



CO-MA-001

MANUAL DE USUARIO SOLICITUD DE ENTREGA VEHÍCULO INMOVILIZADO

2021



La movilidad
es de todos

Mintransporte



SOLICITUD ENTREGA VEHICULO INMOVILIZADO

PRESENTACIÓN

El módulo Inmovilizaciones le permite al ciudadano registrar y consultar las solicitudes de entrega de vehículos inmovilizados de manera ágil a través de la página web de VIGIA - Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.



SOLICITUD ENTREGA VEHICULO INMOVILIZADO

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	2
1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	4
2. OBJETIVO GENERAL	4
3. MARCO LEGAL	4
4. DEFINICIONES	5
5. DESARROLLO DEL MANUAL.....	5
Acceso al Sistema.....	5
Registrar Solicitud	6
Solicitante:	7
Información por Infracción:	8
Requisitos por infracción:	10
Consultar solicitud	12
Estado de las solicitudes:	16
6. CONTROL Y SEGUIMIENTO.....	19
Control de Cambios del Documento.....	19



SOLICITUD ENTREGA VEHICULO INMOVILIZADO

1. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

La Supertransporte, es la entidad que vigila, inspecciona y controla el servicio público de transporte, la actividad portuaria y la infraestructura, por una Colombia conectada, incluyente y competitiva; así mismo, tiene como visión lograr ser reconocida en el país como la Superintendencia que de manera efectiva y transparente ejerce sus funciones de supervisión, protege a los usuarios y contribuye al fortalecimiento del sector transporte. Para el cumplimiento de su misión y visión ha definido cinco objetivos estratégicos:

- Brindar Protección a los Usuarios
- Fortalecer la presencia en las regiones
- Fortalecer la Vigilancia
- Fortalecer las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones
- Fortalecimiento Institucional

Para aportar al fortalecimiento institucional, la entidad tiene definida en su cadena de valor 16 procesos, el trámite de entrega vehículos inmovilizados compromete dos de estos 16 procesos, relacionados a continuación:

- Proceso de gestión del relacionamiento con el ciudadano: este tiene como objeto promover los derechos, deberes y la participación de la ciudadanía, así como el acercamiento entre la Entidad y sus grupos de interés, por medio de la orientación, la atención oportuna de requerimientos, la gestión de canales de interacción y la generación de espacios de comunicación y co-creación, con el fin mejorar la satisfacción, fortalecer el relacionamiento y facilitar el acceso de la ciudadanía a la oferta de trámites y servicios de la Supertransporte.
- Proceso de control: Ordenar los correctivos, medidas y sanciones que correspondan por el incumplimiento de las normas aplicables por medio de los procedimientos establecidos en la Ley para garantizar la debida prestación del servicio público de transporte, infraestructura y servicios conexos, privilegiando la protección de los derechos de los usuarios

2. OBJETIVO GENERAL

Registrar y consultar las solicitudes de entrega de vehículo inmovilizado en el sistema nacional de supervisión al transporte Vigía.

3. MARCO LEGAL

Circular 01 del 8 de enero de 2016 expedida por la Superintendencia de Transporte.

Resolución 4247 del 12 de septiembre de 2019 expedida por la Superintendencia de Transporte.

4. DEFINICIONES

Entidad: Es toda colectividad que puede considerarse como una unidad. El concepto suele utilizarse para nombrar a una corporación o compañía que se toma como persona jurídica.

IUIT: Informe Único de Infracciones al Tránsito.

PDF: Es el acrónimo de Portable Document Format, formato de almacenamiento para documentos digitales.

Portal WEB: Ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados con un mismo tema.

VIGIA: Es el Sistema Misional implementado por la Superintendencia de Transporte cuyo objetivo es apoyar los procesos misionales de la entidad (Vigilancia, Inspección y Control).

5. DESARROLLO DEL MANUAL

Acceso al Sistema

Ingresa a través del portal web de la Superintendencia de Transporte <http://www.supertransporte.gov.co/> y pulse el botón **¿Qué quieres saber de la ST?**



Para continuar debe pulsar en el botón **Solicitud de vehículos inmovilizados**.



Registrar Solicitud

Pulse sobre el botón **REGISTRAR INMOVILIZACIÓN**:

REGISTRO Y CONSULTA DE INMOVILIZACIONES

La Superintendencia de Transporte pone a disposición de la ciudadanía las siguientes herramientas de consulta y registro de inmovilizaciones de vehículos, a través de las cuales podrán:

- Consulta de inmovilizaciones: en esta opción encontrará el estado de la solicitud del vehículo inmovilizado.
- Solicitud de entrega vehículo inmovilizado: en esta opción usted podrá realizar la solicitud del levantamiento de la inmovilización del vehículo.

Para su manejo, se publica el «Manual de Usuario Solicitud de Entrega Vehículo Inmovilizados», en el cual los ciudadanos podrán encontrar el detalle del procedimiento para registrar y consultar las solicitudes de entrega de vehículos inmovilizados de manera ágil a través de la página web de VIGIA - Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

Finalmente, se informa que, al crear la solicitud por cualquier medio o canal, el ciudadano autoriza a la Superintendencia de Transporte al almacenamiento y uso de sus datos personales, conforme a la política de tratamiento de datos personales de la Superintendencia de Transporte y a las finalidades exclusivamente allí contenidas y relacionadas con el ejercicio de sus funciones para lo cual, la Entidad dispone de mecanismos que garantizan la protección, almacenamiento y buen uso de los mismos. En este sentido, los ciudadanos tendrán el derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos de la ST, en el marco de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012.

CONSULTAR
INMOVILIZACIÓN

REGISTRAR
INMOVILIZACIÓN

Encontrará una orientación para evitar rechazos en la solicitud, pulse sobre la imagen para continuar:



Visualizará el formulario de registro, el cual se divide en tres secciones:

Solicitante:

Diligencie la información de la persona que solicita la entrega del vehículo inmovilizado.

*Tipo de documento: CEDULA		*País: COLOMBIA	
*Departamento: -- Seleccione --		*Ciudad: -- Seleccione --	
*Nro. identificación o NIT:		*Email:	
* Confirmar Nro. identificación o NIT:		* Confirmar Email:	
*Nombre:		*Apellidos:	
*Teléfono:		*Dirección:	
*Sexo: -- Seleccione --	Autorizo envío de información (Política de datos) <input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No Autorizo el envío de notificaciones por parte de la Superintendencia de Puertos y Transporte <input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No		

Los campos marcados con asterisco rojo (*) son requeridos para almacenar la información.

Autorizo envío de información (Política de datos):

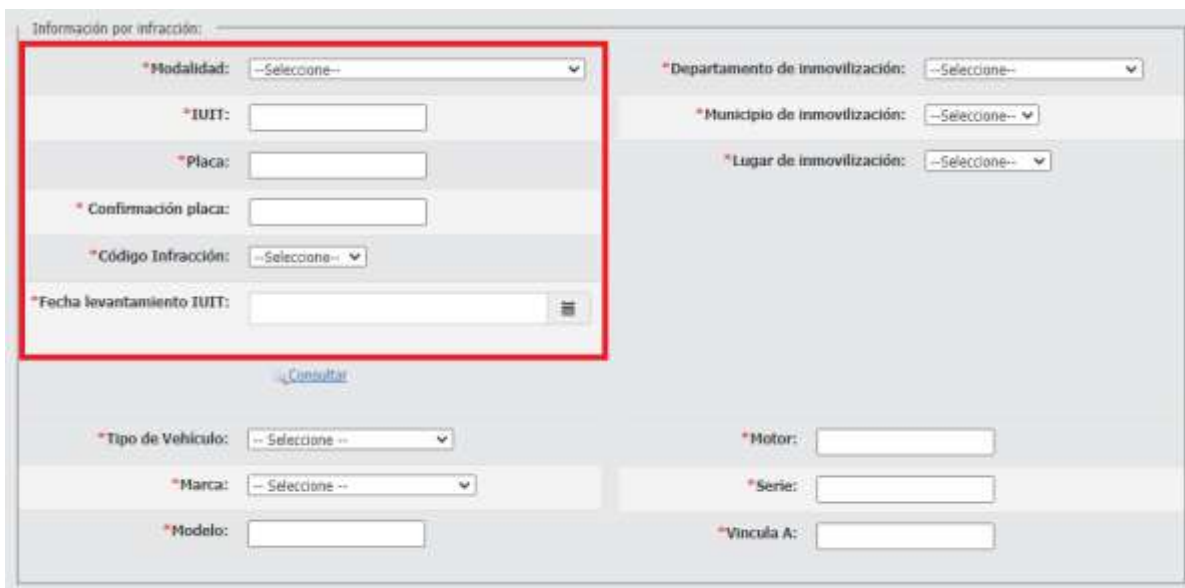
Esta opción solicita al usuario autorización de envío de información de inmovilizaciones de las políticas de datos al correo electrónico.

Autorizo el envío de notificaciones por parte de la Superintendencia de Transporte:

Esta opción solicita al usuario autorización de envío de notificaciones por parte de la Superintendencia de Transporte al correo electrónico.

Información por Infracción:

Diligencie la información de Modalidad, IUIT, Placa, Código de Infracción y fecha del IUIT, si el vehículo ya cuenta con una solicitud aprobada, el sistema mostrará un mensaje informativo:



Formulario de Información por Infracción:

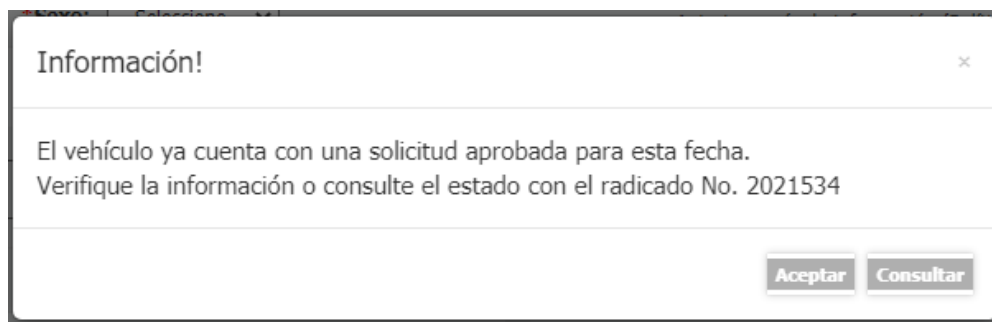
Campos destacados (marcados con un recuadro rojo):

- * Modalidad: --Selecione--
- * IUIT: [Campo de texto]
- * Placa: [Campo de texto]
- * Confirmación placa: [Campo de texto]
- * Código Infracción: --Selecione--
- * Fecha levantamiento IUIT: [Campo de texto]

Campos adicionales:

- * Departamento de inmovilización: --Selecione--
- * Municipio de inmovilización: --Selecione--
- * Lugar de inmovilización: --Selecione--
- * Tipo de Vehículo: -- Seleccione --
- * Motor: [Campo de texto]
- * Marca: -- Seleccione --
- * Serie: [Campo de texto]
- * Modelo: [Campo de texto]
- * Vincula A: [Campo de texto]

Botón: [Consultar](#)



Información!

El vehículo ya cuenta con una solicitud aprobada para esta fecha.
Verifique la información o consulte el estado con el radicado No. 2021534

[Aceptar](#) [Consultar](#)

Si el vehículo no cuenta con una solicitud aprobada haga clic sobre la opción **Consultar**, si el IUIT se encuentra registrado en el sistema, se mostrará la información:

Información por infracción:

*Modalidad: ES - EMPRESAS DE TRANSPORTE ESPECIAL	*Departamento de inmovilización: --Seleccione--
*IUIT: <input type="text"/>	*Municipio de inmovilización: --Seleccione--
*Placa: <input type="text"/>	*Lugar de inmovilización: --Seleccione--
*Confirmación placa: <input type="text"/>	
*Código Infracción: 587	
*Fecha levantamiento IUIT: 29/10/2018	
Consultar	

Detalle IUIT

Nro. identificación: CC- 164	Nro. Licencia de Conducción: 16
Nombre del Infractor: OSCAR	Observaciones IUIT:
	<input type="text"/>

*Tipo de Vehículo: -- Seleccione --	*Motor: <input type="text"/>
*Marca: -- Seleccione --	*Serie: <input type="text"/>
*Modelo: <input type="text"/>	*Vincula A: <input type="text"/>

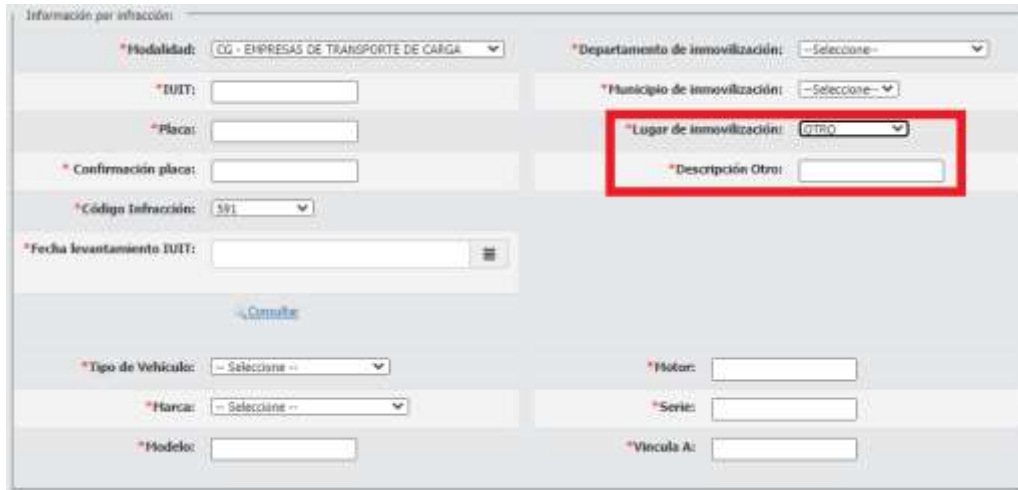
De lo contrario el sistema habilita el campo para cargar el IUIT:

Información por infracción:

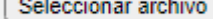


*Modalidad: CG - EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA	*Departamento de inmovilización: --Seleccione--
*IUIT: 111111	*Municipio de inmovilización: --Seleccione--
*Placa: <input type="text"/>	*Lugar de inmovilización: --Seleccione--
*Confirmación placa: <input type="text"/>	*IUIT: <input type="text" value="Seleccionar archivo"/> No se eligió archivo
*Código Infracción: L336 Art.49,b	
*Fecha levantamiento IUIT: 08/05/2021	
Consultar	

*Tipo de Vehículo: -- Seleccione --	*Motor: <input type="text"/>
*Marca: -- Seleccione --	*Serie: <input type="text"/>
*Modelo: <input type="text"/>	*Vincula A: <input type="text"/>

Si el sitio de inmovilización es diferente a “PARQUEADERO”, “PATIO”, “TALLER”, seleccione la opción “OTRO”, se habilita el campo para que diligencie el sitio de la inmovilización:



Requisitos por infracción:

Para cargar el archivo haga clic sobre el botón **seleccionar archivo**  de la columna Adjuntar imagen, para visualizar un archivo cargado haga clic sobre el botón con icono de lupa  en la columna Vista previa, si requiere eliminar un archivo haga clic sobre el botón con icono de equis  en la columna Eliminar.

Requisito por infracción	Requerido	Adjuntar imagen	Eliminar	Vista previa
Comparando (IUIT) Debe verse el formato completo y ser legible.	Si	 No se eligió archivo		
Inventario de partes. Si no le fue entregado debe solicitar en el Organismo de Tránsito copia del mismo.	Si	 No se eligió archivo		
Licencia de tránsito la misma tarjeta de propiedad del vehículo	Si	 No se eligió archivo		
Seguro Obligatorio SOAT	Si	 No se eligió archivo		
Revisión técnica mecánica (después de 1 año para vehículos nuevos)	No	 No se eligió archivo		
Fotocopia de cédula del propietario o representante legal de la empresa vinculada	Si	 No se eligió archivo		
Carta de autorización emitida por el propietario o el representante legal de la empresa propietaria, debidamente autorizada por registro notarial ya que son los únicos que pueden autorizar a un tercero para el retiro del vehículo.	Si	 No se eligió archivo		
Tarjeta de operación. Si no le tiene deberá adjuntar carta de radicación ante el Ministerio de Transporte solicitando la renovación o carta emitida por la empresa vinculada donde indique el motivo por el cual no presenta dicho documento.	No	 No se eligió archivo		
Extracto de contrato, Manifiesto de carga, Planilla de viaje, Tasa de uso.	No	 No se eligió archivo		
Fotocopia de cédula del autorizado.	Si	 No se eligió archivo		
Contrato leasing	No	 No se eligió archivo		
Cámara de Comercio no mayor a 90 días. (En caso de que la empresa vinculada autorice o la empresa propietaria)	No	 No se eligió archivo		
Factura donde conste la compra o reparación de los elementos que dieron a la inmovilización del vehículo.	No	 No se eligió archivo		
Acta de compromiso	No	 No se eligió archivo		
Guía de movilización RUNT, Tarjeta de registro de maquinaria, Declaración de importación, Certificación GPS	No	 No se eligió archivo		
Otros (Documentos adicionales o fotos)	No	 No se eligió archivo		

SOLICITUD ENTREGA VEHICULO INMOVILIZADO

Recuerde que debe cargar los archivos solicitados de acuerdo con la circular 01 de 2016 expedida por la Superintendencia de Transporte.

Nota: Los campos marcados con asterisco rojo (*) son requeridos para almacenar la información.

Para finalizar haga clic sobre el botón **Registrar solicitud**



GPS: [] No [Seleccionar archivo] No se eligió archivo [X] []

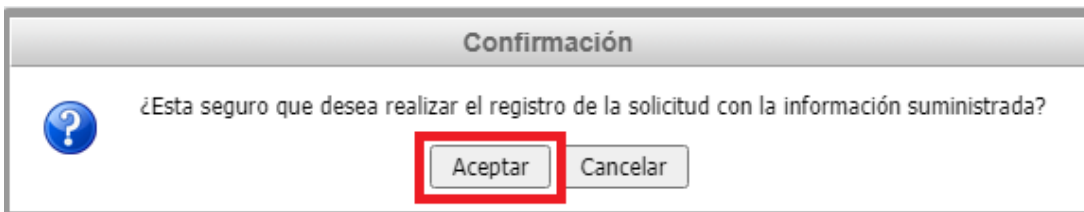
Otros (Documentos adicionales o fotos)

[Registrar solicitud]

Nota: Los campos con * son requeridos.

[Home Principal]

El sistema genera un mensaje de confirmación, para continuar haga clic sobre el botón **Aceptar**.



Confirmación

¿Esta seguro que desea realizar el registro de la solicitud con la información suministrada?

[Aceptar] [Cancelar]

Después de pulsar el botón **Aceptar**, el sistema genera un documento en formato PDF que contiene el número de radicado junto a los datos de la solicitud, el cual podrá descargar o imprimir.



Bogotá DC, lunes, abril 2021

Certificado de registro de Inmovilización

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE:

Tipo de identificación: CÉDULA
 Nitro de identificación:
 Nombre o Pseudónimo:
 Email:

INFORMACIÓN DE LA INMOVILIZACIÓN:

Motivación: ES - EMPRESAS DE TRANSPORTE ESPECIAL
 IUT:
 Placa:
 Código Inmovilización:
 Fecha: sábado, 24 abril 2021

NOTA: ESTE DOCUMENTO NO ES VÁLIDO PARA LA ENTREGA DEL VEHÍCULO

Posteriormente el sistema enviará el documento en formato PDF al correo electrónico que registró en el formulario.

S Sistema de Información Misional SPT
Tue 22/04/2021 2:56 PM
Para:

 __0422145519616.pdf
54 KB

Cordial saludo.

Le informamos que su solicitud fue radicada exitosamente con No.

En archivo adjunto, le enviamos el documento de "**Certificado de registro de inmovilización**" para su comprobación.

Atentamente,

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE.

