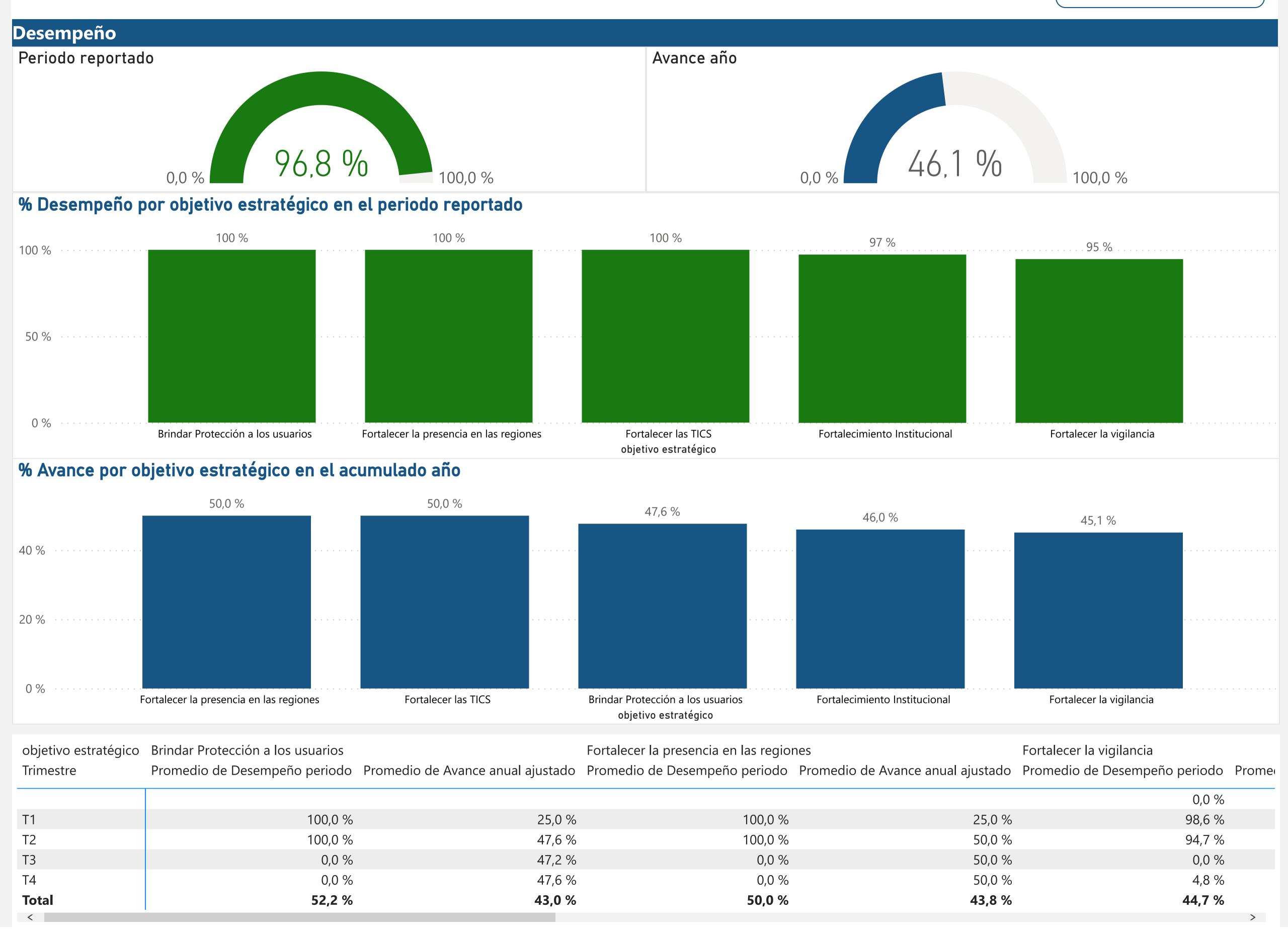


Seleccione el trimestre

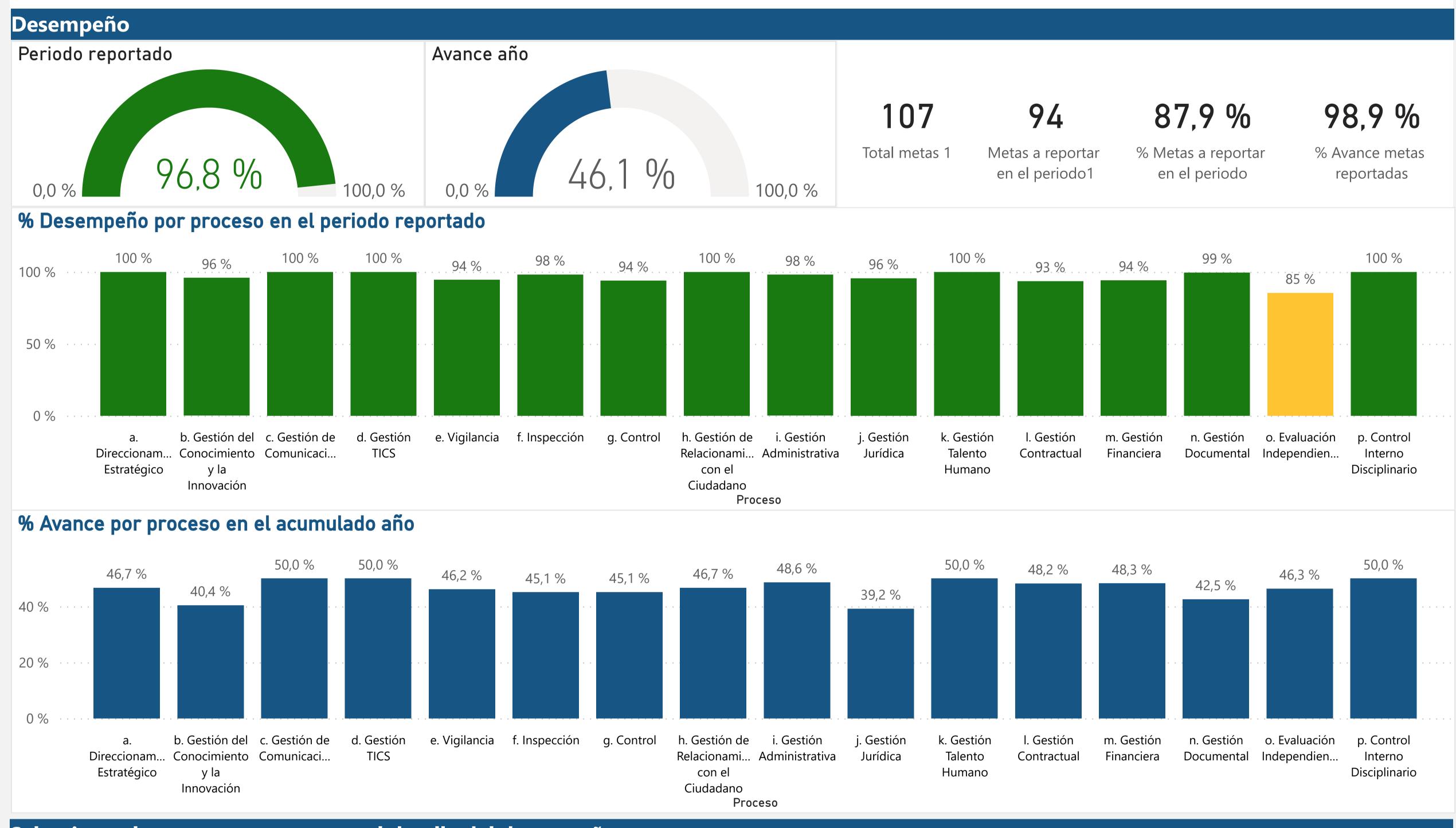
T2





Seleccione el trimestre

T2



Seleccione el proceso para conocer el detalle del desempeño por metas

a. Direccionamiento b. Gestión del conocimiento y **Avance PEI** Avance PAI c. Gestión de comunicaciones d. Gestión TICS estratégico la innovación h. Gestión de Relacionamiento e. Vigilancia f. Inspección i. Gestión administrativa j. Gestión jurídica g. Control con el ciudadano k. Gestión talento humano o. Evaluación independiente I. Gestión contractual m. Gestión financiera n. Gestión documental p. Control interno disciplinario

