

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE TRANSPORTE

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

RESOLUCIÓN No. 165 DE 30/01/2023

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad **Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración**

Expediente No. 2022910260100057-E

EL DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN A USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE

De conformidad con lo previsto en las Leyes 105 de 1993 y 336 de 1996, en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Ley 1480 de 2011, y en ejercicio de las facultades legales contenidas en el Decreto 2409 de 2018

I. CONSIDERANDO

1.1. Que el numeral 2 del artículo 3 de la Ley 105 de 1993¹ indica que “[l]a operación del transporte público en Colombia es un servicio público bajo la regulación del Estado, quien ejercerá el control y la vigilancia necesarios para su adecuada prestación en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad”.

1.2. Que el artículo 5² de la Ley 336 de 1996³ –en adelante, Estatuto Nacional de Transporte y/o Estatuto de Transporte – prevé que el transporte público, dentro del cual se encuentra el modo aéreo, es un servicio público esencial, en el que debe primar el interés general sobre el particular, aún más tratándose de la garantía de la prestación del servicio y, sobre todo, de la protección a los usuarios conforme a los derechos y obligaciones determinados en el reglamento respectivo.

1.3. Que de conformidad con el artículo 3 del Decreto 2409 de 2018⁴ la Superintendencia de Transporte es un organismo descentralizado del orden nacional, de carácter técnico, con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, adscrita al Ministerio de Transporte.

1.4. Que le compete a esta Entidad ejercer las funciones de vigilancia, inspección y control que le corresponden al Presidente de la República como suprema autoridad administrativa en materia de tránsito, transporte y su infraestructura, cuya delegación se concretó en (i). inspeccionar, vigilar y controlar el

¹ Congreso de Colombia. Ley 105 de 1993. *Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias y recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones.* DO: 41158. 30.

² “**Artículo 5º.** El carácter de servicio público esencial bajo la regulación del Estado que la ley le otorga a la operación de las empresas de transporte público, implicará la prelación del interés general sobre el particular, especialmente en cuanto a la garantía de la prestación del servicio y a la protección de los usuarios, conforme a los derechos y obligaciones que señale el Reglamento para cada Modo.

El servicio privado de transporte es aquel que tiende a satisfacer necesidades de movilización de personas o cosas, dentro del ámbito de las actividades exclusivas de las personas naturales y/o jurídicas. En tal caso sus equipos propios deberán cumplir con la normatividad establecida por el Ministerio de Transporte. Cuando no se utilicen equipos propios, la contratación del servicio de transporte deberá realizarse con empresas de transporte público legalmente habilitadas en los términos del presente Estatuto.”

³ Congreso de Colombia. Ley 336 de 1996. *Por la cual se adopta el Estatuto Nacional de Transporte.* DO: 42948. 28.

⁴ Presidencia de la República. Decreto 2409 de 2018. *Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones.* DO: 50.817.

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.

cumplimiento de las normas que regulan la protección de los usuarios del sector transporte; (ii). adelantar y decidir las investigaciones administrativas por las infracciones de las normas relacionadas con la protección a los usuarios del sector transporte; e (iii). imponer las medidas y sanciones como consecuencia de la inobservancia de la normatividad sobre protección de los usuarios del sector transporte⁵.

1.5. Que, en ese orden, el artículo 13 del referenciado Decreto 2409 de 2018, establece como funciones de la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte las de: “1. *Ejercer la labor de inspección y vigilancia en relación con el cumplimiento de las normas de protección al usuario del sector transporte.* 2. *Tramitar y decidir, en primera instancia, las investigaciones administrativas que se inicien de oficio o a solicitud de parte por presunta infracción a las disposiciones vigentes sobre protección al usuario del sector transporte.* 3. **Imponer las medidas y sanciones que correspondan de acuerdo con la ley, por la inobservancia de órdenes e instrucciones impartidas por la Superintendencia o por la obstrucción de su actuación administrativa, previa solicitud de explicaciones y práctica de pruebas si hay lugar a ello. (...)**” (negrilla fuera de texto).

II. HECHOS

2.1. En ejercicio de las facultades de Inspección, Vigilancia y Control conferidas a esta Dirección y con el objetivo de verificar el cabal cumplimiento de las disposiciones en materia de protección al consumidor por parte de la sociedad **Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración**, identificada con **NIT 860005108-1** (en adelante, la sociedad, la investigada, la vigilada, el transportista, la empresa transportadora o Expreso Bolivariano); esta autoridad formuló once (11) requerimientos de información, con las siguientes características:

Tabla 1. Requerimientos de información

No.	REQUERIMIENTO	FECHA REQUERIMIENTO	FECHA DE COMUNICACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO
1	20219100842181	11/11/2021	11/12/2021	hasta las 23:59 horas del 19 de noviembre de 2021
2	20219100528791	27/07/2021	27/07/2021	10/08/2021
3	20219100746521	04/10/2021	05/10/2021	20/10/2021
4	20219100771961	13/10/2021	13/10/2021	28/10/2021
5	20219100800101	25/10/2021	26/10/2021	10/11/2021
6	20219100830951	8/11/2021	8/11/2021	11/11/2021
7	20219100817201	2/11/2021	2/11/2021	hasta las 23:59 horas del 8 de noviembre de 2021
8	20219100954541	21/12/2021	21/12/2021	hasta las 23:59 horas del 28 de diciembre de 2021
9	20229100025241	21/01/2022	27/01/2022	hasta las 23:59 horas del 28 de enero de 2022
10	20229100146801	10/03/2022	28/03/2022	hasta las 23:59 horas del 25 de marzo de 2022
11	20229100286191	5/05/2022	6/05/2022	hasta las 23:59 horas del 16 de mayo de 2022

⁵ “**Artículo 5°. Funciones de la Superintendencia de Transporte.** La Superintendencia de Transporte tendrá las siguientes funciones:

3. *Vigilar, inspeccionar y controlar el cumplimiento de las disposiciones que regulan la debida prestación del servicio público de transporte, puertos, concesiones e infraestructura, servicios conexos, y la protección de los usuarios del sector transporte, salvo norma especial en la materia. (...)*

8. *Adelantar y decidir las investigaciones administrativas a que haya lugar por las fallas en la debida prestación del servicio público de transporte, puertos, concesiones e infraestructura, servicios conexos, y o en la protección de los usuarios del sector transporte, de acuerdo con la normativa vigente. (...)*

9. *Imponer las medidas y sanciones que correspondan de acuerdo con la normativa vigente, como consecuencia de la infracción de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte, puertos, concesiones e infraestructura, servicios conexos, y la protección de los usuarios del sector transporte. (...)*”

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.

2.2. Una vez vencido el término de respuesta otorgado a Expreso Bolivariano, esta autoridad verificó el Sistema de Gestión Documental de la Superintendencia de Transporte sin que se evidencie escrito mediante el cual la investigada haya dado respuesta o aportado la información por esta Dirección legalmente solicitada.

III. PRUEBAS

Como resultado de las actuaciones preliminares adelantadas por esta Dirección, reposan en el expediente digital las siguientes pruebas:

- 3.1. Requerimiento de información con radicado 20219100842181 del 11 de noviembre de 2021⁶.
- 3.2. Anexo del Radicado 20229100026881⁷.
- 3.3. Soporte de envío del Radicado 20229100026881 del 21 de enero de 2022⁸.
- 3.4. Requerimiento de información con radicado 20219100528791 del 27 de julio de 2021⁹.
- 3.5. Soporte de envío del Radicado 20219100528791 del 27 de julio de 2021¹⁰.
- 3.6. Requerimiento de información con radicado 20219100746521 del 4 de octubre de 2021¹¹.
- 3.7. Anexo del Radicado 20219100746521 del 4 de octubre de 2021¹².
- 3.8. Soportes de envío del Radicado 20219100746521 del 4 de octubre de 2021¹³.
- 3.9. Requerimiento de información con radicado 20219100771961 del 13 de octubre de 2021¹⁴.
- 3.10. Soportes de envío del Radicado 20219100771961 del 13 de octubre de 2021¹⁵.
- 3.11. Requerimiento de información con radicado 20219100800101 del 25 de octubre de 2021¹⁶.
- 3.12. Soportes de envío del Radicado 20219100800101 del 25 de octubre de 2021¹⁷.
- 3.13. Requerimiento de información con radicado 20219100830951 del 8 de noviembre de 2021¹⁸.
- 3.14. Soportes de envío del Radicado 20219100830951 del 8 de noviembre de 2021¹⁹.
- 3.15. Requerimiento de información con radicado 20219100817201 del 2 de noviembre de 2021²⁰.
- 3.16. Soportes de envío del Radicado 20219100817201 del 2 de noviembre de 2021²¹.
- 3.17. Requerimiento de información con radicado 20219100954541 del 21 de diciembre de 2021²².
- 3.18. Anexo del Radicado 20219100954541 del 21 de diciembre de 2021²³.
- 3.19. Soportes de envío del Radicado 20219100954541 del 21 de diciembre de 2021²⁴.
- 3.20. Requerimiento de información con radicado 20229100025241 del 21 de enero de 2022²⁵.
- 3.21. Anexo del Radicado 20229100025241 del 21 de enero de 2022²⁶.
- 3.22. Soportes de envío del Radicado 20229100025241 del 21 de enero de 2022²⁷.
- 3.23. Requerimiento de información con Radicado 20229100146801 del 10 de marzo de 2022²⁸.
- 3.24. Anexo del Radicado 20229100146801 del 10 de marzo de 2022²⁹.

⁶ Véase en el expediente digital "1. Requerimiento de información 20219100842181. pdf"

⁷ Véase en el expediente digital "2. Anexo Rad 20219100842181.xlsx"

⁸ Véase en el expediente digital "3 Soporte de envío Rad 20219100842181.pdf"

⁹ Véase en el expediente digital "4. Requerimiento de información 20219100528791. pdf"

¹⁰ Véase en el expediente digital "5. Soporte de envío Rad 20219100528791.pdf"

¹¹ Véase en el expediente digital "6. Requerimiento de información 20219100746521. pdf"

¹² Véase en el expediente digital "7. Anexo Rad 20219100746521.xlsx"

¹³ Véase en el expediente digital "8. Soporte de envío y cert de comunicación electrónica del Rad 20219100746521. pdf"

¹⁴ Véase en el expediente digital "9. Requerimiento de información 20219100771961. pdf"

¹⁵ Véase en el expediente digital "10. Soporte de envío y cert de comunicación electrónica del Rad 20219100771961. pdf"

¹⁶ Véase en el expediente digital "11. Requerimiento de información 20219100800101. pdf"

¹⁷ Véase en el expediente digital "12. Soporte de envío y cert de comunicación electrónica del Rad 20219100800101. pdf"

¹⁸ Véase en el expediente digital "13. Requerimiento de información 20219100830951. pdf"

¹⁹ Véase en el expediente digital "14. Soporte envío Rad 20219100830951. pdf"

²⁰ Véase en el expediente digital "15. Requerimiento de información 20219100817201. pdf"

²¹ Véase en el expediente digital "16. Anexo Rad 20219100817201.xlsx"

²² Véase en el expediente digital "17. Requerimiento de información 20219100954541. pdf"

²³ Véase en el expediente digital "18. Anexo Rad 20219100954541.xlsx"

²⁴ Véase en el expediente digital "19. Soporte de envío y cert de comunicación electrónica del Rad 20219100954541. pdf"

²⁵ Véase en el expediente digital "20. Requerimiento de información 20229100025241. pdf"

²⁶ Véase en el expediente digital "21. Anexo Rad 20229100025241.xlsx"

²⁷ Véase en el expediente digital "22. Soporte envío Rad 20229100025241. pdf"

²⁸ Véase en el expediente digital "23. Requerimiento de información 20229100146801. pdf"

²⁹ Véase en el expediente digital "24. Anexo Rad 20229100146801.xlsx"

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.

- 3.25. Soportes de envío del Radicado 20229100146801 del 10 de marzo de 2022³⁰.
3.26. Requerimiento de información con Radicado 20229100286191 del 5 de mayo de 2022³¹.
3.27. Anexo del con Radicado 20229100286191 del 5 de mayo de 2022³².
3.28. Soportes de envío del con Radicado 20229100286191 del 5 de mayo de 2022³³.

IV. FORMULACIÓN DE CARGOS

Con fundamento en lo expuesto y una vez concluida la etapa de indagación preliminar, siguiendo lo previsto en el artículo 47³⁴ de la Ley 1437 de 2011³⁵ –en adelante, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y/o CPACA, esta Dirección estima que existe mérito para iniciar investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos contra la sociedad **Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.**, identificada con NIT. 860005108-1, tal como se indica a continuación:

Cargo único: Presunto incumplimiento del literal c) del artículo 46 de la ley 336 de 1996, referido al deber de suministrar a la autoridad competente la información que legalmente le haya sido solicitada y que no repose en los archivos de la entidad solicitante.

El Estatuto Nacional de Transporte prevé en el literal (c) de su artículo 46, una sanción para aquellos sujetos que omitan suministrar la información legalmente solicitada por parte de la autoridad. Así las cosas, seguidamente se transcribirá la norma en cuestión:

“Artículo 46. Con base en la graduación que se establece en el presente artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2.000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos: (...)

c) En caso de que el sujeto no suministre la información que legalmente le haya sido solicitada y que no repose en los archivos de la entidad solicitante: (...)³⁶ Negrilla y subrayado fuera del texto original.

De este modo, realizando un silogismo entre los hechos relacionados en el acápite segundo del presente acto administrativo y la norma parcialmente transcrita, esta autoridad dilucida que: (i) que esta Superintendencia en el marco de nuestras facultades de inspección formuló requerimientos de información a la sociedad investigada, (ii) que de los mismos fue enterada a través de la dirección de notificación judicial relacionada en el certificado de existencia y representación de la empresa transportadora, (iii) que la vigilada no atendió dichas solicitudes dentro de los términos y según las previsiones que allí se señalaron y, (iv) que como consecuencia de la conducta desplegada por la investigada, se infiere una presunta renuencia por parte de Expreso Bolivariano a allegar la información solicitada por la autoridad.

Es así como, atendiendo las indicaciones fácticas y normativas del presente acto administrativo, presuntamente la sociedad investigada incumplió con su obligación de suministrar información legalmente

³⁰ Véase en el expediente digital “25. Soporte de envío y cert de comunicación electrónica del Rad 20229100146801. pdf”

³¹ Véase en el expediente digital “26. Requerimiento de información 20229100286191. pdf”

³² Véase en el expediente digital “27. Anexo Rad 20229100286191.xlsx”

³³ Véase en el expediente digital “28. Soporte envío Rad 20229100286191. pdf”

³⁴ **Artículo 47. Procedimiento administrativo sancionatorio.** Los procedimientos administrativos de carácter sancionatorio no regulados por leyes especiales o por el Código Disciplinario Único se sujetarán a las disposiciones de esta Parte Primera del Código. Los preceptos de este Código se aplicarán también en lo no previsto por dichas leyes.

Las actuaciones administrativas de naturaleza sancionatoria podrán iniciarse de oficio o por solicitud de cualquier persona. Cuando como resultado de averiguaciones preliminares, la autoridad establezca que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, así lo comunicará al interesado. Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuere del caso, formulará cargos mediante acto administrativo en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que lo originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas que serían procedentes. Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. Contra esta decisión no procede recurso.

Los investigados podrán, dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de la formulación de cargos, presentar los descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretendan hacer valer. Serán rechazadas de manera motivada, las inconducentes, las impertinentes y las superfluas y no se atenderán las practicadas ilegalmente. (...)

³⁵ Congreso de Colombia. Ley 1437 de 2011. Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. DO: 47956. 18.

³⁶ Congreso de Colombia. Ley 336 de 1996. Artículo 46 [Título IX Sanciones y procedimientos] DO: 42948. 28.

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.

requerida por esta Dirección en ejercicio de sus funciones, pues al no dar respuesta a los requerimientos de información arriba reseñados, incurrió en la conducta descrita el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.

V. SANCIÓN

5.1. Si una vez surtido el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, esta Dirección encuentra responsable a Expreso Bolivariano por la conducta endilgada en el cargo único de la presente investigación, en concordancia por lo establecido en el literal (a) del parágrafo del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, esta autoridad procederá a imponer sanción tipo multa, por valor de uno (1) a setecientos (700) salarios mínimos mensuales vigentes –en adelante SMMLV–, a la luz de:

“Artículo 46. Con base en la graduación que se establece en el presente artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2.000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos: (...)

c) En caso de que el sujeto no suministre la información que legalmente le haya sido solicitada y que no repose en los archivos de la entidad solicitante; (...)

Parágrafo. Para la aplicación de las multas a que se refiere el presente artículo se tendrán en cuenta los siguientes parámetros relacionados con cada modo de transporte:

a) Transporte Terrestre: de uno (1) a setecientos (700) salarios mínimos mensuales vigentes; (...)³⁷

VI. CÁLCULO DE LA SANCIÓN EN UVT

6.1. En virtud de lo dispuesto por el artículo 49³⁸ de la Ley 1955 de 2019³⁹ y el Decreto 1094 de 2020⁴⁰, a partir del 01 de enero de 2020, todas las sanciones establecidas en salarios mínimos “deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Tributario (UVT)”

VII. DOSIFICACIÓN DE LA SANCIÓN

7.1. De resultar procedente la sanción expuesta en el numeral 5.1. de la presente Resolución para el cargo único, se valorarán las circunstancias que inciden para su atenuación o agravación, de conformidad con los criterios de graduación establecidos en el artículo 50 del CPACA, que dispone:

“ARTICULO 50. GRADUACIÓN DE LAS SANCIONES. Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la gravedad de las faltas y el rigor de las sanciones por infracciones administrativas se graduarán atendiendo a los siguientes criterios, en cuanto resultaren aplicables:

1. Daño o peligro generado a los intereses jurídicos tutelados.
2. Beneficio económico obtenido por el infractor para sí o a favor de un tercero.
3. Reincidencia en la comisión de la infracción.
4. Resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de supervisión.
5. Utilización de medios fraudulentos o utilización de persona interpuesta para ocultar la infracción u ocultar sus efectos.

³⁷ Ibidem.

³⁸ **“Artículo 49. Cálculo de valores en UVT.** A partir del 1° de enero de 2020, todos los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, actualmente denominados y establecidos con base en el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV), deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Tributario (UVT). En adelante, las actualizaciones de estos valores también se harán con base en el valor de la UVT vigente.

Parágrafo. Los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, que se encuentren ejecutoriados con anterioridad al 1° de enero de 2020 se mantendrán determinados en SMMLV.”

³⁹ Congreso de Colombia. Ley 1955 de 2019. Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”. DO: 50964, 25.

⁴⁰ Presidencia de la República. Decreto 1094 de 2020. Por el cual se reglamenta el artículo 49 de la Ley 1955 de 2019 y se adiciona el Título 14 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1082 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional. DO: 51.395

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.

6. Grado de prudencia y diligencia con que se hayan atendido los deberes o se hayan aplicado las normas legales pertinentes.
7. Renuencia o desacato en el cumplimiento de las órdenes impartidas por la autoridad competente.
8. Reconocimiento o aceptación expresa de la infracción antes del decreto de pruebas⁴¹.

VIII. DEFENSA Y CONTRADICCIÓN

De acuerdo con el artículo 47 del CPACA, se le concederá a la sociedad **Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.**, identificada con NIT. 860005108-1, un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la notificación del presente acto administrativo, para que ejerza su derecho de defensa y contradicción, presentando escrito de descargos y solicitando o aportando las pruebas que pretenda hacer valer. Estos deberán ser suscritos por el representante legal o su apoderado, indicando de manera visible el número de expediente **2022910260100057-E**.

Se resalta que la empresa transportadora, podrá solicitar copia del expediente digital de conformidad con lo previsto en el artículo 36⁴² del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo al correo electrónico ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co con copia a investigacionesdpu@supertransporte.gov.co o accediendo directamente a través del siguiente enlace:

<https://supertransporte.sharepoint.com/:f/s/DireccindelInvestigaciones/EvpDZSm4SyRBt0PgIPMdnfwBk4RLwiKAHrqhBsKtinl58g?e=rRS721>

También, es recomendable copiar y pegar el enlace directamente en la barra del buscador de su explorador de preferencia. En caso de no ser posible el acceso al expediente a través de dicho enlace, puede informarlo a los correos previamente relacionados.

En mérito de lo expuesto, el Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte,

RESUELVE

Artículo Primero: INICIAR INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA Y FORMULAR PLIEGO DE CARGOS en contra de la sociedad **EXPRESO BOLIVARIANO S A EN EJECUCIÓN DEL ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN.**, identificada con NIT. 860005108-1 de acuerdo con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo, así:

Cargo único: presunto incumplimiento a lo previsto en el literal (c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, referido al deber de suministrar a la autoridad competente la información que legalmente le haya sido solicitada y que no repose en los archivos de la entidad solicitante.

Artículo Segundo: CONCEDER a la sociedad **Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.**, identificada con NIT. 860005108-1, el término de quince (15) días hábiles contados a partir de la notificación del presente acto administrativo para presentar descargos, y solicitar y/o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, de conformidad con el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, indicando en el asunto de su escrito de descargos, de manera visible, el número de expediente **2022910260100057-E**.

⁴¹ Congreso de Colombia. Ley 1437 de 2011. Artículo 50 [Capítulo III, Procedimiento administrativo sancionatorio] DO: 47956. 18.

⁴² **ARTÍCULO 36.** Formación y examen de expedientes. Los documentos y diligencias relacionados con una misma actuación se organizarán en un solo expediente, al cual se acumularán, con el fin de evitar decisiones contradictorias, de oficio o a petición de interesado, cualesquiera otros que se tramiten ante la misma autoridad.

Si las actuaciones se tramitaren ante distintas autoridades, la acumulación se hará en la entidad u organismo donde se realizó la primera actuación. Si alguna de ellas se opone a la acumulación, podrá acudir, sin más trámite, al mecanismo de definición de competencias administrativas.

Con los documentos que por mandato de la Constitución Política o de la ley tengan el carácter de reservados y obren dentro de un expediente, se hará cuaderno separado.

Cualquier persona tendrá derecho a examinar los expedientes en el estado en que se encuentren, salvo los documentos o cuadernos sujetos a reserva y a obtener copias y certificaciones sobre los mismos, las cuales se entregarán en los plazos señalados en el artículo 14."

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.

Artículo Tercero: NOTIFICAR el contenido de la presente resolución a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, al representante legal o a quien haga sus veces de la sociedad **Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.**, identificada con NIT. 860005108-1.

Artículo Cuarto: INFORMAR a la sociedad **Expreso Bolivariano S A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración.**, identificada con NIT. 860005108-1, que podrá solicitar copia del expediente digital de conformidad con lo previsto en el artículo 36 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, al correo electrónico ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co con copia a investigacionesdpu@supertransporte.gov.co o accediendo directamente a través del siguiente enlace:

<https://supertransporte.sharepoint.com/:f:/s/DireccindelInvestigaciones/EvpDZSm4SyRBt0PgIPMdnfwBk4RLwiKAHrghBskTtinl58q?e=rRS721>

También, es recomendable copiar y pegar el enlace directamente en la barra del buscador de su explorador de preferencia. En caso de no ser posible el acceso al expediente a través de dicho enlace, puede informarlo a los correos previamente relacionados.

Artículo Quinto: Surtida la respectiva notificación, remítase copia de esta a la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte para que obre dentro del expediente.

Artículo Sexto: Una vez se haya surtido la notificación a la investigada, **PUBLICAR** el contenido de la presente resolución a los terceros indeterminados para que intervengan en la presente actuación de conformidad con lo previsto en el artículo 37 inciso final y en el artículo 38 del CPACA.

Artículo Séptimo: Contra la presente Resolución no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

165 DE 30/01/2023

El Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte,



Firmado digitalmente por
HERRERA SANCHEZ ALEX
EDUARDO
Fecha: 2023.01.30 11:43:55
-05'00'

ALEX EDUARDO HERRERA SÁNCHEZ

Notificar:

EXPRESO BOLIVARIANO S A EN EJECUCION DEL ACUERDO DE REESTRUCTURACION

NIT. 860005108-1

Edward Betancourt Contreras

Representante Legal o quien haga sus veces.

Av Boyacá 15 69 Interior 1

Bogotá D.C.

notificaciones@bolivariano.com.co

Anexo: Certificado de Existencia y Representación Legal en dieciséis (16) folios

Proyectó: R.S.D.

Revisó: J.E.V.R.

Bogotá, 31-01-2023

**Expreso Bolivariano S.A En Ejecución Del
Acuerdo De Reestructuración**
Avenida Boyaca 15 69 Interior 1
Bogota - D.C.

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20235330031941**

Fecha: 31-01-2023

Asunto: 165 Citación De Notificación

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

La Superintendencia de Transporte se permite citarlo a notificación personal de la Resolución No. 165 de 30/01/2023 a esa empresa.

En virtud de los artículos 67 y 68 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1431 de 2011, respetuosamente se solicita informar una dirección electrónica a la cual se pueda realizar la notificación personal por medio electrónico de dicha resolución; por favor remitirlo a través del correo electrónico ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co, dado que no se tiene registro de un correo electrónico por parte de ustedes.

De no ser posible, debe acercarse a la Secretaria General de esta Entidad, ubicada en la **Diagonal 25g No. 95a – 85 Edificio Buró 25** de la ciudad de Bogotá, con el objeto de que se surta la correspondiente notificación personal; de no ser posible, ésta se surtirá por aviso de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Sin otro particular.



Carolina Barrada Cristancho

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Proyectó: Natalia Hoyos
Revisó: Carolina Barrada Cristancho



Trazabilidad Web

[Ver certificado entrega](#)

N° Guía

RA410470530CO

Para visualizar la guía de version 1 ; sigue las [instrucciones](#) de ayuda para habilitarlas

1 of 1 Find | Next



Guía No. RA410470530CO

Tipo de Servicio: CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Fecha de Envío: 02/02/2023
00:01:00

Cantidad: 1 Peso: 200.00 Valor: 5800.00 Orden de servicio: 15866370

Datos del Remitente:

Nombre: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES - Superintendencia de Transportes Ciudad: BOGOTA D.C. Departamento: BOGOTA D.C.
Dirección: Diagonal 25G N° 95a-85 Torre 3, Edificio Buró Teléfono: 3526700

Datos del Destinatario:

Nombre: Expreso Bolivariano S.A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración Ciudad: BOGOTA D.C. Departamento: BOGOTA D.C.
Dirección: Avenida Boyaca 15 69 Interior 1 Teléfono:

Carta asociada: Código envío paquete: Quien Recibe:
Envío Ida/Regreso Asociado:

Fecha	Centro Operativo	Evento	Observaciones
02/02/2023 12:01 AM	CTP.CENTRO A	Admitido	
02/02/2023 05:29 AM	CTP.CENTRO A	En proceso	
02/02/2023 07:03 AM	CD.OCCIDENTE	En proceso	
02/02/2023 02:32 PM	CD.OCCIDENTE	Entregado	
02/02/2023 03:20 PM	CTP.CENTRO A	Digitalizado	



Fecha:3/9/2023 11:27:06 AM

Página 1 de 1



Entregando lo mejor de los colombianos



Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guía cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la dirección señalada.

1111 577	Minitic Concesión de Correo// CORREO CERTIFICADO NACIONAL Centro Operativo: UAC.CENTRO Fecha Pre-Admisión: 01/02/2023 14:07:51 Orden de servicio: 15866370 RA410470530CO									
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2"> Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES - Superintendencia de Transportes Dirección: Diagonal 25G N° 95a-85 Torre 3, Edificio Buró NIT/C.C/T.I.:800170433 Referencia: 20235330031941 Teléfono: 3526700 Código Postal: 110911068 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111583 </td> <td> Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errada </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> Nombre/ Razón Social: Expreso Bolivariano S.A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración Dirección: Avenida Boyaca 15 69 Interior 1 Tel: Código Postal: 110821701 Código Operativo: 1111577 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. </td> <td> Firma nombre y/o sello de quien recibe: <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACIÓN 02 FEB 2023 </div> </td> </tr> <tr> <td> Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$5.800 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$5.800 COP </td> <td> Dice Contener: FABIO PARRADO C.C 80.114.075 BTA Observaciones del cliente: Sin anexos </td> <td> Fecha de entrega: Distribuidor: Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do </td> </tr> </table>	Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES - Superintendencia de Transportes Dirección: Diagonal 25G N° 95a-85 Torre 3, Edificio Buró NIT/C.C/T.I.:800170433 Referencia: 20235330031941 Teléfono: 3526700 Código Postal: 110911068 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111583		Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errada	Nombre/ Razón Social: Expreso Bolivariano S.A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración Dirección: Avenida Boyaca 15 69 Interior 1 Tel: Código Postal: 110821701 Código Operativo: 1111577 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C.		Firma nombre y/o sello de quien recibe: <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACIÓN 02 FEB 2023 </div>	Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$5.800 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$5.800 COP	Dice Contener: FABIO PARRADO C.C 80.114.075 BTA Observaciones del cliente: Sin anexos	Fecha de entrega: Distribuidor: Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES - Superintendencia de Transportes Dirección: Diagonal 25G N° 95a-85 Torre 3, Edificio Buró NIT/C.C/T.I.:800170433 Referencia: 20235330031941 Teléfono: 3526700 Código Postal: 110911068 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111583		Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errada								
Nombre/ Razón Social: Expreso Bolivariano S.A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración Dirección: Avenida Boyaca 15 69 Interior 1 Tel: Código Postal: 110821701 Código Operativo: 1111577 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C.		Firma nombre y/o sello de quien recibe: <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> RECIBIDO PARA SU ESTUDIO NO IMPLICA ACEPTACIÓN 02 FEB 2023 </div>								
Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$5.800 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$5.800 COP	Dice Contener: FABIO PARRADO C.C 80.114.075 BTA Observaciones del cliente: Sin anexos	Fecha de entrega: Distribuidor: Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do								



11115831111577RA410470530CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 95 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (571) 4722100.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento www.4-

La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

➤ **Código Postal: 110911**
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Bogotá, 20/02/2023

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: 20235330075911

Fecha: 20/02/2023

Señor

Expreso Bolivariano S.A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración

Avenida Boyaca 15 69 Interior 1

Bogota, D.C.

