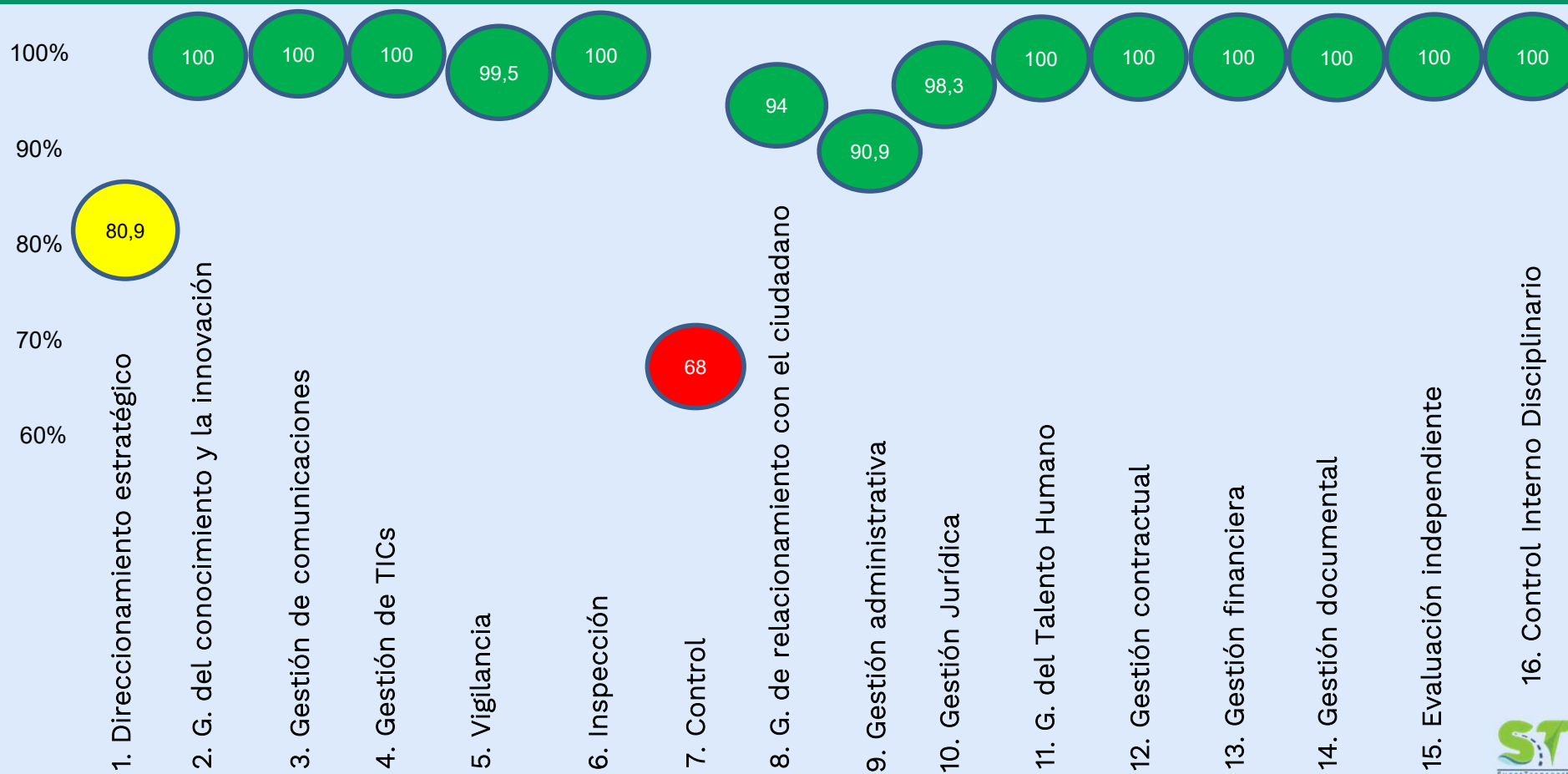


Desempeño de los procesos PAI - T1 - 2021



Número	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	Proceso Cadena de Valor 2022	META	DEPENDENCIA	GRUPO DEPENDENCIA	Indicador 2021	FÓRMULA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD	Genera Reporte en el Periodo	Periodo Cierre Actividad	ETAPA	TOTAL PLANEADO 2021	TOTAL EJECUCION 2021	% CUMPLIMIENTO O AÑO	PROYECTADO CORTE	% CUMPLIMIENTO Corte	META	% Cumplimiento con respecto a la Meta	
1	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Evaluar en aspectos subjetivos a por lo menos el 50% de los Supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de evaluaciones realizadas en aspectos subjetivos a los supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura evaluados en aspectos subjetivos en el periodo) / Número de supervisados de la delegatura de Concesiones e Infraestructura *100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	298	Ejecutado	91	30,54%	94	96,81%	50,00%	100,00%
2	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Impulsar que el 100% de los supervisados de Concesiones e Infraestructura estén registrados en el sistema VIGIA	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de respuesta de Entidades habilitadoras recibidas en la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	(Número de entidades habilitadoras que dieron respuesta / Número de entidades habilitadoras a las que se les solicitó información)*100	Anual	Sin Reporte	II-Trim	Planeado	3	Ejecutado	0	0,00%	-	100,00%	100,00%	
3	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Impulsar que el 100% de los supervisados de Concesiones e Infraestructura estén registrados en el sistema VIGIA	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de Supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura a los que se les realiza gestión para que se registren en el VIGIA	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura no registrados y que se realizó gestión para su registro en el aplicativo / Número de supervisado no registrados en el aplicativo de VIGIA)* 100	Semestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	596	Ejecutado	0	0,00%	-	50,00%	50,00%	
4	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Requerir al 100% de los supervisados con reporte estemporáneo o inexistente de la información administrativa, societaria, contable y financiera de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de seguimiento a los supervisados de Concesiones e Infraestructura que no reportaron o reportaron de forma estemporánea	(Número de supervisados de Concesiones e Infraestructura que no reportaron o reportaron de forma estemporánea con seguimiento / Número de supervisados de concesiones e infraestructura que no reportaron la información o la hicieron de forma estemporánea)*100	Anual	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	0%	Ejecutado	0,00%	-	-	100,00%	100,00%	
5	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Generar el 100% de acciones de supervisión objetiva y subjetiva al universo de supervisados.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de cobertura a los supervisados de Concesiones e Infraestructura	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura con acciones de supervisión / Número de supervisados de concesiones e infraestructura)*100	Manual	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	298	Ejecutado	120	40,27%	72	100,00%	24,00%	100,00%
6	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Realizar acciones al por lo menos el 50% de infraestructuras de transporte intermunicipal identificadas como homogéneas o habitables a terminales de transporte, para incentivar su formalización.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de acciones de formalización de infraestructuras de transporte intermunicipal para el abordaje y desembarque de pasajeros.	(Número de infraestructuras de transporte intermunicipal para el abordaje y desembarque de pasajeros con acciones para la formalización / Número Número de infraestructuras de transporte intermunicipal para el abordaje y desembarque de pasajeros)*100	Anual	Sin Reporte	II-Trim	Planeado	38	Ejecutado	0	0,00%	-	55,00%	55,00%	