Consultar solicitud

Haga clic sobre la opción **CONSULTAR INMOVILIZACIÓN**:

REGISTRO Y CONSULTA DE INMOVILIZACIONES

La Superintendencia de Transporte pone a disposición de la ciudadanía las siguientes herramientas de consulta y registro de inmovilizaciones de vehículos, a través de las cuales podrán:

- Consulta de inmovilizaciones: en esta opción encontrará el estado de la solicitud del vehículo inmovilizado.
- Solicitud de entrega vehículo inmovilizado: en esta opción usted podrá realizar la solicitud del levantamiento de la inmovilización del vehículo.

Para su manejo, se publica el «Manual de Usuario Solicitud de Entrega Vehículo Inmovilizado», en el cual los ciudadanos podrán encontrar el detalle del procedimiento para registrar y consultar las solicitudes de entrega de vehículos inmovilizados de manera ágil a través de la página web de VIGIA – Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

Finalmente, se informa que, al crear la solicitud por cualquier medio o canal, el ciudadano autoriza a la Superintendencia de Transporte al almacenamiento y uso de sus datos personales, conforme a la política de tratamiento de datos personales de la Superintendencia de Transporte y a las finalidades exclusivamente allí contenidas y relacionadas con el ejercicio de sus funciones para lo cual, la Entidad dispone de mecanismos que garantizan la protección, almacenamiento y buen uso de los mismos. En este sentido, los ciudadanos tendrán el derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos de la ST, en el marco de lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014.



Podrá consultar la solicitud por número de radicado o Placa, seleccionando la opción deseada en la lista **Criterio de búsqueda:**



Consultar solicitud entrega

Criterio de búsqueda: Nro. Solicitud

Ingrese el número de radicado para consultar la inmovilización:

Consultar

[Menú Principal](#)

Al seleccionar Nro. solicitud, debe ingresar el número de radicado que fue enviado al correo registrado en la solicitud y dar clic sobre el botón **Consultar:**



Consultar solicitud entrega

*Criterio de búsqueda: Nro. Solicitud

* Ingrese el número de radicado suministrado para consultar la inmovilización:

Consultar

[Menú Principal](#)

Al seleccionar Placa, debe ingresar el número de placa del vehículo inmovilizado registrada en la solicitud y dar clic sobre el botón **Consultar:**



Consultar solicitud entrega

*Criterio de búsqueda: Placa

Ingrese la placa del vehículo:

Consultar

[Menú Principal](#)

Si el vehículo inmovilizado es reincidente, el sistema mostrara el siguiente mensaje:

Información por infracción:

*Modalidad: CG - EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA

*Departamento de inmovilización: AMAZONAS

*IUIT:

*Municipio de inmovilización: EL ENCANTO

*Placa: ABC123

*Lugar de inmovilización: PARQUEADERO

IUIT: [Ver IUIT](#)

EL vehículo ha sido inmovilizado en 0 ocasiones; por el código

*Código Infracción:

*Fecha levantamiento IUIT: 25/04/2018

Tipo de Vehículo: AUTOMOVIL

Motor: KLIDFKLASFDFJDKFKLASD.

Marca: A.T.S.

Serie: 123454725284

Modelo: 2015

Vincula A:

Al consultar por placa podrá visualizar las solicitudes anteriores haciendo clic sobre el botón **+Mostrar solicitudes anteriores:**

VIGIA Sistema Nacional de Supervisión al Transporte

entrega de **vehículo**

Consultar solicitud entrega

*Criterio de búsqueda: Placa

*Ingrese la placa del vehículo:

Resultados de búsqueda

+ Mostrar solicitudes anteriores

Nro. Solicitud	Fecha solicitud	Fecha infracción	Nro. IUIT	Días Inmovilizado	Estado
20215348*	26/03/2021	19/03/2021		35 Día(s)	

[Menú Principal](#)

Al pulsar el botón “+Mostrar solicitudes anteriores” se despliega la siguiente pantalla:

Consultar solicitud entrega

* Criterio de búsqueda:

* Ingrese la placa del vehículo:

Resultados de búsqueda

Nro. Solicitud	Fecha solicitud	Fecha infracción	Nro. IUIT	Días Inmovilizado	Estado
20215240	26/03/2021	19/03/2021		35 Día(s)	APROBADO <input type="button" value="Imprimir acta"/>
20215240	24/03/2021	19/03/2021		No Aplica	RECHAZADO
2020810	27/07/2020	20/07/2020		9 Día(s)	APROBADO <input type="button" value="Imprimir acta"/>
2020810	24/07/2020	20/07/2020		No Aplica	RECHAZADO
2020810	24/07/2020	20/07/2020		No Aplica	RECHAZADO
2020810	23/07/2020	20/07/2020		No Aplica	RECHAZADO

Estado de las solicitudes:

REGISTRADO: El ciudadano registró la solicitud y se encuentra en cola para ser analizada.