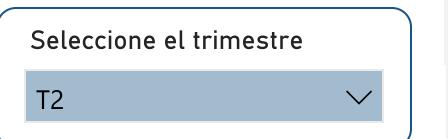


Direccionamiento estratégico

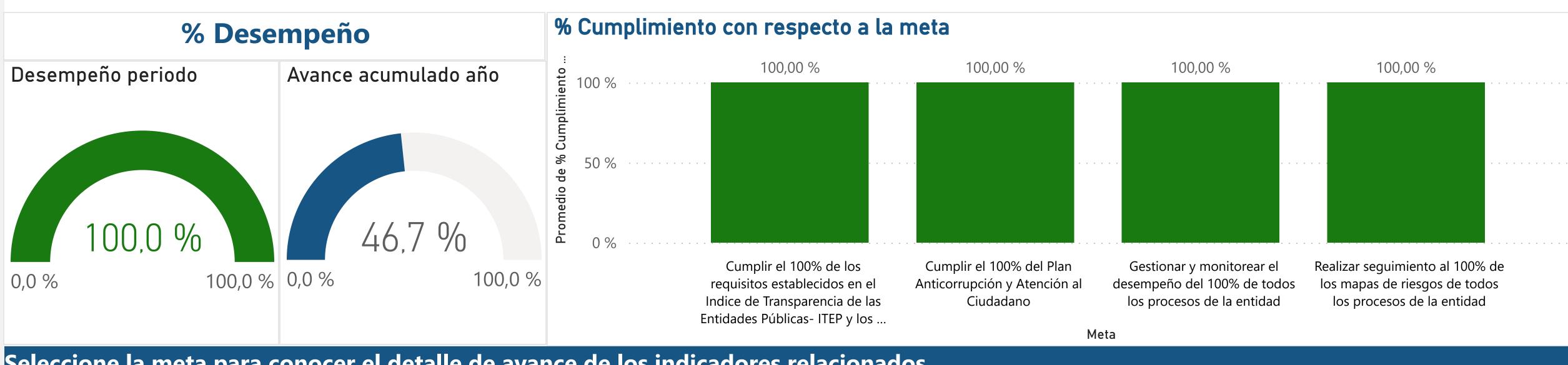


Objetivo del proceso

Tipo de Indicador



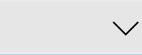
Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Realizar seguimiento al 100% de los mapas de riesgos de todos los procesos de la entidad

Periodicidad



100,00

100,00

0,00 %

0,00 %

Realizar seguimiento al 100% de los mapas de riesgos de todos los procesos de la entidad

Indicador **Cumplimiento por periodo** ■ Numerador ■ Denominador ■ % Cumplimiento con respecto a la meta 100 % Porcentaje de mapas de riesgos de gestión y corrupción de los 16,0 16,0 16,0 16,0 16,0 16,0 16,0 16,0 16,0 Numerador y Denominador procesos con seguimiento 8,0 Objetivo del indicador 50,00 % 0,00 % 0,00 % 0,00 % Verificar el cumpliendo en el seguimiento a los mapas de riesgos de Bimestre 3 Bimestre 2 Bimestre 4 Bimestre 6 Total año Bimestre 1 Bimestre 5 gestión y corrupción de los procesos de la cadena de valor Periodo Periodo Numerador Denominador Resultado % Cumplimiento con respecto a ^ Meta la meta Eficacia **Bimestral** Porcentaje 16,0 16,0 100,0 % Bimestre 1 100,00 % 100,00

Bimestre 2

Bimestre 3

Bimestre 4

Bimestre 5

16,0

16,0

100,00 %

100,00 %

0,00 %

0,00 %

16,0

16,0

16,0

16,0

100,0 %

100,0 %

100,0 %

100,0 %

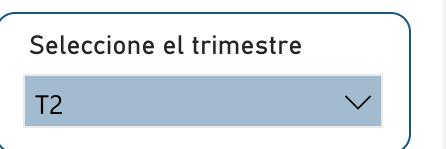
Unidad Medida



Gestión del conocimiento y la innovación



Objetivo del proceso



Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Cumplir como mínimo el 70% de las actividades del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación.

100,00 %

0,00 %

0,00 %

Cumplir como mínimo el 70% de las actividades del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación.

Indicador **Cumplimiento por periodo** Numerador Denominador 0% Cumplimiento con respecto a la meta Porcentaje de implementación del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación 38,61 % Objetivo del indicador 0,00 % 0,00 % Medir el avance en la implementación del autodiagnostico de la Trim 2 Total año Trim 1 Trim 4 Trim 3 política de Gestión del Conocimiento y la Innovación Periodo Periodo Numerador Denominador Resultado % Cumplimiento con respecto a Meta la meta Eficacia **Trimestral** Porcentaje Total año 10,0 37,0 70,0 % 27,03 % 38,61 % Tipo de Indicador Unidad Medida Periodicidad Trim 1 10,81 % 10,0 % 4,0 37,0 100,00 %

Trim 2

Trim 3

Trim 4

6,0

37,0

37,0

37,0

16,22 %

0,00 %

0,00 %

15,0 %

20,0 %

25,0 %



Gestión de comunicaciones



Objetivo del proceso



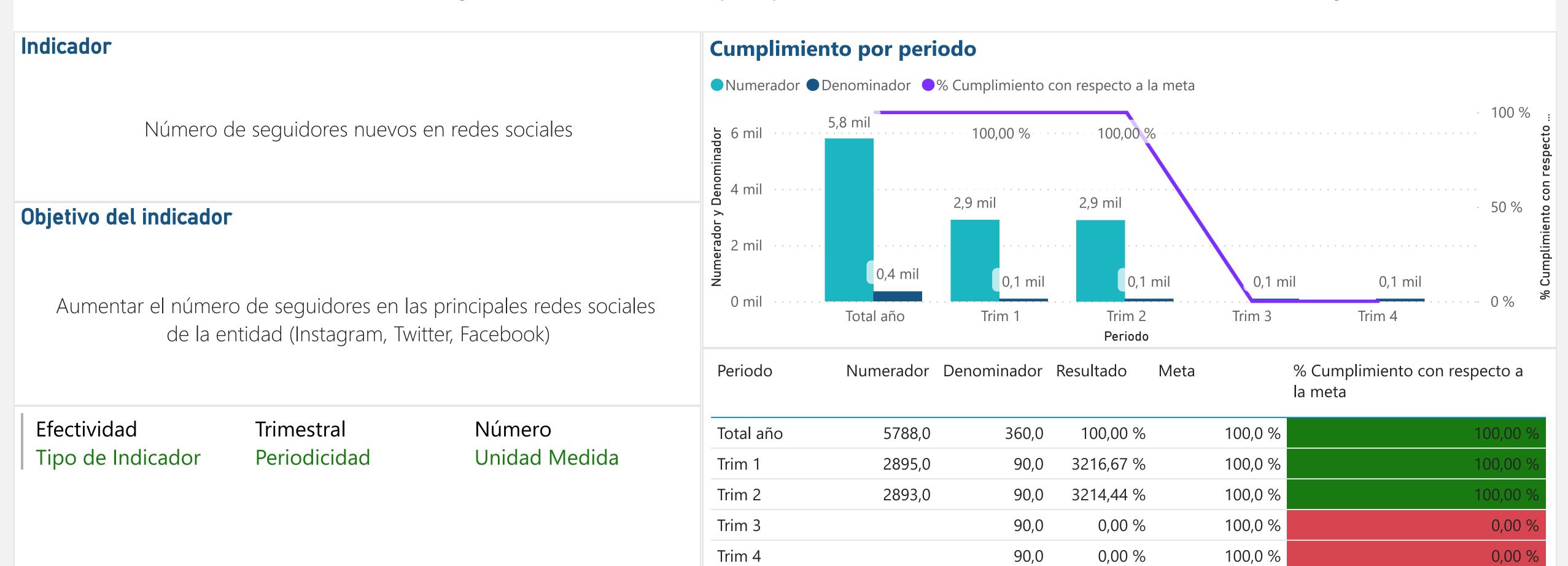
Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Crecimiento de mínimo 90 seguidores trimestrales en las principales redes sociales de la Entidad. (Twitter, Facebook e instagram)

Crecimiento de mínimo 90 seguidores trimestrales en las principales redes sociales de la Entidad. (Twitter, Facebook e instagram)

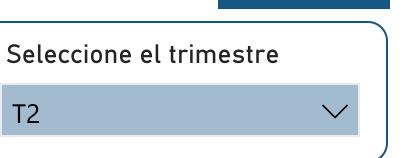




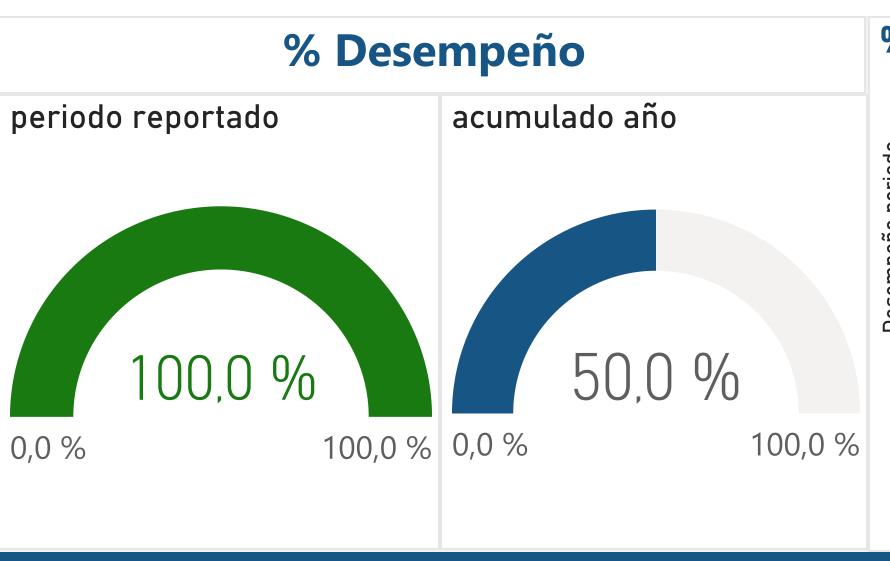
Gestión TICS

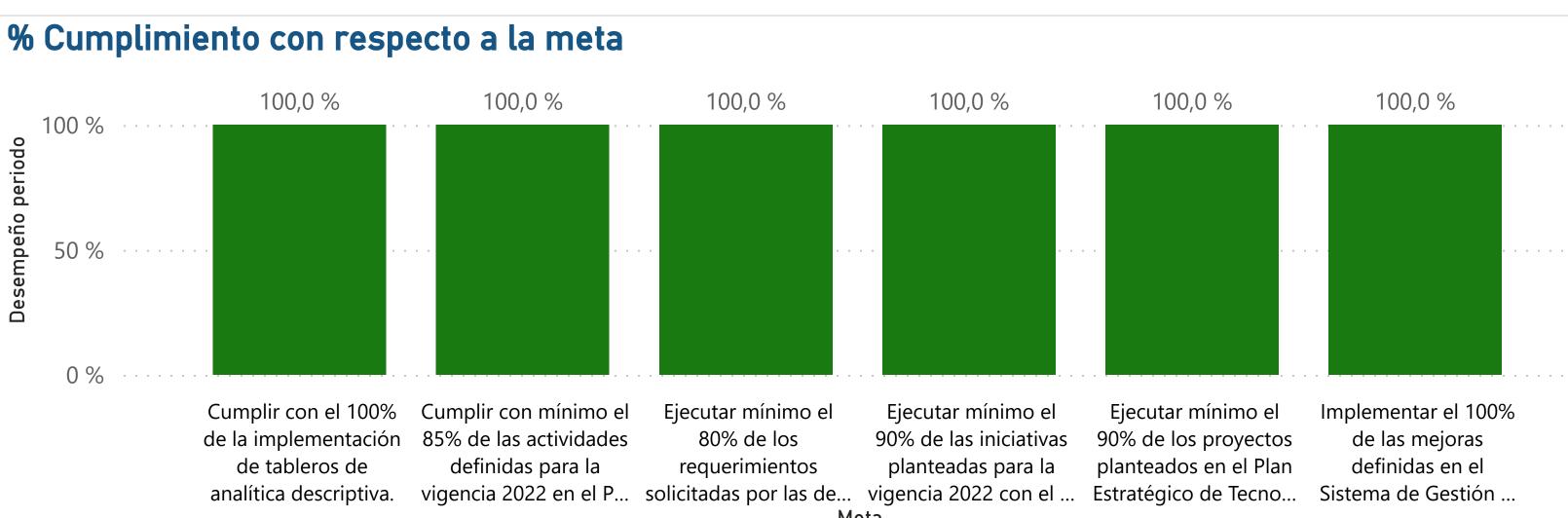


Objetivo del proceso



Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.





Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Ejecutar mínimo el 90% de las iniciativas planteadas para la vigencia 2022 con el fin de avanzar en la implementación de la Política de Gobierno Digital.

~

Ejecutar mínimo el 90% de las iniciativas planteadas para la vigencia 2022 con el fin de avanzar en la implementación de la Política de Gobierno Digital.

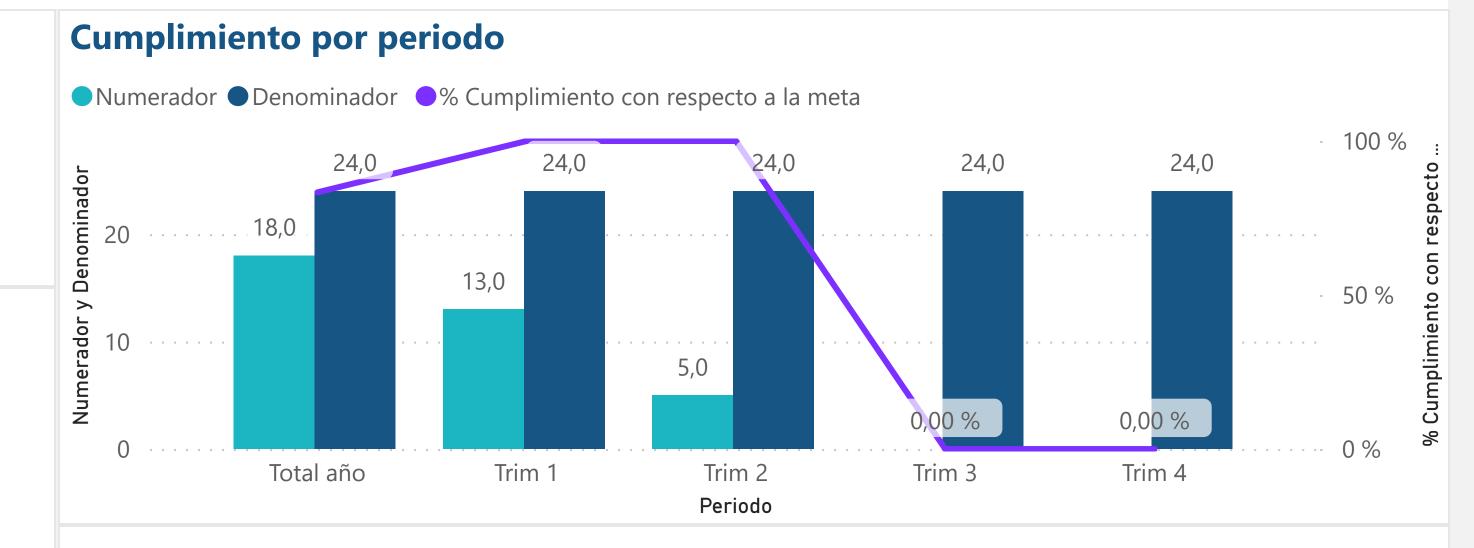
Indicador

Cumplimiento de Actividades de Gobierno Digital.

Objetivo del indicador

Definir y ejecutar actividades que contribuyen a incrementar el índice de Gobierno Digital.

Eficiencia	Trimestral	Porcentaje
Tipo de Indicador	Periodicidad	Unidad Medida



Periodo	Numerador	Denominador	Resultado	Meta	% Cumplimiento con respecto a la meta
Total año	18,0	24,0	75,00 %	90,0 %	83,33 %
Trim 1	13,0	24,0	54,17 %	45,0 %	100,00 %
Trim 2	5,0	24,0	20,83 %	20,0 %	100,00 %
Trim 3		24,0	0,00 %	15,0 %	0,00 %
Trim 4		24,0	0,00 %	10,0 %	0,00 %



Indicador

Eficacia

Tipo de Indicador

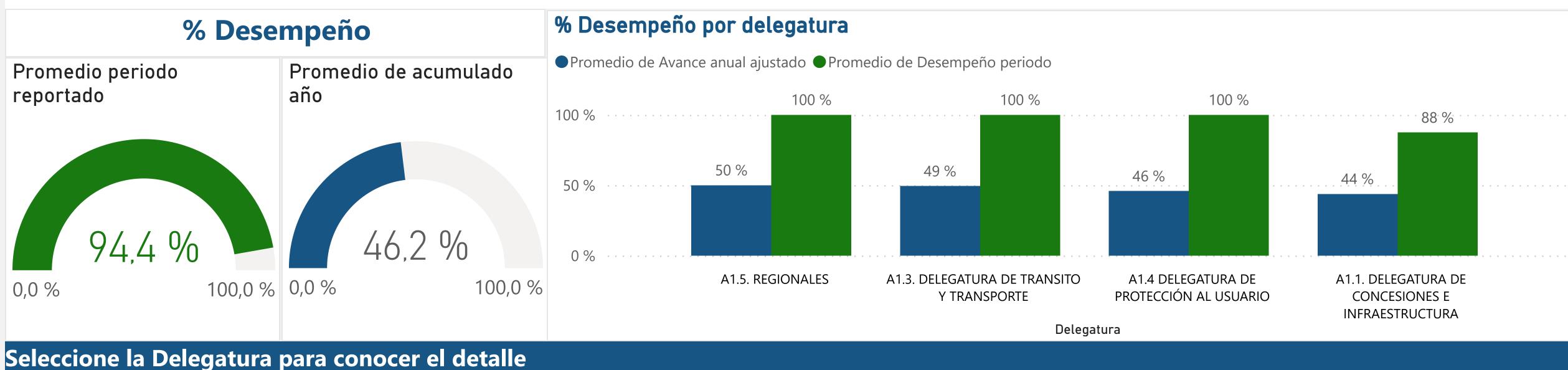
INDICADORES DE GESTIÓN 2022

Vigilancia

Objetivo del proceso

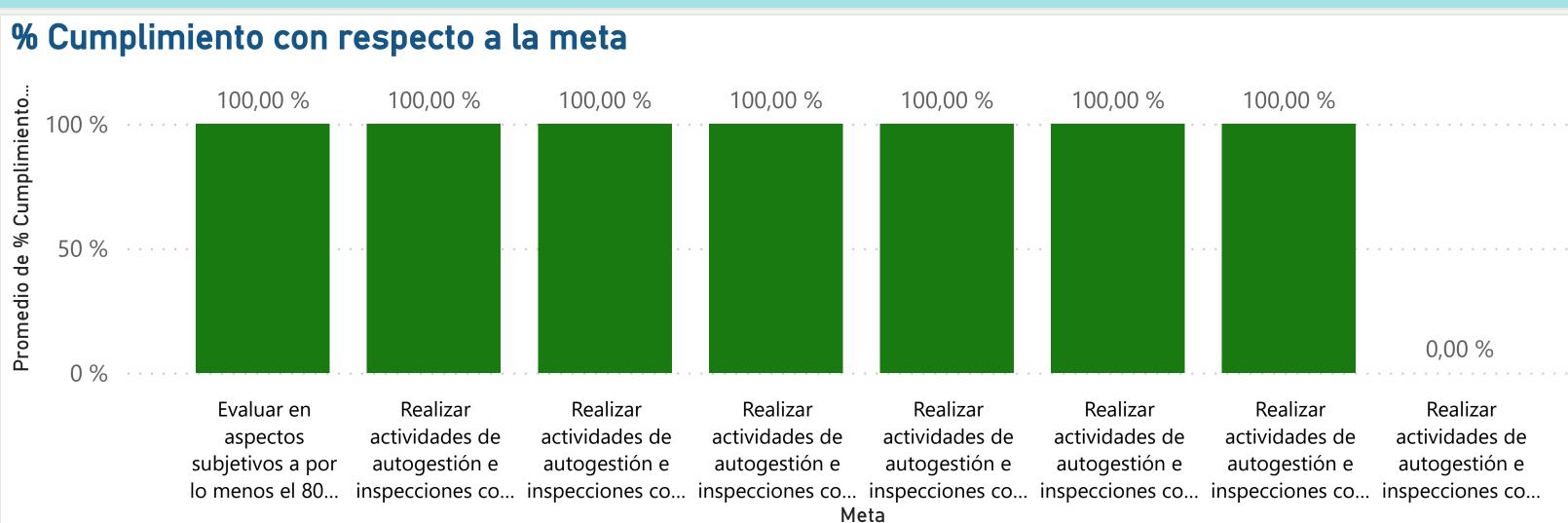
Seleccione el trimestre

Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



A1.1. DELEGATURA DE CONCESIONES E INFRAESTRUCTURA





Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Evaluar en aspectos subjetivos a por lo menos el 80% de los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura

Número

Unidad Medida

Evaluar en aspectos subjetivos a por lo menos el 80% de los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura

Porcentaje de evaluaciones en aspecto subjetivo realizadas a los vigilados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura Objetivo del indicador Medir el grado de cumplimiento de las evaluaciones que se realizan en el componente subjetivo con el propósito de identificar situaciones de riesgo administrativo, societario y financiero así como el cumplimiento de las normas que lo regulan Periodo

Trimestral

Periodicidad

Cu	ımplimient	o por perio	odo					
	Numerador • De	nominador •%	Cumplimiento	con respecto a la r	neta			
or		236,0	236,0	236,0	236,0	236,0	100 %	
Denominador	200							
y Deno							50 %	
_	100							
Nume	16	5,0	5,0	11,0	0,00 %	0,00 %		
	0	8,47 % Total año	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	 0 %	2
				Periodo				

Periodo	Numerador	Denominador	Resultado	Meta	% Cumplimiento con respecto a la meta
Total año	16,0	236,0	6,78 %	80,0 %	8,47 %
Trim 1	5,0	236,0	2,12 %	2,1 %	100,00 %
Trim 2	11,0	236,0	4,66 %	4,7 %	100,00 %
Trim 3		236,0	0,00 %	39,4 %	0,00 %
Trim 4		236,0	0,00 %	33,9 %	0,00 %



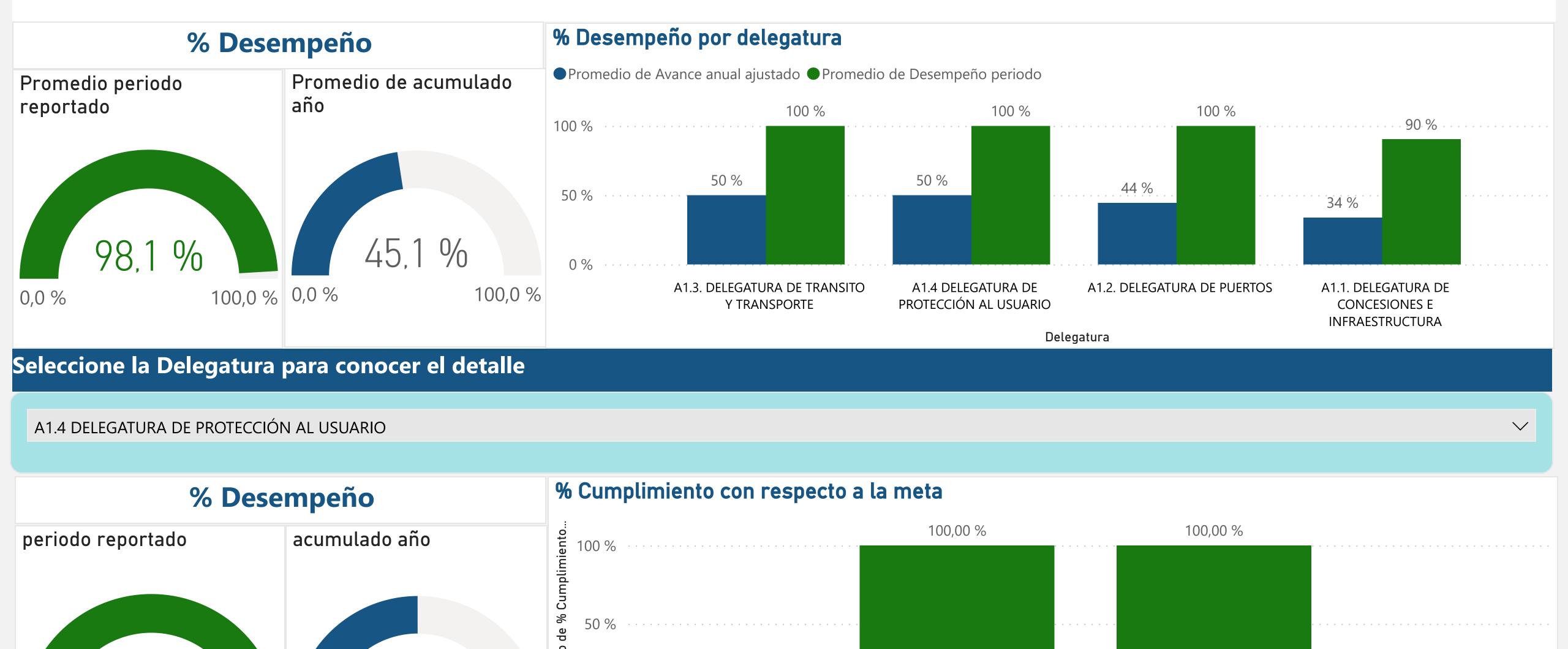
Inspección



Objetivo del proceso



Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

100,0 %

100,0 % 0,0 %

Lograr analizar el 80% de las respuestas de los vigilados, asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, para identificación de posibles i... 🗸

Cumplir el 80% de las visitas de

inspección para los casos detectados por

la Dirección de Investigaciones de la

Delegatura para la Protección de Usuari...

Lograr analizar el 80% de las respuestas

de los vigilados, asignadas a la Dirección

de Investigaciones de la Delegatura para

la Protección de Usuarios del Sector Tra...

Meta

Lograr analizar el 80% de las respuestas de los vigilados, asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, para identificación de posibles incumplimientos



57

INDICADORES DE GESTIÓN 2022

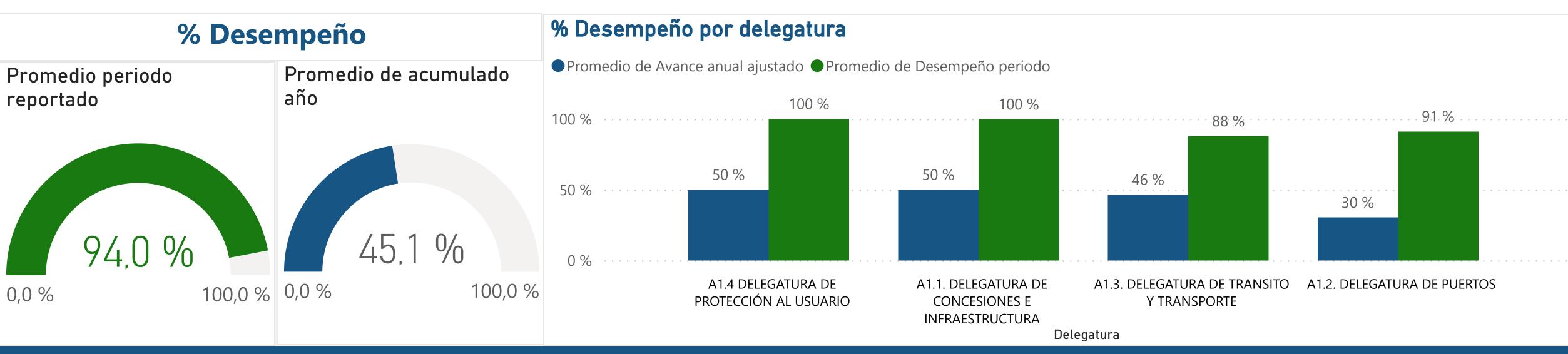
Control



Seleccione el trimestre

Objetivo del proceso

Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



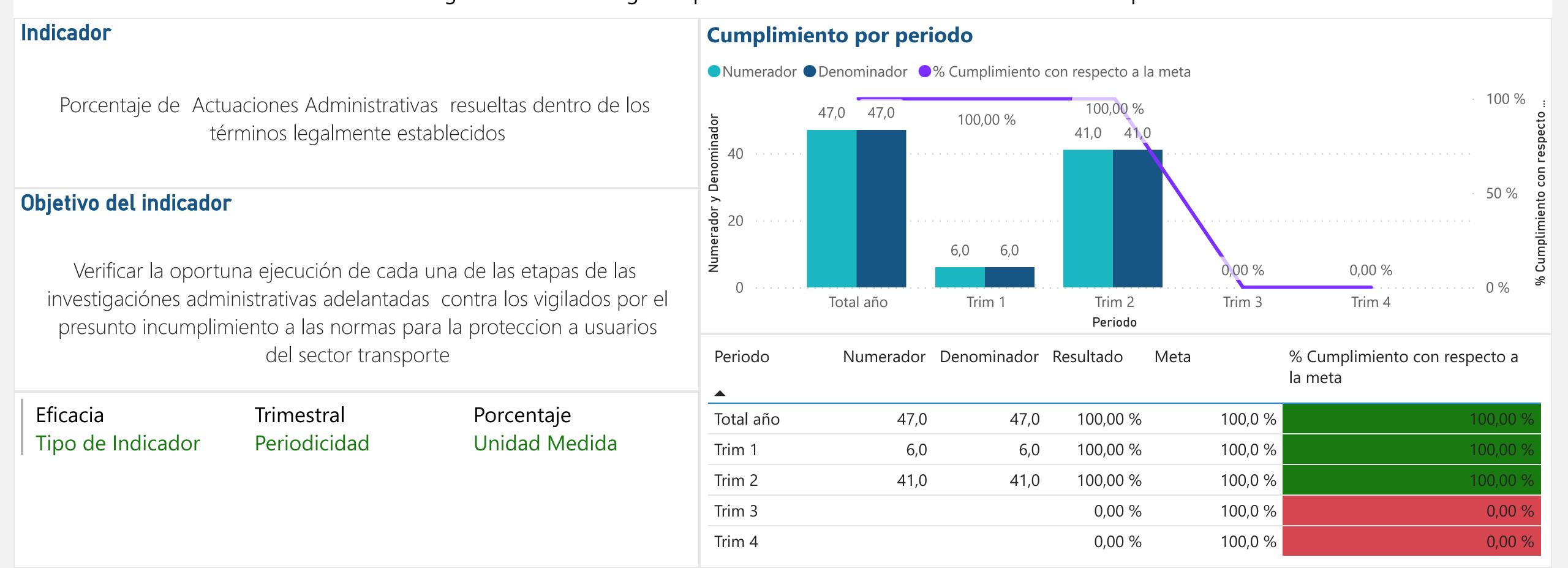
Seleccione la Delegatura para conocer el detalle



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Resolver el 100% de las Actuaciones Administrativas dentro de los términos legalmente establecidos y que se encuentran a cargo de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de... 🗸

Resolver el 100% de las Actuaciones Administrativas dentro de los términos legalmente establecidos y que se encuentran a cargo de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte





Gestión de relacionamiento con el ciudadano



100 %

50 %

100,00

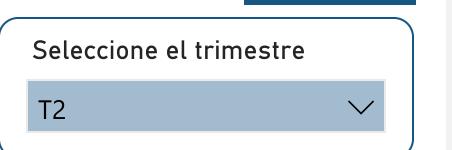
100,00

100,00

100,00

100,00

Objetivo del proceso



Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Lograr como mínimo un nivel de satisfacción del 90% en los servicios brindados a través de los canales de atención de la entidad.

Lograr como mínimo un nivel de satisfacción del 90% en los servicios brindados a través de los canales de atención de la entidad.

Indicador **Cumplimiento por periodo** Numerador Denominador 0% Cumplimiento con respecto a la meta Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos frente a los servicios Denominador 100,00 % 100,00 % 100,00 % 12 mil brindados por los canales de atención de la entidad. Objetivo del indicador 2 mil 0,00 % 0 mil Medir el grado de satisfacción que tienen los ciudadanos frente a los 12. Dic Abr May servicios brindados por los canales de atención de la Mar Oct año Sep Nov Ago Periodo Superintendencia de Periodo Numerador Denominador Resultado % Cumplimiento con respecto a ^ Meta la meta Efectividad **Trimestral** Porcentaje 01. Ene 1670,0 90,0 % 1766,0 94,56 % Periodicidad **Unidad Medida** Tipo de Indicador 02. Feb 1600,0 94,67 % 90,0 % 1690,0

03. Mar

04. Abr

05. May

1392,0

1995,0

3000,0

92,86 %

93,36 %

94,19 %

1499,0

2137,0

3185,0

90,0 %

90,0 %

90,0 %



Gestión administrativa



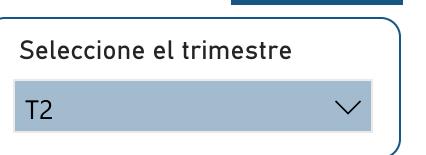
0,00 %

100,0 %

0,00 %

26,0

Objetivo del proceso



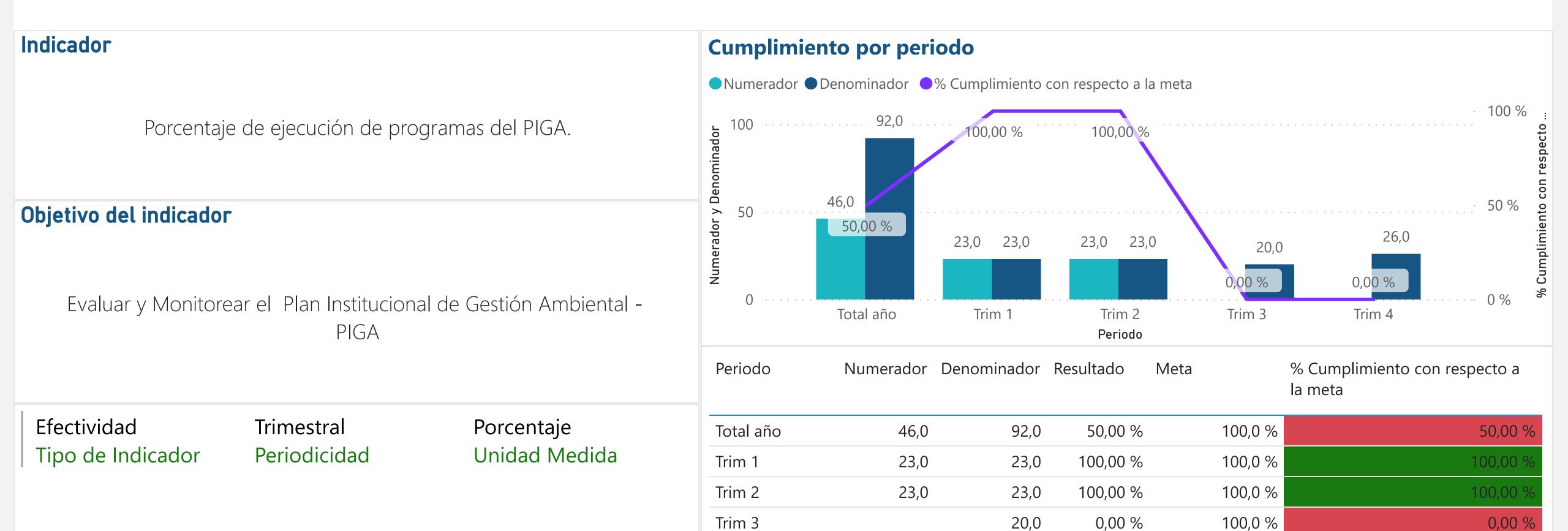
Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en cada uno de los programas ambientales definidos en el Plan de Acción del PIGA.

Ejecutar el 100% de las actividades formuladas en cada uno de los programas ambientales definidos en el Plan de Acción del PIGA.



Trim 4



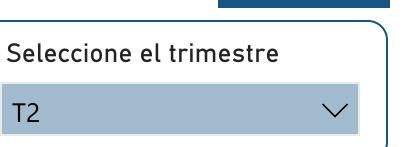
Indicador

INDICADORES DE GESTIÓN 2022

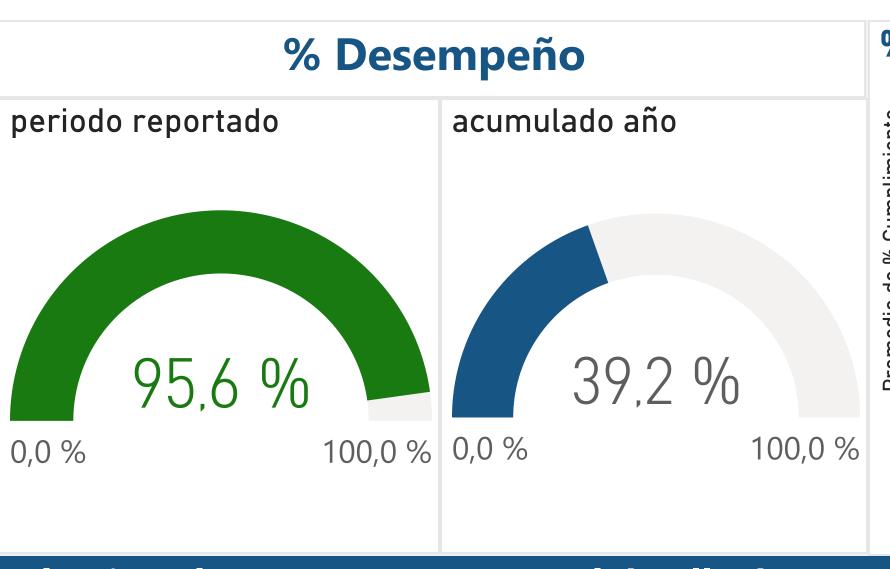
Gestión jurídica



Objetivo del proceso



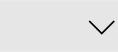
Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.





Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Desarrollar el 100% de las acciones de defensa judicial y de insolvencia dentro del término



Desarrollar el 100% de las acciones de defensa judicial y de insolvencia dentro del término

Porcentaje de acciones ejecutadas dentro del término en relacion con la defensa judicial ante contencioso administrativo y en procesos de insolvencia ante Supersociedades Objetivo del indicador

Evaluar la oportunidad de las acciones de defensa judicial judicial ante la jurisdicción de lo contencioso administrativo y en procesos de insolvencia en donde la entidad es parte.

Eficacia Mensual Porcentaje
Tipo de Indicador Periodicidad Unidad Medida



Periodo	Numerador	Denominador	Resultado	Meta	% Cumplimiento con respecto a la meta
01. Ene	165,0	165,0	100,00 %	100,0 %	100,00 %
02. Feb	214,0	214,0	100,00 %	100,0 %	100,00 %
03. Mar	231,0	231,0	100,00 %	100,0 %	100,00 %
04. Abr	224,0	224,0	100,00 %	100,0 %	100,00 %
05. May	273,0	273,0	100,00 %	100,0 %	100,00 %



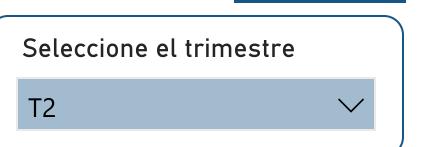
Gestión Talento humano



0,00 %

0,00 %

Objetivo del proceso



Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Proveer al menos el 90% de las vacantes de los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor en máximo 3 meses

Proveer al menos el 90% de las vacantes de los niveles asistencial, técnico, profesional y asesor en máximo 3 meses

Indicador **Cumplimiento por periodo** Numerador Denominador 0% Cumplimiento con respecto a la meta % de vacantes provistas en los niveles asistencial, técnico, profesional 27,0 100,00 % 24,0 24,0 y asesor máximo en 3 meses 50 % Objetivo del indicador Numerador y 3,0 3,0 0,00 % 0,00 % Medir el % de vacantes que se aprovisionaron en los niveles Total año Trim 4 Trim 1 Trim 2 Trim 3 asistencial, técnico, profesional y asesor máximo en 3 meses Periodo Periodo Numerador Denominador Resultado % Cumplimiento con respecto a Meta la meta Eficacia **Trimestral** Porcentaje Total año 27,0 90,0 % 27,0 100,00 % 100,00 9 Tipo de Indicador Periodicidad Unidad Medida Trim 1 24,0 100,00 % 90,0 % 24,0 100,00 % Trim 2 3,0 100,00 % 90,0 % 100,00 % 3,0

Trim 3

Trim 4

0,00 %

0,00 %

90,0 %

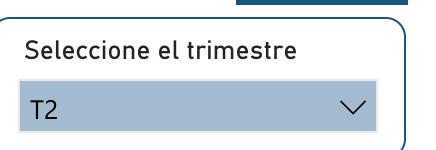
90,0 %



Gestión contractual



Objetivo del proceso



Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Analizar el 100% de las solicitudes de contratación enviadas por las dependencias y definir o no su viabilidad

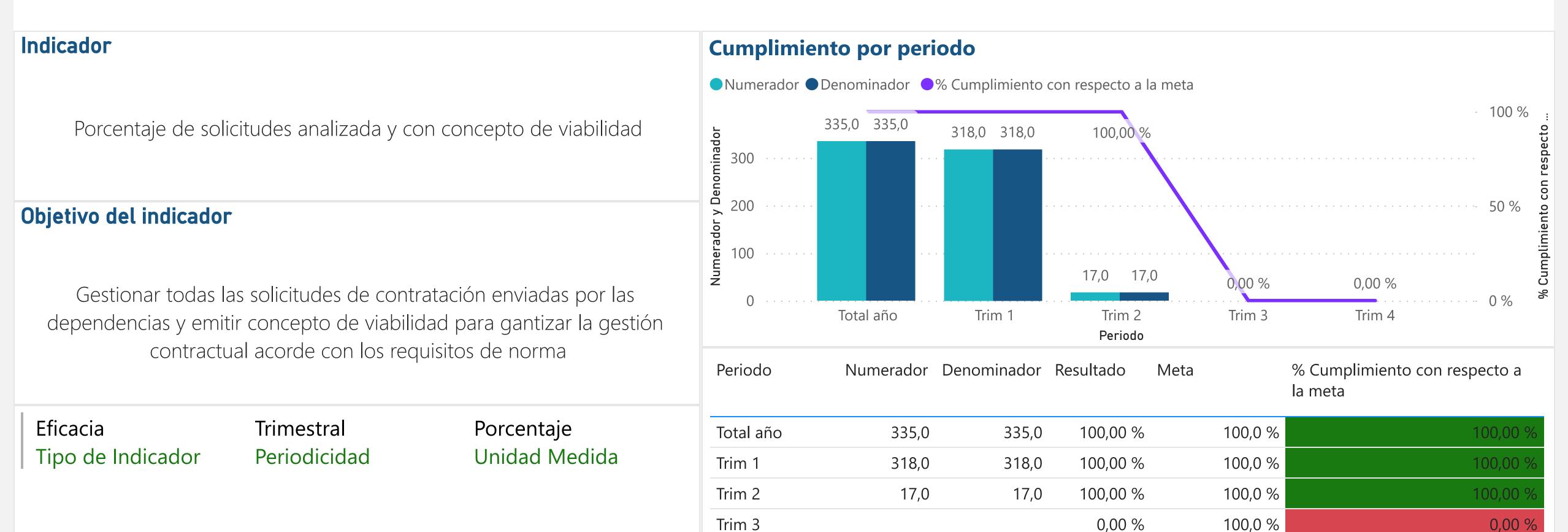
\vee

0,00 %

100,0 %

0,00 %

Analizar el 100% de las solicitudes de contratación enviadas por las dependencias y definir o no su viabilidad



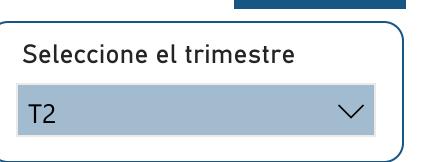
Trim 4



Gestión financiera

(Índice

Objetivo del proceso



Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Ejecutar el 85% del presupuesto de gastos de la vigencia.



50 %

Ejecutar el 85% del presupuesto de gastos de la vigencia.

Indicador **Cumplimiento por periodo** Numerador Denominador 0% Cumplimiento con respecto a la meta Porcentaje ejecucion del presupuesto de la entidad en la vigencia 58 mil M actual. 50 mil M 19 mil V Objetivo del indicador 0 mil M 11. 12. Dic Total Garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraidas por la Feb May Mar Ago Oct Nov año Jun Sep entidad. Periodo

			Periodo	Numerador	Denominador	Resultado	Meta	% Cum la meta	nplimiento con respecto^
Eficacia	Mensual	Porcentaje	01. Ene	18844785111,0	57776219010,0	32,62 %	32	.,6 %	99,
Tipo de Indicador	Periodicidad	Unidad Medida	02. Feb	2651983645,0	57776219010,0	4,59 %	2	.,6 %	100,
			03. Mar	2114179917,0	57776219010,0	3,66 %	3	,7 %	99,
			04. Abr	2385489574,0	57776219010,0	4,13 %	4	.,1 %	99,
		•	05. May	2250696288,0	57776219010,0	3,90 %	ļ	,0 %	77,

