

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE											
PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022											
No.	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROCESO CADENA DE VALOR	INDICADOR 2022	OBJETIVO PAI	FORMULA DEL INDICADOR	META 2022	COD. DEPENDENCIA	DEPENDENCIA	GRUPO DEPENDENCIA	ETAPA	TOTAL PLANEADO 2022
1	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Porcentaje de mapas de riesgos de gestión y corrupción de los procesos con seguimiento	Verificar el cumplimiento en el seguimiento a los mapas de riesgos de gestión y corrupción de los procesos de la cadena de valor	Número de mapas de riesgos de gestión y corrupción de los procesos con seguimiento / Número total de mapa de riesgos de gestión y de corrupción de los procesos	Realizar seguimiento al 100% de los mapas de riesgos de todos los procesos de la entidad.	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
2	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Porcentaje de gestión y monitoreo del desempeño de los procesos de la cadena de valor	Cumplir con la gestión y monitoreo del desempeño de todos los procesos de la cadena de valor	Número de procesos gestionados y monitoreados de la cadena de valor / Total de procesos de la cadena de valor	Gestionar y monitorear el desempeño del 100% de todos los procesos de la entidad.	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
3	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Variación del resultado del Índice de Desempeño Institucional -IDI frente a la vigencia anterior	Medir la variación del resultado del IDI respecto a la vigencia anterior	IDI vigencia 2021 - IDI vigencia 2020	Incrementar como mínimo 3 puntos los resultados del Índice de Desempeño Institucional- IDI respecto a la vigencia anterior.	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
4	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Porcentaje de cumplimiento de los requisitos establecidos en el ITEP y los estándares de divulgación de la información de transparencia y acceso a la información pública	Medir el cumplimiento de los requisitos establecidos en el ITEP y los estándares de divulgación de la información de transparencia y acceso a la información pública	(Número de información publicada que cumple con los requisitos según Resolución MINTIC 1519 de 2020 / Total de información a publicar en el periodo)*100	Cumplir el 100% de los requisitos establecidos en el Índice de Transparencia de las Entidades Públicas- ITEP y los estándares de divulgación de la información de transparencia y acceso a la información pública.	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
5	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Medir el avance de las acciones del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC	Total de acciones realizadas PAAC / Total de acciones programadas PAAC	Cumplir el 100% del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
6	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Porcentaje de avance de las actividades (productos) programadas en la vigencia 2022 en el marco del convenio con el PNUD	Cumplir el 100% de las actividades (productos) programadas en la vigencia 2022, de acuerdo con la programación formulada en el convenio con el PNUD	Número de actividades (productos) ejecutas / Número de actividades (productos) programadas	Implementar el 100% de las actividades programadas en 2022, para acceder al Sello de Equidad de Género - Equipares	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
7	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Porcentaje de implementación del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	Medir el avance en la implementación del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	(Número de actividades realizadas del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación / Total de actividades programadas del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en el periodo a evaluar) *100	Cumplir como mínimo el 70% de las actividades del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación.	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
8	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Actualización de Documentos consolidado	Evaluar el avance del plan de actualización de los documentos consolidado para asegurar que el documento refleje el quehacer de los procesos.	(Número de documentos revisados a fecha de corte/ Total de documentos del plan de revisión y actualización a fecha de corte)*100	Mantener actualizado el 100% de los documentos de cada proceso.	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
9	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Porcentaje de iniciativas de innovación formulados.	Promover iniciativas de innovación en la entidad	(Número de iniciativas formuladas e implementadas / Total iniciativas a formuladas e implementadas.) *100	Formular e implementar al menos una iniciativa de innovación.	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
10	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Porcentaje de estudios, investigaciones y otras publicaciones de gestión del conocimiento generadas.	Evaluar la generación de conocimiento a partir del análisis de la información disponible por la entidad	(Número de publicaciones generadas / Número de publicaciones programadas en el periodo a evaluar) *100	Realizar al menos 4 publicaciones en el año (estudios, investigaciones y otras publicaciones).	OAP	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Planeado	100%
11	Fortalecimiento Institucional	Gestión de Comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento al Plan Institucional de Comunicaciones	Evaluar y Monitorizar el cumplimiento del Plan Institucional de Comunicaciones	(Número de de las actividades ejecutadas del Plan Institucional de Comunicaciones en el periodo/ Número de las actividades programadas en el Plan Institucional de Comunicaciones para el periodo)*100	Cumplir el 100% de las actividades del Plan Institucional de Comunicaciones.	DSI	Despacho Superintendencia	Equipo de Comunicaciones	Planeado	100%
12	Fortalecimiento Institucional	Gestión de Comunicaciones	Número de seguidores nuevos en redes sociales	Aumentar el número de seguidores en las principales redes sociales de la entidad (Instagram, Twitter, Facebook)	(Número de seguidores en el trimestre a reportar (Instagram, Twitter, Facebook) - (Número de seguidores en el trimestre anterior (Instagram, Twitter, Facebook) / 90 seguidores mínimo	Crecimiento de mínimo 90 seguidores trimestrales en las principales redes sociales de la Entidad. (Twitter, Facebook e instagram).	DSI	Despacho Superintendencia	Equipo de Comunicaciones	Planeado	100%
13	Fortalecimiento Institucional	Gestión de Comunicaciones	Porcentaje de aumento de menciones en medios de comunicación.	Evaluar el avance de la entidad en menciones en medios de comunicación para lograr posicionamiento en el trimestre.	(Número de menciones en el trimestre a reportar) - Número de menciones programadas para el trimestre) / 60 menciones mínimas	Alcanzar mínimo 60 menciones trimestrales sobre aspectos relacionados con noticias de la Entidad.	DSI	Despacho Superintendencia	Equipo de Comunicaciones	Planeado	100%
14	Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	Gestión de las TICs	Porcentaje de avance en el proyecto Sistema Unico de Trámites.	Apoyar desde la OTIC en la automatización y mejora de los procesos de la Entidad	(Nro.Actividades ejecutadas / Nro. Actividades solicitadas o requeridas) * 100%	Ejecutar mínimo el 80% de los requerimientos solicitados por las dependencias para fortalecer y mejorar procesos y sistemas de información de la Entidad a través de las tecnologías de la información.	OTIC	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Planeado	100%
15	Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	Gestión de las TICs	Porcentaje de avance en el proyecto de Sistema de Gestión Documental	Apoyar en los procesos de automatización y mejora del Sistema de Gestión Documental con el uso de TICs.	(Nro. actividades de la fase implementadas / Nro. Actividades planeadas para la fase) * 100%	Implementar el 100% de las mejoras definidas en el Sistema de Gestión Documental para la vigencia 2022.	OTIC	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Planeado	100%
16	Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	Gestión de las TICs	Nivel de ejecución del PETI para la vigencia	Realizar el monitoreo, seguimiento y control de la ejecución de los proyectos del PETI que serán realizados a través de contratación interna y externa.	(Nro. Iniciativas ejecutadas / Nro. Iniciativas planteadas) * 100%	Ejecutar mínimo el 90% de los proyectos planteados en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI para la vigencia 2022.	OTIC	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Planeado	100%
17	Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	Gestión de las TICs	Cumplimiento de Actividades de Gobierno Digital.	Definir y ejecutar actividades que contribuyen a incrementar el índice de Gobierno Digital.	(Nro. Iniciativas ejecutadas / Nro. Iniciativas planteadas) * 100%	Ejecutar mínimo el 90% de las iniciativas planteadas para la vigencia 2022 con el fin de avanzar en la implementación de la Política de Gobierno Digital.	OTIC	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Planeado	100%
18	Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	Gestión de las TICs	Cumplimiento de Actividades Seguridad Digital.	Definir y ejecutar actividades que contribuyen a incrementar el subíndice de Seguridad Digital y los Controles implementados en los diferentes activos de información.	(Nro. Iniciativas ejecutadas / Nro. Iniciativas planteadas) * 100%	Cumplir con mínimo el 85% de las actividades definidas para la vigencia 2022 en el Plan Estratégico de Seguridad de la Información.	OTIC	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Planeado	100%
19	Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	Gestión de las TICs	Modelo predictivo y Tableros de analítica descriptiva	Generar tableros de control publicados en la intranet o el portal según se requiera y la realización de un ejercicio de análisis predictivo funcional para la entidad. Alineados con el Plan Estratégico Sectorial.	(Nro. Tableros y modelos ejecutados / Nro. Tableros y modelos definidos) * 100%	Cumplir con el 100% de la implementación de tableros de analítica descriptiva.	OTIC	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Planeado	100%

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE											
PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022											
20	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de evaluaciones en aspecto subjetivo realizadas a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Medir el grado de cumplimiento de las evaluaciones que se realizan en el componente subjetivo con el propósito de identificar situaciones de riesgo administrativo, societario y financiero así como el cumplimiento de las normas que lo regulan	(N° de vigilados de concesiones e infraestructura evaluados en aspectos subjetivos en el periodo / N° total de vigilados de la delegatura de Concesiones e infraestructura)*100	Evaluar en aspectos subjetivos a por lo menos el 80% de los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
21	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de respuesta de Entidades habilitadoras recibidas en la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Medir el grado en que las entidades habilitadoras responden a las solicitudes para lograr ser registradas en el aplicativo de VIGIA	(N° de entidades habilitadoras que dieron respuesta / Total de entidades habilitadoras a las que se les solicitó información)*100	Impulsar que el 100% de los vigilados de Concesiones e Infraestructura estén registrados en el sistema VIGIA.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
22	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura a los que se les realiza requerimiento por reportes extemporáneos o inexistencia de información	Lograr que los vigilados que reportan de forma extemporánea o no se tiene información realicen su reporte	Número de vigilados que reportaron de forma extemporánea o sin información con requerimiento / Número de vigilados que reportaron de forma extemporánea o sin información	Requerir al 100% de los vigilados con reporte extemporáneos o inexistente de la información administrativa, societaria, contable y financiera de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
23	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de cobertura a los supervisados de Concesiones e Infraestructura	Realizar acciones de supervisión objetiva y subjetiva para lograr la cobertura al universo de supervisados.	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura con acciones de supervisión / Número de supervisados de concesiones e infraestructura) *100	Generar el 100% de acciones de supervisión objetiva y subjetiva al universo de supervisados.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
24	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje Entes territoriales con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio con solicitud de acciones o requerimientos para impulsar su funcionamiento.	Medir el número de requerimientos o número de mesas de trabajo que se realizan con los Entes territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte y no prestan sus servicios para lograr impulsar su prestación del servicio	(Número de Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio con acciones o requerimientos / Número de Entes Territoriales Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio para impulsar su funcionamiento.) *100.	Realizar acciones al 100% de Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio para impulsar su funcionamiento.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
25	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de vigilados del programa especial de accesibilidad PEACCI	Medir el número de acciones de autogestión en las fases 1 y 2, y medir el número de inspección en la fase 3 a realizar seguimiento a la implementación de las normas técnicas de accesibilidad realizadas a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	(N° de acciones del programa PEACCI a vigilados / N° Total de acciones programadas a vigilados del programa de PEACCI)*100	Realizar actividades de autogestión e inspecciones como mínimo el 50% de Infraestructuras de transporte identificadas con requisitos de cumplimiento bajo la ley 1618 del 2013 de accesibilidad e inclusión, para promover y evaluar su implementación.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
26	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de vigilados del programa especial de sectores críticos de accidentalidad PESCRI	Medir el número de acciones de autogestión en las fases 1 y 2, y medir el número de inspección en la fase 3 a realizar a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial Sectores Críticos de Accidentalidad para minimizar los sitios de mayor reincidencia de siniestros viales	(N° de acciones del programa PESCRI a vigilados / N° Total de acciones programadas a vigilados del programa de PESCRI)*100	Realizar actividades de autogestión e inspecciones como mínimo el 30% de Concesiones carreteras con operación bajo la metodología del programa especial de sectores críticos de accidentalidad.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
27	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de vigilados del programa especial de afectaciones y cierres PAFYCI	Medir el número de acciones de autogestión en las fases 1 y 2, y medir el número de inspección en la fase 3 a realizar a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial de Afectaciones y cierres para mantener actualizado la información de la conectividad, continuidad en la prestación del servicio y de puntos críticos de temporalidad.	(N° de acciones del programa PAFYCI a vigilados / N° Total de acciones programadas a vigilados del programa de PAFYCI)*100	Realizar actividades de autogestión e inspecciones como mínimo el 16% de vigilados bajo la metodología del programa especial de afectaciones y cierres.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
28	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de vigilados del programa especial SETA	Medir el número de acciones inspecciones iniciales en la fase 1, autogestión en la fase 2, y medir el número de inspección en las fases 3 a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial SETA, para mejorar las condiciones de servicio, mitigando los factores de riesgo previas a las temporadas altas de pasajeros.	(N° de acciones del programa SETA a vigilados / N° Total de acciones programadas a vigilados del programa de SETA)*100	Realizar actividades de autogestión e inspecciones como mínimo el 33% de vigilados bajo la metodología del programa SETA, para la mitigación de riesgos en las temporadas altas.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
29	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de supervisados del programa especial PECESO para validación de normas de control al sobrepeso y estaciones de pesaje.	Medir el número de acciones de autogestión en las fases 1 y 2, y medir el número de inspección en la fase 3 a realizar a los Supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial PECESO para validación de normas de control al sobrepeso y estaciones de pesaje.	(N° de acciones del programa PECESO a vigilados / N° Total de acciones programadas a vigilados del programa de PECESO)*100	Realizar actividades de autogestión e inspecciones como mínimo el 50% de vigilados bajo la metodología del programa PECESO, para validación de normas de control al sobrepeso y estaciones de pesaje.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
30	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de vigilados del programa especial SASPRO para validación de los estándares de bioseguridad	Medir el número de acciones de autogestión en las fases 1 y 2, y medir el número de inspecciones en la fase 3 a realizar a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura que les aplica el programa especial SASPRO para validación los estándares de bioseguridad	(N° de acciones del programa SASPRO a vigilados / N° Total de acciones programadas a vigilados del programa de SASPRO)*100	Realizar actividades de autogestión e inspecciones como mínimo el 17% de vigilados bajo la metodología del programa especial SASPRO para validación a los estándares de bioseguridad.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
31	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de vigilados del programa especial CONECTARTE para la formalización de infraestructuras de transporte intermunicipal identificadas como homologables o habilitables a terminales de transporte y la formalización de la administración de aeródromos a cargo de entes territoriales	Medir el número de acciones de autogestión en las fases 1 y 2, y medir el número de inspección en la fase 3 a realizar a las infraestructuras de transporte intermunicipal identificadas como homologables o habilitables a terminales de transporte y la formalización de la administración de aeródromos a cargo de entes territoriales	(N° de acciones del programa CONECTARTE a vigilados / N° Total de acciones programadas a vigilados del programa de CONECTARTE)*100	Realizar actividades de autogestión e inspecciones como mínimo el 23% de vigilados bajo la metodología del programa especial CONECTARTE para la formalización de infraestructuras de transporte intermunicipal identificadas como homologables o habilitables a terminales de transporte y aeródromos a cargo de entes territoriales.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE											
PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022											
32	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de vigilados del programa especial SOZA para promover el uso adecuado de las zonas aledañas a los aeródromos y aeropuertos	Medir el número de acciones a realizar a las infraestructuras con afectaciones en las zonas aledañas a los aeródromos y aeropuerto	(N° de acciones del programa SOZA a vigilados / N° Total de acciones programadas a vigilados del programa de SOZA)*100	Realizar actividades de autogestión e inspecciones como mínimo el 100% de vigilados a los que aplica el programa, bajo la metodología del programa especial SOZA para para promover el uso adecuado de las zonas aledañas a los aeródromos y aeropuertos.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
33	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de cumplimiento de los planes de prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, a través de la Dirección de Prevención, Promoción y Atención a Usuarios.	Evaluar el cumplimiento de las acciones de los planes de prevención dirigidos a los empresarios del sector transporte.	(Número de acciones realizadas de los planes de prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte / Total de acciones programadas en los planes de prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte del periodo a evaluar) * 100	Ejecutar el 100% de las acciones de los Planes de Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Promoción y Prevención para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
34	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de cumplimiento de las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, a través de la Dirección de Prevención, Promoción y Atención a Usuarios.	Evaluar el cumplimiento de las acciones adelantadas en los programas y campañas para la promoción de los derechos y deberes dirigidos a todos los actores del sector transporte.	(Número de acciones realizadas para las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte / Total de acciones programadas para las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte del periodo a evaluar) * 100	Ejecutar el 100% de las acciones de las Campañas de Promoción y Capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Promoción y Prevención para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
35	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de participación con los grupos de valor definidos.	Realizar el seguimiento del cumplimiento de las acciones de participación con grupos de valor definidos.	(Número de acciones de participación realizadas con los grupos de valor definidos / Total de acciones de Participación programadas en el periodo a evaluar) * 100	Ejecutar el 100% de las acciones de Participación con la Ciudadanía, empresarios y otros.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Promoción y Prevención para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
36	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de respuesta de las peticiones recibidas por parte de la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los tiempos legalmente establecidos.	Monitorear la gestión realizada para resolver las peticiones asignadas a la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	(Número de peticiones gestionadas dentro de los tiempos establecidos / Número de peticiones que deben ser gestionadoa en el periodo a evaluar) *100	Gestionar el 100% de las peticiones asignados a la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura para la protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los términos establecidos.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Promoción y Prevención para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
37	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de Caracterización	Conocer el nivel de formalización en la prestación del servicio público de transporte, infraestructura y servicios conexos, en las 2 zonas geográficas caracterizadas como insumo para la vigilancia	(Número de zonas geográficas caracterizadas / Número de zonas geográficas programadas) *100	Caracterizar en 2 zonas geográficas la prestación del servicio público de transporte, infraestructura y servicios conexos, en los modos marítimo y fluvial, en el ejercicio de la Campaña de Promoción y Prevención.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
38	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de Departamentos caracterizados	Hacer seguimiento a las caracterizaciones elaboradas, validadas y publicadas.	(Número de caracterizaciones realizadas / Número de caracterizaciones publicadas)*100	Publicar 16 caracterizaciones fluviales elaboradas para 16 departamentos del país.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
39	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de Boletines de Tráfico Portuario elaborados y publicados	Poner a disposición de la Comunidad Portuaria y demás actores nacionales e internacionales, públicos y privados interesados, la información estadística sobre el comportamiento y evolución de la carga de tráfico portuario en el país.	(Número de Boletines elaborados y publicados / Número Boletines planeados) *100	Publicar 4 boletines de tráfico portuario en la página web de la entidad.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
40	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de informes de indicadores de eficiencia portuaria elaborados y publicados	Colocar a disposición de la Comunidad Portuaria y demás actores nacionales e internacionales, públicos y privados interesados, información respecto del rendimiento de las instalaciones portuarias marítimas y fluviales, medido en términos de eficiencia y productividad.	(Número de informes elaborados y publicados/ Número informes planeados) *100	Publicar 4 informes de indicadores de eficiencia portuaria en la página web de la entidad.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
41	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de ejecución del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario.	Hacer seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo para la certificación de la calidad de la operación estadística de tráfico portuario	(Número de actividades ejecutadas del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario / Número de actividades programadas en el plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario para el periodo a evaluar) *100%	Cumplir el plan de trabajo definido para obtener la certificación de la operación estadística de tráfico portuario por parte del DANE, bajo la norma NTCPE 1000:2020.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
42	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje Capacitaciones de Transporte Fluvial, marítimo y la operación portuaria	Realizar seguimiento al cumplimiento del Plan de Capacitaciones	(Número capacitaciones realizadas / Número capacitaciones planeadas) *100	Desarrollar 6 capacitaciones para promover la prestación del servicio público de transporte fluvial, marítimo y la operación portuaria en condiciones de formalidad, seguridad y eficiencia.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
43	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de Reuniones de trabajo con sector transporte de carga	Hacer seguimiento al cumplimiento de las mesas de trabajo planeadas	(Número de reuniones realizadas / Número reuniones planeadas) *100	Realizar 12 reuniones de la Mesa de Trabajo Permanente con diferentes actores de la cadena logística, para tratar temas relacionados con las competencias de la delegatura.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
44	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Publicación visor geográfico infraestructura concesionada	Realizar lanzamiento del Visor geográfico de infraestructura concesionada a la ciudadanía.	(Visor geográfico de infraestructura concesionada publicado / Visor geográfico de infraestructura concesionada desarrollado) *100	Publicar visor geografico de las instalaciones portuarias concesionadas del país con su respectiva ficha técnica.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
45	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de Actividades y/o acciones de divulgación, promoción y fomento realizadas.	Promover y fomentar la debida prestación del servicio público de transporte terrestre y el cumplimiento de la normatividad vigente	(Número de actividades y/o acciones de divulgación, promoción y fomento realizadas /Número Total de actividades de divulgación, promoción y fomento programadas en el periodo a evaluar) *100	Desarrollar el 100% de las actividades y/o acciones programadas tendientes a la divulgación, promoción y fomento del cumplimiento de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito.	DTTTA	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
46	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de información financiera analizada, reportada por las empresas	Identificar posibles situaciones críticas que enfrentan la empresas a fin de priorizar acciones de supervisión.	(Número de análisis de reportes realizados/Número de reportes recibidos en termino)*100	Analizar el 100% de la información financiera reportada por los vigilados en término, a través del Algoritmo en Código Python.	DTTTA	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE											
PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022											
47	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de solicitudes de conceptos de sustentabilidad financiera resueltas	Analizar la sustentabilidad financiera de la fijación o el incremento de la capacidad transportadora de las empresas de transporte especial, teniendo en cuenta los contratos vigentes y el plan de rodamiento, asegurando la debida prestación del servicio público de transporte.	(Número de conceptos de sustentabilidad financiera resueltos/Número de solicitudes de conceptos de sustentabilidad financiera remitidas por el Ministerio de Transporte)*100	Resolver el 100% de las solicitudes de conceptos de sustentabilidad financiera remitidas por el Ministerio de Transporte.	DTTTA	Delegatura de Transito y Tranporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
48	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de solicitudes de fusiones, escisiones o transformaciones resueltas	Analizar las solicitudes de reformas estatutarias de fusión, escisión o transformación de las sociedades vigiladas a fin de emitir la autorización previa para su realización o el acuse de comunicación, según la modalidad en la que se encuentren habilitadas las sociedades participantes en la reforma estatutaria; siempre que se acredite el cumplimiento de los requisitos señalados en la normatividad vigente.	(Número de solicitudes de fusiones, escisiones o transformaciones resueltas/Número de solicitudes de escisiones, fusiones y transformaciones recibidas)*100	Resolver el 100% de las solicitudes de fusiones, escisiones o transformaciones.	DTTTA	Delegatura de Transito y Tranporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
49	Fortalecer la Vigilancia	Vigilancia	Porcentaje de temporadas altas atendidas mediante la formalización del total de solicitudes de contratos que cumplan con la totalidad de los requisitos	Analizar la documentación aportada para la formalización de los contratos suscritos entre las empresas habilitadas para la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera y las empresas habilitadas para la prestación del servicio público de transporte especial, en periodos de alta demanda, a fin de identificar si los mismos cumplen con los requisitos establecidos en la normatividad vigente. Los contratos que cumplan con las condiciones requeridas serán reportados en la página de la Superintendencia para que las Terminales de Transporte puedan consultar y realizar el despacho del vehículo correspondiente.	(Número de solicitudes de vehiculos contratados para temporada alta formalizados/Número de solicitudes de vehiculos contratados para temporada alta recibidos que cumplan con la totalidad de requisitos)*100	Formalizar el 100% de solicitudes de contratos de temporada alta que cumplan con la totalidad de requisitos.	DTTTA	Delegatura de Transito y Tranporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
50	Fortalecer la presencia en las regionales	Vigilancia - Regionales	Porcentaje de sensibilizaciones efectuadas por el equipo regional de la Entidad a nivel nacional.	Fortalecer la presencia regional de la SuperTransporte a lo largo del territorio nacional.	(Número de sensibilizaciones efectuadas / Número de sensibilizaciones requeridas) *100	Realizar mínimo 550.000 sensibilizaciones en el año con el fin de hacer el acompañamiento preventivo en función de la debida prestación del servicio en las 28 regiones del territorio nacional.	DSI	Despacho Superintendencia	Despacho Superintendencia	Planeado	100%
51	Fortalecer la presencia en las regionales	Vigilancia - Regionales	Porcentaje de actividades realizadas.	Lograr una coordinación eficiente del personal regional que realiza actividades de inspección y vigilancia a lo largo del territorio nacional.	(Número de actividades realizadas / Número de actividades solicitadas) *100	Realizar mínimo el 95% de las actividades solicitadas por parte de los procesos misionales a los grupos de valor de los servicios de transporte en relación con sus derechos y deberes.	DSI	Despacho Superintendencia	Despacho Superintendencia	Planeado	100%
52	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura con visitas de inspección de carácter objetivo	Medir el número de inspecciones de carácter objetivo (Condiciones técnicas y operativas de la prestación de servicio) realizadas a los Supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	(N° de vigilados activos y que prestan el servicio a los que se les realizo inspección objetiva / Total de vigilados de la delegatura de concesiones e infraestructura en aspectos objetivos) * 100	Realizar como mínimo al 49% de los vigilados de Concesiones e Infraestructura en aspectos objetivos, inspecciones generales técnica operativa.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
53	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de vigilados de concesiones e infraestructura con visitas de inspección de carácter subjetivo	Medir el número de inspecciones de carácter subjetivo realizadas a los Supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	(N° de vigilados de concesiones e infraestructura activos y que prestan el servicio a los que se les realizó inspección subjetiva / Total de vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura en aspectos subjetivos) * 100	Realizar como mínimo al 11% de los vigilados de la Delegatura de concesiones e infraestructura en aspectos subjetivos, inspección generales administrativas, societarias, contables y financieras.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
54	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de cumplimiento de visitas de inspección para casos detectados, a través de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	Realizar seguimiento a la ejecución de las visitas de inspección en los casos detectados a partir de las PQRSD presentadas por los usuarios y aquellas que en desarrollo de la función se adelanten de oficio, con el fin de verificar el cumplimiento de las normas de sector transporte para la protección de usuarios	(Número de visitas realizadas / Número de visitas programadas para los casos detectados)*100	Cumplir como mínimo el 80% de las visitas de inspección para los casos detectados por la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Promoción y Prevención para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
55	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de respuestas de los vigilados analizadas para identificación de posibles incumplimientos, a través de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	Realizar seguimiento a las respuestas de los requerimientos efectuados a los vigilados, con el fin de verificar el cumplimiento de las normas para la protección de usuarios del sector transporte	(Número de respuestas analizadas para identificación de posibles incumplimientos / Total de respuestas recibidas por los vigilados para identificación de posibles incumplimientos)*100	Analizar como mínimo el 80% de las respuestas de los vigilados, asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, para identificación de posibles incumplimientos.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Promoción y Prevención para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
56	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de Visitas de supervisión de la Delegatura de Puertos	Hacer seguimiento al cumplimiento del Plan General de Supervisión	(Número de visitas de supervisión realizadas / Número de visitas de supervisión Planeadas) *100	Realizar 25 visitas de inspección a los actores de la cadena logística, sujetos de supervisión.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
57	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de solicitudes de reformas estatutarias evaluadas	Hacer seguimiento a la evaluación de solicitudes recibidas	(Número de solicitudes evaluadas /Número de solicitudes recibidas) * 100	Evaluar el 100% de solicitudes de reformas estatutarias radicadas en la Delegatura de Puertos, hasta el 15 de noviembre de 2022, para determinar su viabilidad	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
58	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje Operativos de inspección	Hacer seguimiento al cumplimiento de los operativos planeados	(Número de operativos de inspección realizados / Número de operativos de inspección planeados) *100	Realizar 30 Operativos de Inspección en cuerpos acuáticos del país.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Planeado	100%
59	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de visitas administrativas realizadas a los vigilados	Verificar las condiciones societarias, operativas y financieras de las empresas con el fin de fomentar y promover el cumplimiento de la normatividad vigente y la debida prestación del servicio público de transporte.	(Número de visitas administrativas realizadas/Número de visitas administrativas programadas)*100	Realizar el 100% de visitas administrativas programadas a los vigilados	DTTTA	Delegatura de Transito y Tranporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
60	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de visitas de inspección objetivas y/o integrales realizadas	Identificar posibles infracciones al Regimen de Transito y Transporte Terrestre Automotor	(Número de visitas realizadas / Número de situaciones identificadas que requieren visita) *100	Realizar al 100% de sujetos identificados acciones de supervisión de carácter objetivo y/o Integral.	DTTTA	Delegatura de Transito y Tranporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención de Transito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE											
PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022											
61	Fortalecer la Vigilancia	Inspección	Porcentaje de requerimientos de información que sean elaborados en el curso de averiguaciones preliminares	Medir la efectividad respecto al curso que se debe dar a las investigaciones que necesitan averiguación preliminar por parte de la Dirección de Investigaciones al Tránsito y Transporte Terrestre.	Número de requerimientos tramitados/Número de requerimientos a tramitar	Gestionar el 100% de los requerimientos que sean necesarios para continuar la etapa procesal de las investigaciones que soliciten averiguación preliminar dentro del curso de las mismas.	DTTA	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
62	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de análisis de insumos allegados para estudio de mérito o apertura de investigación administrativa de la Delegatura de concesiones e Infraestructura	Adelantar el análisis de la totalidad de los insumos (PQRS, medios abiertos, informes o memorandos de PyP, requerimientos de otras autoridades, entre otros) que ingresen a la Dirección de Investigaciones con el fin de estudiar si existe mérito para abrir o no una investigación administrativa.	(Número de impulsos procesales que se tramitaron en la dirección de Investigaciones de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura para definir si amerita o no una apertura de investigación / Número de solicitudes que se recibieron en la Delegatura de Concesiones e Infraestructura - Dirección de Investigaciones para tramitar con corte al mes inmediatamente anterior al periodo a evaluar) *100	Analizar como mínimo el 90% de los insumos allegados para estudio de mérito o no de aperturas de investigación administrativa de la Delegatura de concesiones e Infraestructura.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
63	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de investigaciones gestionadas cuya caducidad se presenta en la vigencia 2022	Medir que la expedición de fallos de los procesos se de en los tiempos establecidos para evitar su caducidad.	(N° de investigaciones gestionadas por la delegatura de concesiones e infraestructura cuya caducidad se da en el año 2022/ Total de investigaciones administrativas de la delegatura de concesiones e infraestructura cuya caducidad de cierre se da en el año 2022)*100	Tramitar el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2022.	DCI	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura	Planeado	100%
64	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de Actuaciones Administrativas en 2da Instancia, resueltas dentro de los términos legalmente establecidos.	Realizar seguimiento a la resolución de las actuaciones administrativas en 2da Instancia, a cargo del despacho de la Delegada para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los términos legalmente establecidos (Recursos de Apelación, Recursos de queja y Revocatorias directas)	(Número de Actuaciones administrativas que se atendieron dentro de los términos legalmente establecidos / Total de actuaciones administrativas a resolver dentro los términos legalmente establecidos)*100	Resolver el 100% de las Actuaciones Administrativas en 2da Instancia dentro de los términos legalmente establecidos y que se encuentran a cargo de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Investigaciones para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
65	Fortalecer la Vigilancia	Control	Lograr gestionar el 100% de las PQRSd asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	Monitorear la gestión realizada para resolver las PQRSd asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	(Número de PQRSd gestionadas dentro de los tiempos establecidos / Número de PQRSd que deben ser gestionadas en el periodo a evaluar)*100	Gestionar el 100% de las PQRSd asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Investigaciones para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
66	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de Actuaciones Administrativas resueltas dentro de los términos legalmente establecidos	Verificar la oportuna ejecución de cada una de las etapas de las investigaciones administrativas adelantadas contra los vigilados por el presunto incumplimiento a las normas para la protección a usuarios del sector transporte	(Número de Actuaciones administrativas que se atendieron dentro de los términos legalmente establecidos / Total de actuaciones administrativas a resolver dentro de los términos legalmente establecidos)*100	Resolver el 100% de las Actuaciones Administrativas dentro de los términos legalmente establecidos y que se encuentran a cargo de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Investigaciones para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
67	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de derechos de petición gestionados por parte del despacho de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los tiempos legalmente establecidos.	Monitorear la gestión realizada para resolver las peticiones asignadas al despacho de la Delegada para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	(Número de derechos de petición gestionados dentro de los tiempos establecidos / Número de derechos de petición que deben ser gestionados en el periodo a evaluar)*100	Gestionar el 100% de los derechos de petición asignados al despacho de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	DPU	Delegatura para la Protección a Usuarios	Dirección de Investigaciones para la Protección a Usuarios	Planeado	100%