VIGIA Sistema Nacional de Supervisión al Transporte entrega de vehículo

Consultar solicitud entrega

* Criterio de búsqueda:

* Ingrese el número de radicado suministrado para consultar la inmovilización:

Resultados de búsqueda

Nro. Solicitud	Fecha solicitud	Fecha infracción	Nro. IUIT	Días Inmovilizado	Estado
20215340	26/04/2021	24/04/2021		3 Día(s)	REGISTRADO

[Volver Principal](#)

PENDIENTE APROBACION: La solicitud se está analizando.

VIGIA Sistema Nacional de Supervisión al Transporte entrega de vehículo

Consultar solicitud entrega

* Criterio de búsqueda:

* Ingrese el número de radicado suministrado para consultar la inmovilización:

Resultados de búsqueda

Nro. Solicitud	Fecha solicitud	Fecha infracción	Nro. IUIT	Días Inmovilizado	Estado
20215400	23/04/2021	22/04/2021		3 Día(s)	PENDIENTE APROBACION

[Volver Principal](#)

PENDIENTE APROBACION DELEGADO: Se traslado la solicitud al Director de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre de la Supertransporte para ser analizada; el tiempo de respuesta dependerá del código de infracción interpuesto al vehículo y del número de infracciones por esta misma causa.



entrega de vehículo

Consultar solicitud entrega

Criterio de búsqueda: Nro. Solicitud

Ingrese el número de radicado suministrado para consultar la inmovilización: Consultar

Nro. Solicitud	Fecha solicitud	Fecha infracción	Nro. IUIT	Días Inmovilizado	Estado
2021534	24/03/2021	21/03/2021		33 Día(s)	PENDIENTE APROBACION DELEGADO

Menú Principal

APROBADO: La solicitud se encuentra Aprobada, en este estado podrá descargar el acta de la Solicitud dando clic sobre el botón *Imprimir acta*.



entrega de vehículo

Consultar solicitud entrega

Criterio de búsqueda: Nro. Solicitud

Ingrese el número de radicado suministrado para consultar la inmovilización: Consultar

Nro. Solicitud	Fecha solicitud	Fecha infracción	Nro. IUIT	Días Inmovilizado	Estado
20215340	26/03/2021	19/03/2021		35 Día(s)	APROBADO Imprimir acta

Menú Principal



SOLICITUD ENTREGA VEHICULO INMOVILIZADO

Al dar clic sobre el número de solicitud, en la parte inferior del formulario encontrara los motivos del rechazo, en este caso debe registra de nuevo la solicitud con las correcciones.

Observaciones:

2021-04-22 06:09:11 - Debe adjuntar todos los documentos nuevamente en especial Verificar Resolución y literal no coinciden, Requisito indispensable de Salida

6. CONTROL Y SEGUIMIENTO

Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre.

Control de Cambios del Documento

Control de cambios		
Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	21/07/2016	Versión Inicial del documento
2	3/06/2021	Se actualiza el documento de acuerdo con el nuevo formato y código del proceso misional Control

Aprobación del documento		
Etapá	Nombres y apellidos	Cargo
Elaboró	Julieth Natalia Vasquez Liliana Angélica Gutierrez	Técnico Administrativo- Oficina TIC Profesional Dirección de Investigaciones de Tránsito y Transporte Terrestre
Revisó:	Hector David Luque Eliana Quintero Hernán Darío Otalora	Asesor OTIC Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano Director de Investigaciones de Transito y Transporte Terrestre
Aprobó	Diego Andrés Guarín Villabón	Director de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura