



DIRECTORIO DE AEROLÍNEAS

Canales de atención a los usuarios



NIT	AEROLÍNEA	DIRECCIÓN DE OFICINA	ATENCIÓN PRESENCIAL	ATENCIÓN TELEFÓNICA	ATENCIÓN ELECTRÓNICA	CANAL PÁGINA WEB
900580599	ABC Aerolíneas S.A. de C.V. - Sucursal Colombia - En Liquidación Judicial	Carrera 64 No. 103 - 05, Bogotá		57 601 6242526 3105868721		
901489795	Aerolines Nacionales S.A. De C.V. - Sucursal Colombia	Carrera 7 a Bis No. 142 - 77, Bogotá	Bogotá: Carrera 7 a Bis No. 142 - 77	57 800 5189402 WhatsApp 525543578482	atencion.clientes@vivaerobus.com asistenciaequipajes@vivaerobus.com	https://www.vivaerobus.com/es-mx/info/sobre-nosotros/contacto
824001229	Aerolínea del Caribe S.A. AER Caribe S.A.	Avenida el Dorado Entrada 1 Interior 187, Bogotá		57 601 4138211		
860020174	Aerolíneas Argentinas Sociedad Anónima	Avenida Calle 26 No. 113 - 90 Oficina 307 Aeropuerto el Dorado, Bogotá	Bogotá: Avenida Calle 26 No. 113 - 90 Piso 3 Oficina 307 Aeropuerto el Dorado	3167426702 3187163210	edwin.ariza@aerolineas.com.ar	https://www.aerolineas.com.ar/es-co/contacto/contactoatencioncliente#
800185781	Aerorepública S.A. - Compañía Colombiana de Aviación - Copa Colombia S.A. y/o Wingo	Avenida Calle 26 No.103-08, Interior 1, Bogotá	Bogotá: Avenida Calle 26 No.103-08, Interior 1	57 601 3078133 01 8000 111115		https://www.wingo.com/centro-de-ayuda/contactanos
890704196	Aerovías de Integración Regional S.A. Aires S.A. y/o LATAM Airlines Colombia S.A. y/o LAN Colombia Airlines	Avenida El Dorado No.103-08 Entrada 1 - Hangar, Bogotá		57 601 5185800 57 601 5185800 57 601 5185800 018000949490	customer_service@sac.latam.com	https://www.latamairlines.com/co/es/centro-ayuda
900254148	Aerovías de México S.A. de C.V. Aeroméxico - Sucursal Colombia	Calle 93 B No. 12 - 48 Oficina 308, Bogotá	Bogotá: Calle 26 No.103 - 9 Aeropuerto el Dorado	01 800 9520533		https://aeromexico.com/es-mx/contacto https://vuela.aeromexico.com/forms/contacto/index.html?language=es-mx&_ga=2.138548853.795584165.1648874387-1202392414.1648874372
890100577	Aerovías del Continente Americano S.A. - Avianca	Avenida Calle 26 # 59 - 15, Bogotá		57 601 4235500 57 601 4013434 57 605 3302030 57 602 3213434 Equipaje perdido, dañado o demorado 01 800 0958722 - 57 604 4443434 Resto del país 018000953434	servicioalcliente@avianca.com	https://www.avianca.com/co/es/te-ayudamos/contactanos/
830141412	Air Canada - Sucursal Colombia	Calle 100 No.8A - 55 Torre C Oficina. 1015, Bogotá	Bogotá: Módulo en el Aeropuerto el Dorado	57 601 2363330 57 601 2966353		https://acc-prod.microsoftportals.com/es-ES/air-canada-contact-us/
830111124	Air Europa Líneas Aéreas Sociedad Anónima - En liquidación	Calle 92 No. 11-51 oficina 201, Bogotá Calle 5a No. 39 - 117, Medellín	Bogotá: Calle 92 No. 11-51 oficina 201 Medellín: Calle 5a No. 39 - 117	57 601 7433232	info.colombia@aireuropa.com	https://www.aireuropa.com/es/vuelos/atencion-al-cliente/reclamaciones-felicitaciones
901137219	Air Transat A.T. Inc. - Sucursal Colombia	Carrera 12 No. 96 - 81 Oficina 403, Bogotá				https://www.airtransat.com/es-US/informacion-de-viaje-es-us/Atencion-al-cliente https://www.airtransat.com/es-US/informacion-de-viaje-es-us/Atencion-al-cliente/Formularios
901360071	Albatros Airlines S.A.S	Calle 142 # 11-50 Apto 1106, Bogotá		3183561299		
800095254	American Airlines Inc. - Sucursal Colombiana	Carrera 69 No. 52 b - 44 Oficina 508, Bogotá	Bogotá: Calle 100 No. 18 A-30, Aeropuerto el Dorado segundo piso	57 601 4397700 01 8000 917045	soporte.colombia@aa.com colombiatsc@aa.com	https://www.aa.com/i18n/customer-service/contact-american-american-customer-service.jsp?anchorEvent=false&from=footer
900563874	Aviation Training and Aerospace S.A.S. ATAS Colombia S.A.S.	Calle 26 # 103 08, Bogotá		57 601 8098984		
900853054	Avior Airlines Colombia C.A.	Carrera 15 No. 93 -60 Local 116 Centro 93, Bogotá		57 601 4661620 57 601 4661621		
860025338	Compañía Panameña de Aviación S.A. - Copa Airlines	Avenida Eldorado, Entrada 1, Bogotá	Bogotá: Aeropuerto Internacional El Dorado, entrada 8, segundo piso Cali: Centro Comercial La 14, Paso Ancho Medellín: Centro Comercial Almacentro Cra. 43A #34 - 95, oficina 099	57 601 3209090 01 8000 112600	customerclaims@copair.com	https://www.copaair.com/es/web/co/contactenos https://www.copaair.com/es/web/co/servicio-al-cliente
901484850	Concesionaria Vuela Compañía de Aviación S.A. P.I. de C.V. - Sucursal Colombia	Carrera 9 No. 74 - 08 Oficina 504, Bogotá	Bogotá: Módulo en el Aeropuerto el Dorado	57 601 7443272 WhatsApp 5558988599		https://www.volaris.com/ https://cms.volaris.com/es/informacion-util/contacto/
830007064	Delta Air Lines Inc. Sucursal de Colombia	Aeropuerto Internacional el Dorado Oficina 308, Bogotá	Bogotá: Módulo en el Aeropuerto el Dorado	01 800 9561035	carriage.delta@delta.com	https://es.delta.com/lac/es/need-help/overview
860005309	Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft	Calle 7 No. 90 - 61 Casa 36 Conjunto Residencial Laureles de Nueva Castilla, Bogotá		57 601 8064530		
900088915	Empresa Aérea de Servicios y Facilitación Logística Integral S.A. Easyfly S.A.	Avenida el Dorado No. 103 - 08 Puerta 1 Hangar 27, Bogotá		57 601 7569090		
800226918	Empresa Pública Tame - Línea Aérea del Ecuador - Tame E.P. Sucursal Colombia	Carrera 4 No. 12 - 41 OF 118, Cali		3226337084		
901346819	EZ Air B.V.	Calle 10B No. 36 32 Oficina 402, Medellín		57 601 4445707		
900313349	Fast Colombia S.A.S.	Zona E, vía porvenir, Sector Llanogrande, Rionegro - Antioquia	Bogotá: Aeropuerto Internacional el Dorado, Terminal 1 Puerta 6. Cali: Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón. Palmira - Valle del Cauca Vuelos Nacionales Terminal 1 y 2. Medellín: Módulo en Aeropuerto Internacional José María Córdoba	57 604 6044900 57 605 3855555 57 601 7433999 57 602 4856666 57 605 6937777 57 606 3401001 57 607 6973444 Línea nacional: 019005558989 WhatsApp 3217796137	cuentanos@vivaair.com	https://www.vivaair.com/co/es/atencion-al-cliente-escribenos
901107380	Gran Colombia de Aviación S.A.S. GCA Airlines	Calle 44 Norte No. 4 - 43, Cali		57 601 3797261 57 601 3481932		
860005330	Iberia Líneas Aéreas de España Sociedad Anónima - Operadora Sucursal Colombiana	Calle 122 No. 22 - 18 Oficina 301, Bogotá	Bogotá: Módulo en el Aeropuerto el Dorado	Vía Whatsapp 34676676004 Call center 901111500 57 601 2911161		https://www.iberia.com/co/preguntas-frecuentes/atencion-clientes/https://www.iberia.com/co/
900254399	Jetblue Airways Corporation - Sucursal Colombia	Aeropuerto Internacional el Dorado, Oficina 309, Bogotá	Bogotá: Aeropuerto Internacional el Dorado Piso 3 Oficina 309 Cartagena: Aeropuerto Internacional Rafael Nuñez Piso 1 Calle 71 No. 03- 89 Oficina 0332 Oficina de Tiquetes 0318 Medellín: Aeropuerto Internacional José María Córdoba Piso 1 Oficinas B08-B09	01 800 9156761		https://hola.jetblue.com/contact-us
901326843	Jetsmart Airlines S.A. - Sucursal Colombia	Carrera 7 No. 71 - 52 Torre A Oficina 706, Bogotá		57 601 3459581 57 601 3257300		https://jetsmart.com/cl/es/formulario-contacto
860009876	K L M Cia. Real Holandesa de Aviación K L M	Carrera 19 No. 100 - 45 Piso 14, Bogotá	Bogotá: Carrera 19 No. 100 - 45 Piso 14			https://www.klm.com.co/claim
901193543	Línea Aérea de Servicio Ejecutivo Laser C.A. - Sucursal Colombia	Carrera 7 No. 79 B 15 Oficina 604, Bogotá		57 601 7559705		
901346830	Plus Ultra Líneas Aéreas S.A.	Calle 93 B 12 - 48 Edificio Futura, Oficina 308, Barrio Chicó Norte, Bogotá	Cra 1 A #2-87 Bocagrande, Cartagena	3206321199	mgsabogal@hotmail.com	https://plusultra.com/
899999143	Servicio Aéreo a Territorios Nacionales S.A. SATENA	Avenida el Dorado No. 103 - 08, Entrada 1, Interior 11, Bogotá	Bogotá: Avenida el Dorado No. 103 - 08, Entrada 1, Interior 11	57 601 4238530 57 601 3906962 3233220006	judicial@satena.com cliente@satena.com info@satena.com	www.satena.com
891201578	Servicios Aéreos Panamericanos S.A.S.	Carrera 67 A 3 26 Hangar 43, Medellín		01 8000 423664 57 601 3613695		https://www.sarpa.com.co/ https://www.sarpa.com.co/pqrs/
901368737	Sky Airline S.A. - Sucursal Colombia	Carrera 12 No. 96 - 81 Edificio Parque 96 Oficina 403, Bogotá	Bogotá: Módulo en el Aeropuerto el Dorado	57 601 4232227	compliance@skyaairline.com	https://www.skyaairline.com/otros/formularios/contactanos https://www.skyaairline.com/otros/servicios/centro-de-ayuda https://chat.skyaairline.com/chile
860007369	Sociedad Air France - Air France S.A.	Avenida Carrera 19 # 100 - 45 Piso 14, Edificio Wework, Bogotá	Bogotá: Avenida Carrera 19 # 100 - 45 Piso 14, Edificio Wework	57 601 5086752	mail.informations.generales@airfrance.fr	https://www.airfrance.com.co/information/legal/reclamation
900212103	Spirit Airlines	Calle 73 # 7-31 Piso 7 Torre B, Bogotá	Bogotá: Calle 73 # 7-31 Piso 7 Torre B	57 601 2414000 57 601 7441335 3183644210	spirit@agunsa.com.co	https://customersupport.spirit.com/en-US/create-case/
900958911	Turkish Airlines Inc. - Sucursal Colombia	Calle 77 No. 7 - 44 Edificio Torre 7 Oficina 301, Bogotá	Bogotá: Aeropuerto el Dorado piso 2 puerta 8 oficina 16	57 601 4864885 57 601 7562067 ext 48023	infobogota@thy.com bogcargo@thy.com infobogota@thy.com	https://www.turkishairlines.com/es-co/any-questions/get-in-touch/ https://www.turkishairlines.com/es-co/any-questions/customer-relations/feedback/ https://www.turkishairlines.com/es-co/legal-notice/passenger-rights/
901428193	Ultra Air S.A.S.	Bodega 115 Centro Ciudad Karga Fase 1, Vereda Playa Rica, Rionegro - Antioquia		57 601 5801610 57 604 2044135 57 602 8912780 57 605 3851645	servicioalcliente@ultraair.com	https://www.ultraair.com/corporate/Canales https://www.ultraair.com/corporate/formulario https://www.ultraair.com/corporate/PreguntasFrecuentes
900496730	United Airlines Inc.	Carrera 7 No. 71 - 52 Torre B Oficina 1101, Bogotá		57 601 3765272		