

Bogotá, 04-10-2022

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20225350692841**

Fecha: 04-10-2022

Señores
Franklin Perez
No registra
Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta radicado No. 20225340576462 del 26/04/2022.

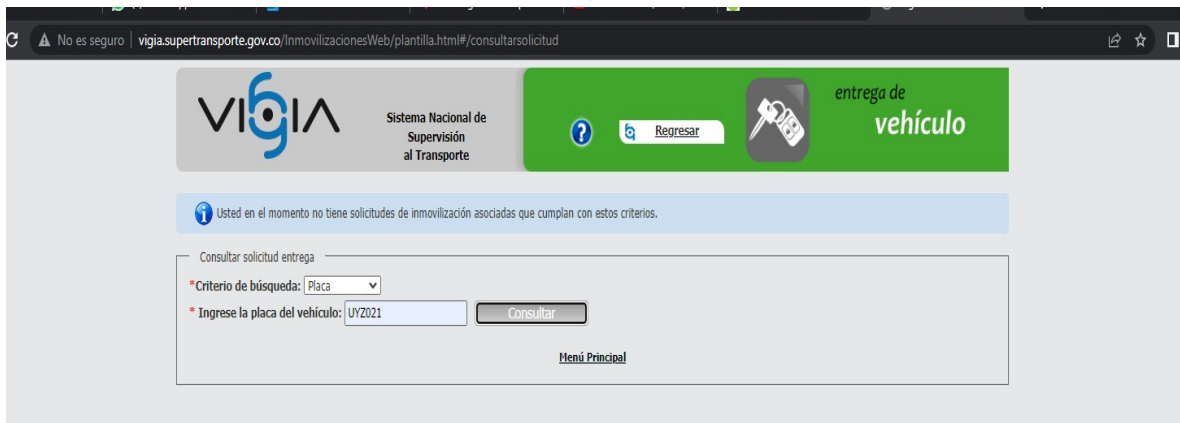
Respetado Señor Perez:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual manifiesta lo siguiente: "(...) por favor dar orden de salida al vehículo en asunto – solicitud orden de salida vehículo UYZ021(...)" (Sic)

En primer lugar, nos permitimos informarle que debido a la cantidad de peticiones, quejas y reclamos que recibe esta Superintendencia desde todo el territorio nacional, se presentó un represamiento en el trámite de las peticiones radicadas, motivo por el cual entramos en un plan de contingencia con el fin de evacuar los documentos pendientes, entre las cuales encontramos su solicitud, razón ésta que impidió a la entidad contestar en los términos legales, no obstante lo anterior, procedemos emitir respuesta a su requerimiento en los siguientes términos y reiteramos nuestras disculpas por la demora de la misma.

En atención al contenido de su solicitud, y de acuerdo a las facultades de Vigilancia, Inspección y Control otorgadas a la Superintendencia de Transporte¹, nos permitimos informarle que revisada su solicitud y al realizar la consulta en el sistema vigía por placa del vehículo, se indica "Usted en el momento no tiene solicitudes de inmovilización asociadas que cumplan con estos criterios" como se muestra en la siguiente imagen:

¹ Decreto 2409 de 2018, Artículo 4 Num. 2.



The screenshot shows the VIGIA web application interface. At the top, there is a header with the VIGIA logo and the text "Sistema Nacional de Supervisión al Transporte". To the right of the header, there is a green button labeled "entrega de vehículo". Below the header, there is a blue banner with the text "Usted en el momento no tiene solicitudes de inmovilización asociadas que cumplan con estos criterios." Below the banner, there is a form with the title "Consultar solicitud entrega". The form contains a dropdown menu for "Criterio de búsqueda:" with "Placa" selected, and a text input field for "Ingrese la placa del vehículo:" with "UY2021" entered. There is a "Consultar" button next to the input field. Below the form, there is a link labeled "Menú Principal".

Igualmente, le informamos que en la página web www.supertransporte.gov.co podrá realizar las solicitudes de autorización de retiros de vehículos inmovilizados, en el siguiente link: <https://www.supertransporte.gov.co/index.php/solicitud-inmovilizaciones/>. Asimismo, encontrará el «Manual de Usuario Solicitud de Entrega Vehículo Inmovilizado», en el cual los ciudadanos podrán encontrar el detalle del procedimiento para registrar y consultar las solicitudes de entrega de vehículos inmovilizados de manera ágil a través de la página web de VIGIA – Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

Atentamente,



Sandra Liliana Ucros Velasquez
Coordinador Relacionamento Con El Ciudadano

Proyectó: Ana Maria Ortiz Toro
Revisó: Sandra Liliana Ucros Velásquez
/var/www/html/argogpl/bodega/2022/535/docs/120225350692841_00001.docx