

## Términos de condiciones de uso del portal web de la Superintendencia de Transporte

El portal web de la Superintendencia de Transporte <https://www.supertransporte.gov.co/> tiene por objeto, disponer al público en general la información, datos, trámites, servicios y demás información relacionados con la misión, objetivos y funciones de la Entidad. El Proceso de tecnología de diseño, así como cualquier signo distintivo que aparezca en esta página son de la Superintendencia de Transporte, o de terceros aliados y con autorizaciones previamente adquiridas.

Por favor lea atentamente las siguientes condiciones de uso, antes de explorar, navegar, consultar o descargar contenido del portal.

Los siguientes son los términos de uso para el ingreso y consulta de información, trámites y servicios del portal web. El acto de acceder, navegar o usar este sitio web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y condiciones. Si no acepta dichos términos y condiciones, le rogamos se abstenga de utilizar nuestro portal web y su contenido.

### Definiciones:

Para facilitar la comprensión de los siguientes términos y condiciones de uso del portal web, se hace necesario aclarar el significado de los siguientes términos o conceptos:

- a. **Contenidos.** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan y publican en el portal web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, videos, códigos y/o lenguajes compilados.
- b. **Derechos de Propiedad Intelectual.** incluye lo relativo a signos distintivos, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños nuevas creaciones y derecho de autor.
- c. **Enlaces:** son vínculos o apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.
- d. **Internet.** red de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, foros, chats www, etc.
- e. **Portal web:** es una plataforma basada en web que recopila información de diferentes fuentes en una única interfaz de usuario y presenta a los

usuarios la información más relevante para su contexto, y se entiende como medio de compilación de contenidos.

f. **Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el portal Web.

g. **Servicios.** Son las prestaciones y funcionalidades en línea que la Superintendencia de transporte provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio del portal web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas, chats, buzón de quejas y reclamos, entre otros.

h. **Usuario.** Es toda persona que accede a los medios de publicación de la entidad. Puede registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.

La Superintendencia de Transporte puede realizar mejoras o cambios en los servicios o programas descritos, así como cualquier otra información contenida en este sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Así mismo, se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad y Protección de Datos a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

1. El usuario reconoce que el ingreso de información personal, en los formularios de captura de información y sistemas de información dispuestos en el portal web, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos dispuestos por la Superintendencia para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos.
2. Los materiales (documentos, cursos virtuales, estudios, análisis entre otros contenidos efectivamente publicados) de este portal web están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los términos, condiciones o avisos contenidos en ella, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto. Ningún contenido de este sitio puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado para la creación de servicios derivados a excepción de aquellos que son de acceso público por disposición de la ley. No obstante, lo anterior, cualquier material que esté disponible para su descarga, el acceso, o cualquier otra utilización de este sitio con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se rige por dichos términos, condiciones y avisos. La autorización concedida para utilizar este portal se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones.
3. La Superintendencia de Transporte no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el portal web y sus contenidos. Para fines académicos debe hacerse la siguiente cita textual: “Fuente: Superintendencia de Transporte: [www.supertransporte.gov.co](http://www.supertransporte.gov.co)”, con fecha de consulta.

4. La Superintendencia de Transporte no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros de la información contenida en el sitio.
5. Enlaces: El portal contiene enlaces a páginas externas sobre las cuales la Superintendencia de Transporte no ejerce control alguno y sobre las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas. El usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el enlace correspondiente.
6. El establecimiento de un enlace al portal o sitio web de otra empresa, entidad o programa. La superintendencia de Transporte no se responsabiliza de los contenidos y servicios disponibles en dichos enlaces.
7. Disponibilidad de la información. La Superintendencia de Transporte no garantiza el funcionamiento de la red de comunicaciones y por tanto no asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de este portal. El servidor podrá ser desconectado sin previo aviso, la Superintendencia de Transporte hará todo lo necesario para que el impacto por tareas de mantenimiento o fallos sea el menor posible.
8. Soporte técnico. Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal debe dirigirse a la dependencia de atención al ciudadano de la Superintendencia de Transporte a la línea nacional 018000 915615 o al correo [atencionciudadano@supertransporte.gov.co](mailto:atencionciudadano@supertransporte.gov.co).
9. Los usuarios deben validar la ausencia de virus en los archivos adjuntos que registran en los formularios y sistemas disponibles a través del portal web y que puedan producir alteraciones o caídas del portal web.
10. La Superintendencia de Transporte no se hace responsable de ningún daño o perjuicio sufrido por el usuario que se derive del acceso a este portal o del uso de la información o aplicaciones disponibles.
11. Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá en Colombia
12. El usuario acepta que a través del registro en el formulario de PQRDS, la Superintendencia de Transporte recoge datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, en sus artículos 10 y 13.
13. El portal web de la Superintendencia de Transporte cuenta con un certificado Digital de Sitio Seguro, el cual le garantiza al usuario que está ingresando a un sitio web confiable y es el sitio real y oficial de la Entidad.

Si el usuario utiliza los servicios del portal de la Superintendencia de Transporte, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, tiene la opción de no proporcionar ninguna información personal, o no utilizar el servicio.