7	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Realizar acciones al 100% de Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio para impulsar su funcionamiento.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje Entes territoriales con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio con acciones o requerimientos	(Número de Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio con acciones o requerimientos / Número de Entes Territoriales Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para)*100	Anual	Sin Reporte	II-Trim	Planeado	4	Ejecutado	0	0,00%	-	100,00%	100,00%	
8	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Realizar como mínimo al 40% de los Supervisados de Concesiones e Infraestructura en aspectos objetivos, vistas de inspección generales técnica operativa.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de supervisados de la Delegatura de Concesiones e Infraestructura con vistas de inspección de carácter objetivo	(Número de supervisados de la delegatura de concesiones e infraestructura con vistas de inspección de carácter objetivo / Número de supervisados de la delegatura de concesiones e infraestructura)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	298	Ejecutado	1	0,34%	2	50,00%	48,00%	100,00%
9	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Realizar como mínimo al 11% de los Supervisados de la Delegatura de concesiones e infraestructura en aspectos subjetivos, vistas de inspección generales administrativas, societarias, contables y financieras.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de supervisados de concesiones e infraestructura con vistas de inspección de carácter subjetivo.	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura con vistas de inspección de carácter subjetivo / Número de supervisados de la delegatura de concesiones e infraestructura)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	298	Ejecutado	0	0,00%	-	11,00%	11,00%	
10	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Inspeccionar como mínimo al 15% de Infraestructura de transporte identificadas con requisitos de cumplimiento bajo la ley 1618 del 2013 de accesibilidad e inclusión, para promover y evaluar su implementación.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de supervisados con seguimiento a la implementación de las normas técnicas de accesibilidad	(Número de supervisados de concesiones e infraestructura con seguimiento a la implementación de las normas técnicas de accesibilidad / Número de supervisados de concesiones e infraestructura con seguimiento a la implementación de las normas técnicas de accesibilidad)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	121	Ejecutado	1	0,83%	6	16,67%	15,00%	100,00%
11	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Inspeccionar al 30% de Concesiones carreteras con operación bajo la metodología del programa especial de sectores críticos de accidentalidad.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de inspección del programa de sectores críticos de accidentalidad.	(Número de supervisados del programa de sectores críticos de accidentalidad / Número Número de supervisados del programa de sectores críticos de accidentalidad)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	31	Ejecutado	0	0,00%	-	31,00%	31,00%	
12	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Inspeccionar al 16% de supervisados bajo la metodología del programa especial de afectaciones.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de supervisados del programa de afectación con inspección.	(Número de supervisados del programa de afectación con inspección / Número Número de supervisados del programa de afectación)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	121	Ejecutado	0	0,00%	-	16,00%	16,00%	
13	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Inspeccionar como mínimo el 33% de Supervisados bajo la metodología del programa SETA, para la mitigación de riesgos en las temporadas altas.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de supervisados del programa SETA con inspección.	(Número de supervisados del programa SETA con vista de inspección / Número Número de supervisados del programa de SETA)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	121	Ejecutado	0	0,00%	-	33,00%	33,00%	
14	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Inspeccionar como mínimo el 17% de Supervisados bajo la metodología del programa especial SASPRO para validación a los estándares de bioseguridad	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Promoción y Prevención Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de supervisados del programa SASPRO con vista de inspección.	(Número de supervisados del programa SASPRO con vista de inspección / Número de supervisados del programa de SASPRO)*100	Anual	Con Reporte	I-Trim	Planeado	80	Ejecutado	20	25,00%	20	100,00%	17,00%	100,00%
