

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE TRANSPORTE

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

RESOLUCIÓN No. 285 DE 04/02/2022

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

EL DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE
TERRESTRE

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, la Ley 769 de 2002, la Ley 1437 de 2011, el Decreto 1079 de 2015 y el Decreto 2409 de 2018, y

CONSIDERANDO

PRIMERO: Que en el artículo 365 de la Constitución Política se establece que "[l]os servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. Los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que fije la Ley (...). En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el control y la vigilancia de dichos servicios (...)".

SEGUNDO: Que "la operación del transporte público en Colombia es un servicio público bajo la regulación del Estado, quien ejercerá el control y la vigilancia necesarios para su adecuada prestación en condiciones de calidad, oportunidad y seguridad".

TERCERO: Que en el numeral 8° del artículo 5° del Decreto 2409 de 2018² se establece que es función de la Superintendencia de Transporte "[a]delantar y decidir las investigaciones administrativas a que haya lugar por las fallas en la debida prestación del servicio público de transporte, puertos, concesiones, infraestructura, servicios conexos, y la protección de los usuarios del sector transporte".

CUARTO: Que teniendo en cuenta que la Organización Mundial la Salud - OMS identificó que (i) el COVID19 tiene un comportamiento similar a los coronavirus del Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS) y del Síndrome Respiratorio Agudo Grave (SARS), en los cuales se ha identificado que los mecanismos de transmisión son: 1) gotas respiratorias al toser y estornudar, 2) contacto indirecto por superficies inanimadas, y 3) aerosoles por micro-gotas, (ii) que de acuerdo con la OMS, existe suficiente evidencia para indicar que el coronavirus (2019-nCoV), se transmite de

¹ Ley 105 de 1993, artículo 3, numeral 3.

² "Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones".

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

persona a persona pudiendo traspasar fronteras geográficas a través de pasajeros infectados; la sintomatología suele ser inespecífica, con fiebre, escalofríos y dolor muscular, pero puede desencadenar en una neumonía grave e incluso la muerte y (iii) que, a la fecha, no existe un medicamento, tratamiento o vacuna para hacer frente al virus y, en consecuencia, por su sintomatología y forma de obrar en la persona, genera complicaciones graves y que, de acuerdo con las recomendaciones de los expertos, la forma más efectiva de evitar el contagio es tener una higiene permanente de manos y mantener los sitios de afluencia de público debidamente esterilizados, fue expedida la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020³ por el Ministerio de Salud y Protección Social en la que se decretó la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional con el fin de prevenir y controlar la propagación del Coronavirus COVID-19 y de mitigar sus efectos, en las que fueron incluidas medidas para garantizar la prestación de servicio público de transporte, adoptando las medidas higiénicas correspondientes⁴.

En esa medida, mediante el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 fue declarado el estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional.

4.1 Aislamiento preventivo obligatorio en el territorio nacional

Así las cosas, por medio del Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, el Gobierno Nacional ordenó el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia a partir del 25 de marzo hasta el 13 de abril de 2020, dejando de presente que para efectos de lograr el aislamiento preventivo obligatorio se limitaría totalmente la circulación de personas y vehículos por el territorio nacional⁵, con las excepciones previstas en el artículo 3° dicho acto administrativo⁶, las cuales se estipularon con la finalidad de garantizar el derecho a la vida, a la salud y a supervivencia, y a la satisfacción de demanda de abastecimiento de bienes de necesidad. Asimismo, se expidieron los siguientes decretos: (i) Decreto 531 del 8 de abril de 2020, mediante el que se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio a partir del 13 de abril hasta el 27 de abril de 2020; (ii) Decreto 593 del 27 de abril de 2020, a través del cual se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio desde el 27 de abril hasta el 11 de mayo de 2020; (iii) Decreto 636 del 6 de mayo de 2020, en virtud del cual se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio desde el 11 de mayo de 2020 hasta el 25 de mayo de 2020, prorrogado por el Decreto 689 del 22 de mayo de 2020 hasta el 31 de mayo de 2020; (iv) Decreto 749 del 28 de mayo de 2020, mediante el que se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio desde el 1 de junio hasta el 1 de julio de 2020; (v) Decreto 878 del 25 de junio de 2020, a través del cual prorrogó la vigencia del Decreto 749 de 2020 hasta el 15 de julio de 2020, y en consecuencia se extendieron sus medidas establecidas hasta las doce de la noche del día 15 de julio de 2020; (vi) Decreto 990 del 9 de julio de 2020, en virtud del cual se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, del 16 de julio hasta el 1° de agosto de 2020; y (vii) Decreto 1076 del 28 de julio de 2020 a partir del cual se ordenó el aislamiento preventivo obligatorio en el territorio nacional desde el 1° de agosto de 2020 al 1° de septiembre de 2020.

Y, en lo que respecta a la movilidad, se estableció en el artículo 7° del Decreto 1076 de 2020 que *"[s]e deberá garantizar el servicio público de transporte terrestre, por cable, fluvial y marítimo de pasajeros, de servicios postales y distribución de paquetería, en el territorio nacional, que sean*

³ "Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus".

⁴ De esa forma, se decretaron medidas sanitarias con el objeto de prevenir y controlar la propagación del COVID-19 en el territorio nacional y mitigar sus efectos, en las que se adoptaron entre las otras, las siguientes medidas "(...) 2.7 Ordenar a los responsables de los medios de transporte públicos y privados y a quienes lo operen a adoptar las medidas higiénicas y demás que correspondan para evitar el contagio y la propagación del COVID-19. 2.8 Ordenar a los destinatarios de las circulares que han expedido los diferentes ministerios para la prevención del contagio del COVID-19, cumplir, con carácter vinculante, las recomendaciones y directrices allí impartidas".

⁵ En lo que respecta al servicio público de transporte terrestre de pasajeros, se estableció en el artículo 4 que *"se deberá garantizar el servicio público de transporte terrestre, por cable, fluvial y marítimo de pasajeros (...) que sean necesarios para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 (...)".*

⁶ Decreto 457 del 22 de marzo del 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público".

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

estrictamente necesarios para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 y las actividades permitidas en el presente decreto.

*Se deberá garantizar el transporte de carga, el almacenamiento y la logística para la carga*⁷.

4.2. Aislamiento selectivo y distanciamiento individual responsable

Mediante el Decreto 1168 del 25 de agosto de 2020 el Gobierno Nacional reguló la fase de aislamiento selectivo y distanciamiento individual responsable que rigió en la República de Colombia desde las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de septiembre de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de octubre de 2020. De igual forma, se determinó que "[t]odas las personas que permanezcan en el territorio nacional deberán cumplir con los protocolos de bioseguridad de comportamiento del ciudadano en el espacio público para la disminución de la propagación de la pandemia y la disminución del contagio en las actividades cotidianas expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social. Así mismo, deberán atender las instrucciones que para evitar la propagación del Coronavirus COVID - 19, adopte o expidan los diferentes ministerios y entidades del orden nacional, cumpliendo las medidas de aislamiento selectivo y propendiendo por el autoaislamiento"⁸.

Asimismo, se estableció que los gobernadores y alcaldes municipales y distritales previo a emitir instrucciones u órdenes en materia de orden público, relacionadas con la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19, deben obtener autorización por parte del Ministerio del Interior para su aplicación, por lo que les corresponde justificar y comunicar dichas medidas a esa cartera ministerial⁹.

Es importante señalar que la vigencia del Decreto 1168 del 25 de agosto de 2020 fue prorrogada, en una primera ocasión, mediante el Decreto 1297 del 29 de septiembre de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de noviembre de 2020; en una segunda ocasión, a través del Decreto 1408 del 30 de octubre de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de diciembre de 2020; y, en una tercera ocasión, por medio del Decreto 1550 del 28 de noviembre de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 16 de enero de 2021.

Posteriormente, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 039 del 14 de enero de 2021, a partir del cual estableció una nueva fase del aislamiento selectivo y distanciamiento individual responsable que rige en Colombia a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 16 de enero de 2021, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de marzo de 2021, y con el mismo se derogaron los Decretos 1168 del 25 de agosto de 2020, 1297 del 29 de septiembre de 2020, 1408 del 30 de octubre de 2020 y 1550 de 28 de noviembre de 2020.

4.3. Aislamiento selectivo, distanciamiento individual responsable y reactivación económica segura

El Gobierno Nacional profirió el Decreto 206 del 26 de febrero de 2021, a través del que reguló la fase de aislamiento selectivo, distanciamiento individual responsable y reactivación económica segura, que rigió desde las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de marzo de 2021, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de junio de 2021, en la República de Colombia, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19. Igualmente, mediante este Decreto derogó el Decreto 039 del 14 de enero de 2021.

Con posterioridad, el 31 de mayo de 2021 es expedido el Decreto 580 de 2021, en virtud del cual se extendió hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de septiembre de 2021 la fase de aislamiento selectivo, distanciamiento individual responsable y reactivación económica segura, en el marco de

⁷ Cfr. Decretos 457, 531, 593, 636, 749 y 990 de 2020.

⁸ Artículo 2° del Decreto 1168 de 2020.

⁹ Cfr. Artículo 4° del Decreto 1168 de 2020.

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19, con los que se derogó el Decreto 206 del 26 de febrero de 2021.

El 31 de agosto de 2021, el Presidente de la República, junto a todos los Ministros, en el Decreto 1026 de 2021 determinó que la fase de aislamiento selectivo, distanciamiento individual responsable y reactivación económica segura seguiría vigente hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de diciembre de 2021. Además, a través de este Decreto se derogó el Decreto 580 del 31 de mayo de 2021.

Finalmente, el Gobierno Nacional, mediante el Decreto 1614 del 30 de noviembre de 2021, impartió instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID – 19, y el mantenimiento del orden público, y decretó una nueva fase del aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura. En el artículo 11 del citado Decreto, se consagró que *"[e]l presente Decreto rige a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de diciembre de 2021, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 1 de marzo de 2022, y deroga el Decreto 1026 del 31 de agosto de 2021"*.

4.4. Prestación del servicio público de transporte terrestre durante el estado de emergencia

En el Decreto 482 del 26 de marzo de 2020 se dictaron medidas sobre la prestación del servicio público de transporte en las modalidades de pasajeros por carretera, pasajeros individual tipo taxi¹⁰ y carga, dentro del Estado de emergencia económica, social y ecológica.

En lo que respecta al transporte de pasajeros por carretera se consagró que *"[d]urante el estado de emergencia económica, social y ecológica y el aislamiento preventivo obligatorio, se permite operar el servicio público de transporte terrestre automotor en la modalidad de pasajeros por carretera – intermunicipal con fines de acceso o de prestación de servicios de salud; y a personas que requieran movilizarse y sean autorizadas en los términos del Decreto 457 de 22 de marzo de 2020"*¹¹.

En cuanto al servicio público de transporte terrestre de carga, se estableció que *"[d]urante el estado de emergencia económica, social y ecológica y el aislamiento preventivo obligatorio, deberá garantizar el servicio de transporte de carga en el territorio nacional, que sean estrictamente necesarios para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 y las permitidas en el Decreto 457 de 22 de marzo de 2020"*¹².

Bajo ese escenario, se hace necesario para esta Superintendencia, en desarrollo de sus funciones de control, inspección y vigilancia, verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable al tránsito y al servicio público de transporte, particularmente en el marco del estado de emergencia económica, social y ecológica declarada por el coronavirus COVID-19 para prevenir, mitigar y atender la emergencia.

QUINTO: Que mediante los Decretos 417 del 17 de marzo de 2020 y 637 del 6 de mayo de 2020 el Gobierno Nacional declaró el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional; por su parte el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020 decretó la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional por causa del Coronavirus COVID -19 hasta el día 30 de mayo de 2020, y mediante la Resolución 1462 del 25 de agosto de 2020 se prorrogó dicha emergencia hasta el 30 de noviembre de 2020.

¹⁰ A partir del artículo 6° del Decreto 482 de 2020 el Gobierno Nacional permitió durante el estado de emergencia, económica, social y ecológica y el aislamiento preventivo obligatorio, la prestación del servicio público de transporte de pasajeros individual tipo taxi y determinó que su ofrecimiento únicamente podrá hacerse vía telefónica o a través de plataformas tecnológicas.

¹¹ Artículo 4 del Decreto 482 de 2020.

¹² Artículo 7 del Decreto 482 de 2020

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Así las cosas, mediante el Decreto Legislativo 491 de 28 de marzo de 2020 se adoptaron medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios del Estado por parte de las diferentes autoridades y por aquellos particulares que cumplen funciones públicas.

Dentro de estas medidas se encuentra la posibilidad de suspender, mediante acto administrativo, los términos de las actuaciones administrativas o jurisdiccionales en sede administrativa hasta tanto permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, de conformidad con lo previsto en el Artículo 6 del Decreto Legislativo 491 de 28 de marzo de 2020.

En ese sentido, la Superintendencia de Transporte con fundamento en lo anterior y con el fin de garantizar el debido proceso a los supervisados de la Entidad, entre otras cosas, emitió la Resolución 6255 de 29 de marzo de 2020, por la cual se suspendieron los términos legales de los procesos y actuaciones administrativas que se surten ante las diferentes dependencias de la Entidad, a partir del lunes 30 de marzo de 2020 y hasta tanto permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social. De esta manera y, en consecuencia, los términos de ley fijados para dar trámite a la presente investigación administrativa de carácter sancionatorio fueron suspendidos desde el 30 de marzo de 2020.

Ahora bien, de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 7770 de 19 de octubre de 2020, la Superintendencia de Transporte resolvió reanudar a partir del 21 de octubre todos los términos de las actuaciones administrativas de la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre y otras dependencias de la Entidad.

SEXTO: Que en el numeral 3° del artículo 22 del Decreto 2409 del 2018 se establece como función de la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre "*[t]ramitar y decidir, en primera instancia, las investigaciones administrativas que se inicien, de oficio o a solicitud de cualquier persona, por la presunta infracción a las disposiciones vigentes en relación con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito*".

Lo anterior, de conformidad con el párrafo 3° del artículo 3° de la Ley 769 de 2002, modificado por el artículo 2° de la Ley 1383 de 2010, que señala que "*[l]as Autoridades, los organismos de tránsito, las entidades públicas o privadas que constituyan organismos de apoyo serán vigiladas y controladas por la Superintendencia de Puertos y Transporte*".

También, en virtud de lo dispuesto en el artículo 1° de la Ley 105 de 1993 en el cual se estableció que "*[i]ntegra el sector Transporte, el Ministerio de Transporte, sus organismos adscritos o vinculados y la Dirección General Marítima del Ministerio de Defensa Nacional, en cuanto estará sujeta a una relación de coordinación con el Ministerio de Transporte. Conforman el Sistema Nacional de Transporte, para el desarrollo de las políticas de transporte, además de los organismos indicados en el inciso anterior, los organismos de tránsito y transporte, tanto terrestre, aéreo y marítimo e infraestructura de transporte de las entidades territoriales y demás dependencias de los sectores central o descentralizado de cualquier orden que tengan funciones relacionadas con esta actividad*".

De igual forma, en el artículo 42 del Decreto 101 de 2000 se determinó que "*[e]starán sometidas a inspección, vigilancia y control de la Supertransporte, exclusivamente para el ejercicio de la delegación prevista en los artículos 40, 41 y 44 de este decreto o en las normas que lo modifiquen, las siguientes personas naturales o jurídicas: (...) 2. Las entidades del Sistema Nacional de Transporte, establecidas en la ley 105 de 1993, excepto el Ministerio de Transporte, en lo relativo al ejercicio de las funciones que en materia de transporte legalmente les corresponden. (...) 6. Las demás que determinen las normas legales*".

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Y, en el artículo 1° de la resolución 3443 de 2016 del Ministerio de Transporte expresamente se dispuso que "[f]odas las entidades del sector transporte deberán aunar esfuerzos para apoyar a las entidades que tienen a cargo el control del cumplimiento, para garantizar la eficiencia de las acciones de supervisión, inspección, control y vigilancia", incluyendo para esos efectos a los Alcaldes Municipales, Distritales, Autoridades Metropolitanas y Secretarías de Tránsito y/o de Movilidad.

Asimismo, el numeral 2° del artículo 4° del Decreto 2409 de 2018 establece que la Superintendencia de Transporte tiene dentro de sus funciones: "vigilar, inspeccionar, y controlar la permanente, eficiente y segura prestación del servicio de transporte, con excepción del servicio público de transporte terrestre automotor colectivo metropolitano, distrital y municipal de pasajeros, del servicio público de transporte, terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos taxis en todo el territorio nacional y de la prestación del servicio escolar en vehículos particulares cuya vigilancia continuará a cargo de las autoridades territoriales correspondientes".

Ahora bien, respecto de los organismos de tránsito, se tiene que en el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte, Decreto 1079 de 2015, se definen como autoridades competentes para investigar e imponer sanciones por infracciones a las normas de Transporte Público Terrestre Automotor en la jurisdicción distrital y municipal.

Respecto de los problemas de ilegalidad e informalidad en el transporte público, conforme con lo que ha señalado múltiples veces el Ministerio de Transporte, son materia de prioridad para las entidades del Sistema Nacional de Transporte¹³, teniendo en cuenta que se ven transgredidos principios generales del transporte –los cuales deben garantizar en su jurisdicción los organismos de tránsito– entre otros, los de seguridad, libertad de acceso y calidad.

Es tan profunda esta problemática, que esta Superintendencia ha solicitado el esfuerzo por parte de los organismos de tránsito en la Circular Externa 015 del 20 de noviembre de 2020, entre otras; reiteradas a su vez por el Ministerio de Transporte en Circulares tales como la No. 20124000668211 del 19 de diciembre del 2012, No. 20134000074321 del 28 de febrero de 2013, No. 20134200330511 del 12 de septiembre del 2013, No. 2014000000781 del 3 de enero de 2014, No. 20144000135701 del 56 de mayo de 2014, No. 20144000252931 del 21 de septiembre del 2014, No. 20144000357831 del 2 de octubre de 2014, No. 20144000406461 del 5 de noviembre de 2014, No. 20161100137321 del 17 de marzo de 2016 y No. 20164100264971 del 14 de junio de 2016 y la Procuraduría General de la Nación en Circular Externa No. 015 del 8 de septiembre de 2017.

En este sentido, el Gobierno ha sido enfático en señalar que los organismos de tránsito deben propender por llevar a cabo todas las políticas públicas encaminadas a este fin, v.gr. dentro de las acciones ordenadas a las autoridades se encuentra: "[a]plicar las sanciones a cargo del propietario y el conductor de los vehículos que sean sorprendidos prestando este servicio público ilegal; y por consiguiente la respectiva inmovilización y traslado del respectivo vehículo a los parqueaderos designados por los organismos de tránsito respectivo"¹⁴.

SÉPTIMO: Que para efectos de la presente investigación administrativa, se precisa identificar plenamente al sujeto de la misma, siendo para el caso que nos ocupa el organismo de tránsito denominado **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** (en adelante **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** o la Investigada).

OCTAVO: Que la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre recibió quejas en las que se denuncian presuntas infracciones a la normatividad vigente por parte de la

¹³ Respecto del Modo de Transporte Terrestre Automotor.

¹⁴ Cfr. Circular Externa No. 009 del 25 de julio de 2007 proferida por el Ministerio de Transporte

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Investigada¹⁵, relacionadas con el control de la ilegalidad e informalidad en el servicio público de transporte en su jurisdicción.

NOVENO: Que la Superintendencia de Transporte en el ejercicio de las funciones de control, inspección y vigilancia atribuidas efectuó un (1) requerimiento de información¹⁶ a la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ**, que presuntamente no se contestó.

DÉCIMO: Que de la evaluación y análisis de los documentos presentados por parte de algunos ciudadanos y el requerimiento de información realizado que obran en el expediente, se pudo evidenciar la existencia de actuaciones por parte de la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** que presuntamente demuestran el incumplimiento de sus deberes y obligaciones como organismo de tránsito y, en consecuencia, generaron la alteración del servicio público de transporte en la ciudad de Quibdó, Chocó.

DÉCIMO PRIMERO: Que con el fin de sustentar la tesis recién anotada, esta Dirección presentará el material probatorio para acreditar, en primer lugar que la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** (11.1) incumplió su obligación de suministrar la información que legalmente le fue solicitada dentro de los términos establecidos para ello por esta Superintendencia, y en segundo lugar que (11.2) la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** no ha realizado las gestiones necesarias para combatir la ilegalidad de informalidad en el transporte público en su jurisdicción con lo cual ha alterado el servicio público de transporte en la ciudad de Quibdó, Chocó.

Así las cosas, y con el fin de exponer de mejor manera los argumentos arriba establecidos, a continuación, se presentará el material probatorio que lo sustenta.

11.1. Incumplimiento de la obligación de suministrar la información que legalmente le fue solicitada

En este aparte se presentará el material probatorio que permite demostrar que presuntamente la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** no contestó un (1) requerimiento de información realizado por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre, mediante el Oficio de Salida No. 20218700593551 del 23 de agosto de 2021, como pasa a explicarse a continuación:

11.1.1. Requerimiento del 23 de agosto de 2021

La Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre requirió información a la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** con el fin de corroborar las actuaciones adelantadas para combatir la ilegalidad e informalidad en el transporte público en la ciudad de Quibdó, Chocó, así:

"(...) En esa medida, de conformidad con las facultades de inspección, vigilancia y control otorgadas a la Superintendencia de Transporte a través del Decreto 2409 de 2018 y teniendo en cuenta lo expuesto, se les requiere para que alleguen la siguiente información y den respuesta a los siguientes interrogantes:

"1. Estudio de informalidad en el transporte público en la ciudad de Quibdó, con la identificación zonal de la informalidad que contenga como mínimo las modalidades y las zonas en las que se presenta.

¹⁵ Radicado Supertransporte No. 20205321048472 del 26 de octubre de 2020, 20205321472872 del 23 de diciembre de 2020, 20215340254832 del 22 de febrero de 2021 y 20215340277862 del 23 de febrero de 2021.

¹⁶ Oficio de Salida Supertransporte No. 20218700593551 del 23 de agosto de 2021.

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

2. *Estadísticas de inmovilizaciones realizadas en la ciudad de Quibdó razón a la informalidad del transporte público.*
3. *Relación de comparendos impuestos por el código D-12, así como el número de inmovilizaciones.*
4. *Campaña de promoción y prevención en contra de la ilegalidad.*
5. *Establecer cuántas y cuales (fechas exactas) mesas de trabajo se han adelantado con el Alcalde con el objetivo de evaluar la problemática de informalidad en el transporte público del municipio de Quibdó.*
6. *Informe acerca de la infraestructura base para el desarrollo de la intervención de la Secretaría en relación con los procesos de control a la informalidad como: i). Patios, y, ii). Agentes de tránsito con los cuales realiza operativos.*
7. *Establecer con claridad que servicios tiene tercerizados la Secretaría de Tránsito y Movilidad de Quibdó estableciendo con claridad cuáles son y con qué entidades suscribió dicha relación la secretaria.*
8. *Copia del convenio suscrito con la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional (DITRA).*
9. *Copia de los actos administrativos mediante los cuales se establecieron medidas con el fin de garantizar la prestación del servicio público de transporte en su jurisdicción, durante el Estado de Emergencia declarado por el Gobierno Nacional con ocasión a la pandemia del Coronavirus COVID-19.*
10. *Informe qué tipo de controles ha realizado para verificar que la prestación del servicio público de transporte en su jurisdicción para durante el Estado de Emergencia declarado con ocasión a la pandemia del Coronavirus COVID-19 se realice con el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad ordenados por el Gobierno Nacional. Anexe evidencias documentales de los respectivos controles, y de las sanciones impuestas a quienes no han cumplido con los protocolos, si se han impuesto por esta razón.*
11. *Indique qué tipo de acciones se han llevado a cabo para garantizar que en vehículos particulares no se presenten servicio público de transporte al interior de su jurisdicción, y hacia otros lugares. Anexe los soportes de las acciones adelantadas.*
12. *Copia del plan estratégico de control al cumplimiento del marco normativo en transporte actualizado al año 2020.*
13. *Constancia de envío al Director Territorial del Ministerio de Transporte de su jurisdicción del plan estratégico de control al cumplimiento del marco normativo en transporte".*

Requerimiento en el que se otorgó un término de diez (10) días hábiles para contestar, teniendo como fecha límite para dar respuesta el día 9 de septiembre del 2021. Vencido el término otorgado, la Dirección efectuó la revisión al sistema de gestión documental de la Entidad en la que se evidenció que (i) dicho requerimiento fue remitido a la Investigada el día 26 de agosto de 2021¹⁷ y recibido por la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** el mismo día¹⁸ y, (ii) no se allegó a esta Superintendencia respuesta alguna por parte de la Investigada.

¹⁷ Al correo transito@quibdo-choco.gov.co.

¹⁸ De conformidad con el Certificado de comunicación electrónica Identificado con el código: E54483183-S, de Lleida S.A.S., Aliado de 4-72.

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

En consecuencia, se tiene que la Investigada presuntamente incumplió con su obligación de suministrar la información que fue legalmente requerida por esta Superintendencia, dentro del término otorgado para ello.

11.2. La SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ no ha realizado las gestiones necesarias para combatir la ilegalidad e informalidad del transporte público en su jurisdicción

En este aparte se presentarán los elementos materiales probatorios que permiten afirmar que la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** posiblemente no ha adelantado las acciones necesarias que le permitan combatir la ilegalidad e informalidad presentes en el transporte público en su jurisdicción. Veamos:

El 26 de octubre de 2020¹⁹, el señor Reynaldo Moreno Mazuera, en su calidad de Representante Legal de la empresa Transportes Pacifico S.A., puso en conocimiento de esta Superintendencia la problemática que se le presenta con la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ**, manifestando lo siguiente:

"Solicito control por parte de la Secretaria de Movilidad De Quibdó respecto del transporte informal, presente múltiples escritos a esta Entidad, pero no sucede nada, la omisión es total, llegando inclusive a sostener acuerdos con los mototaxistas de Quibdó la administración municipal, dejando a los empresarios legalmente habilitados como yo, a portas de la quiebra, debido a la desmesurada informalidad del transporte, todo esto con la aquiescencia de la Secretaria de Movilidad, y la Alcaldía del Municipio". (Sic).

Adicionalmente, afirmó que "(...) a continuación enviamos copia de las solicitudes que hemos realizado desde el año 2018 a la secretaria de Tránsito municipal de Quibdó, al departamento de policía Choco, y al municipio de Quibdó, con respecto a las exigencias de documentos a los vehículos de servicio público en la modalidad de taxi individual debido a que más del 50% de los vehículos afiliados a la empresa se encuentran operando de manera informal y lo hacen sin el lleno de los documentos exigidos en el decreto 1079 del 2015 y 1047 de 2014 a la vista de todas la autoridades.

A solicitud del ministerio de trabajo, la empresa Transportes Pacifico S.A., está realizando las acciones pertinentes para la formalización de sus conductores, hecho que requiere el acompañamiento de la alcaldía municipal en materia de apoyo al control al transporte ilegal e informal en la ciudad. Por consiguiente es necesario que la Supertransporte conozca de esta situación a través de esta queja con el fin de lograr que las autoridades municipales cumplan con su deber en materia control al transporte ilegal e informal de la ciudad y permita que nuestros conductores tengan los ingresos suficientes para el cumplimiento de los compromisos que se han establecido entre la empresa y los conductores.

Mientras no haya control al transporte ilegal e informal en la ciudad será muy difícil por parte de la empresa cumplir con los requerimientos establecidos por el ministerio del trabajo en materia de formalización y nos expone a sanciones muy onerosas por parte de este ministerio. Es de observar que en el departamento de Chocó solamente la gobernación y el municipio de Sipí han enviado a la supertransporte copia del plan de control al transporte ilegal e informal". (Sic).

Con el fin de fundamentar lo expuesto, el señor Reynaldo Moreno adjunta varias comunicaciones presentadas a la Investigada, al Coronel Policía Nacional Chocó y al Alcalde de Quibdó de fechas 30 de diciembre de 2019, 20 de enero de 2020, 24 de febrero de 2020, 5 de marzo de 2020, 19 de marzo de 2020, 31 de marzo de 2020, 4 de mayo de 2020, 19 de mayo de 2020, 7 de junio de 2020, 28 de julio de 2020, 3 de agosto de 2020 y 18 de agosto de 2020, bajo el asunto: "Documentos vencidos de vehículos taxis", en las que pone de presente a estas autoridades un listado de

¹⁹ Radicado Supertransporte No. 20205321048472 del 26 de octubre de 2020.

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

presuntos vehículos en los que presuntamente se presta el servicio público de transporte sin contar con tarjeta de operación ni póliza de responsabilidad civil. Veamos algunos ejemplos:

Imagen No. 1. Anexo Radicado Supertransporte No. 20205321048472 del 26 de octubre de 2020. Documento con el asunto: "Documentos vencidos de vehículos taxis" dirigido a la Investigada.



Imagen No. 2. Anexo Radicado Supertransporte No. 20205321048472 del 26 de octubre de 2020. Listado vehículos dirigido a la Investigada.

PLACA	POLIZAS	TARJETA DE OPERACION	SOAT	TECNOMECANICA	CONDUCTOR	SEGURIDAD SOCIAL
SWWW 731					FRANKY ALEXIS ARGAS GAVIRIA	NO
SWWW 736				X		NO
SWWW 737					JESUS PERLEY HINESTROZA MURILLO	NO
SWWW 754						NO
SWWW 755						NO
SWWW 759	X	X	X	X	JUNIOR MOSQUERA TELLO	NO
SWWW 761						NO
SWWW 764	X	X	X	X	JAVIER LASARENO VALCYES	NO
SWWW 769						NO
SWWW 771						NO
SWWW 773						NO
SWWW 785	X	X	X	X		NO
LQJL 381					JUAN CARLOS RIOS PEREZ	NO
LQJL 388	X	X	X	X	ANTONIO VILLAMORIS PALACIOS	NO
LQJL 392	X	X	X	X	FRANCISCO ANTONIO REYES TORRES	NO
LQJL 406					VARRADO	NO
LQJL 408	X	X	X	X		NO
LQJL 443	X	X	X	X	OSWALDO ECHABARRIA DE ORO	NO
LQJL 455					BERLTON QUEJADA BEJARANO	NO
LQJL 457					YORMAN ALFREDO GARCIA MOSQUERA	NO
LQJL 460	X	X	X	X		NO
LQJL 481						NO
LQJL 495					JESUS ANTONIO ESPINOSA SALAS	NO
LQJL 496					ORLANDO RUIZ OCCAMPO	NO
LQJL 520						NO
LQJL 521	X	X	X	X		NO
LQJL 522	X	X	X	X		NO
LQJL 568						NO
LQJL 573					JORGE ENRIQUE PALACIOS MURILLO	NO
LQJL 575	X	X	X	X		NO
LQJL 586	X	X	X	X		NO
LQJL 602	X	X	X	X	JUAN GABRIEL BALDARRIAGA	NO
LQJL 607						NO
LQJL 608					ANDRES SILVA	NO
LQJL 613					JUAN DAVID RIVERA RESTREPO	NO
LQJL 615						NO
LQJL 622	X	X	X	X	PARTICULAR	NO
LQJL 624	X	X	X	X		NO
LQJL 625					WILLIAN ARNALDO PALACIOS ESTRADA	NO
LQJL 626					FRANC FERREZ ECHAVERRIA MURCIS	NO
LQJL 635	X	X	X	X	OSWALDO MURILLO ESPINOSA	NO
LQJL 638					MARCELO MONTANEZ BELARANO	NO
LQJL 639					JARRINSON MORENO ANGRADES	NO
LQJL 639					CARLOS MAYO BARRERA	NO
LQJL 639					DIEGO ALEXANDER DELGADO MURILLO	NO
WFC 607	X	X	X	X	AFRANCO CORDOBA GARCIBO	NO
WFC 615					LARRY JHONATAN ABREU DOMINGO	NO
WFC 622					JUAN HURTADO HINESTROZA	NO
WFC 623					ELDER MOSQUERA MOSQUERA	NO
WFC 627	X	X	X	X		NO
WFC 635					RENELMO LOPEZ CUESTA	NO
WFC 639					CARLOS ANDRES CHAVEZ IBARGUEN	NO
WFC 640	X	X	X	X	ELKIN CHAVERRA CORDOBA	NO
WFC 643						NO
WFC 646						NO
WFC 647						NO
WFC 659					JACKSON CORDOBA PEREA	NO
WFC 674						NO
WFC 684	X	X	X	X		NO
WFC 689						NO
WFC 691						NO
WFC 693					ANGELICO PALACIOS MURILLO	NO
WFC 693					ANDRES BARRERO BEJARANO	NO
WFC 693	X	X	X	X	OSWALDO MOSQUERA HURTADO	NO
WFC 612	X	X	X	X	FABIAN DE JESUS ZAPATA MEJIA	NO
WFC 629					FELIX ANTONIO GAMBA PALACIO	NO
WFC 629						NO
WFC 639					OSWALDO PALACIOS PALACIOS	NO
WFC 639						NO

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Imagen No. 3. Anexo Radicado Supertransporte No. 20205321048472 del 26 de octubre de 2020. Documento con el asunto: "Documentos vencidos de vehículos taxis" dirigido al Alcalde de Quibdó.



Imagen No. 4. Anexo Radicado Supertransporte No. 20205321048472 del 26 de octubre de 2020. Listado vehículos dirigido al Alcalde de Quibdó.

PLACA	SIN TARJETA DE OPERACIÓN	POLIZAS	SOAT	TECNOMECANICA	GENERA	VEHICULO	CONDUCTOR	SEGURIDAD
SWW 118							IBRAHIM MARTINEZ SALAS	NO
SWW 119							ALBERTO ALEXANDER MORAÑO VALCIVRE	NO
SWW 121							JOSE ANTONIO VARGAS GONZALEZ	NO
SWW 123							HENRY MANUEL SANCHEZ	NO
SWW 126							HENRY ALEXIS ERAS GONZALEZ	NO
SWW 137							WILSON GONZALEZ	NO
SWW 144							FRAN PALACIOS GONZALEZ	NO
SWW 145							JOSE FELIX HENRIQUEZ MURILLO	NO
SWW 156							JOSE MANUEL	NO
SWW 158							JOSE MANUEL	NO
SWW 161							JUNIOR MOSQUERA TELLO	NO
SWW 162							JOSE MANUEL	NO
SWW 163						11.800.908	JAVIER LAGAREJO VILCHES	NO
SWW 164							MARIA ELIZABETH BASTURANA REUTERA	NO
SWW 171							EDUARDO TORDECILLA	NO
SWW 172							HENRY MARTINEZ	NO
SWW 176						11.811.148	JUAN CARLOS ROY PEREZ	NO
UCU 41							ANTONIO WILLIAM PALACIOS	NO
UCU 406							FRANCISCO ANTONIO REYES TORRES	NO
UCU 410							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 418							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 419							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 424						1.077.428.274	FRANCISCO JOSE RAMIREZ FLORES	NO
UCU 440							OSWALDO SCHABARRIA DE ORDO	NO
UCU 446							MILTON GUZMAN REYES	NO
UCU 457							JESUS ANTONIO PALACIOS MOSQUERA	NO
UCU 460							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 481							ALVARO CASTRO	NO
UCU 488						8.422.428	GONZALO FABIAN RESTREPO	NO
UCU 497							OSWALDO RUIZ GUANO	NO
UCU 511							OSWALDO RUIZ GUANO	NO
UCU 520							OSWALDO RUIZ GUANO	NO
UCU 521							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 522							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 523							RAFAEL PABLO MOSQUERA	NO
UCU 530							OSWALDO RUIZ GUANO	NO
UCU 535						78.340.481	JESUS MARIA MOSQUERA	NO
UCU 548							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 572							JOSE ENRIQUE PALACIOS MURILLO	NO
UCU 575							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 586							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 592							JUAN GABRIEL DEL CARRIAGA	NO
UCU 597							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
UCU 613							JUAN DAVID RIVERA RESTREPO	NO
UCU 618							WILSON CARLOS DE LA ROSA MURILLO	NO
UCU 622							SIN CONDUCTOR	NO
UCU 624							JUAN CARLOS GONZALEZ DIAZ	NO
UCU 625							JOSE MANUEL	NO
UCU 626							JUAN CARLOS GONZALEZ DIAZ	NO
UCU 628							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
UCU 638							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
UCU 639							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 803							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 804							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 807							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 812							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 813							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 815							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 819							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 822							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 823							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 827							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 837							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 838						1.063.817.628	JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 845							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 846							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 848							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 853							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 859							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 860							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 862							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 864							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 865							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 867							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 868							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 869							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 870							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 871							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 872							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 873							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 874							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 875							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 876							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 877							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 878							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 879							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 880							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 881							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 882							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 883							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 884							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 885							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 886							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 887							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 888							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 889							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 890							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 891							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 892							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 893							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 894							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 895							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 896							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 897							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 898							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 899							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO
WVC 900							JOSE ENRIQUE PALACIOS	NO

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Es así, como los anteriores documentos soportan la afirmación sostenida en las diferentes quejas sobre la puesta en conocimiento al organismo de tránsito de Quibdó, entre otras instituciones, sobre, en primer lugar, la alarmante problemática de ilegalidad e informalidad que se vive en la ciudad y, en segundo lugar, de diferentes listados en los que se relacionan los vehículos que presuntamente no cumplen con las condiciones requeridas para estar operando. Todas aquellas solicitudes presuntamente no han sido atendidas.

Adicionalmente, por parte de Transportes Pacifico S.A. se expuso lo siguiente²⁰:

"(...) 2. El ingreso percibido por el transporte legal del servicio público del municipio solo corresponde al 10% del total. El resto, el 90% se lo lleva el transporte informal y el transporte ilegal. 3. Las empresas que sostienen únicamente el transporte urbano en el municipio de Quibdó, como EXPRESO CHOCO S.A. y CCOPTRANSCHOCO, se encuentran en situación de quiebra total debido a que un alto porcentaje de sus afiliados no cumplen con sus obligaciones. En la cooperativa 70 taxis no pagan sus acreencias y en Expreso Choco la gran mayoría de los vehículos de servicio colectivo cerca de 35 no lo hace, están operando de manera informal a la vista de todos. 4. Las 4 empresas de transporte con sede en la ciudad de Quibdó dieron pérdidas el año anterior (...)"

Teniendo en cuenta lo señalado, es posible que algunas empresas legalmente constituidas para prestar el servicio público de transporte en Quibdó, Chocó o desde esa ciudad, se han visto afectadas económica y operativamente por la proliferación del transporte informal e ilegal en la referida jurisdicción.

Por otro lado, se puede apreciar como una de las mayores causas que acentúan la problemática de ilegalidad e informalidad es que la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** posiblemente no ha realizado gestiones encaminadas a mejorar las condiciones del transporte público en su jurisdicción. Esto, en virtud de varias afirmaciones realizadas por la empresa Transportes Pacifico S.A., a saber:

"(...) Hace más de 15 años, no se matricula un vehículo nuevo tipo colectivo en la ciudad de Quibdó debido a que no es negocio invertir en este tipo de proyectos. (...)"

Hace más de 10 años no sube la tarifa de servicio colectivo urbano, está en la actualidad en \$1,000 y las mototaxis en \$2.000 y sin embargo no mejoran para nada las condiciones de ingresos de los colectivos. (...)"

A los vehículos de servicio colectivo urbano en la ciudad de Quibdó les queda en promedio 3 años de vida útil y al vehículo de servicio público de taxi individual les queda en promedio 5 años de vida útil (...)"

"(...) las rutas de servicio colectivo urbano que se deberían haber renovado desde el año 2.000 no se renuevan ni se actualizan desde hace más de 20 años, son rutas ilegales en este momento y a la fecha ningún gobierno local ha emprendido al menos el estudio de rutas de servicio colectivo para Quibdó. Tampoco el gremio lo ha solicitado porque no es un negocio atractivo en la actualidad (...)"

"(...) El 80% de los conductores no posee seguridad social y el 100% no tiene contrato de trabajo a la espera del proceso de formalización el cual no ha podido avanzar por la falta de acompañamiento de la administración municipal violando lo establecido en el plan de desarrollo del alcalde municipal donde se establece claramente el compromiso de la administración para la creación del empleo formal en el municipio con mayor desempleo en el país."

²⁰ Radicado Supertransporte No. 20215340254832 del 22 de febrero de 2021.

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

(...) Quibdó a la fecha no posee centros de acopio para la ubicación de los diferentes vehículos taxi en el centro de la ciudad y que puedan prestar a los ciudadanos el mejor servicio. Es necesario que se doten de ellos a la ciudad para empezar a tomar forma de municipio que progresa y se organiza (...)»²¹. (Sic).

De lo anterior, se evidencia que el estado de la flota para la prestación del servicio de transporte público posiblemente no se encuentra en las mejores condiciones para su operación. Producto de no contar con rutas asignadas que le permitan a la población acceder a un servicio seguro y de calidad, por lo cual deben remitirse al uso de otras alternativas, generando un desinterés en las empresas formalmente constituidas para la prestación del servicio de transporte público en consolidarse en esta región, pues presuntamente el actuar omisivo de la Investigada respecto a dar una respuesta concreta a las necesidades reales en materia de transporte, han derivado en el aumento de la prestación informal e ilegal servicio.

Además, Transportes Pacifico S.A. señaló, respecto las modalidades en las que se presenta esta problemática de ilegalidad e informalidad, que *"[e]l 90% de los accidentes de la ciudad la producen las motocicletas, de las cuales los mototaxistas son parte importante y el porcentaje de participación en accidentes de los vehículos de servicio público es mínimo (...)".*

La tarifa del servicio de taxi hace cerca de tres años no se sube y nadie espera un incremento de tarifas debido a que sería lesivo para el negocio porque el mercado es muy sensible al precio. Los mototaxis lo hacen a su antojo debido a que son el transporte dominante en el mercado con el 90% del mismo. (...)»²². (Sic).

Con ello, se puede afirmar que la problemática del mototaxismo predomina en el Departamento del Chocó, incluyendo su capital Quibdó, debido a un ascenso año tras año en esta región, lo cual es consecuencia presuntamente del actuar omisivo por parte de la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ**, que posiblemente ha permitido que específicamente esta modalidad de transporte ilegal e informal se haya acrecentado en los últimos años, generando a su vez un peligro a su población, pues tal como se expone es cuantioso el número de accidentes ligados al motociclismo.

Otra situación que resulta preocupante respecto a las acciones que no adelanta el organismo de tránsito de Quibdó, y que se desprende la comunicación remitida por Transportes Pacifico S.A., es que presuntamente tal autoridad de tránsito no aplica las sanciones establecidas en la ley para combatir la ilegalidad e informalidad en el transporte público, debido a lo que se expone a continuación²³:

"(...) Las empresas envían a la secretaria de tránsito semanalmente la lista de vehículos sin documentos y nunca son inmovilizados. Transpacífico ha enviado a la fecha solo en el año 2.020 más de 50 oficios solicitando a la secretaria de tránsito el cumplimiento de su deber y nunca han inmovilizado vehículo alguno por ese concepto. El secretario de tránsito ha manifestado que nunca inmovilizara un vehículo de una lista enviada por las empresas de manera directa al gerente de Transpacífico.

Cuando los vehículos son inmovilizados solo cancelan el comparendo y se liberan, la secretaria de tránsito municipal no exige la subsanación de la falta en forma documental incumpliendo flagrantemente lo preceptuado en la ley 769 del 2.002 donde se obliga a subsanar la falta para darle libertad a los vehículos. Esta violación de la norma por parte de la secretaria de tránsito perjudica ostensiblemente a las empresas de transporte debido a que los vehículos continúan operando a la vista de todos sin documentos.

²¹ Radicado Supertransporte No. 20215340254832 del 22 de febrero de 2021.

²² *Ibid.*

²³ *Ibid.*

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Hace más de 10 años no se hace un comparendo por mototaxismo en la ciudad y el secretario de tránsito ha manifestado abiertamente y en público que nunca atacara al transporte ilegal e informal (...)". (Sic).

De lo anterior, se extrae que presuntamente la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ**, permite que los vehículos únicamente cumplan una de las sanciones que se imponen como consecuencia a cierta comisión de infracción de tránsito, que es la multa, pero al parecer en los casos que inmoviliza los vehículos permite que salgan de los patios sin subsanar la causa que dio lugar a esta última sanción y sin realizar las verificaciones correspondientes para que puedan continuar con la prestación del servicio de forma segura y bajo los preceptos legales.

Asimismo, conforme a lo anterior, presuntamente hay un actuar omisivo por parte de la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ**, toda vez que, aunque periódicamente las empresas de transporte afectadas por la problemática de ilegalidad e informalidad allegan oficios al organismo de tránsito informando que vehículos posiblemente se encuentran operando en su jurisdicción sin contar con tarjeta de operación o pólizas, la mayor acción por parte de la Secretaría frente a ello es dar sello de recibido, sin alarmarse por la reiterada cantidad de vehículos que posiblemente se encuentran operando sin cumplir las condiciones legalmente establecidas y mucho menos adelantando un plan de acción que les permita imponer las sanciones correspondientes. Es así que, presuntamente la Investigada no ha utilizado eficientemente los recursos con los que cuenta para combatir la ilegalidad y la informalidad en el transporte público en su jurisdicción.

Todas las situaciones anteriormente expuestas se agudizan aún más por el hecho de presumiblemente la Investigada no ha elaborado ni presentado ante el Ministerio de Transporte y esta Superintendencia el Plan Estratégico de Vigilancia y Control del Cumplimiento de las Normas de Transporte y Tránsito, el cual es importante en la medida en que en este se consigan las acciones administrativas, operativas o de control en vía que se desarrollarán con la finalidad de buscar el cumplimiento de las leyes de transporte y tránsito y el acceso a estos servicios por parte de los ciudadanos.

Particularmente *"respecto de la realización de operaciones de transporte público de manera informal o ilegal, sin el cumplimiento de los requisitos tales como la habilitación, sin permisos de operación, sin vehículos homologados ni licencia de tránsito para transporte público, entre otros requisitos que puedan estar omitiéndose por prestadores informales o ilegales"*²⁴.

Lo señalado se presume de una manifestación hecha por Transportes Pacífico S.A., a saber:

*"(...) La secretaria de tránsito municipal no ha elaborado un plan de control al transporte informal e ilegal de acuerdo a lo establecido a la circular 015 de 2.020 emitida por la supertransporte, so pena de ser sancionados por este organismo, si no se realiza. En el Choco solo dos municipios han enviado ese plan al ente de control y se hace necesario que se elabore cuanto antes para tranquilidad de los ciudadanos y del gobierno nacional (...)"*²⁵.

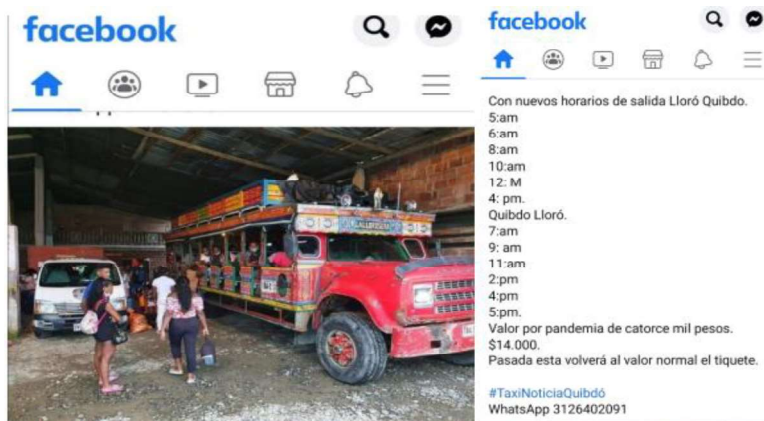
De otro lado, de forma anónima mediante Radicado No. 20205321472872 del 23 de diciembre de 2020 se denuncia la presencia de otras modalidades del fenómeno del transporte público ilegal e informal en Quibdó, Chocó, así:

²⁴ Numeral 1.2 de la Circular Externa No. 015 del 20 de noviembre de 2020 de la Superintendencia de Transporte.

²⁵ Radicado Supertransporte No. 20215340277862 del 23 de febrero de 2021

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Imagen No.7. Radicado Supertransporte No. 20205321472872 del 23 de diciembre de 2020.



"(...) La presente imagen corresponde a la calle 27 entre carrera cuarta y Quinta de Quibdó, este sitio es un "parqueadero" conocido por toda la comunidad, en este sitio coligen vehículos de Transporte Especial, Mixto, taxis, que, sin ningún control, realizan prestación de servicio de transporte a diferentes destinos Del Departamento del chocó. → Se observa de nuevo la publicidad del renombrado "#Taxi Noticias Quibdó" en color azul, se observa un numero celular como referencia de contacto el número WhatsApp "3126402091", todo eso sería supuestamente con permisividad absoluta de la Secretaria de Movilidad de Quibdó, este parqueadero, como se observa en la imagen tiene horarios de despachos, valor del pasaje al Municipio de Lloró, el cual es uno de los tantos destinos que podrían estarse gestando desde ese sitio (...)"

Imagen No.8. Radicado Supertransporte No. 20205321472872 del 23 de diciembre de 2020.



Sector Bomba de Cabi

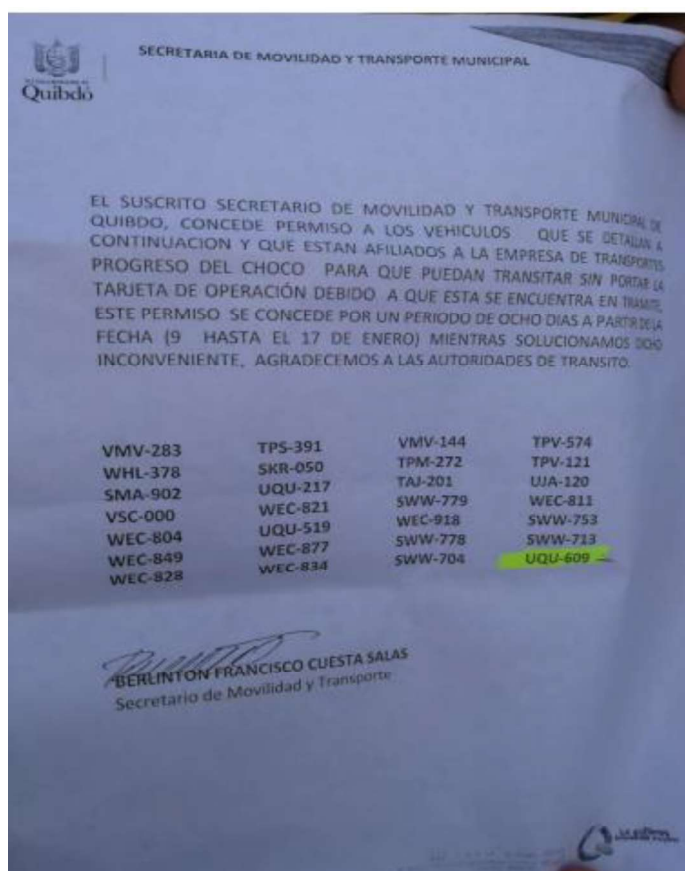
"(...) Lugar conocido como sector la Bomba puente de Cabi-Quibdó, muy cerca de la Terminal de Transporte, se convirtió en un acopio de vehículos de transporte especial, los cuales atajan en la vía a los pasajeros que van ruta a la Terminal, prometiéndoles precios más bajos y llevarlos hasta la puerta de la casa, presuntamente muchos de estos vehículos con las tarjetas de operación vencida, sin Fuec, o alteraciones de tipo Documental, Técnico y Mecánico, además de obviar protocolo de Bioseguridad(...)". (Sic).

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

De lo anterior se concluye, que no solo la modalidad de transporte ilegal e informal denominada mototaxismo aqueja la ciudad de Quibdó, también el transporte por medio de otros vehículos no autorizados es común, los cuales se ubican en sitios de público conocimiento para la comunidad respecto a los cuales la Investigada posiblemente no efectúa operativos, por lo cual es usual al recorrer la ciudad encontrar estos centros de despachos no autorizados.

También, en esta queja anónima se presenta una imagen de un documento suscrito por el señor Berlinton Francisco Cuesta Salas el 9 de enero de 2020, como Secretario de Movilidad y Transporte, y con logos oficiales de la Alcaldía de Quibdó, en el que se otorga permiso a veintiocho (28) vehículos afiliados a la empresa de transportes Progreso del Chocó para que puedan operar y, por ende, prestar el servicio público de transporte sin portar la tarjeta de operación. A continuación se reproduce la comentada imagen:

Imagen No.9. Radicado Supertransporte No. 20205321472872 del 23 de diciembre de 2020.



A partir de esto, posiblemente la Investigada a partir de la mostrada política pública que adoptó o decisión que adoptó en materia de tránsito y transporte dio lugar a la proliferación del transporte informal, en la medida que avala y permite la prestación del servicio público de transporte en su jurisdicción sin el cumplimiento de las formalidades legales, como lo es contar y portar la tarjeta de operación, que es el documento único que autoriza a un vehículo automotor para prestar el servicio público bajo la responsabilidad de una empresa de transporte.

En razón de lo expuesto, se tiene que la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** no ha realizado las gestiones necesarias para atacar la ilegalidad e informalidad en su jurisdicción, por lo que su actuar omisivo y nulo, frente al cumplimiento de sus funciones de asegurar la eficiente prestación del servicio público de transporte en condiciones de legalidad y formalidad, ha tenido

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

efectos y consecuencias negativas lo cual permite presumir la alteración del servicio público de transporte causada por el organismo de tránsito en su jurisdicción.

DÉCIMO SEGUNDO: Que de acuerdo con lo expuesto en el presente acto administrativo, existe material probatorio suficiente para concluir que presuntamente la Investigada incurrió en: (i) el no suministro de la información que legalmente le fue requerida por esta Superintendencia, conducta descrita en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, y (ii) alteró la prestación del servicio público en Quibdó, Chocó debido a su omisión de ejercer un control efectivo y eficiente en la prestación del servicio informal e ilegal de transporte en su jurisdicción, conducta que se enmarca en lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley 336 de 1996.

12.1 Principios aplicables al servicio público de transporte

En primera medida, antes de entrar a desarrollar la conducta disciplinable establecida en el artículo 45 de la Ley 336 de 1996, en el que se dispone "[l]a amonestación será escrita y consistirá en la exigencia perentoria al sujeto para que adopte las medidas tendientes a superar la alteración en la prestación del servicio que ha generado su conducta" es importante tener en cuenta la definición de servicio público, entendida como²⁶ "(...) toda actividad organizada que tienda a satisfacer necesidades de interés general en forma regular y continua, de acuerdo con un régimen jurídico especial, bien que se realice por el Estado, directa o indirectamente, o por personas privadas.

(...)

Constituyen, por tanto, servicio público, entre otras, las siguientes actividades: b) Las de empresas de transporte por tierra (...).

Bajo esas consideraciones, en el artículo 3° de la Ley 336 de 1996 se dispone respecto de la prestación del servicio público de transporte que "(...) las autoridades competentes exigirán y verificarán las condiciones de seguridad, comodidad y accesibilidad requeridas para garantizarle a los habitantes la eficiente prestación del servicio básico y de los demás niveles que se establezcan al interior de cada modo (...)". (Subrayado por fuera del texto).

En esa línea, a los organismos de tránsito como máximas autoridades de tránsito en su respectiva jurisdicción, se les establece como función verificar y exigir el cumplimiento de los principios que gobiernan el transporte, y, respecto de la ilegalidad e informalidad en el transporte público, se les establecieron directrices tendientes a la correcta ejecución de actuaciones encaminadas a combatir dicha problemática en el servicio de transporte.

Así, mediante Circular externa No. 00000022 de 24 de marzo de 2015, la Superintendencia de Transporte y el Ministerio de Transporte requirieron a las alcaldías, como autoridades de tránsito y transporte, para optimizar la eficiencia y eficacia de las acciones de inspección, control y vigilancia, en estrecha coordinación con las autoridades de control operativo y policivas, para combatir todas las formas de piratería, informalidad e ilegalidad en el servicio público de transporte terrestre. Para lo cual, debían generar estrategias que permitan identificar y dotar a sus entidades de herramientas técnicas tecnológicas y operativas para el cumplimiento de sus funciones, así como la coordinación interinstitucional entre las diferentes autoridades según sus competencias,

De igual forma, en la Circular externa No. 000060 de 12 de julio de 2016 la Superintendencia de Transporte impartió instrucciones a las autoridades locales de tránsito regional y local entre las cuales se resalta "[v]erificar que, durante el ejercicio de los operativos de control, se impongan las ordenes de comparendo e informes de infracciones a las normas de transporte a que haya lugar" y "[o]rdenar la inmovilización de acuerdo con la normatividad vigente".

Cabe resaltar que, adicionalmente, esta Superintendencia ha solicitado el esfuerzo por parte de los organismos de tránsito en la Circular Externa 015 de 2020, entre otras; reiteradas a su vez por el

²⁶ Código Sustantivo del Trabajo. Artículo 430, literal (b).

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Ministerio de Transporte en Circulares tales como la No. 20124000668211 del 19 de diciembre del 2012, No. 20134000074321 del 28 de febrero de 2013, No. 20134200330511 del 12 de septiembre del 2013, No. 201400000781 del 3 de enero de 2014, No. 20144000135701 del 56 de mayo de 2014, No. 20144000252931 del 21 de septiembre del 2014, No. 20144000357831 del 2 de octubre de 2014, No. 20144000406461 del 5 de noviembre de 2014, No. 20161100137321 del 17 de marzo de 2016 y No. 20164100264971 del 14 de junio de 2016, y la Procuraduría General de la Nación en Circular Externa No. 015 del 8 de septiembre de 2017.

Como se puede observar, la problemática de ilegalidad e informalidad en el transporte público es materia de prioridad para las entidades del Sistema Nacional de Transporte²⁷, teniendo en cuenta que se ven transgredidos principios generales del transporte –los cuales deben garantizar en su jurisdicción los organismos de tránsito– entre otros, los de seguridad, libertad de acceso y calidad.

De igual forma, el Gobierno ha sido enfático en señalar que los organismos de tránsito deben propender por llevar a cabo todas las políticas públicas encaminadas a este fin, v.gr. dentro de las que se encuentra el: "*[a]plicar las sanciones a cargo del propietario y el conductor de los vehículos que sean sorprendidos prestando este servicio público ilegal; y por consiguiente la respectiva inmovilización y traslado del respectivo vehículo a los parqueaderos designados por los organismos de tránsito respectivo*"²⁸.

Una vez establecida la importancia de la prestación eficiente del servicio público de transporte, la cual está en cabeza del organismo de tránsito en su jurisdicción. Se entrará a estudiar lo correspondiente a la alteración del servicio establecida en el artículo 45 de la Ley 336 de 1996.

12.2 Imputación fáctica y jurídica:

De conformidad con lo expuesto por este despacho en la parte considerativa del presente acto administrativo, se pudo establecer del material probatorio que reposa en el expediente pque presuntamente la Investigada incurrió en: (i) el no suministro a la Superintendencia de Transporte la información legalmente requerida, conducta que se enmarca en lo dispuesto en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996; y (ii) en la alteración del servicio público de transporte en su jurisdicción, conducta que se enmarca en lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley 336 de 1996.

Esto, encuentra fundamento en lo expuesto en el numeral décimo primero de este acto administrativo, que corresponde a que la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** presuntamente no dio respuesta a un requerimiento de información realizado por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre. La segunda situación, corresponde a que la Investigada posiblemente en el marco del cumplimiento de sus funciones, fue omisiva al momento de desplegar sus instrumentos para combatir y controlar el transporte ilegal e informal en su jurisdicción.

Por lo anterior, el material probatorio recaudado hasta ahora permite concluir que la actuación ineficiente, y en ocasiones omisiva y nula, frente al cumplimiento de sus funciones de asegurar la eficiente prestación del servicio público de transporte en condiciones de legalidad y formalidad, ha tenido efectos y consecuencias negativas lo cual permite presumir la alteración del servicio público de transporte causada por el organismo de tránsito.

Así las cosas, se puede concluir que la actuación de la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** presuntamente transgredió la normatividad vigente aplicable a los organismos de tránsito.

²⁷ Respecto del Modo de Transporte Terrestre Automotor.

²⁸ Cfr. Circular Externa No. 009 del 25 de julio de 2007 proferida por el Ministerio de Transporte

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

12.3. Cargos:

Frente al comportamiento que ha sido desarrollado a lo largo de este acto administrativo, se encontró que la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** incurrió en las siguientes conductas previstas en la normatividad vigente, así:

CARGO PRIMERO: Del material probatorio recaudado en esta actuación administrativa y, en particular de lo expuesto en el considerando 11.1, se evidencia que la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** presuntamente no dio respuesta a un requerimiento de información realizado por la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre, incurriendo así presuntamente en la conducta descrita en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.

En el referido literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, se establece lo siguiente:

"Artículo 46. (...) c) En caso de que el sujeto no suministre la información que legalmente le haya sido solicitada y que no repose en los archivos de la entidad solicitante".

Es importante agregar que, de encontrarse mérito para ello, la conducta establecida en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996 será sancionada de conformidad con lo establecido en el primer inciso y el literal a) del párrafo del mismo artículo, en los cuales se indica:

"Artículo 46. Con base en la graduación que se establece en el presente Artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos:

(...)

PARÁGRAFO. Para la aplicación de las multas a que se refiere el presente artículo se tendrán en cuenta los siguientes parámetros relacionados con cada Modo de transporte:

A. Transporte Terrestre: de uno (1) a setecientos (700) salarios mínimos mensuales vigentes".

Igualmente se resalta que al momento de imponer la sanción si fuera el caso, se valorarán las circunstancias establecidas por el artículo 50 de la Ley 1437 de 2011, para la graduación de la misma, teniendo en cuenta lo siguiente:

"(...) Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la gravedad de las faltas y el rigor de las sanciones por infracciones administrativas se graduarán atendiendo a los siguientes criterios, en cuanto resultaren aplicables:

- 1. Daño o peligro generado a los intereses jurídicos tutelados.*
- 2. Beneficio económico obtenido por el infractor para sí o a favor de un tercero.*
- 3. Reincidencia en la comisión de la infracción.*
- 4. Resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de supervisión.*
- 5. Utilización de medios fraudulentos o utilización de persona interpuesta para ocultar la infracción u ocultar sus efectos.*
- 6. Grado de prudencia y diligencia con que se hayan atendido los deberes o se hayan aplicado las normas legales pertinentes.*
- 7. Renuencia o desacato en el cumplimiento de las órdenes impartidas por la autoridad competente.*
- 8. Reconocimiento o aceptación expresa de la infracción antes del decreto de pruebas"*

CARGO SEGUNDO: Del material probatorio recaudado en esta actuación administrativa y, en particular de lo expuesto en el considerando 11.2, se evidencia que la **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** presuntamente alteró el servicio público de transporte en su jurisdicción, incurriendo así en la conducta descrita en el artículo 45 de la Ley 336 de 1996.

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

Es importante agregar, que la conducta establecida por el artículo 45 de la Ley 336 de 1996, podrá ser sancionada con:

Amonestación, según el artículo 45 de la Ley 336 de 1996, la cual establece: "[l]a amonestación será escrita y consistirá en la exigencia perentoria al sujeto para que adopte las medidas tendientes a superar la alteración en la prestación del servicio que ha generado su conducta".

En mérito de lo anterior, esta Dirección:

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: ABRIR INVESTIGACIÓN y FORMULAR PLIEGO DE CARGOS contra el organismo de tránsito denominado **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** por presuntamente incurrir en la conducta establecida en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996.

ARTÍCULO SEGUNDO: ABRIR INVESTIGACIÓN y FORMULAR PLIEGO DE CARGOS contra el organismo de tránsito denominado **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** por presuntamente incurrir en la conducta establecida en el artículo 45 de la Ley 336 de 1996.

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR el contenido de la presente resolución a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 4° del Decreto 491 de 2020, al representante legal o a quien haga sus veces del organismo de tránsito denominado **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ**

ARTICULO CUARTO: Surtida la respectiva notificación, remítase copia de la misma a la Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre para que obre dentro del expediente.

ARTÍCULO QUINTO: CONCEDER al organismo de tránsito denominado **SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ** el término de quince (15) días hábiles siguientes a la notificación de este acto administrativo para presentar descargos, y solicitar y/o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, de conformidad con el artículo 50 de la Ley 336 de 1996 y 47 de la Ley 1437 de 2011, indicando en el asunto de su escrito, de manera visible, el número del presente acto administrativo. Para el efecto, se informa que podrá solicitar copia del expediente digital de conformidad con lo previsto en los artículos 36 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y 3° del Decreto Legislativo 491 de 2020, al correo electrónico ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co.

ARTÍCULO SEXTO: Tenerse como pruebas las que reposan en el expediente.

ARTÍCULO SÉPTIMO: Una vez se haya surtido la notificación a la Investigada, **PUBLICAR** el contenido de la presente resolución a los terceros indeterminados para que intervengan en la presente actuación de conformidad con lo previsto en el artículo 37 inciso final y en el artículo 38 de la Ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO OCTAVO: COMUNICAR el contenido del presente acto administrativo a los quejosos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 66 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 4° del Decreto 491 de 2020.

"Por la cual se abre una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos"

ARTÍCULO NOVENO: Contra la presente resolución no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 47²⁹ del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011.

NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

El Director de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre


Firmado digitalmente
por OTALORA GUEVARA
HERNAN DARIO
Fecha: 2022.02.04
12:49:10 -05'00'
HERNÁN DARIO OTALORA GUEVARA

285 DE 04/02/2022

Notificar:

SECRETARÍA DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD DE QUIBDÓ

Carrera 30 Diagonal al Cementerio San José
Quibdó, Chocó

Comunicar:

Reynaldo Moreno Mazuera
transpacifico8@hotmail.com

Transportes Pacifico S.A.

Kilómetro 6.5 Via Yuto
Quibdó, Chocó

Anónimo

viajero1167@hotmail.com

Redactor: Angie Rosales

Revisor: Julio Garzón

²⁹Artículo 47. Procedimiento administrativo sancionatorio. Los procedimientos administrativos de carácter sancionatorio no regulados por leyes especiales o por el Código Disciplinario Único se sujetarán a las disposiciones de esta Parte Primera del Código. Los preceptos de este Código se aplicarán también en lo no previsto por dichas leyes. Las actuaciones administrativas de naturaleza sancionatoria podrán iniciarse de oficio o por solicitud de cualquier persona. Cuando como resultado de averiguaciones preliminares, la autoridad establezca que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, así lo comunicará al interesado. Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuere del caso, formulará cargos mediante acto administrativo en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que lo originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas que serían procedentes. Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. **Contra esta decisión no procede recurso**" (Negrilla y subraya fuera del texto original).

Certificado de comunicación electrónica

Email certificado

El servicio de **envíos**
de Colombia



Identificador del certificado: E68012115-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: Superintendencia de Puertos y Transportes (CC/NIT 800170433-6)

Identificador de usuario: 403784

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de Notificaciones En Linea <403784@certificado.4-72.com.co>
(originado por Notificaciones En Linea <notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co>)

Destino: transpacifico8@hotmail.com

Fecha y hora de envío: 7 de Febrero de 2022 (11:07 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 7 de Febrero de 2022 (11:07 GMT -05:00)

Asunto: Comunicación Resolución 20225330002855 de 04-02-2022 (EMAIL CERTIFICADO de notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co)

Mensaje:

ESTA ES UNA COMUNICACIÓN AUTOMÁTICA, POR FAVOR NO RESPONDA ESTE MENSAJE

Respetado (a) Señor (a):

Reynaldo Moreno Mazuera
Anónimo

Para su conocimiento y fines pertinentes de manera atenta me permito comunicarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la resolución No. 285 de 04/02/2022 por lo cual le adjunto copia de la misma.

En cumplimiento del artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y el Artículo 4 del Decreto 491 de 2020, expedido por el Gobierno Nacional, se realiza la comunicación de acto administrativo del asunto.

Atentamente,

CAROLINA BARRADA CRISTANCHO

COORDINADOR GRUPO DE NOTIFICACIONES

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo	
	Content0-text-.html	Ver archivo adjunto.
	Content1-application-285 (1).pdf	Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 7 de Febrero de 2022

Bogotá, 07-02-2022

Secretaría De Tránsito Y Movilidad De Quibdó

Carrera 30 Diagonal al Cementerio San José
Choco Quibdo

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20225330064441**

Fecha: 07-02-2022

Asunto: 285 CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

De manera atenta, me permito comunicarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la resolución No. 285 de 04/02/2022 a esa empresa.

Acatando el Decreto No. 457 de 22 de marzo de 2020 y el 491 de 28 de marzo de 2020, expedido por la Presidencia de la República le solicitamos informar una dirección electrónica a la cual se pueda realizar la notificación personal por medio electrónico de dicha resolución; por favor remitirlo a través del correo electrónico ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co, dado que no contamos con un correo electrónico.

De no ser posible, debe acercarse a la Secretaria General de esta Entidad, ubicada en la **Diagonal 25g No. 95a – 85 Edificio Buró 25** de la ciudad de Bogotá, con el objeto de que se surta la correspondiente notificación personal; de no ser posible, ésta se surtirá por aviso de conformidad con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Sin otro particular.



Carolina Barrada Cristancho

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Proyectó: Natalia Hoyos S
Revisó: Carolina Barrada Cristancho

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.017.0 DG 25 G 95 A 55
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@472.com.co
 MINTIC Concepción de Correo

Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social	Secretaría De Tránsito Y Movilidad De Quibdó	Nombre/Razón Social	SERVICIOS POSTALES NACIONALES
Dirección:	Carrera 30 Diagonal al Cementerio San José	Dirección:	Diagonal 25 G No. 95a - 85
Ciudad:	QUIBDO	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.
Departamento:	CHOCO	Departamento:	BOGOTÁ D.C.
Código postal:		Código postal:	1109 11066
Fecha admisión	08/02/2022 14:37:38	Envío	RA356182917CO

3007
000

Valores		Destinatario		Remitente	
Peso Fiscal(g/s):	200	Ciudad:	QUIBDO	Nombre/Razón Social:	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES - SUPERINTENDENCIA DE
Peso Volumétrico(g/s):	200	Tel:		Dirección:	Diagonal 25 G No. 95a - 85
Valor Declarado:	50	Código Postal:	Dpto:CHOCO	Referencia:	2022333006441
Valor Flete:	58,700	Observaciones del cliente:	Sin anexos	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.
Costo de manejo:	50			Nombre/Razón Social:	Secretaría De Tránsito Y Movilidad De Quibdó
Valor Total:	58,700			Dirección:	Carrera 30 Diagonal al Cementerio San José
				Tel:	
				Código Postal:	10911068
				Código Operativo:	111583
				Código Operativo:	3007000

Causal Devoluciones:		Causa	
<input type="checkbox"/> RE	Refusado	<input type="checkbox"/> C1	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	No contestado
<input type="checkbox"/> NS	No resido	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AG	Apuñado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> D	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. _____ Tel: _____ Hora: _____
 Fecha de entrega: _____ Distribuidor: _____
 C.C. _____ Gestión de entrega: _____
 Tel: _____

1111
583
UAC.CENTRO
CENTRO A

El usuario debe imprimir esta etiqueta para tener conocimiento del correo que se encuentra producido en la página web 472.com.co para poder rastrear el envío de correo. Para obtener más información consulte la Política de Privacidad en www.472.com.co



RA356182917CO

11158330870096A356182917CO



Entregando lo mejor de los colombianos



Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guía cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la dirección señalada.

<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">3007 000</p>	<p style="text-align: right;">RA356182917CO</p>																																
	<p><small>Minit. Concesión de Correo/</small> ✓</p> <p>CORREO CERTIFICADO NACIONAL</p> <p>Centro Operativo : UAC.CENTRO Fecha Pre-Admisión: 08/02/2022 14:37:38</p> <p>Orden de servicio: 14962743</p>																																
	<p>Remite:</p> <p>Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE - SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES</p> <p>Dirección: Diagonal 25 G No 95a - 85 NIT/C.C.T.: 800170433</p> <p>Referencia: 20225330064441 Teléfono: 3526700 Código Postal: 110911068</p> <p>Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo 1111583</p>	<p>Causal Devoluciones:</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> RE</td><td>Rehusado</td> <td><input type="checkbox"/> C1</td><td><input type="checkbox"/> C2</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NE</td><td>No existe</td> <td><input type="checkbox"/> N1</td><td><input type="checkbox"/> N2</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NS</td><td>No reside</td> <td><input type="checkbox"/> FA</td><td></td><td>Fallecido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NR</td><td>No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> AC</td><td></td><td>Apartado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DE</td><td>Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> FM</td><td></td><td>Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>Dirección errada</td> <td></td><td></td><td></td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada			
	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																												
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																													
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido																													
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado																													
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor																													
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																																
<p>Destinatario:</p> <p>Nombre/ Razón Social: Secretaria De Transito Y Movilidad De Quibdó</p> <p>Dirección: Carrera 30 Diagonal al Cementerio San José</p> <p>Tel: Código Postal: Código Operativo 3007000</p> <p>Ciudad: QUIBDO Depto: CHOCO</p>	<p>Firma nombre y/o sello de quien recibe:</p> <p><i>Juisa Amador</i></p> <p>C.C. Tel: 6717165</p>																																
<p>Valores:</p> <p>Peso Físico(grs): 200 Dice Contener: Fecha de entrega: 11/02/2022</p> <p>Peso Volumétrico(grs): 0 Observaciones del cliente : Sin anexos Distribuidor: <i>[Signature]</i></p> <p>Peso Facturado(grs): 200 C.C. 110911068</p> <p>Valor Declarado: \$0 Gestión de entrega: 1er 11/02/2022</p> <p>Valor Flete: \$8.700</p> <p>Costo de manejo: \$0</p> <p>Valor Total: \$8.700</p>	<p style="text-align: center;">11115833007000RA356182917CO</p>																																

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co (línea Nacional: 01 8000 111 210) / tel. contacto: 571 472 2005

El usuario de esta empresa declara que tiene conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web 472 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

➤ **Código Postal: 110911**
 Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co

Bogotá, 2/14/2022

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: 20225330083721

Fecha: 2/14/2022

Señores

Secretaría De Tránsito Y Movilidad De Quibdó

Carrera 30 Diagonal al Cementerio San José
Quibdo, Choco

Asunto: 285 NOTIFICACION DE AVISO

Respetado Señor(a) o Doctor (a)

De manera atenta, me permito comunicarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la(s) resolución(es) No(s) 285 de 2/4/2022 contra esa empresa.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se remite para lo pertinente copia íntegra de la(s) resolución(es) en mención, precisando que las mismas quedarán debidamente notificadas al finalizar el día siguiente a la fecha de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente, me permito informarle que los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, se relacionan a continuación:

Procede recurso de reposición ante el (la) DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI NO

Procede recurso de apelación ante el Superintendente de Transporte dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI NO

Procede recurso de queja ante el Superintendente de Transporte dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

SI NO

Si la(s) resolución(es) en mención corresponden a una(s) apertura de investigación, procede la presentación de descargos, para cuya radicación por escrito ante la Superintendencia de Transporte cuenta con el plazo indicado en la parte resolutoria del acto administrativo que se anexa con el presente aviso.

Sin otro particular.



Carolina Barrada Cristancho

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Proyector: Adriana Rocio Capera Amorocho

472

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit 900.062.917-9 DC 25 G 95 A 35
 Atención al usuario: (57-3) 4723000 - 01 8000 111 310 - servicioscliente@472.com.co
 Minitic Concesión de Correo

Destinatario

Nombre/Razón Social: Secretaría de Tránsito Y Movilidad De Quidó
 Dirección: Carrera 30 Diagonal al Cementerio San José
 Ciudad: QUIDO
 Departamento: CHOCO
 Código postal: 1602000
 Fecha admisión: 16/02/2022 00 01:50

Remitente

Nombre/Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE - SUPERINTENDENCIA DE
 Dirección: Diagonal 25 G No 95a - 85
 Ciudad: BOGOTA D.C.
 Departamento: BOGOTAD.C.
 Código postal: 110911068
 Envío: RA357660701CO

3007
000

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Minitic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC.CENTRO

Fecha Admisión: 18/02/2022 00:01:00

Fecha Aprox Entrega: 04/03/2022

Orden de servicio: 14987518



RA357660701CO

Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE - SUPERINTENDENCIA DE
 Dirección: Diagonal 25 G No. 95a - 85 NIT/C.C/T.I: 800170433
 Referencia: 20225330083721 Teléfono: 3526700 Código Postal: 110911068
 Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111583

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Nombre/ Razón Social: Secretaria De Tránsito Y Movilidad De Quidó
 Dirección: Carrera 30 Diagonal al Cementerio San José
 Tel: Código Postal: Código Operativo: 3007000
 Ciudad: QUIDO Depto: CHOCO

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Peso Físico(grams): 200
 Peso Volumétrico(grams): 0
 Peso Facturado(grams): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$8.700
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$8.700

Dice Contener:

Observaciones del cliente : Con anexos

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

1er

2do



11115833007000RA357660701CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 35 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 310 / tel. correo: (57) 4723000

El usuario dijo: regreso asegurado que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web: 472 tratara sus datos personales para poder la entrega del envío Para ejemplar algún rúbrica: servicioscliente@472.com.co Para consultar la Política de Privacidad: www.472.com.co

1111
583
UAC.CENTRO
CENTRO A



Entregando lo mejor de los colombianos



Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guía cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la dirección señalada.

<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">3007 000</p>	Mmb: Concesión de Correo/ ✓ CORREG CERTIFICADO NACIONAL Centro Operativo: UAC CENTRO Fecha Pre-Admisión: 17/02/2022 15:09:49 Orden de servicio: 14987518 RA357660701CO	
	Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE - SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTES Dirección: Diagonal 25 G No. 95a - 85 NIT/C.G/T.I: 800170433 Referencia: 20225330083721 Teléfono: 3526700 Código Postal: 110911068 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111583	
	Nombre/ Razón Social: Secretaría De Tránsito Y Movilidad Del Quindío Dirección: Carrera 30 Diagonal al Cementerio San Jose Tel: Código Postal: Código Operativo 300/000 Ciudad: QUIBDO Depto: CHOCHO	
	Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errata	
Valores: Peso Físico(grs):200 Peso Volumetrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$8 700 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$8 700	Dice Contener : Observaciones del cliente :Con anexos	
Fecha de entrega: Distribuido: C.C. 12070720 Gestión de entrega: 1er 21 02 2022 2do		
11115833007000RA357660701CO		

La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

➤ **Código Postal: 110911**
 Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.
Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210
www.4-72.com.co

Bogotá, 08-02-2022

Anónimo
No registra
D.C. Bogota

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20225330067601**

Fecha: 08-02-2022

Asunto: 285 Comunicación Actos Administrativos.

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

Para su conocimiento y fines pertinentes de manera atenta me permito comunicarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la resolución No. 285 de 04/02/2022 por lo cual le anexo copias de la misma.

Sin otro particular.



Carolina Barrada Cristancho

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Anexo: Copia Acto Administrativo
Proyectó: Natalia Hoyos Semanate
Revisó: Carolina Barrada Cristancho

Bogotá, 07-02-2022

Al contestar citar en el asunto



Radicado No.: **20225330064461**

Fecha: 07-02-2022

Transportes Pacifico S.A.
Kilómetro 6.5 Vía Yuto
Choco Quibdo

Asunto: 285 Comunicación Actos Administrativos.

Respetado Señor(a) o Doctor(a):

Para su conocimiento y fines pertinentes de manera atenta me permito comunicarle que la Superintendencia de Transporte, expidió la resolución No. 285 de 04/02/2022 por lo cual le anexo copias de la misma.

Sin otro particular.



Carolina Barrada Cristancho

Coordinadora Grupo de Notificaciones

Anexo: Copia Acto Administrativo
Proyectó: Natalia Hoyos Semanate
Revisó: Carolina Barrada Cristancho



Entregando lo mejor de
los colombianos





Certificación de entrega

Servicios Postales Nacionales S.A.

Certifica:

Que el envío descrito en la guía cumplida abajo relacionada, fue entregado efectivamente en la dirección señalada.

472	Mtric Concesión de Correo/		CORREO CERTIFICADO NACIONAL		
	Centro Operativo : UAC CENTRO		Fecha Pre-Admisión: 08/02/2022 14:37:38		
Orden de servicio: 14962743				RA356182903CO	
3007 000	Remitente		Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE - SUPERINTENDENCIA DE		Causal Devoluciones:
	Dirección: Diagonal 25 G No. 95a - 85		NIT/C.C/T.I: 800170433		
Referencia: 20225330064461		Teléfono: 3526700		Código Postal: 110911058	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Depto: BOGOTÁ D.C.		Código Operativo: 1111583	
1111 583	Destinatario		Nombre/ Razón Social: Transportes Pacifico S.A		UAC CENTRO CENTRO A
	Dirección: Kilómetro 6.5 Vía Yuto		Código Postal: 3007000		
Tel: 3007000		Código Postal: 3007000		Código Operativo: 3007000	
Ciudad: QUIBDO		Depto: CHOCHO		Firma nombre y/o sello de quien recibe: <i>Tanner Suarez M</i> 26/02/2022 Tel: 320111081 Hora: 3:35pm C.C. 107741649	
Valores		Dice Contener:		Fecha de entrega: 14-2-22	
Peso Físico(grams): 200		Observaciones del cliente: Con anexos		Distribuidor: Daniel C.	
Peso Volumétrico(grams): 0				c.c. 107741649	
Peso Facturado(grams): 200				Gestión de entrega:	
Valor Declarado: \$0				1er 11/02/2022, 2do 14/02/2022	
Valor Flete: \$8.700					
Costo de manejo: \$0					
Valor Total: \$8.700					
					
11115833007000RA356182903CO					

Principales Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G No. 95a - 85 Bogotá / www.472.com.co / correo nacional 01 8000 111 210 / tel contacto (57) 472 2005
El usuario debe expresar constancia que tuvo conocimiento del contenido de esta certificación publicada en la página web 472, tratara sus datos personales para recibir la entrega del envío. Para exponer alguna duda: servicioalcliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

La información aquí contenida es auténtica e inmodificable.

➤ **Código Postal: 110911**
Diag. 25G # 95A - 55, Bogotá D.C.

Línea Bogotá: (57-1) 472 2005
Línea Nacional: 01 8000 111 210

www.4-72.com.co