



Código: GF-GU-002

Versión: 1

# GUÍA PARA EL PAGO DE OBLIGACIONES A FAVOR DE LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

## AÑO 2022



# Guía para el pago de obligaciones a favor de la Superintendencia de Transporte

## Presentación

Por medio del artículo 36 de la Ley 1753 de 2015, modificado por el artículo 108 de la Ley 1955 de 2019, se creó una Contribución Especial de Vigilancia que debe ser recaudada por la Superintendencia de Transporte, la cual, junto con las multas administrativas impuestas en ejercicio de sus funciones, tendrán como destino el presupuesto de la Entidad.

Bajo ese entendido, y en virtud de lo indicado en la Ley 1066 de 2006, es necesario que la Superintendencia de Transporte disponga de los medios idóneos para garantizar de manera ágil, eficaz, eficiente y oportuna, el recaudo de las obligaciones generadas a su favor. Por consiguiente, por medio de la presente Guía se pone a disposición de los vigilados de la Entidad los lineamientos y el trámite que deben tener en cuenta a efectos de realizar el pago de sus obligaciones.



# Guía para el pago de obligaciones a favor de la Superintendencia de Transporte

## Tabla de contenido

Presentación.....	2
1. Objetivo general.....	4
2. Alcance:.....	4
3. Definiciones.....	4
4. Aspectos generales.....	5
5. Lineamientos.....	5
6. Control de Cambios del Documento.....	10
7. Aprobación del documento.....	10

## 1. Objetivo general

Detallar los lineamientos y el trámite que deben tener en cuenta los vigilados de la Superintendencia de Transporte para el pago de las obligaciones generadas a favor de la Entidad por concepto de Tasa de Vigilancia, Contribución Especial de Vigilancia, Multas Administrativas y Acuerdos de pago.

## 2. Alcance:

La guía inicia con los lineamientos para la generación de los cupones de pago donde consta una obligación clara, expresa y exigible, y finaliza con la indicación de los diferentes medios dispuestos para el pago de esta.

## 3. Definiciones

**Acuerdo de pago:** es un documento mediante el cual acreedor y deudor llegan a un acuerdo para saldar una deuda.

**Cupón de pago:** es una factura con código de barras generado por el vigilado a través del aplicativo dispuesto por la Superintendencia de Transporte, para efectuar el pago de las obligaciones que se encuentran a su cargo.

**Consola C-Taux:** aplicativo por medio del cual se administra la cartera de la Superintendencia de Transporte, y se registran las obligaciones pecuniarias generadas a su favor por concepto de Tasa de Vigilancia, Contribución Especial de Vigilancia y Multas Administrativas.

**Contribución especial de vigilancia:** es un tributo recaudado por la Superintendencia de Transporte para cubrir los costos y gastos de su funcionamiento e inversión.

**Corresponsal bancario:** es un tercero que establece relaciones o vínculos de negocio con una institución de crédito con objeto de ofrecer, a nombre y por cuenta de ésta, servicios financieros a sus clientes.

**Facilidad de pago:** figura jurídica mediante la cual se permite al deudor en cualquier momento del proceso de cobro (persuasivo o coactivo), cancelar por cuotas y/o ampliar el plazo otorgado inicialmente para el pago de sus obligaciones.

**Multas administrativas:** son las obligaciones insolutas por parte de los vigilados, derivadas de la imposición de multas por parte de la Superintendencia, por concepto de infracciones a las normas a las que se encuentran sujetos y que pueden ser objeto de sanción pecuniaria.

