

Bogotá, Junio de 2022

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PLATAFORMA VIGIA

La SUPERTRANSPORTE en calidad de administrador del Sistema Misional de la de Supervisión, Vigilancia y Control VIGIA, le informa a las Empresas habilitadas y registradas como Supervisados expide el siguiente certificado:

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA VIGIA PARA LA VIGENCIA 2022

MES	DISPONIBILIDAD	NÚMERO DE INTERRUPCIONES
Enero	95%	1
Febrero	50%	1
Marzo	95%	3
Abril	98%	1
Mayo	85%	4
Junio	95%	2
Julio	100%	0
Agosto	98%	1

@Supertransporte

Detalle de los casos de indisponibilidad:

FECHA INICIO	HORA INICIAL	FECHA FINAL	HORA FINAL	DURACIÓN (HORAS)	DESCRIPCIÓN DE LO SUCEDIDO
27/01/2022	2:33 p.m.	27/01/2022	5:23	2 horas 50 minutos	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
23/02/2022	10:00 a.m.	23/02/2022	11:04 a.m.	1 hora	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
24/02/2022	6:10 a.m.	13/03/2022	5:40 p.m.	467 horas	Incidente de configuración en correo electrónico por cambio de versión de protocolo TLS
07/03/2022	7:42 a.m.	07/03/2022	8:32 a.m.	50 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
17/03/2022	9:15 a.m.	17/03/2022	10:07 a.m.	1 hora	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
25/03/2022	7:23 a.m.	25/03/2022	8:32 a.m.	1 hora 9 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
06/04/2022	7:45 a.m.	06/04/2022	8:35 a.m.	50 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
26/04/2022	3:45 p.m.	26/04/2022	7:35 p.m.	3 horas 50 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas

1

03/05/2022	7:49 a.m.	03/05/2022	9:16 a.m.	1 hora 27 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
09/05/2022	2:06 p.m.	09/05/2022	02:46 p.m.	40 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
20/05/2022	9:54 p.m.	20/05/2022	03:04 p.m.	64 horas 50 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas
12/06/2022	9:00 a. m.	12/06/2022	3:15 p.m.	6 horas 15 min	Incidente en Centro de Datos
29/06/2022	10:16:00 a. m.	29/06/2022	11:05 a.m.	46 min	Incidente en el servidor de aplicaciones
19/08/2022	7:58 a.m.	19/08/2022	8:18 a.m.	20 min	Incidente en base de datos por bloqueo de algunas tablas

Ultima fecha de actualización y publicación en portal web de la Superintendencia de Transporte, 1/septiembre/2022

OFICINA DE LAS TECNOLOGIAS Y LAS COMUNICACIONES
 SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE