

Bogotá, 05-05-2022

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20229100285481**

Fecha: 05-05-2022

Señor(a):

Correo electrónico:

Asunto: Solicitud de información complementaria por radicado No. 20225340093982.

Respetado(a) Señor(a):

En virtud de su petición radicada con el número de la referencia, mediante la cual pone de presente las presuntas inconsistencias reflejadas en el contrato celebrado con ENVÍA COLVANES S.A.S., (en adelante, la empresa), esta autoridad, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia y del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015) le requiere para que, si es su deseo continuar con el trámite de queja del asunto de la referencia, de manera detallada, informe sobre los siguientes aspectos y remita la información necesaria sobre los mismos.

Si la información ya ha sido reportada en el escrito de la PQR por favor reitérela y agregue la faltante:

1. Nombre completo y número de documento de identificación de la persona que utilizó el servicio.
2. Sírvase informar cuál era la finalidad de la carga transportada. (por ejemplo, venta, donación, uso personal, etc.).
3. Fecha en la que realizó efectiva entrega de la mercancía para enviar.
4. Número de guía.
5. Informe de manera clara y concreta un resumen de los hechos por los que interpone la presente queja.
6. Indicar si la empresa conoce sobre los hechos por los cuales interpone la presente queja, allegar el radicado a la queja que le suministro la empresa.

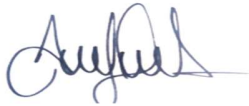
Así mismo, si desea agregar información, documentos o hechos adicionales al radicado inicial puede allegarlos en esta respuesta.

Los documentos físicos o magnéticos que den soporte a la respuesta deben remitirse de manera ordenada, clara y legible.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos, cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el citado artículo 17 de la Ley 1437 de 2011. Para efectos de atender con mayor celeridad y eficacia su solicitud, puede allegar la información y documentos requeridos a la mayor brevedad sin perjuicio del término indicado anteriormente.

De conformidad con el párrafo cuarto del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, la no satisfacción por parte del peticionario de lo requerido se entenderá como desistimiento de la solicitud o actuación y, vencidos los términos ya mencionados, se decretará por esta entidad, mediante acto administrativo motivado, el desistimiento y el archivo del expediente.

Cordialmente,



Alex Eduardo Herrera Sánchez

Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Proyectó: Ernesto Villamarín