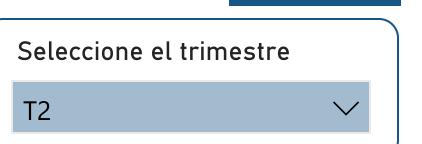


Gestión documental



70,0 %

Objetivo del proceso



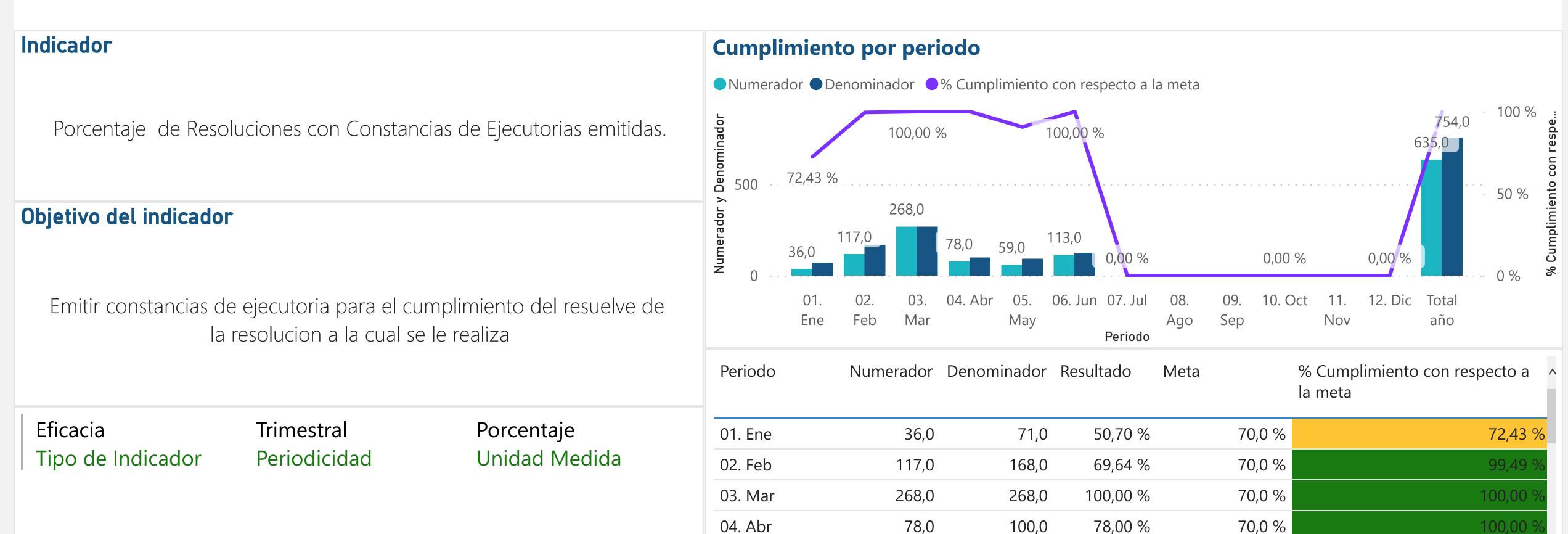
Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Emitir al menos el 70% de las Constancias de Ejecutorias de las Resoluciones de vigencias anteriores.

Emitir al menos el 70% de las Constancias de Ejecutorias de las Resoluciones de vigencias anteriores.



05. May

59,0

93,0

63,44 %



Evaluación independiente



Objetivo del proceso



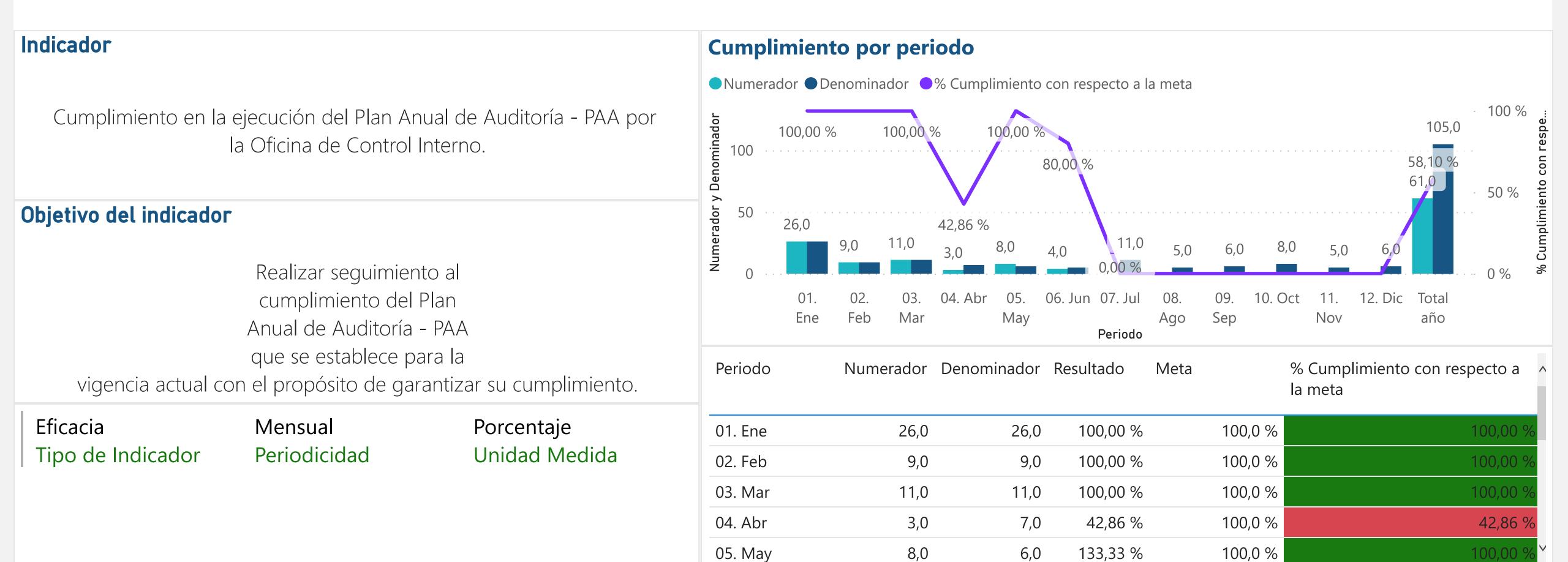
Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Ejecutar el 100% del Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia.

Ejecutar el 100% del Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia.





Control interno



Objetivo del proceso

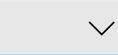


Ejercer la función disciplinaria en primera instancia en la Superintendencia de Transporte por medio del seguimiento y gestión eficiente de los procesos de acuerdo a los principios rectores de la ley disciplinaria, para asegurar el correcto ejercicio del servicio público.



Seleccione la meta para conocer el detalle de avance de los indicadores relacionados

Dar impulso al 100% de las actuaciones disciplinaras dentro del término procesal



100,00

100,0 %

100,0 %

100,00 %

100,00 %

9,0

20,0

Dar impulso al 100% de las actuaciones disciplinaras dentro del término procesal

Indicador	Cumplimiento por periodo						
	●Numerador ● Denominador ●% Cumplimiento con respecto a la meta						
Porcentaje de actuaciones disciplinarias gestionadas dentro de los término	Topujuado 100,00 % 100,00 % 100,00 % 72,0 100)%					
Objetivo del indicador	8,0 5,0 7,0 9,0 0,00 % 0,00 % 0,00 % 0 % 0 % 0 % 0 %	% G:W:1-4					
Evaluar las actuaciones que se realizan dentro de los términos con el fin de monitorizar y evitar gestión fuera de los términos establecidos	01. Ene 02. Feb 03. 04. Abr 05. 06. Jun 07. Jul 08. 09. 10. Oct 11. 12. Dic Total Mar May Ago Sep Nov año Periodo						
establecidos	Periodo Numerador Denominador Resultado Meta % Cumplimiento con respecto la meta	a ,					
Eficiencia Mensual Porcentaje	01. Ene 8,0 8,0 100,00 % 100,0 %	0 %					
Tipo de Indicador Periodicidad Unidad Medida	02. Feb 5,0 5,0 100,00 % 100,0 % 100,0 %	0 %					
	03. Mar 7,0 7,0 100,00 % 100,0 % 100,0 %	0 %					

04. Abr

05. May

9,0

20,0