

**VIGENCIA
2021**

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE



Fuente gratuita: pexels.com



SuperTransporte

INFORME DE GESTIÓN



La movilidad
es de todos

Mintransporte

La Superintendencia de Transporte como entidad de carácter administrativo y técnico, adscrita al Ministerio de Transporte, ejerce las funciones de vigilancia, inspección y control de la debida prestación del servicio público de transporte, así como la correcta operación de los servicios conexos en puertos, concesiones e infraestructura, siempre privilegiando la protección de los derechos de los usuarios establecidos en la Constitución y en la ley.

En materia de protección a usuarios del sector transporte, esta Superintendencia, como única autoridad competente, vela por la observancia de las disposiciones sobre protección al usuario de dicho sector, adelanta las investigaciones e impone las sanciones o medidas administrativas a que hubiere lugar, por las infracciones a las normas vigentes en lo referente a los derechos y deberes de los usuarios.



Atendiendo a nuestras funciones, este informe presenta de una manera sencilla, concreta y transparente los resultados alcanzados por la entidad para el año 2021.

WILMER ARLEY SALAZAR ARIAS

Superintendente

LA MISIONALIDAD

Nuestro modelo de operación continúa enfocado en un esquema de supervisión preventiva.

En relación con el tránsito y transporte terrestre automotor, la entidad buscó la legalidad del transporte de carga, de la siguiente manera:

178

empresas
requeridas

370

acciones contra el
transporte ilegal en
7.221 vehículos.

3.360

capacitaciones
realizadas sobre
normatividad.

LA MISIONALIDAD

En lo relacionado con el transporte especial, la entidad realizó las siguientes acciones:

988

Operativos
realizados

1.230

Alcaldías y
gubernaciones
requeridas

CAMPAÑAS

#transporteconlegalidad

36.085

vehículos
inspeccionados

Fuente gratuita: pexels.com

LA MISIONALIDAD

En relación con la supervisión a los organismos de apoyo al tránsito, la entidad adelantó las siguientes acciones:

BULLETS INFORMATIVOS

Obligaciones
Periodicidad
Noticias

SEGUMIENTO

PQRSD
Vehículos chimeneas
Revisión técnico
mecánica

CAMPAÑA

#transportesinhumo

Fuente gratuita: pexels.com

LA MISIONALIDAD

En relación con el transporte marítimo y fluvial, la entidad aportó al mejoramiento de tiempos y calidad de lugares de cargue y descargue y política portuaria, de la siguiente manera:



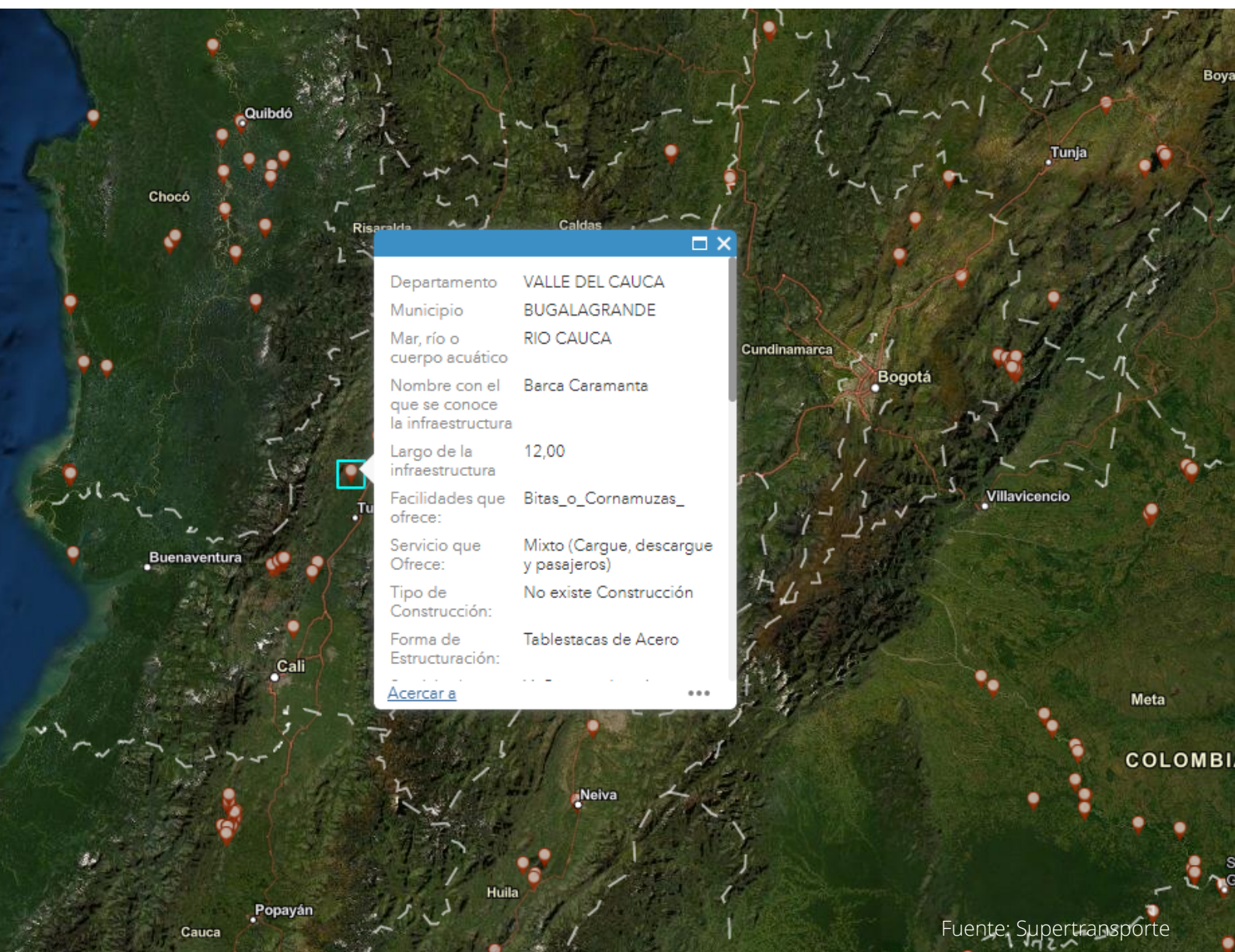
Fuente gratuita: pexels.com



- Consolidación y difusión de los resultados de las estadísticas de Movimiento de Tráfico Portuario.
- Actualización de necesidades de las estadísticas de movimiento de tráfico portuario a los diferentes grupos de interés.
- El boletín se convirtió en referente internacional de las estadísticas de tráfico portuario.

LA MISIONALIDAD

Se diseñó e implementó el *Visor Geográfico de Infraestructura no Concesionada Marítima y Fluvial*.



Si desea conocer el visor en el siguiente enlace:

<https://www.supertransporte.gov.co/index.php/superintendencia-delegada-de-puertos/visor-del-mapa-de-infraestructura-no-concesionada/>

Herramienta resultado de una estrategia de georreferenciación y caracterización llevada a cabo por la Superintendencia de Transporte, entre octubre de 2020 y septiembre de 2021, mediante 173 operativos en municipios y cuerpos de agua de 29 departamentos del país. Esta herramienta permite, por primera vez en la historia, identificar los muelles y embarcaderos que presentan deficiencias en sus operaciones, especialmente, en materia de seguridad e infraestructura.

LA MISIONALIDAD

En relación con la supervisión de las concesiones y la infraestructura de transporte férreo, se realizaron las siguientes acciones:



720

Km
inspeccionados

2

consorcios
supervisados

Fuente gratuita: pexels.com

Seguimiento a los siguientes hallazgos:

- Falta de rocería
- Pasos a nivel ilegales
- Barreras sin funcionamiento

**Consorcio
San Felipe
500 Km**

**FENOCO
220 Km**

- Cruces ilegales
- Deficiencia en la señalización
- Falta de rocería y deshierbe

LA MISIONALIDAD

En relación con la supervisión a la infraestructura de transporte, la entidad realizó las siguientes acciones:

50

Infraestructuras de transporte terrestre por carretera

28

Inspecciones objetivas presenciales y 4 remotas

69

requerimientos de seguimiento con una efectividad de respuesta del 87%

7

Inspecciones de verificación de protocolos de bioseguridad

INCLUSIÓN

7 Inspecciones específicas en el componente de accesibilidad



LA PROTECCIÓN AL USUARIO

En relación con la protección al usuario del sector transporte, la entidad realizó las siguientes acciones:



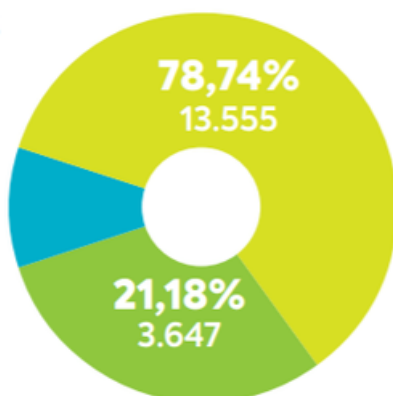
Fuente gratuita: pexels.com

TOTAL DE CASOS RADICADOS

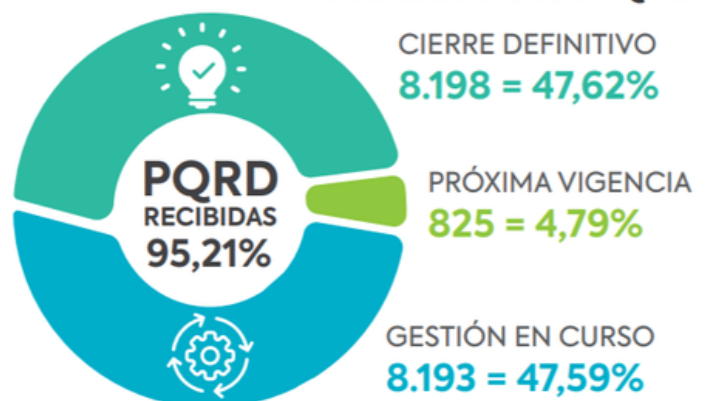
17.216

- Aéreo
- Terrestre
- Acuático

0,08%
14



Análisis de la gestión realizada a las PQRD.



Si esta interesado en más información, puede usar el siguiente enlace:

https://www.supertransporte.gov.co/documentos/2022/Febrero/Comunicaciones_03/Boletin_Gestion_2021_VF.pdf

LA PROTECCIÓN AL USUARIO

En relación con la protección al usuario del transporte terrestre automotor, la entidad realizó las siguientes acciones:

992

Verificaciones a
taquillas

196

Comparendos
pedagógicos

520

Visítas de
inspección

102

Empresas requeridas
y 459 inspecciones

136

Empresas
Capacitadas

LA PRESENCIA EN LAS REGIONES

Aumentar y fortalecer la presencia de la entidad en las regiones es uno de los objetivos estratégicos, obteniendo los siguientes resultados:

21

departamentos y
24 ciudades con
presencia

51

infraestructuras

22.485

intermediaciones
realizadas

378.117

orientaciones
realizadas

1.903.090

sensibilizaciones
realizadas

A continuación la definición de cada una de las anteriores palabras:

Intermediación: Acción por medio de la cual se busca lograr un acuerdo directo entre el usuario y el prestador del servicio.

Orientación: Acción por medio de la cual los miembros de la Superintendencia de Transporte brindan información o consejo relacionado con la prestación de los servicios, bien sea de transporte, o de la instalación en la cual se encuentran.

Sensibilización: Acción por medio de la cual los miembros de la Superintendencia de Transporte informan al usuario sobre sus derechos y deberes en el sector transporte

EL RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE VALOR

La cercanía y participación de nuestros grupos de valor es fundamental en el fortalecimiento institucional.

FACEBOOK LIVE ACCESIBILIDAD

428 espectadores

6

Canales de Comunicación:
presencial, correo, chat,
PQRSD,
línea 018000 y #767

403

Capacitaciones sobre derechos
y deberes de usuarios.
1.571 personas beneficiadas
394 empresas
15 fundaciones
76 instituciones

23.727

PQRSD atendidas,
radicadas por VUR,
pagina web, correo
electrónico o
verbalmente

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Se realizaron acciones para dar mayor cobertura a la población en condición de discapacidad, ya sea por movilidad, visión o auditiva.

 **Rendición de Cuentas 2020-2021** Grabado en vivo
Superintendencia de Transporte 

Traducción
simultanea de la
rendición de
cuentas en Lengua
de Señas
Colombiana



Rendición de Cuentas ST



David B. Intèrprete LSC-E

Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ST

Creación de 31
vídeos nuevos en
LSC y 10 videos
existentes con
recuadro en LSC



La Superintendencia de Transporte es la entidad pública que acompaña a los empresarios

LA TECNOLOGÍA

Atendiendo al cambio tecnológico mundial, la Supertransporte implementó acciones acordes a las necesidades del sector.

ANALÍTICA DESCRIPTIVA

13 Nuevos Tableros: Eficiencia en Puertos, SICOV, Terminales, Carga, Estadística de costos, entre otros

GEO - REFERENCIACIÓN

7 herramientas de inspección y 1 visor geográfico

SEGURIDAD

Windows defender
Reducción de Spam y Phishing

NUEVO PORTAL WEB

Dispositivos móviles
chat virtual 1476
solicitudes
atendidas

TAUX

Gestión financiera de multas, acuerdos y recaudo - PSE

ORFEO

Unificación de sistema de gestión documental

SASPRO

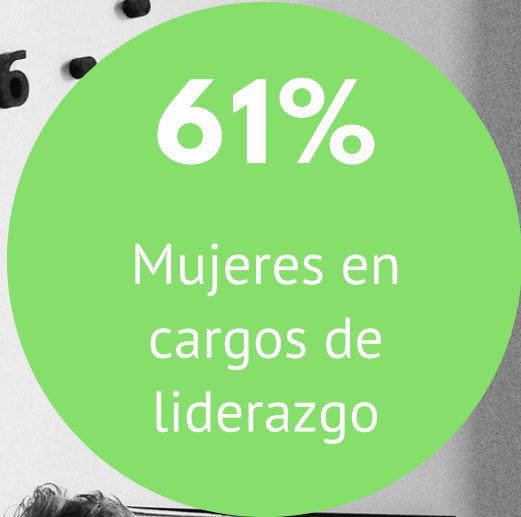
Sistema de autogestión y supervisión de protocolos

TEMIS

Gestión de 45.000 Expedientes

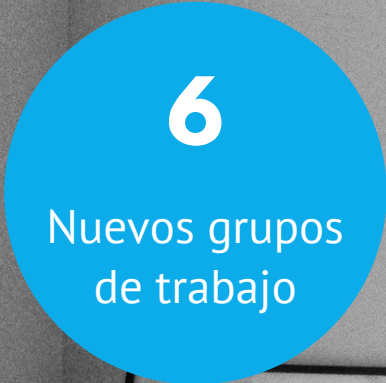
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En relación con la estructura y la planta de personal la entidad adelantó las siguientes acciones:

A green circular graphic containing the text '61% Mujeres en cargos de liderazgo'. The background of the entire page is a black and white photograph of three people in an office setting: a woman with curly hair on the left, a man with a beard in the center, and a woman with a shaved head on the right using a laptop. The green circle is overlaid on the man's head and shoulders.

61%

Mujeres en
cargos de
liderazgo

A blue circular graphic containing the text '6 Nuevos grupos de trabajo'. The background of the entire page is a black and white photograph of three people in an office setting: a woman with curly hair on the left, a man with a beard in the center, and a woman with a shaved head on the right using a laptop. The blue circle is overlaid on the right side of the image.

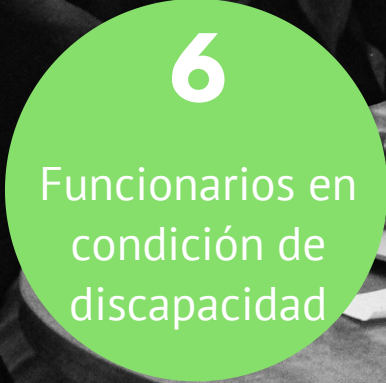
6

Nuevos grupos
de trabajo

A blue circular graphic containing the text '17 Jovenes nombrados en la planta'. The background of the entire page is a black and white photograph of three people in an office setting: a woman with curly hair on the left, a man with a beard in the center, and a woman with a shaved head on the right using a laptop. The blue circle is overlaid on the bottom left of the image.

17

Jovenes
nombrados en
la planta

A green circular graphic containing the text '6 Funcionarios en condición de discapacidad'. The background of the entire page is a black and white photograph of three people in an office setting: a woman with curly hair on the left, a man with a beard in the center, and a woman with a shaved head on the right using a laptop. The green circle is overlaid on the bottom center of the image.

6

Funcionarios en
condición de
discapacidad

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La entidad tiene un total de 5 objetivos estratégicos, los cuales pueden observarse en la siguiente tabla:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		AVANCE METAS		
CÓDIGO OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Seguimiento 2021		Acumulado CUATRIENIO
		Meta Alcanzada Año	% Avance Cuatrenio (3)	Total % Avance (1+2+3)
OE1	Fortalecer la Vigilancia.	92,49%	23,12%	69,81%
OE2	Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.	100,00%	25,00%	72,70%
OE3	Brindar protección al Usuario.	84,60%	27,92%	93,25%
OE4	Fortalecer la presencia en las regionales.	100,00%	4,00%	91,20%
OE5	Fortalecimiento Institucional	94,00%	31,02%	98,02%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación - ST

Se evidencia que los objetivos 2 y 4 obtuvieron resultados de 100% en el avance de metas y los objetivos 1 y 5 lograron resultados superiores al 90%, solo el objetivo 3 obtuvo un resultado cercano al 85%.

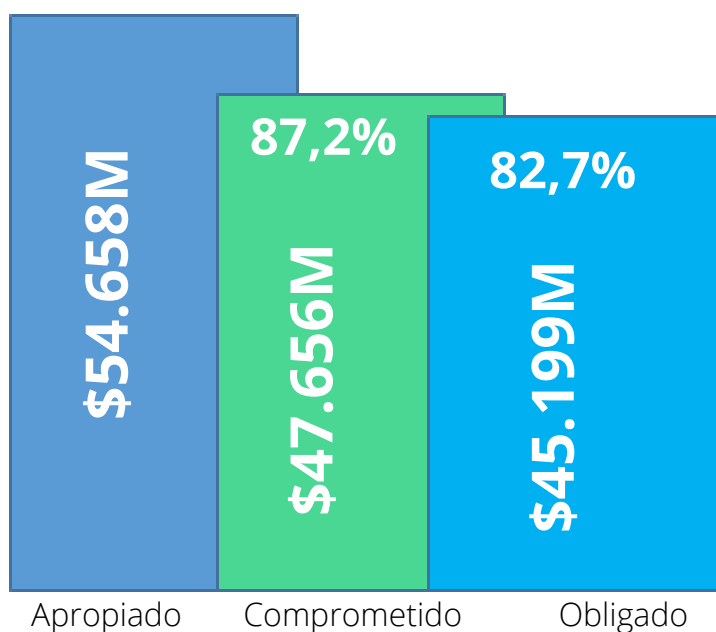
En cuanto al avance en el cuatrenio, se observa que los objetivos 3 al 5 obtienen avances por encima del 90% y los objetivos 1 y 2 se encuentran cercanos al 70% y 73% respectivamente.

EL PRESUPUESTO

La entidad contó para el 2021 con una apropiación total de \$54.658 millones, de los cuales, el 77% correspondió a recursos para funcionamiento y el 23% a recursos de inversión.



Fuente: Dirección Financiera ST

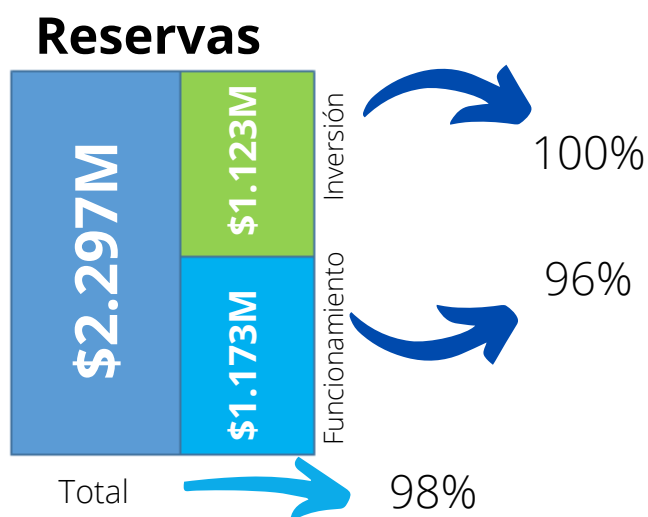


LA EJECUCIÓN

Al cierre del año, la entidad ejecutó en compromisos un total de \$47.656 M que corresponden 87,2% y obligó un total de \$45.199 M, para un 82,7%.

En cuanto a reservas, para el 2021 se tenía una apropiación de \$2.297 M, de los cuales \$1.173 correspondían a funcionamiento y \$1.123 eran de inversión.

Para el cierre del año, las reservas de funcionamiento se ejecutaron al 96%, mientras que por inversión se ejecutaron el 100%, para un total del 98%.



Fuente: Dirección Financiera ST



Diseño y elaboración: Diego Felipe Diaz Burgos, Jefe Oficina Asesora de Planeación - ST.
Revisión: Ihovanna Glenda Leon Vargas, Asesora Despacho del Superintendente - ST.

Todas nuestras opciones de contacto estan disponibles:



www.supertransporte.gov.co



vur@supertransporte.gov.co



Línea gratuita nacional 018000 915 615



[supertransporte](https://www.facebook.com/supertransporte)



[@supertransporte_oficial](https://www.instagram.com/supertransporte_oficial)



[@supertransporte](https://twitter.com/supertransporte)



[Supertransporte](https://www.youtube.com/Supertransporte)



Diagonal 25 G # 95 A - 85 Bogotá D.C. - Colombia.



La movilidad
es de todos

Mintransporte