



Superintendencia de Transporte

Informe Plan de Rendición de Cuentas

2022

PRESENTACIÓN

La rendición de cuentas a la ciudadanía es entendida como una actividad de permanente interlocución, que se aborda en varios momentos y espacios que implican una planeación, ejecución y control permanente con la participación de todos los servidores públicos de la entidad.

Desde la Superintendencia de Transporte, durante el año 2022 en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se realizaron actividades encaminadas a generar confianza en la gestión de vigilancia, inspección, control y protección a los usuarios del sector transporte, a través de información eficaz que motiva al diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social a través de sanos y consientes principios de interlocución, deliberación y comunicación.

En cumplimiento a la Ley 1757 de 2015 y a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, se presenta el Informe del Plan de Rendición de Cuentas 2022 de la Superintendencia de Transporte, haciendo énfasis en los logros alcanzados y las lecciones aprendidas que permitirán mejorar la realización de futuros ejercicios de rendición de cuentas en la Entidad. Agradecemos a todos los grupos de interés por su participación en los espacios de diálogo y control de la gestión de la entidad.

Tabla de Contenido

PRESENTACIÓN	2
1. Componente de Información	4
2. Componente de Diálogo	9
3. Componente responsabilidad para aplicar correctivos y acciones de mejora.	11
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.....	13
5. Conclusiones y Lecciones Aprendidas.....	14

1. Componente de Información

El objetivo de este componente es dar a conocer públicamente las decisiones que se toman al interior de la Entidad, los resultados y los avances de la gestión. Las actividades definidas por la Superintendencia de Transporte en este subcomponente están orientadas a garantizar la divulgación proactiva de información en lenguaje ciudadano a través de los canales de rendición de cuentas dispuestos en la página web.

- ✓ Las Delegaturas elaboraron documentos en lenguaje claro dirigidos a los ciudadanos y grupos de interés sobre la gestión de la Superintendencia de Transporte
 - Guía para Empresarios Protección Contractual de los Usuarios del Servicio Público de Transporte¹:



- Guía Rápida sobre el Pregoneo²:



¹ Guía para empresarios protección contractual, enlace de consulta:

https://www.supertransporte.gov.co/documentos/2022/Mayo/DelegaturaPU_31/GUIA-PARA-EMPRESARIOS_.pdf

² Guía de pregoneo, enlace de consulta:

https://www.supertransporte.gov.co/documentos/2022/Junio/DelegaturaPU_14/Guia_Pregoneo_Junio_2022.pdf

- Se emitieron cifras y boletines de Tráfico Portuario, enlace de consulta³:
- Pasaporte Fluvial y cifras⁴



- Elaboración del Informe macro sobre el aporte del Sector Transporte en la Reactivación Económica



- Informe análisis estadístico modelo de supervisión especial que identifica aspectos operacionales en las condiciones del funcionamiento de las estaciones de pesaje ubicadas en los corredores viales nacionales concesionadas y no concesionadas a partir de la información reportada por los operadores de las estaciones de pesaje mensualmente.
- Informe análisis estadístico para la supervisión del componente de accesibilidad en la infraestructura de transporte. Asimismo, permite el cálculo del porcentaje de cumplimiento de los niveles de accesibilidad en la infraestructura de transporte.

³ Enlace de consulta, Boletines de tráfico portuario:

https://www.supertransporte.gov.co/documentos/2022/Diciembre/Comunicaciones_16/Infografia-Boletin-Ene-Jun.pdf

⁴ Enlace de consulta, pasaporte fluvial:

https://www.supertransporte.gov.co/documentos/2022/Diciembre/Puertos_15/PasaporteFluvialEnCifras2022.pdf

PEACCI
Accesibilidad
e inclusión

166 Infraestructuras públicas del transporte diagnosticadas
43.6% De accesibilidad e inclusión

✈ De 66 aeropuertos 41.4% 🚌 De 52 terminales 61.3% ⚠ De 48 carreteras 28.1%



 Fecha límite: febrero de 2023

Infraestructuras contratadas antes febrero de 2013 **80% Accesible**
Infraestructuras contratadas después de febrero de 2013 **100%**

Panorama general

- 3.134.037 personas con dificultades para realizar actividades básicas diarias (7,1% de la población del país)
- 1.784.372 (4,07% de la población del país) reportaron tener dificultades en los niveles de severidad 1 o 2 según la escala del Washington Group



✓ Se difundió la actividad misional de la entidad, a través de Boletines Informativos audiovisuales



La Delegatura de Tránsito y Transporte en la #SuperCápsula entrega la información de la implementación del sistema Python que le permite a los vigilados presentar subjetivamente su informe; identificando empresas en alto riesgo financiero y estrategias de subsanación.



3:18 p. m. · 9 sept. 2022



La #SuperCápsula te entrega algunas recomendaciones a tener en cuenta si deseas viajar de manera fluvial en esta #SemanaDeReceso.

No te pierdas este mensaje tan importante. #GobiernoDeLaGente



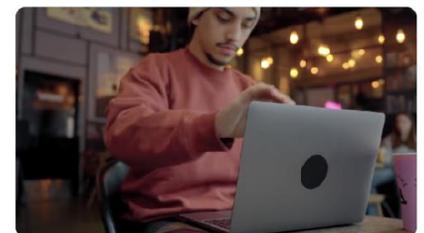
9:29 p. m. · 8 oct. 2022



¿#SabíasQue la Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte diseñó y elaboró un portal para niños, niñas y adolescentes?

Entérate más en nuestra #SuperCápsula

Portal: supertransporte.gov.co/index.php/port...



12:23 p. m. · 27 oct. 2022

Estos, y otros boletines pueden ser consultados en la pg de Youtube de la SuperTransporte en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/channel/UC0mcvyJ7WF-Dz884ZilifHg>

- ✓ Se diseñó y divulga información mediante comunicaciones Internas (push mails, pantallas o carteleras virtuales), informando las principales actividades desarrolladas por la entidad a nivel misional, normativo y administrativo.
- ✓ Se Implementaron free press con medios de comunicación a nivel nacional
- ✓ Se desarrollaron campañas informativas sobre temáticas misionales y de prevención dirigida a la Ciudadanía, algunos de nuestras campañas son las siguientes:

- **#InfraestructuraAccesible.**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1554182598045343745>



- **#CalculadoraDeDerechos**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1555193008160739329>



- **#CompromisoConLaNiñez**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1557832050215948289>



- **#SemanaDeReceso**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1578358658462666752>



- **#SuperDeLaGente**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1580587236110008321>



MINISTERIO DE TRANSPORTE

**SOMOS
LA SUPERTRANSPORTE
DE LA GENTE,
QUEREMOS CONOCER TU OPINIÓN.**



- **#TemporadaDeLluvias**
<https://twitter.com/Supertransporte/status/1587122052133228549>



Tomar medidas preventivas
para mitigar los impactos de la
temporada de lluvias,
a fin de garantizar la seguridad y la continuidad
de las operaciones portuarias.



- **#RevisiónSegura**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1593296170184474624>



- **#100DíasDeCambio**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1592483064403623937>

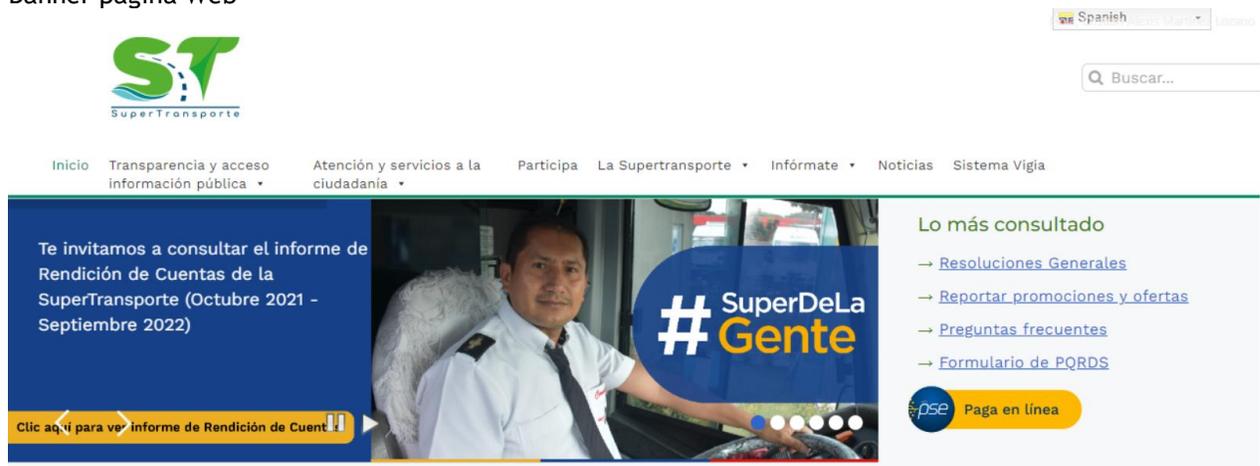


- ✓ Se elabora el informe de Rendición de Cuentas 2022, el cual puede ser consultado en la sección de transparencia de la entidad o en el siguiente enlace: <https://www.supertransporte.gov.co/index.php/informes-de-rendicion-de-cuentas/>



- ✓ Se desarrolla campaña para socialización de informe de Rendición de Cuentas 2022

Banner página Web



2. Componente de Diálogo

El objeto de este componente es garantizar un diálogo en doble vía que permita que los grupos de interés y de valor identifiquen los temas sobre los que quieren profundizar y hagan preguntas sobre la administración. Además, supone la generación de escenarios para garantizar que el ejercicio se realiza de forma permanente. Las actividades desarrolladas por la Superintendencia de Transporte están relacionadas con el diálogo con la ciudadanía y grupos de interés frente a la inspección, vigilancia y control.

- ✓ Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre: Se realizó un espacio de diálogo virtual a través de un Facebook live realizado el 29 de abril de 2022, en donde se realizó lanzamiento y socialización de la guía de transporte escolar.



- ✓ Delegatura para la Protección de usuarios del sector transporte: se realizó el lanzamiento de la infografía y guía para empresarios “Protección contractual de los usuarios del servicio público de transporte”, por medio de la red social Facebook, donde se hizo un en vivo con el cual se buscaba dar a conocer la funcionalidad de la herramienta que incentiva las buenas prácticas en los usuarios frente a los derechos y deberes.



- ✓ Se realizó un TikTok live donde se mostró la funcionalidad de la herramienta Horus para cada uno de los usuarios del sector transporte, este TikTok Live tuvo la presencia de la Dirección de Prevención, Promoción y Atención a Usuarios del Sector Transporte.



- ✓ Delegatura de Concesiones e Infraestructura: se realizaron dos (2) capacitaciones por medio del aplicativo TEMS con el objeto de informar y socializar a los Sujetos de Supervisión, Concesionarios, Operadores de Infraestructura Organizaciones Cívicas, Entidades del Sector Público, Autoridades Relacionadas, grupos de interés y Ciudadanía en general los

reportes de información objetiva y subjetiva que deben presentar a la Delegatura de Concesiones e Infraestructura.



- ✓ Delegatura de Puertos: El 23 de junio, la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura de Puertos llevó a cabo el lanzamiento de la Capa de Rutas Fluviales autorizadas, el cual se realizó en formato presencial desde la Universidad Nacional, a la par que fue transmitido vía Facebook.
- ✓ La #SuperTransporte rindió cuentas a la ciudadanía sobre su gestión (octubre 2021 - septiembre 2022); avances en cifras, alcances y logros obtenidos el día 30 de noviembre de 2022.



3. Componente responsabilidad para aplicar correctivos y acciones de mejora

Las actividades están enfocadas en garantizar que la audiencia pública de rendición de cuentas tenga una correcta socialización, así como respuestas a los ciudadanos en este escenario de diálogo en doble vía con la ciudadanía.

- ✓ Se diseñó y aplicó una encuesta para conocer los temas a priorizar en la audiencia pública de rendición de cuentas de la Superintendencia de Transporte.



- ✓ Se realizó una campaña de sensibilización sobre rendición de cuentas dirigido a vigilados y público en general.

#SuperDeLaGente | Empresarios, transportadores y usuarios: si tienen alguna sugerencia o pregunta en temas relacionados con la vigilancia, inspección y control del sector transporte, diligencia la siguiente encuesta bit.ly/3T759oU

En la #SuperDeLaGente queremos conocer todas tus ideas, para aportar y contribuir a mejorar nuestra gestión en el país, por esto te invitamos a ingresar al siguiente enlace bit.ly/3T759oU y diligenciar la encuesta.



- ✓ Se realiza encuesta a la Ciudadanía sobre la gestión presentada en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2022: Se obtuvieron 109, Resultados importantes a resaltar:

Preguntas

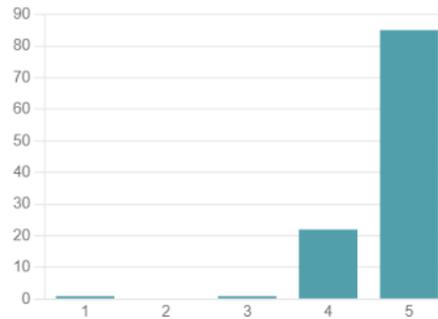
Respuestas **109**

7. ¿Cuál es su percepción de la metodología utilizada para exponer la rendición de cuentas vía Facebook Live?

[Más detalles](#)

 Información

4.74
Clasificación promedio



8. ¿Hubo claridad frente a las acciones desarrolladas por las diferentes Delegaturas de la Superintendencia de Transporte?

[Más detalles](#)

 Información

● Si 109
● No 0

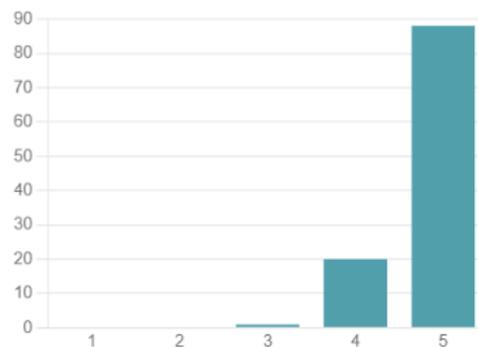


9. Cómo califica este espacio de Rendición de Cuentas

[Más detalles](#)

 Información

4.80
Clasificación promedio



Los comentarios recibidos fueron en su mayoría positivos, se identifica

como oportunidad de mejora crear más estrategias para lograr un mayor número de conectados a la audiencia

4. Conclusiones

Como conclusión general se encuentra un cumplimiento del 100% del Plan de trabajo trazado por la Superintendencia de Transporte, del año 2021, lo cual demuestra un gran compromiso de la Entidad en los procesos de Rendición.

Para el 2022 seguiremos trabajando en el marco del MIPG facilitando la evaluación y retroalimentación ciudadana sobre la gestión realizada, así como las herramientas del del Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC.

Se cuenta con el seguimiento detallado de cada actividad programada, con las realimentaciones realizadas por la Oficina de Control Interno, así como con los comentarios de la ciudadanía trabajaremos para seguir mejorando.

- ✓ Las encuestas virtuales son una gran herramienta para categorizar nuestros grupos de interés y priorizar los temas que quieren conocer.
- ✓ Hay que buscar más mecanismos que permitan la conexión a todos nuestros espacios de participación.
- ✓ Es importante resaltar el buen uso de los diferentes mecanismos virtuales existentes que ha utilizado la entidad en el transcurso del año para socializar información relevante y para hacer un acercamiento a la ciudadanía.