



Superintendencia de Transporte

Informe Plan de Rendición de Cuentas

2021



La movilidad
es de todos

Mintransporte

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a la Ley 1757 de 2015 y a lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, la Superintendencia de Transporte, presenta el Informe del Plan de Rendición de Cuentas 2021 de la Superintendencia de Transporte, no sin antes agradecer a todos los grupos de interés por su participación en los espacios de diálogo y control de la gestión de la entidad.

La rendición de cuentas a la ciudadanía es entendida como una actividad de permanente interlocución, que se aborda en varios momentos y espacios que implican una planeación, ejecución y control permanente con la participación de todos los servidores públicos de la entidad.

Durante el año 2021, se realizaron actividades encaminadas a generar confianza en la gestión de vigilancia, inspección, control y protección a los usuarios del sector transporte, a través de información eficaz que motiva al diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social a través de sanos y consientes principios de interlocución, deliberación y comunicación.

A continuación, se presenta el informe del Plan de Rendición de Cuentas, **Componente 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**; haciendo énfasis en los logros alcanzados y las lecciones aprendidas que permitirán mejorar la realización de futuros ejercicios de rendición de cuentas en la Entidad

Tabla de Contenido

PRESENTACIÓN	2
1. Componente de Información.....	4
2. Componente de Diálogo	9
3. Componente responsabilidad para aplicar correctivos y acciones de mejora.	11
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.....	13
5. Conclusiones y Lecciones Aprendidas	14

1. Componente de Información

El objetivo de este componente es dar a conocer públicamente las decisiones que se toman al interior de la Entidad, los resultados y los avances de la gestión.

Las actividades definidas por la Superintendencia de Transporte en este subcomponente están orientadas a garantizar la divulgación proactiva de información en lenguaje ciudadano a través de los canales de rendición de cuentas dispuestos en la página web.

- ✓ Se diseñó y divulga información mediante comunicaciones Internas (push mails, pantallas o carteleras virtuales), informando las principales actividades desarrolladas por la entidad a nivel misional, normativo y administrativo.
- ✓ Se difundió la actividad misional de la entidad, a través de Boletines Informativos audiovisuales



#SuperTeRecomienda #FierNuevasDeMovilidad
Recomendaciones para viajar en el modo acuático



#SuperTeRecomienda #FierNuevasDeMovilidad
Sigue estas recomendaciones para viajar en el modo aéreo



#CrónicasDeUsuario - Transporte de niños, niñas y adolescentes

Estos boletines pueden ser consultados en la pg de Youtube de la SuperTransporte en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/channel/UC0mcyj7WF-Dz884ZilifHg>

- ✓ Se Implementaron free press con medios de comunicación a nivel nacional
- ✓ Se desarrollaron campañas informativas sobre temáticas misionales y de prevención dirigida a la Ciudadanía, algunos de nuestras campañas son las siguientes:

- **#LaSuperEnPuertos**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1442694553715232768?s=20>



- **#EventosQueConectan**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1442815949946724354?s=20>



- **#NuestrosRegionales**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1436778771726675972?s=20>

- **#LaSuperNoPara**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1438972235763658756?s=20>

 Supertransporte  
@Supertransporte

#LaSuperNoPara y realiza visita de inspección general y programa especial de accesibilidad al @BOG_ELDORADO, en el marco #PromociónYPrevención, verificando que la infraestructura de servicio público de transporte cumpla con requisitos establecidos en los principios del transporte.



4:04 p. m. · 17 sept. 2021 · Twitter for Android

- **#LaSuperTeAcompaña**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1436048764725309440?s=20>
- **#LaSuperEsFluvial**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1441171962928062467?s=20>
- **#CárgateDeLegalidad**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1440056777211465733?s=20>
- **#CircularÚnica**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1441884968972656641?s=20>
- **#EsConHechos**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1442844122348457984?s=20>
- **#MascotasSeguras**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1436386581959565313?s=20>
- **#TransportateConLegalidad**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1436321865463705607?s=20>
- **#SinBajarLaGuardia**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1436784563557122049?s=20>
- **#PromociónYPrevención**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1440770349415550978?s=20>
- **#UsuariosEnLasRegiones**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1433923838560112645?s=20>
- **#ContigoEnLasRegiones**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1443561828710236168?s=20>
- **#SiempreTeEscuchamos**
- <https://twitter.com/Supertransporte/status/1441161065862103049?s=20>

- **#TrámitesSimples**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1437523021405769735?s=20>



#TrámitesSimples | Tu trámite a través de [gov.co](https://www.gov.co) es más seguro al ser totalmente en línea. El sistema almacena y registra los datos digitalizados sin modificaciones, teniendo la misma validez que si se hiciera el trámite de modo presencial.



- **#TransporteSinHumo**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1441496318325760002?s=20>

- **UsuariosInformados**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1433919575440117760?s=20>

- **#InfraestructuraAccesible**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1441564104926240772?s=20>

- **#CambiosQueConstruyen**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1433175736593039361?s=20>

- **#UnidosParaProtegerte**

<https://twitter.com/Supertransporte/status/1442572499661819906?s=20>

- ✓ Se elabora el informe de Rendición de Cuentas 2021, el cual puede ser consultado en la sección de transparencia de la entidad o en el siguiente enlace: <https://www.supertransporte.gov.co/index.php/informes-de-rendicion-de-cuentas/>



- ✓ Se desarrolla campaña para socialización de informe de Rendición de Cuentas 2021

Correos masivos:



Banner página web:



2. Componente de Diálogo

El objeto de este componente es garantizar un diálogo en doble vía que permita que los grupos de interés y de valor identifiquen los temas sobre los que quieren profundizar y hagan preguntas sobre la administración. Además, supone la generación de escenarios para garantizar que el ejercicio se realiza de forma permanente.

Las actividades desarrolladas por la Superintendencia de Transporte están relacionadas con el diálogo con la ciudadanía y grupos de interés frente a la inspección, vigilancia y control.

- ✓ Se Publicaron los proyectos de actos administrativos y demás documentos de interés general que requieran ser sometidos a participación de la ciudadanía con el fin de recibir observaciones tales como:
 - Proyecto de Resolución: Por la cual se establecen los parámetros para la presentación de la información de carácter subjetivo de la vigencia 2020
 - Mapa de Riesgos Institucional para comentarios.
 - Proyecto de Circular “Por la cual se adiciona el Capítulo 3 del Título IV de la Circular Única de Infraestructura y Transporte”.
 - Proyecto de Resolución “Por la cual se establecen las tarifas diferenciales que por concepto de Contribución Especial de Vigilancia
 - Proyecto Cartilla y Guía de “Derechos y Deberes de los Usuarios del Servicio de Transporte Acuático”.
 - Proyecto de Resolución “Por la cual se modifica y adiciona el Título V de la Circular Única de Infraestructura y Transporte y se derogan unas disposiciones

- ✓ Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre: Se desarrollo chat virtual sobre vigilancia subjetiva el 23 de diciembre de 2021 entre las 9 am y las 12 pm, espacio en el cual se dio respuesta a cada una de las inquietudes de los ciudadanos participantes.
- ✓ Delegatura para la Protección de usuarios del sector transporte, se realizó un Facebook Live para desarrollar el Foro de Comercio electrónico transparente.



- ✓ Delegatura de Concesiones e Infraestructura, Se realizó el foro de Accesibilidad e Inclusión en la infraestructura del transporte, Supervisados Terminales de Transporte Terrestre Aeropuertos Infraestructura Carretera Concesionada Interventorías de Infraestructura de Transporte, Experiencias en infraestructura de transporte accesible e incluyente sus avances y proyecciones en Colombia y como la Superintendencia promueve el cumplimiento de la normatividad



- ✓ Delegatura de Puertos: Evento en directo referente al lanzamiento del Visor Geográfico de Infraestructura no Concesionada.



- ✓ Realizar audiencia virtual de rendición de cuentas: fue realizada el día 18 de noviembre de 2021



3. Componente responsabilidad para aplicar correctivos y acciones de mejora

Las actividades están enfocadas en garantizar que la audiencia pública de rendición de cuentas tenga una correcta socialización, así como respuestas a los ciudadanos en este escenario de diálogo en doble vía con la ciudadanía.

- ✓ Clasificar todas las consultas, sugerencias y recomendaciones realizadas a través de las diferentes herramientas de diálogo para establecer las respuestas que se deben generar, para publicar en página web: Una vez realizada la rendición de cuentas se elaboró el documento de respuesta a las preguntas realizadas durante la audiencia

Enlace de consulta:

https://www.supertransporte.gov.co/documentos/2021/Noviembre/Planeacion_23/Respuestas-a-los-ciudadanos-Rendicion-de-Cuentas-2021.pdf



- ✓ El Equipo de Comunicaciones desarrollo una actividad de participación y colaboración abierta a través de Urna de Cristal para fomentar la participación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021



✓ Campaña de Expectativa



✓ Campaña de Logros



4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional

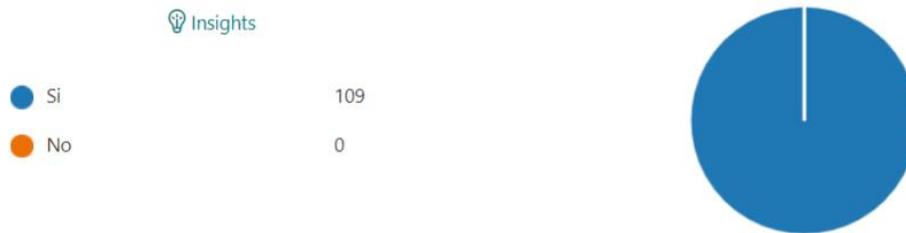
El objetivo de este componente diseñar una herramienta a través de la cual la ciudadanía califique el escenario principal de rendición de cuentas y la realización de diálogos ciudadanos.

- ✓ Se realiza encuesta a la Ciudadanía sobre la gestión presentada en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2021: Se obtuvieron 109, Resultados importantes a resaltar:

7. ¿Cuál es su percepción de la metodología utilizada para exponer la rendición de cuentas vía Facebook Live?



8. ¿Hubo claridad frente a las acciones desarrolladas por las diferentes Delegaturas de la Superintendencia de Transporte?



9. Cómo califica este espacio de Rendición de Cuentas



Los comentarios recibidos fueron en su mayoría positivos, se identifica como oportunidad de mejora crear más estrategias para lograr un mayor número de conectados a la audiencia

5. Conclusiones y Lecciones Aprendidas

Como conclusión general se encuentra un cumplimiento del 100% del Plan de trabajo trazado por la Superintendencia de Transporte, del año 2021, lo cual demuestra un gran compromiso de la Entidad en los procesos de Rendición.

Para el 2022 seguiremos trabajando en el marco del MIPG facilitando la evaluación y retroalimentación ciudadana sobre la gestión realizada, así como las herramientas del del Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC.

Se cuenta con el seguimiento detallado de cada actividad programada, con las realimentaciones realizadas por la Oficina de Control Interno, así como con los comentarios de la ciudadanía trabajaremos para seguir mejorando.

Lecciones Aprendidas

- ✓ Las encuestas virtuales son una gran herramienta para categorizar nuestros grupos de interés y priorizar los temas que quieren conocer.
- ✓ Hay que buscar más mecanismos que permitan la conexión a todos nuestros espacios de participación.
- ✓ Es importante resaltar el buen uso de los diferentes mecanismos virtuales existentes que ha utilizado la entidad en el transcurso del año para socializar información relevante y para hacer un acercamiento a la ciudadanía.
- ✓ Frente al componente de información es importante mantener una buena sinergia con los equipos frente a la definición de las publicaciones en la página web, donde se mantenga claro el registro de la información publicada.
- ✓ Frente al componente de Diálogo, es importante mantener el registro de inquietudes presentadas durante los eventos de dialogo, de tal forma que la atención de las inquietudes de los usuarios sea más coherente y se logren datos concretos.
- ✓ Frente al componente de Incentivos, es necesario desarrollar más actividades que sensibilicen especialmente a los usuarios y vigilados de la Entidad.