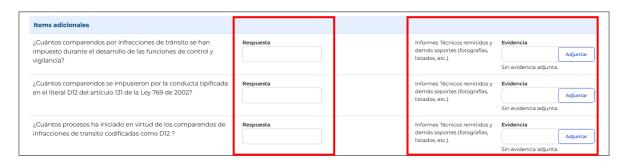
50. Posteriormente, en la misma sección de "**Ejecución**" el sistema le solicitará responder y cargar información adicional.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-

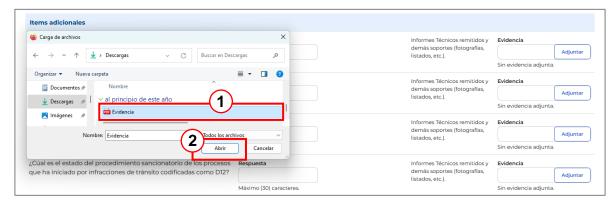




51. Por favor, ingrese la respuesta correspondiente para cada pregunta. Luego, de clic en el botón Adjuntar



- 52. Seleccione el documento o soporte correspondiente, luego de clic en "Abrir"
  - El nombre del documento no debe contener caracteres especiales, ejemplo: ñ ´\/:\*?"<>
  - El archivo debe ser nombrados con texto corto.



# 53. Importar patios

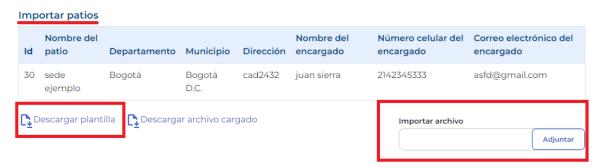
En este espacio los datos serán traídos de la información ingresada en la sección "información general" deberá proporcionar datos solicitados en el archivo Excel. Por favor, descargue la plantilla dando clic en la percenta per percenta per la percenta percenta percenta percenta per la percenta per la percenta pe

Código: GCI-FR-006

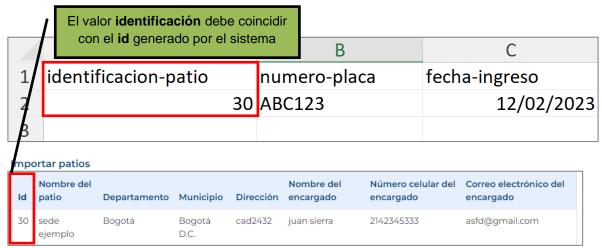
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





54. Señor usuario, por favor abra el archivo Excel y diligencie los campos solicitados.



55. Guarde los datos ingresados en el archivo Excel y en el aplicativo proceda a dar clic en el botón "**Adjuntar**"

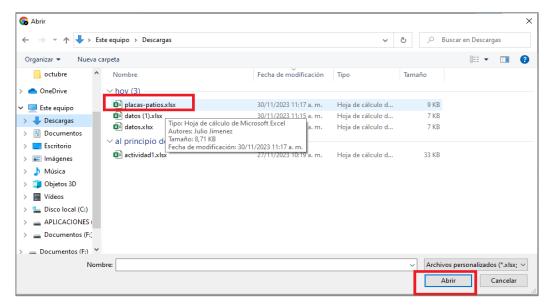


Código: GCI-FR-006

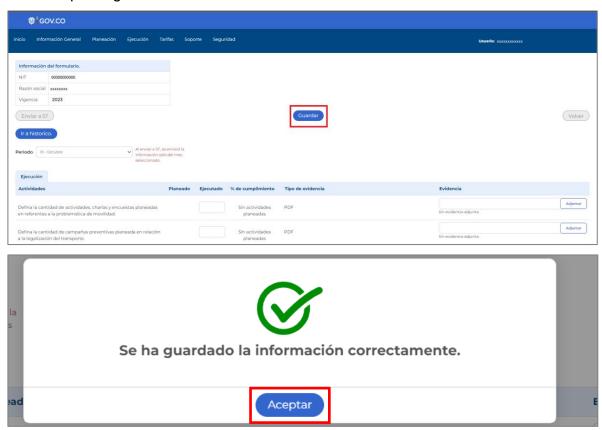
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





56. En la parte superior del formulario de clic en "Guardar" con el fin de ir almacenando los datos en el sistema y así mismo realice la validación de los campos ingresados en el archivo Excel.



Código: GCI-FR-006

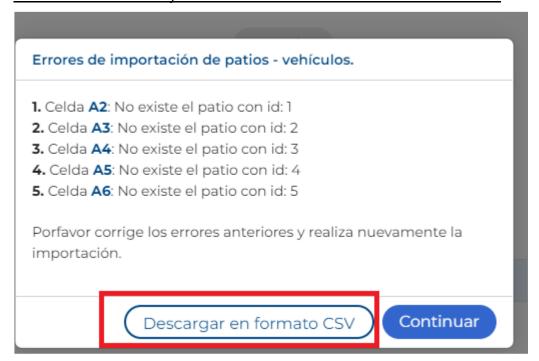
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



Nota: Si al guardar la información en el sistema y el Excel contiene error, saldrá la siguiente ventana indicando todos los errores y las celdas que deben ser corregidas, también podrá descargar el reporte de los errores.

De clic en "continuar" y vuelva a intentarlo haciendo las correcciones



#### 57. Importar empresas

En este espacio deberá ingresar los vehículos de la empresa en el archivo Excel, por favor descargue la plantilla dando clic en e Descargar plantilla



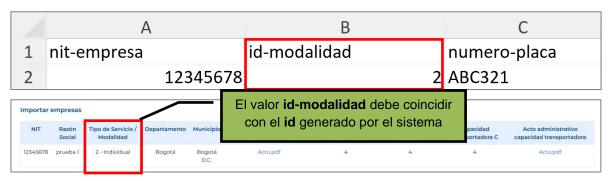
58. Señor usuario, por favor abra el archivo Excel y diligencie los campos solicitados.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-

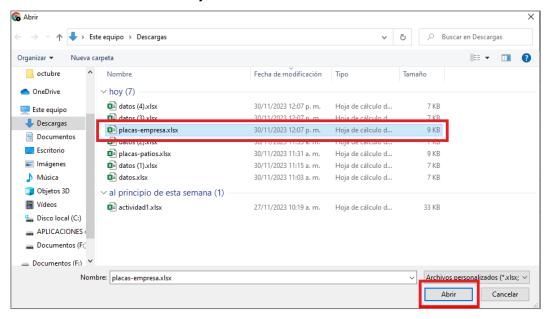




59. Guarde los datos ingresados en el archivo Excel y en el aplicativo proceda a dar clic en el botón "**Adjuntar**"



60. Seleccione el archivo y de clic en "Abrir"



61. En la parte superior del formulario de clic en "Guardar" con el fin de ir almacenando los datos en el sistema y así mismo realice la validación de los campos ingresados en el archivo Excel.

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

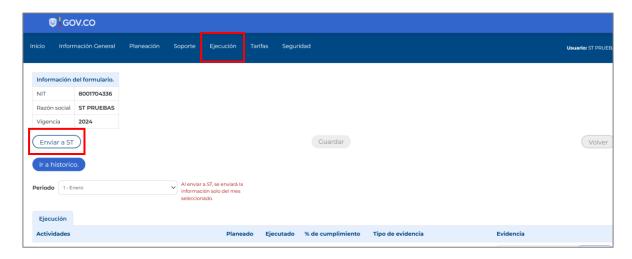
Fecha aprobación: 01-sep-







62. De clic en el botón "Enviar a ST" una vez finalice con el 100% del cargue de la información solicitada. Recuerde que antes de dar clic en el botón "Enviar" podrá ir guardando la información, garantizando que los datos y soportes se almacene de manera correcta.



Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-

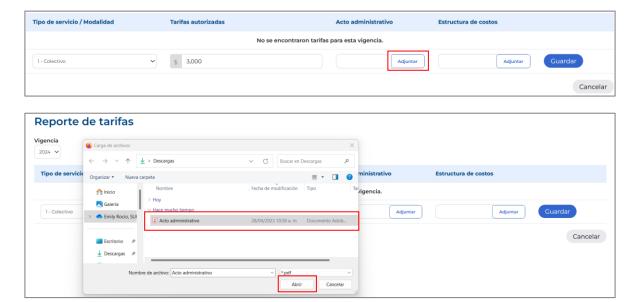


#### **Tarifas**

63. En el módulo tarifas, se debe hacer el reporte de cada tarifa dando clic en Crear tarifa



- 64. Ingresamos información de:
  - Tipo de servicio / Modalidad
  - Tarifas autorizadas
  - Acto administrativo
  - Estructura de costos
- 65. De clic en el botón "Adjuntar" y seleccione el documento o soporte correspondiente, luego de clic en "Abrir"
  - El nombre del documento no debe contener caracteres especiales, ejemplo:
     ñ ´\/:\*?"<>
  - La extensión admitida para los soportes es .PDF
  - El archivo debe ser nombrados con texto corto.



