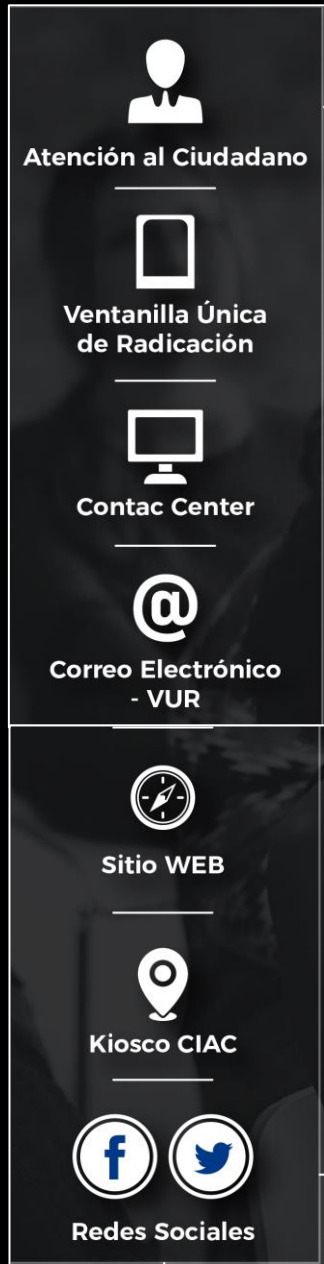


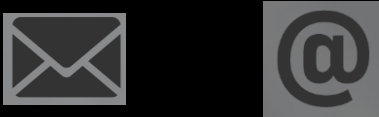
Canales de Recepción



Recibimos sus PQRS a través de la página. Se clasifican y se envían a las áreas responsables para que atiendan y respondan

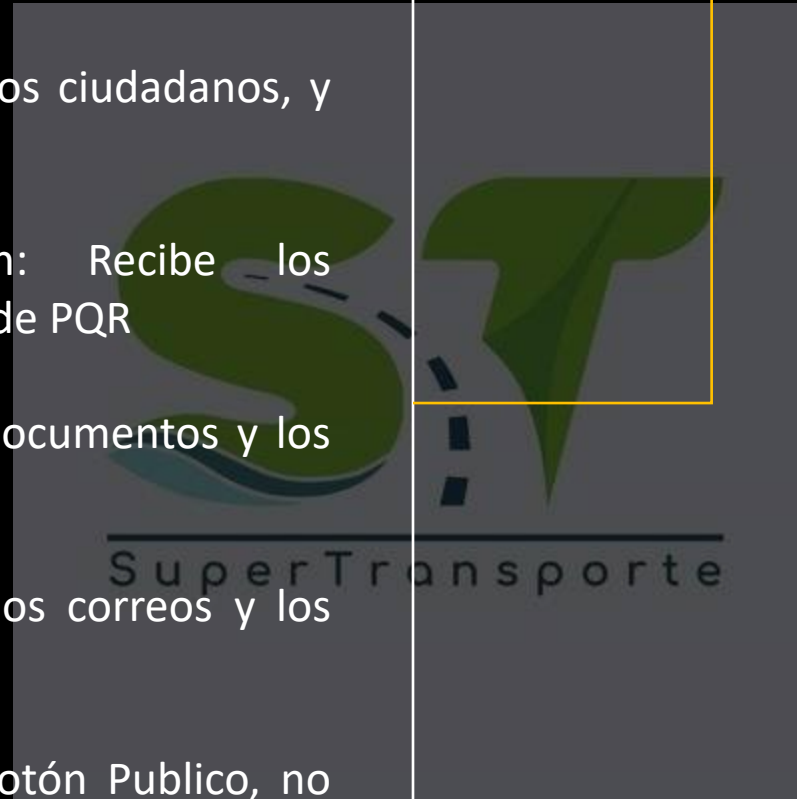
SuperTransporte
Las áreas encargadas revisan la solicitud, investigan y redactan una respuesta

Las respuesta se emiten a través de correo certificado o correo electrónico



RECEPCIÓN:

- Contac center: Recibe llamadas de los ciudadanos, y los ingresa al Modulo de PQR
- Ventanilla Única de Radicación: Recibe los documentos y los ingresa al Modulo de PQR
- Atención al Ciudadano: Recibe los documentos y los ingresa al Modulo de PQR
- Correo Electrónico - VUR : Recibe los correos y los ingresa al Modulo de PQR
- Sitio WEB: Recibe las PQR por el Botón Publico, no necesita intervención de personas de la SPT.



RECEPTOR:

Recibe todas las PQR de la entidad, Las clasifica, hace el reparto a las áreas respectivas

Áreas de la Entidad:

Reciben las PQR asignadas y les dan tramite de Respuesta

Las respuesta se emiten a través de correo certificado o correo electrónico