68	Fortalecer la Vigilancia	Control	Total solicitudes de investigaciones atendidas	Gestionar las solicitudes de investigación recibidas.	Total solicitudes de investigación atendidas	Gestionar como mínimo, al 31 de diciembre de 2022, el 70% del total solicitudes de investigación recibidas desde el 1 de enero al 30 de noviembre de 2022 mas las 40 solicitudes pendientes de gestionar del año 2021.	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Investigaciones de Puertos	Planeado	100%
69	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de investigaciones gestionadas cuya caducidad se presenta en la vigencia 2022	Evitar que se configure la caducidad en las investigaciones administrativas en las que dicho fenómeno opera en el año 2022.	Total de investigaciones gestionadas cuya caducidad puede operar en el año 2022 / 11 investigaciones administrativas cuya caducidad puede operar en el 2022.	Gestionar las 11 investigaciones administrativas cuya caducidad puede operar durante la vigencia del 2022	DP	Delegatura de Puertos	Dirección de Investigaciones de Puertos	Planeado	100%
70	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de PQRS tramitadas	Medir la efectividad respecto al trámite correspondiente que se debe dar a las PQRS recibidas por la Dirección de Investigaciones al Tránsito y Transporte Terrestre, atendiendo a los tiempos de vencimiento de las mismas.	Número de PQRS tramitadas/Número de PQRS recibidas en la Dirección	Tramitar como mínimo el 80% de las PQRS que sean allegadas a la Dirección con el acuse de recibo o traslado por competencia, según corresponda.	DTTA	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
71	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de Decisiones de Investigaciones administrativas.	Medir que la expedición de fallos de los procesos se de en los tiempos establecidos para evitar su caducidad.	Número de investigaciones administrativas decididas / Número de investigaciones con expectativa de caducidad en la vigencia 2022) *100	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2022, para la Dirección de Investigaciones de la DTTA.	DTTA	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
72	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de Recursos resueltos	Propender por que las decisiones tomadas se ajusten a la ley. Y de esta manera que las decisiones puedan ser modificadas, revocadas , aclaradas o confirmadas frente a un recurso	Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa resueltas dentro del termino legal / Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa recibidos que deben ser resueltos en el periodo evaluado) *100	Gestionar y decidir el 100% de los recursos y solicitudes de revocatoria dentro del término legal en la Dirección de Investigaciones.	DTTA	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
73	Fortalecer la Vigilancia	Control	Porcentaje de recursos resueltos en segunda instancia en el Despacho de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	Propender por que las decisiones tomadas en el Despacho de la Delegatura se ajusten a la ley, cuando estas impliquen la confirmación, revocatoria, aclaración o modificación de un acto administrativo impugnado a través de un recurso	(Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa en segunda instancia resueltas dentro del término legal / Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa recibidos en segunda instancia que deben ser resueltos en el periodo evaluado)*100	Gestionar y decidir el 100% de los recursos y solicitudes de revocatoria en segunda instancia dentro del término legal en el Despacho de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	DTTA	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Planeado	100%
74	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento del plan de participación ciudadana	Evaluar y monitorear el cumplimiento de las acciones del Plan de Participación Ciudadana	(Número de acciones ejecutadas del plan de participación ciudadana en el periodo / Número de acciones programadas para el periodo)*100	Cumplir con el 100% de las acciones del Plan de Participación ciudadana para la vigencia.	SG	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Planeado	100%
75	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Porcentaje de ciudadanos a los cuales se les realiza sensibilización sobre que es una PQRS	Realizar medición del numero de ciudadanos que se logran capacitar la tipología de PQRSd	Numero de ciudadanos a los que se les realiza sensibilización en la tipología de PQRS / 4.102 ciudadanos	Lograr sensibilizar por los menos a 4.102 ciudadanos en la tipología de las PQRS.	SG	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Planeado	100%
76	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Porcentaje de seguimiento a las respuestas de las PQRS dentro de los términos	Evaluar la gestión oportuna de las diferentes dependencias frente a las PQRSd que son radicadas ante la entidad	Numero de dependencias a las que se les realizó requerimiento / total de dependencias que presentan incumplimiento en respuestas a las PQRS	Hacer seguimiento y requerimiento al 100 % de las dependencias que tengan PQRS fuera de los términos establecidos por la normatividad vigente.	SG	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Planeado	100%

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE											
PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022											
77	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento del plan de contingencia para la gestión de PQRS	evaluar la gestión y efectividad del plan de contingencia para gestionar las PQRS	Numero de actividades realizadas del plan de contingencia para la gestión de PQRS / Total de actividades programas en el plan de contingencia para la gestión de PQRS en el periodo Nota: El plan de contingencia fue aprobado en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño-CIGD el 30 de marzo de 2022 Las actividades del plan de contingencia finalizan en el mes de junio de 2022	Realizar seguimiento mensual al plan de contingencia de PQRSO.	SG	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Planeado	100%
78	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos frente a los servicios brindados por los canales de atención de la entidad.	Medir el grado de satisfacción que tienen los ciudadanos frente a los servicios brindados por los canales de atención de la Superintendencia de Transporte	(Número de ciudadanos atendidos a través de los canales de atención que se sintieron satisfechos / Número de ciudadanos encuestados) *100	Lograr como mínimo un nivel de satisfacción del 90% en los servicios brindados a través de los canales de atención de la entidad.	SG	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Planeado	100%
79	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Porcentaje de acciones ejecutadas dentro del término en relación con la defensa judicial ante contencioso administrativo y en procesos de insolvencia ante Supersociedades	Evaluar la oportunidad de las acciones de defensa judicial ante la jurisdicción de lo contencioso administrativo y en procesos de insolvencia en donde la entidad es parte.	Número de acciones de defensa judicial ejecutadas dentro del término / Número de acciones de defensa judicial a cumplir en el periodo a evaluar	Desarrollar el 100% de las acciones de defensa judicial y de insolvencia dentro del término.	OAJ	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Planeado	100%
80	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Porcentaje de actos administrativos relacionados con apelaciones, sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y Cobro Coactivo generados en el periodo	Evaluar la generación de actos administrativos que se encuentren a cargo de la Oficina Asesora Jurídica relacionados con Apelaciones, Sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y Cobro Coactivo durante la vigencia	Número de actos administrativos relacionados con Apelaciones, Sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y Cobro Coactivo durante la vigencia generados en el periodo / Número de actos administrativos solicitados con Apelaciones, Sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y Cobro Coactivo en el periodo a evaluar	Generar el 100% de actos administrativos relacionados con apelaciones, Sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y Cobro Coactivo.	OAJ	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Planeado	100%
81	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Porcentaje de PQRSO y solicitudes de entes de control resueltas dentro de los términos establecidos	Monitorizar la respuesta oportuna de las PQRSO y solicitudes de entes de control asignadas a la Oficina Asesora Jurídica	(Número de PQRSO y solicitudes de entes de control resueltas dentro de los términos establecidos / Número de PQRSO y solicitudes de entes de control que se vencen en el periodo a evaluar)*100	Resolver oportunamente el 100% de las PQRSO y solicitudes de entes de control recibidas.	OAJ	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Planeado	100%
82	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Porcentaje de proyectos normativos publicados que requieren consulta ciudadana	Evaluar que los proyectos normativos que requieren consulta ciudadana se hagan públicos	(Número de proyectos normativos de contenido general publicados (Circulares y demás actos administrativos de carácter general) / Total número de proyectos normativos de contenido general expedidos que requieren ser publicados para consulta ciudadana)*100	Publicar el 100% de proyectos normativos de contenido general que requieren consulta ciudadana.	OAJ	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Planeado	100%
83	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Porcentaje de cumplimiento del Plan de actualización y divulgación de la Biblioteca Virtual de la Supertransporte	Divulgar los conceptos y decisiones administrativas relevantes emitidas por la entidad, así como las normas y jurisprudencia relacionadas con el sector transporte, de una forma sencilla y clara para todos los ciudadanos.	(Numero acciones ejecutadas del Plan de actualización y divulgación de la Biblioteca Virtual de la Supertransporte/ Numero de acciones del Plan de actualización y divulgación de la Biblioteca Virtual de la Supertransporte programadas para el periodo a evaluar)*100	Cumplir el 100% de las acciones del Plan de actualización y divulgación de la Biblioteca Virtual de la Supertransporte.	OAJ	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Planeado	100%
84	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Ejecución de las acciones desarrolladas dentro de la política de daño Antijurídico.	Promover la implementación de la política de prevención del daño antijurídico dentro de todas las áreas y dependencias de la Superintendencia de Transporte	(Número de acciones efectivamente realizadas dentro del marco de la política de prevención de daño antijurídico / Número de acciones de la metodología aprobada por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado ANDJE)*100	Cumplir el 100% de las acciones programadas para el 2022 en la metodología aprobada por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado ANDJE.	OAJ	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Planeado	100%
85	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Porcentaje de Recaudo de CEV	Garantizar los recursos que financiaran los costos y gastos de funcionamiento e inversión de la ST.	(Valor recaudado por concepto de CEV (2022) / Aforo Vigente del Presupuesto de Ingresos (2022).) * 100	Recaudar como mínimo el 85% de la Contribución Especial de Vigilancia de la vigencia.	SG	Secretaría General	Dirección Financiera	Planeado	100%
86	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Porcentaje de Recaudo de la Cartera Corriente	Optimizar el flujo de caja de la entidad, a través de la gestión persuasiva.	(Valor del capital recuperado en etapa de cobro persuasivo durante la vigencia 2022 / (Total cartera corriente al cierre de la vigencia 2021 * 60%)) * 100	Recaudar como mínimo el 60% de la cartera clasificada como corriente.	SG	Secretaría General	Dirección Financiera	Planeado	100%
87	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Procentaje de Pago de las Devoluciones por Consejo de Estado y Pago de lo No Debido.	Garantizar la devolución de recursos por el pago de lo no debido y conforme a lo ordenado según el Concepto del Consejo de estado.	(Número de Resoluciones de devolución pagadas / Número de Resoluciones de devolución ejecutoriadas) *100	Atender como mínimo el 80% de las Resoluciones ejecutoriadas que ordenan la devolución saldos por mayor valor pagado y pago de lo no debido.	SG	Secretaría General	Dirección Financiera	Planeado	100%
88	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Porcentaje de Pago de las Obligaciones de la vigencia.	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por la entidad.	(Valor de Pagos realizados en el periodo / Valor de Obligaciones del periodo) *100	Pagar como mínimo el 95% de las obligaciones causadas.	SG	Secretaría General	Dirección Financiera	Planeado	100%
89	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución de la reserva presupuestal.	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por la entidad.	(Valor de Pagos realizados en el periodo / Valor de Obligaciones del periodo) *100	Pagar como mínimo el 90% de las reservas presupuestales y las cuentas por pagar constituidas para la vigencia.	SG	Secretaría General	Dirección Financiera	Planeado	100%
90	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Porcentaje ejecución del presupuesto de la entidad en la vigencia actual.	Garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por la entidad.	(valor total de los compromisos del periodo/ valor de la apropiación de la vigencia)	Ejecutar el 85% del presupuesto de gastos de la vigencia.	SG	Secretaría General	Dirección Financiera	Planeado	100%
91	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Porcentaje de solicitudes gestionadas (GLPI)	Monitorear la oportuna respuesta a las solicitudes administrativas por GLPI	(Número de solicitudes gestionadas en el periodo / Número de solicitudes recibidas en en el periodo a evaluar) *100	Gestionar por lo menos el 95% de las solicitudes administrativas de inventario y mantenimiento.	SG	Secretaría General	Dirección Administrativa	Planeado	100%
92	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Porcentaje de ejecución de programas del PIGA.	Evaluar y Monitorear el Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en cada uno de los programas ambientales definidos en el Plan de Acción del PIGA.	Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en cada uno de los programas ambientales definidos en el Plan de Acción del PIGA.	SG	Secretaría General	Dirección Administrativa	Planeado	100%
93	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Porcentaje de satisfacción con relación a la gestión de servicios administrativos.	Medir el grado de satisfacción con relación a la gestión de servicios administrativos	(Número de usuarios satisfechos / Número de usuarios encuestados) *100	Alcanzar al menos un 70% de satisfacción en los servicios prestados a los colaboradores de la entidad de ST.	SG	Secretaría General	Dirección Administrativa	Planeado	100%
94	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Porcentaje de bienes físicos de la entidad respecto al registrado en el sistema de inventarios	Verificar mediante información confiable y oportuna la existencia de los bienes físicos de la entidad con relación al registro en el sistema de inventarios.	(Numero de bienes físicos existentes/Número de bienes registrados en sistema de inventario 2022)	Hacer la toma física de inventario del 100% de los bienes de propiedad de la superintendencia.	SG	Secretaría General	Dirección Administrativa	Planeado	100%
95	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Socialización de la Política realizada a los 16 procesos de la Entidad.	Realizar la socialización de la política de gestión ambiental a los 16 procesos de la Entidad	Numero de socializaciones realizadas / Numero de socializaciones programadas en el semestre	Socializar la política del sistema de gestión ambiental a los 16 procesos en cadena de valor.	SG	Secretaría General	Dirección Administrativa	Planeado	100%

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE											
PROGRAMACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022											
96	Fortalecimiento Institucional	Gestión Contractual	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones.	Medir el grado de cumplimiento del PAA por parte de la gestión de las solicitudes que llegan a contratación, seguimiento al PAA y reorientación a los procesos con respecto a lo planificado	(Número de procesos de selección iniciados en el periodo a evaluar / número total de procesos de selección programados en el PAA del periodo a evaluar)	Cumplir con el 100% del PAA.	SG	Secretaría General	Grupo de Contratación	Planeado	100%
97	Fortalecimiento Institucional	Gestión Contractual	Porcentaje de solicitudes analizadas y con concepto de viabilidad	Gestionar todas las solicitudes de contratación enviadas por las dependencias y emitir concepto de viabilidad para garantizar la gestión contractual acorde con los requisitos de norma	(Número de solicitudes de contratación viabilizadas jurídicamente en el periodo / total de solicitudes de contratación radicadas en orfeo en el periodo a evaluar) *100	Analizar el 100% de las solicitudes de contratación enviadas por las dependencias y definir o no su viabilidad.	SG	Secretaría General	Grupo de Contratación	Planeado	100%