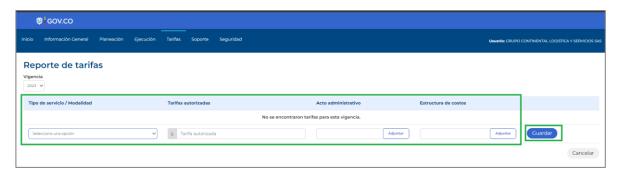
Código: GCI-FR-006

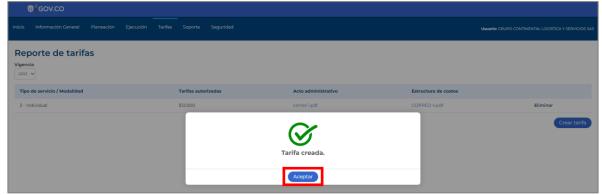
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



66. Finalice, dando clic en Guardar y luego en "Aceptar"





## **Soporte**

67. En el caso de requerir algún soporte, en la parte superior de clic en el menú **Soporte** 



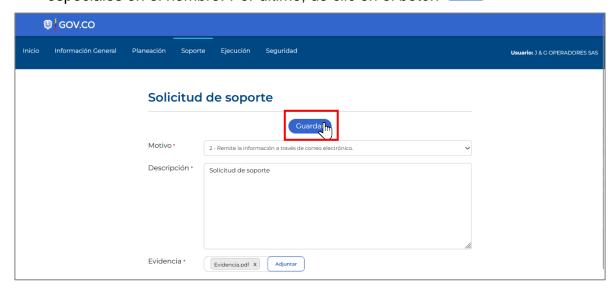
Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-



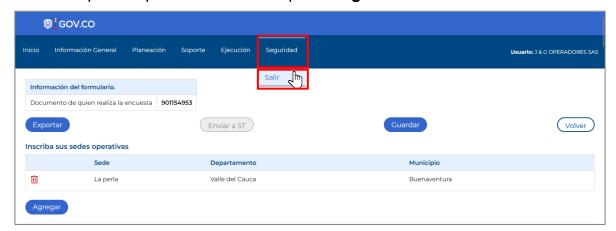
68. Ingrese la información solicitada, Motivo, Descripción y Evidencia. En el campo Descripción mencione el problema que se está presentando. Recuerde que al cargar el documento éste no debe tener caracteres especiales en el nombre. Por último, de clic en el botón Guardar



69. El sistema le entregará un número de radicado. Adicionalmente, al correo electrónico registrado le llegará notificación del soporte enviado.

#### Cerrar Sesión

70. En la parte superior de clic en la opción Seguridad / Salir



#### Problemas de acceso

71. Para crear la solicitud, por favor de clic en la opción **Problema de acceso** 

Código: GCI-FR-006

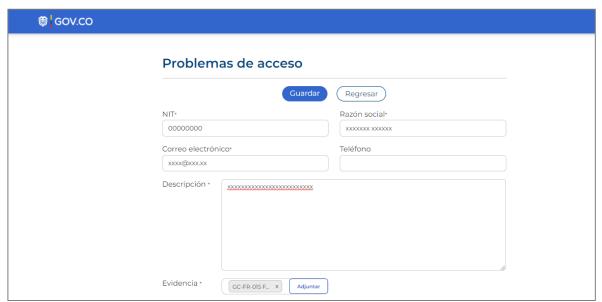
Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





72. Por favor ingrese la información en los campos que aparece en pantalla.



**Nota:** Los campos o anexos marcados con asterisco (\*) o resaltados en rojo, son obligatorios para poder completar cada registro.

73. Para enviar la solicitud, por favor de clic en el botón Guardar

Código: GCI-FR-006

Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





74. El sistema creará con éxito el soporte.

Código: GCI-FR-006 Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-





# 6. CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

Control de cambios						
Versión	Fecha	Descripción del cambio				
1.0	26/09/2023	Creación manual de usuario				
1.1	12/04/2024	Actualización imagenes y contenido				

# 7. APROBACION DEL DOCUMENTO

Aprobación del documento				
Etapa	Nombres y cargo			
Elaboró:	Emily Melgarejo Daza – Analista de Requerimiento			
Actualizó:	Diana Marcela Rodríguez Fonseca – Analista de Requerimiento			
Revisó:	Andrés Felipe Medina Romero – Líder de Requerimientos			
Aprobó:				

Código: GCI-FR-006 Versión: 4

Fecha aprobación: 01-sep-