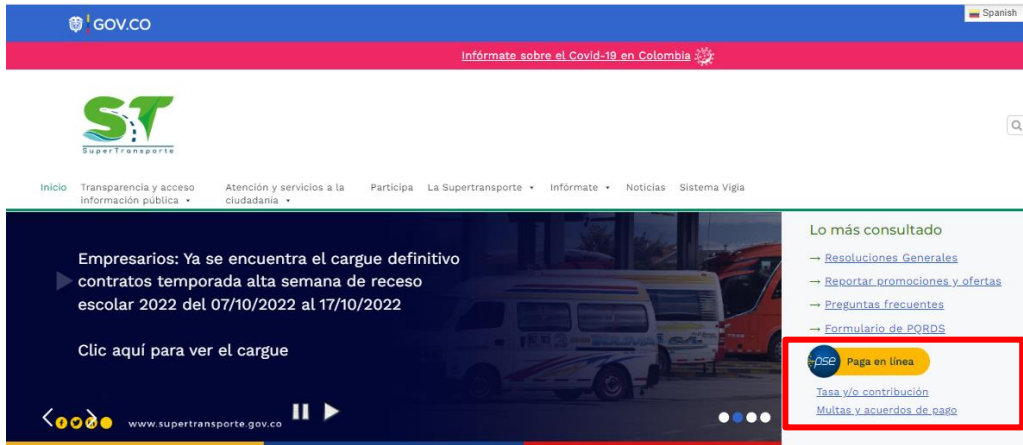
**Sistema Nacional de Supervisión al Transporte – VIGIA:** es un sistema implementado por la Entidad, el cual permite a las empresas habilitadas por el Ministerio de Transporte, registrar la información requerida para ejercer las funciones de vigilancia, inspección y control a cada uno de sus vigilados.

**Tasa de vigilancia:** comprende las obligaciones de los vigilados que se han generado a favor de la Superintendencia en cada vigencia fiscal anterior a 2016, por el no pago o pago parcial de la tasa de vigilancia, creada en la Ley 1 de 1991 y ampliada por la Ley 1450 de 2011, como mecanismo de recuperación de los costos que implicaba la vigilancia ejercida por la Superintendencia sobre sus supervisados. La tasa de vigilancia se liquidaba sobre la información financiera que debían reportar los vigilados correspondientes a la vigencia inmediatamente anterior a la de la vigencia de cobro.

## 4. Aspectos generales




El uso de esta Guía permitirá a los vigilados de la Superintendencia de Transporte realizar el pago de las obligaciones generadas a favor de la Entidad. Lo anterior, con observancia en lo dispuesto en la Ley 1066 de 2006, según la cual las autoridades administrativas que tengan a su cargo el recaudo de obligaciones a favor del Estado deben realizar su gestión de manera “ágil, eficaz, eficiente y oportuna”.

## 5. Lineamientos

No.	Situación presentada	Descripción de la acción a desarrollar (orientación)
1	Ingresar a la plataforma	<p><b>Tasa de Vigilancia y/o Contribución Especial de Vigilancia.</b></p> <p>Visualizar las obligaciones generadas por concepto de Tasa de Vigilancia y/o Contribución Especial de Vigilancia, es necesario que el interesado ingrese al siguiente enlace: <a href="https://www.supertransporte.gov.co/">https://www.supertransporte.gov.co/</a> en la opción “PAGA EN LINEA” y seleccione la opción “Tasa y/o Contribución”:</p>  <p>Indicar el NIT de la empresa y el código que es enviado previamente, por parte de la Dirección Financiera, al correo electrónico registrado por el vigilado en el Sistema Nacional de Supervisión al Transporte- VIGIA:</p>



No.	Situación presentada	Descripción de la acción a desarrollar (orientación)
		<div data-bbox="641 451 1282 787" data-label="Image">  </div> <p data-bbox="467 835 1490 898">Pulsar el botón CONSULTAR para visualizar las obligaciones generadas en la Consola C-Taux y el estado en que se encuentran.</p> <p data-bbox="467 934 971 966"><b>Multas Administrativas y Acuerdos de pago.</b></p> <p data-bbox="467 1003 1490 1129">Visualizar las obligaciones generadas por concepto de Tasa de Vigilancia y/o Contribución Especial de Vigilancia, es necesario que el interesado ingrese al siguiente enlace: <a href="https://www.supertransporte.gov.co/">https://www.supertransporte.gov.co/</a> en la opción "PAGA EN LINEA" y seleccione la opción "Multas y Acuerdos":</p> <div data-bbox="467 1165 1490 1606" data-label="Image">  </div> <p data-bbox="467 1684 1490 1780">Indicar el NIT de la empresa y el código que es enviado previamente, por parte de la Dirección Financiera, al correo electrónico registrado por el vigilado en el Sistema Nacional de Supervisión al Transporte- VIGIA:</p>

No.	Situación presentada	Descripción de la acción a desarrollar (orientación)																						
		<p>Inicio &gt; Pago de Multas Administrativas y Acuerdos de Pago</p> <p>1 Inicio 2 <b>Hago mi solicitud</b> 3 Procesa solicitud 4 Respuesta</p> <h3>Pago de Multas Administrativas y Acuerdos de Pago</h3> <p>Consulte y pague su obligación</p> <p>Ingrese los siguientes datos para consultar</p> <p>los campos en asterisco(*) son obligatorios</p> <p>NIT* <input type="text" value="Escribir NIT"/> Código <input type="text" value="Ej: 1234567"/></p> <p><b>CONSULTAR</b></p> <p>Pulsar el botón CONSULTAR para visualizar las obligaciones generadas en la Consola C-Taux y el estado en que se encuentran.</p>																						
2	Visualizar las obligaciones y descargar cupón de pago	<h3>Tasa de Vigilancia y/o Contribución Especial de Vigilancia.</h3> <p>Seleccionar el tipo de obligación que desea cancelar, bien sea Tasa de Vigilancia y/o Contribución Especial de Vigilancia:</p> <p>Inicio &gt; Contribución Especial de Vigilancia y/o Tasa de Vigilancia</p> <p>1 Inicio 2 <b>Hago mi solicitud</b> 3 Procesa solicitud 4 Respuesta</p> <h3>Contribución Especial de Vigilancia y/o Tasa de vigilancia</h3> <p>Usuario: Identificación:</p> <p><b>Contribución Especial</b> Tasa de Vigilancia</p> <p>! Recuerda que el cupón de pago será válido únicamente el día de su generación.</p> <p>ESTADO: ● DISPONIBLE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descargar cupón de pago</th> <th>Pagar en línea</th> <th>OBLIGACION</th> <th>VIGENCIA</th> <th>TARIFA %</th> <th>INGRESOS REPORTADOS</th> <th>VALOR LIQUIDADADO</th> <th>SALDO A FAVOR</th> <th>VALOR A PAGAR</th> <th>COBRAR INTERES</th> <th>DIAS MORA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>102110227</td> <td>2018 C2</td> <td>0</td> <td>\$ 349.519.236</td> <td>\$ 439.346</td> <td>\$ 219.673</td> <td>SI</td> <td></td> <td>1.460</td> </tr> </tbody> </table> <p>Generar el cupón de pago de la obligación para lo cual deberá seleccionar el botón "DESCARGAR CUPÓN":</p>	Descargar cupón de pago	Pagar en línea	OBLIGACION	VIGENCIA	TARIFA %	INGRESOS REPORTADOS	VALOR LIQUIDADADO	SALDO A FAVOR	VALOR A PAGAR	COBRAR INTERES	DIAS MORA			102110227	2018 C2	0	\$ 349.519.236	\$ 439.346	\$ 219.673	SI		1.460
Descargar cupón de pago	Pagar en línea	OBLIGACION	VIGENCIA	TARIFA %	INGRESOS REPORTADOS	VALOR LIQUIDADADO	SALDO A FAVOR	VALOR A PAGAR	COBRAR INTERES	DIAS MORA														
		102110227	2018 C2	0	\$ 349.519.236	\$ 439.346	\$ 219.673	SI		1.460														

No.	Situación presentada	Descripción de la acción a desarrollar (orientación)																																		
		<p style="text-align: center;"><b>Contribución Especial de Vigilancia y/o Tasa de vigilancia</b></p> <p>Usuario Identificación: 8</p> <p>A continuación podrá <b>descargar el cupón de pago de su obligación</b>, recuerde que el pago de esta lo podrá realizar en corresponsales bancarios y oficinas del Banco de Occidente a nivel nacional.</p> <p>Una vez realizado el pago deberá enviar el componente de pago al grupo de financiera a través del correo <a href="mailto:vur@supertransporte.gov.co">vur@supertransporte.gov.co</a> indicando: Nombre, Nit de la empresa y Número de resolución del fallo.</p> <div style="text-align: center;">  <p><b>DESCARGAR CUPON</b>    SALIR</p> </div> <p>Imprimir y llevar al Banco de Occidente o a un corresponsal bancario autorizado, el documento generado, para registrar el respectivo pago:</p> <div style="text-align: center;"> <p><b>Superintendencia de Puertos y Transporte</b></p>  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Fecha de Emisión</th> <th>N° Obligación</th> <th>NIT Vigilado</th> <th>Vigencia / Resolución</th> <th>% Tarifa</th> <th>Días de Mora</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>Ingresos Reportados</th> <th>Valor Liquidado</th> <th>Saldo Total</th> <th>Intereses/ Indexación*</th> <th colspan="2">Valor Total a Pagar</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">46.379</td> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: right;">1.594.330</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Cód Banco</th> <th>N° Cuenta del Cheque</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <p>Marque con una X</p> <table border="1"> <tr> <td>Efectivo</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Cheques</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>1020110227</p> </div> <p style="font-size: small;">         Generación de intereses a partir de: 12/01/2021  <b>Fecha límite de pago:</b> 25/09/2022          Páguese en cualquier oficina del Banco de Occidente a Nivel Nacional.       </p> <p style="text-align: center;">           (415,0000000018089;8020)1020110227(3800)1594330(96)20220505  <b>BANCO</b> </p> <p style="text-align: center;">✂ _____</p> <p><b>Multas Administrativas y Acuerdos de pago</b></p> <p>Seleccionar el tipo de obligación que desea cancelar, bien sea Multa Administrativa o un Acuerdo de pago:</p>	Fecha de Emisión	N° Obligación	NIT Vigilado	Vigencia / Resolución	% Tarifa	Días de Mora							Ingresos Reportados	Valor Liquidado	Saldo Total	Intereses/ Indexación*	Valor Total a Pagar				46.379		1.594.330		Cód Banco	N° Cuenta del Cheque	Valor				Efectivo	<input type="checkbox"/>	Cheques	<input type="checkbox"/>
Fecha de Emisión	N° Obligación	NIT Vigilado	Vigencia / Resolución	% Tarifa	Días de Mora																															
Ingresos Reportados	Valor Liquidado	Saldo Total	Intereses/ Indexación*	Valor Total a Pagar																																
		46.379		1.594.330																																
Cód Banco	N° Cuenta del Cheque	Valor																																		
Efectivo	<input type="checkbox"/>																																			
Cheques	<input type="checkbox"/>																																			



No.	Situación presentada	Descripción de la acción a desarrollar (orientación)																				
		<div style="text-align: center;"> <h2>Multas Administrativas y/o Acuerdos de Pago</h2> <p>Usuario: Identificación</p> <p>Seleccione la opción que desea para consultar su cupon de pago</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Multas Administrativas</b></p> <p>Son las obligaciones pendientes de los vigilados, derivadas de la imposición de multas por parte de la ST, en el ejercicio de su función de supervisión, a los agentes del tránsito, transporte o su infraestructura, por la violación de las disposiciones que componen el régimen de transporte en Colombia, las cuales se realizan a través de actos administrativos.</p> </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Acuerdos de Pago</b></p> <p>Son facilidades de pago suscritas con los vigilados o con un tercero a su nombre, en los que se conceden plazos para que puedan normalizar su estado de cuenta donde se liquidaran los valores adeudados.</p> </div> </div> <p>Seleccionar la opción “DESCARGAR CUPÓN DE PAGO” de la obligación a la cual se le va a realizar el pago, la cual estará registrada con estado “DISPONIBLE”:</p> <h3>Pago de Multas Administrativas y Acuerdos de Pago</h3> <p>Usuario: Identificación:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 10px;"> <span>Multas administrativas</span> <span>Acuerdo de pagos</span> </div> <p>Búsqueda rápida <input type="text"/></p> <p>ESTADO: ● DISPONIBLE</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="border: 2px solid red; text-align: center;">Descargar cupón de pago</th> <th style="text-align: center;">Pagar en línea</th> <th style="text-align: center;">OBLIGACIÓN</th> <th style="text-align: center;">RESOLUCIÓN</th> <th style="text-align: center;">VALOR PAGADO</th> <th style="text-align: center;">SALDO TOTAL</th> <th style="text-align: center;">COBRAR INTERES</th> <th style="text-align: center;">DIAS MORA</th> <th style="text-align: center;">INTERESES</th> <th style="text-align: center;">VALOR TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;">21326957</td> <td style="text-align: center;">26957 de 22/03/2013</td> <td style="text-align: right;">\$ 2.947.500</td> <td style="text-align: right;">\$ 2.947.500</td> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;">2.419</td> <td style="text-align: right;">\$ 1.027.114</td> <td style="text-align: right;">\$ 3.974.614</td> </tr> </tbody> </table> <p>Imprimir el cupón y llevarlo a cualquier sucursal del Banco de Occidente o a un corresponsal bancario autorizado, para registrar el respectivo pago:</p> </div>	Descargar cupón de pago	Pagar en línea	OBLIGACIÓN	RESOLUCIÓN	VALOR PAGADO	SALDO TOTAL	COBRAR INTERES	DIAS MORA	INTERESES	VALOR TOTAL			21326957	26957 de 22/03/2013	\$ 2.947.500	\$ 2.947.500	SI	2.419	\$ 1.027.114	\$ 3.974.614
Descargar cupón de pago	Pagar en línea	OBLIGACIÓN	RESOLUCIÓN	VALOR PAGADO	SALDO TOTAL	COBRAR INTERES	DIAS MORA	INTERESES	VALOR TOTAL													
		21326957	26957 de 22/03/2013	\$ 2.947.500	\$ 2.947.500	SI	2.419	\$ 1.027.114	\$ 3.974.614													

No.	Situación presentada	Descripción de la acción a desarrollar (orientación)																																
		<p style="text-align: center;"><b>Superintendencia de Puertos y Transporte</b> </p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Fecha de Emisión</th> <th>N° Obligación</th> <th>NIT Vigilado</th> <th>Vigencia / Resolución</th> <th>% Tarifa</th> <th>Días de Mora</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Ingresos Reportados</th> <th>Valor Liquidado</th> <th>Saldo Total</th> <th>Intereses/ Indexación*</th> <th>Valor Total a Pagar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Cód Banco</th> <th>N° Cuenta del Cheque</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; font-size: small;">Marque con una X</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Efectivo</td> <td style="text-align: center;">Cheques</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right; font-size: x-small;">1020110227</p> <p style="font-size: x-small;">Generación de intereses a partir de: 12/01/2021  <b>Fecha límite de pago:</b> 25/09/2022  Páguese en cualquier oficina del Banco de Occidente a Nivel Nacional.      <b>Cupón válido únicamente en la Fecha de Emisión en horario normal.</b></p> <div style="text-align: center;">  <p style="font-size: x-small;">(415)0000000018089(8020)1020110227(3900)1594330(96)20220916</p> <p><b>BANCO</b></p> </div> <p style="font-size: x-small;">*Indexación aplica únicamente para Multas Administrativas</p> <p style="text-align: center;">✂ _____</p>	Fecha de Emisión	N° Obligación	NIT Vigilado	Vigencia / Resolución	% Tarifa	Días de Mora							Ingresos Reportados	Valor Liquidado	Saldo Total	Intereses/ Indexación*	Valor Total a Pagar						Cód Banco	N° Cuenta del Cheque	Valor				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Efectivo	Cheques
Fecha de Emisión	N° Obligación	NIT Vigilado	Vigencia / Resolución	% Tarifa	Días de Mora																													
Ingresos Reportados	Valor Liquidado	Saldo Total	Intereses/ Indexación*	Valor Total a Pagar																														
Cód Banco	N° Cuenta del Cheque	Valor																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Efectivo	Cheques																																	

## 6. Control de Cambios del Documento

Control de cambios		
Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	4-nov-2022	Creación de la Guía para el pago de obligaciones a favor de la Superintendencia de Transporte.

## 7. Aprobación del documento

Aprobación del documento		
Etapas	Nombres y apellidos	Cargo
<b>Elaboró:</b>	Daniela María Mendoza Sierra	Coordinadora del Grupo de Análisis y Gestión del Recaudo.
<b>Revisó:</b>	Diana Paola Suárez Méndez	Directora Financiera
<b>Aprobó:</b>	Diana Paola Suárez Méndez	Diana Paola Suárez Méndez
	Diego Felipe Díaz Burgos	Jefe Oficina Asesora de Planeación.