98	Fortalecimiento Institucional	Gestión Contractual	Porcentaje de estructuración de contratos y que han sido viabilizados	Gestionar la estructuración de contratos que han sido enviados por las dependencias y viabilizados con el fin de agilizar el proceso contractual de acuerdo a la requisitos de ley	(Número de contratos que han sido estructurados/total de contratos que han sido viabilizados)* 100	Revisar el 100% de la estructuración de los contratos que han sido viabilizados.	SG	Secretaría General	Grupo de Contratación	Planeado	100%
99	Fortalecimiento Institucional	Gestión Contractual	Porcentaje de cumplimiento en plan de capacitaciones de gestión contractual	Medir el grado de cumplimiento en la capacitación a los procesos en los manuales de contratación, supervisión	Número de capacitaciones realizadas en el periodo / Total de capacitaciones programadas en el Plan de capacitaciones del periodo a evaluar)	Capacitar el 100% de los supervisores y estructuradores de las áreas sobre el proceso de gestión contractual, en los manuales de contratación y supervisión.	SG	Secretaría General	Grupo de Contratación	Planeado	100%
100	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	% de vacantes provistas en los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor máximo en 3 meses	Medir el % de vacantes que se aprovisionaron en los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor máximo en 3 meses	(Número de vacantes provistas en los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor durante el periodo) * 100 Nota: de acuerdo con lo previsto por la Ley de Garantías, en los meses del 29 de enero de 2022 al 29 de mayo de 2022 (extensivo en caso de que se presente segunda vuelta) no se podrá efectuar ningún tipo de vinculación que afecte la nómina estatal, salvo las excepciones legales.	Proveer al menos el 90% de las vacantes de los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor en máximo 3 meses.	SG	Secretaría General	Grupo de Talento Humano	Planeado	100%
101	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	% de cumplimiento Plan de Trabajo Anual para la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Medir el % de cumplimiento Plan de Trabajo Anual para la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Cumplir mínimo con el 90% del Plan de Trabajo Anual para la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	SG	Secretaría General	Grupo de Talento Humano	Planeado	100%
102	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	% de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación	Medir el % de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Cumplir mínimo con el 90% del Plan Institucional de Capacitación.	SG	Secretaría General	Grupo de Talento Humano	Planeado	100%
103	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	% de cumplimiento Plan de Bienestar e Incentivos	Medir el % de cumplimiento Plan de Bienestar e Incentivos	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Cumplir con el 100% del Plan de Bienestar e Incentivos.	SG	Secretaría General	Grupo de Talento Humano	Planeado	100%
104	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	% de cumplimiento Plan de Previsión de Recursos Humanos	Medir el % de cumplimiento Plan de Previsión de Recursos Humanos	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Cumplir con el 100% del Plan de Previsión de Recursos Humanos.	SG	Secretaría General	Grupo de Talento Humano	Planeado	100%
105	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	% de ejecución de campañas de cultura organizacional	Medir el % de ejecución de campañas de cultura organizacional	(Número de campañas ejecutadas / Número de campañas programadas)*100	Ejecutar el 100% de las campañas de cultura organizacional.	SG	Secretaría General	Grupo de Talento Humano	Planeado	100%
106	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Porcentaje de trámites realizados.	Medir el porcentaje de actividades relacionadas con el manejo de la información generada y recibida en la entidad durante el periodo.	(Número de Trámites realizados / Número de trámites solicitados en el periodo a evaluar) * 100	Gestionar por lo menos el 90% de las solicitudes de correspondencia que se reciben.	SG	Secretaría General	Grupo de Gestión Documental	Planeado	100%
107	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Porcentaje de inventario de archivo realizado.	Medir el grado de cumplimiento en la implementación de las tablas de retención en los archivos de gestión de las dependencias	(Número de procesos con inventario físico y virtual realizado/ Número de procesos de la entidad) * 100	Realizar el 95% del Inventario de archivo (físico y virtual) de la Entidad	SG	Secretaría General	Grupo de Gestión Documental	Planeado	100%
108	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Porcentaje de implementación del plan.	Implementar el SIC y el PINAR en la Entidad	(Número Actividades realizadas / Número de actividades programadas)*100	Adecuación y unificación del 90% del archivo físico de la entidad.	SG	Secretaría General	Grupo de Gestión Documental	Planeado	100%
109	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Porcentajes de resoluciones notificadas	Notificar las resoluciones emitidas por la superintendencia dentro del tiempo estipulado para realizarlo	(Número De resoluciones notificadas / Número de resoluciones radicadas para notificación en el periodo evaluado)*100	Realizar la notificación en término de por lo menos el 85% de las Resoluciones susceptibles de notificación en el periodo evaluado.	SG	Secretaría General	Grupo de Gestión Documental	Planeado	100%
110	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Porcentaje de Resoluciones con Constancias de Ejecutorias emitidas.	Emitir constancias de ejecutoria para el cumplimiento del resolve de la resolución a la cual se le realiza	(Número De Resoluciones con Constancias de Ejecutorias Emitidas de vigencias anteriores/Número De Resoluciones que requieren constancias de ejecutorias, en el periodo evaluado)*100	Emitir al menos el 70% de las Constancias de Ejecutorias de las Resoluciones de vigencias anteriores.	SG	Secretaría General	Grupo de Gestión Documental	Planeado	100%
111	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Porcentaje de Requerimientos atendidos.	Responder los requerimientos internos y/o externos que lleguen al área	(Número De requerimientos atendidos en el periodo evaluado / Número De requerimientos allegados al área)*100	Atender satisfactoriamente el 60% de los requerimientos internos y externos allegados al área en término.	SG	Secretaría General	Grupo de Gestión Documental	Planeado	100%
112	Fortalecimiento Institucional	Evaluación Independiente	Cumplimiento en la ejecución del Plan Anual de Auditoría - PAA por la Oficina de Control Interno.	Realizar seguimiento al cumplimiento del Plan Anual de Auditoría - PAA que se establece para la vigencia actual con el propósito de garantizar su cumplimiento.	Número de auditorías realizadas en el periodo a evaluar / Total de auditorías programadas en el plan anual de auditorías en el periodo a evaluar	Ejecutar el 100% del Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia.	OCI	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Planeado	100%
113	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de quejas, denuncias o solicitudes tramitadas por Control Interno Disciplinario	Medir la gestión que se realiza para tramitar las quejas, denuncias o solicitudes que se reciben en Control Interno Disciplinario	(Total de quejas, denuncias o solicitudes tramitadas por control Interno Disciplinario del periodo a evaluar / N° de quejas, denuncias o solicitudes recibidas por Control Interno Disciplinario en el periodo a evaluar) *100	Tramitar el 100% de las quejas, denuncias o informes que se reciban de diciembre de 2021 a noviembre de 2022.	SG	Secretaría General	Grupo Control Interno Disciplinario	Planeado	100%
114	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de actuaciones disciplinarias gestionadas dentro de los términos	Evaluar las actuaciones que se realizan dentro de los términos con el fin de monitorizar y evitar gestión fuera de los términos establecidos	(N° de actuaciones disciplinarias impulsadas dentro de los términos/ Total de actuaciones disciplinarias a impulsar en el periodo a evaluar)*100	Dar impulso al 100% de las actuaciones disciplinarias dentro del término procesal.	SG	Secretaría General	Grupo Control Interno Disciplinario	Planeado	100%
115	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de cumplimiento del plan de actividades de promoción y prevención de faltas disciplinarias	Evaluar y monitorizar el cumplimiento del plan plan de actividades de promoción y prevención de faltas disciplinarias	(N° de actividades realizadas del plan de medidas preventivas para el ejercicio de la función disciplinarias del periodo a evaluar / Total de actividades programadas del plan de medidas preventivas para el ejercicio de la función disciplinarias del periodo a evaluar)*100	Cumplir con el 100% del plan de actividades de promoción y prevención de faltas disciplinarias	SG	Secretaría General	Grupo Control Interno Disciplinario	Planeado	100%