Asunto: 165 NOTIFICACIÓN DE AVISO

Respetado Señor(a) o Doctor (a)

De manera atenta, me permito notificarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) 165 de 30/01/2023 contra esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las misma quedará debidamente notificada al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el (la) Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI NO

Procede recurso de apelación ante Superintendente Delegada de Protección a Usuarios del Sector Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI NO

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI NO

Atentamente,



Carolina Barrada Cristancho

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Anexo: 1 Acto Administrativo (7) Folios y 1 CD

Proyectó: Natalia Hoyos Semanate

Revisó: Carolina Barrada Cristancho



Trazabilidad Web

[Ver certificado entrega](#)

N° Guía

RA413169584CO

Para visualizar la guía de version 1 ; sigue las [instrucciones](#) de ayuda para habilitarlas

1 of 1 Find | Next



Guía No. RA413169584CO

Tipo de Servicio: CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Fecha de Envío: 22/02/2023
00:01:00

Cantidad: 1 Peso: 200.00 Valor: 5800.00 Orden de servicio: 15920700

Datos del Remitente:

Nombre: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES - Superintendencia de Transportes Ciudad: BOGOTA D.C. Departamento: BOGOTA D.C.
Dirección: Diagonal 25G N° 95a-85 Torre 3, Edificio Buró Teléfono: 3526700

Datos del Destinatario:

Nombre: Expreso Bolivariano S.A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración Ciudad: BOGOTA D.C. Departamento: BOGOTA D.C.
Dirección: Avenida Boyaca 15 69 Interior 1 Teléfono:

Carta asociada: Código envío paquete: Quien Recibe:
Envío Ida/Regreso Asociado:

Fecha	Centro Operativo	Evento	Observaciones
22/02/2023 12:01 AM	CTP.CENTRO A	Admitido	
22/02/2023 05:34 AM	CTP.CENTRO A	En proceso	
22/02/2023 07:02 AM	CD.OCCIDENTE	En proceso	
22/02/2023 02:03 PM	CD.OCCIDENTE	Entregado	
22/02/2023 02:23 PM	CTP.CENTRO A	Digitalizado	



Fecha:3/9/2023 11:16:14 AM

Página 1 de 1



Entregando lo mejor de
los colombianos



Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guía cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la dirección señalada.

Minis. Concepción de Correos/																																	
CORREO CERTIFICADO NACIONAL Centro Operativo : UAC.CENTRO		Fecha Pre-Admisión: 21/02/2023 15:34:31																															
Orden de servicio: 15920700		RA413169584CO																															
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES - Superintendencia de Transportes Dirección: Diagonal 25G N° 95a-85 Torre 3, Edificio Buró NIT/C.C/T.: 800170433		Causal Devoluciones:																															
Referencia: 20235330075911 Teléfono: 3528700 Código Postal: 110911068		<table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Rehusado</td> <td>C1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td> <td>N1</td><td>N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NS</td><td>No reside</td> <td>FA</td><td></td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td> <td>AC</td><td></td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td> <td>FM</td><td></td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td colspan="5"> <input type="checkbox"/> Dirección errada </td> </tr> </table>		RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado	NE	No existe	N1	N2	No contactado	NS	No reside	FA		Fallecido	NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado	DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Dirección errada				
RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado																													
NE	No existe	N1	N2	No contactado																													
NS	No reside	FA		Fallecido																													
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado																													
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor																													
<input type="checkbox"/> Dirección errada																																	
Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111583		Firma nombre y/o sello de quien recibe:																															
Nombre/ Razón Social: Expreso Bolivariano S.A En Ejecución Del Acuerdo De Reestructuración Dirección: Avenida Boyaca 15 69 Interior 1																																	
Tel: Código Postal: 110821701 Código Operativo: 1111577 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C.		C.C. ACUERDO PARA SUSPENSION DE ENTREGA ACEPTACIÓN Hora:																															
Peso Físico(gra): 200 Peso Volumétrico(gra): 0 Peso Facturado(gra): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$5.800 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$5.800 COP		Diga Contener : FABIO PARRADO Observaciones del Cliente : Con Anexos - C.D.																															
Valor Total: \$5.800 COP		Fecha de entrega: 22 FEB 2023 Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> Ter <input type="checkbox"/> Nombre:																															

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: serviciocliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-

La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

➤ **Código Postal: 110911**
 Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.
Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210
www.4-72.com.co