15	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Analizar como mínimo el 80% de los insumos allegados para estudio de merito o no de apertura de investigación administrativa de la Delegatura de concesiones e infraestructura.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de insumos tramitados en la delegatura de concesiones e infraestructura.	(Número de insumos tramitados en la delegatura de concesiones e infraestructura / Número de insumos tramitados en la delegatura de concesiones e infraestructura)*100	Semestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	100,00%	
16	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Seccionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021.	Delegatura de Concesiones e Infraestructura	Dirección de Investigaciones de Concesiones e Infraestructura	Porcentaje de investigaciones gestionadas cuya caducidad se presenta en la vigencia 2021	(Número de investigaciones gestionadas por la delegatura de concesiones e infraestructura cuya caducidad da en el año 2021 / Número de investigaciones administrativas de la delegatura de concesiones e infraestructura cuya caducidad da en el año 2021)*100	Semestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	70	Ejecutado	0	0,00%	-	100,00%	100,00%	
17	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Caracterizar en 3 zonas geográficas la prestación del servicio público de transporte, infraestructura y servicios conexos, en los modos marítimo y fluvial, en el ejercicio de la Campaña de Promoción y Prevención	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de Caracterización	(Número de zonas geográficas caracterizadas / Número de zonas geográficas programadas)*100	Manual	Con Reporte	II-Trim	Planeado	3	Ejecutado	1	33,33%	1	100,00%	100,00%	100,00%
18	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Publicar 4 boletines de tráfico portuario en la página web de la entidad.	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de Boletines de Tráfico Portuario elaborados y publicados	(Número de Boletines elaborados y publicados / Número Boletines planeados)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	1	Ejecutado	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	100,00%
19	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Publicar 4 informes de indicadores de eficiencia portuaria en la página web de la entidad.	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de informes de indicadores de eficiencia portuaria elaborados y publicados	(Número de informes elaborados y publicados/ Número informes planeados)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	1	Ejecutado	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	100,00%
20	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Ejecutar el 100% del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario.	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de ejecución del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario	(Número de actividades ejecutadas del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario / Número de actividades programadas en el plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	91	Ejecutado	0	0,00%	-	100,00%	100,00%	
21	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Desarrollar 15 capacitaciones para promover la prestación del servicio público de transporte fluvial, marítimo y la operación portuaria en condiciones de formalidad, seguridad y eficiencia	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje Capacitaciones de Transporte Fluvial, marítimo y la operación portuaria	(Número de capacitaciones realizadas / Número capacitaciones planeadas)*100	Manual	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	15	Ejecutado	0	0,00%	-	100,00%	100,00%	
22	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Realizar 15 reuniones de la Mesa de Trabajo Permanente con Gremios, Empresas de Transporte de Carga y Transportadores independientes.	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de Reuniones de trabajo con sector transporte de carga	(Número de reuniones realizadas / Número reuniones planeadas)*100	Manual	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	5	Ejecutado	5	100,00%	5	100,00%	100,00%	100,00%
23	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Caracterizar el 100% de los Departamentos con presencia de muelles y embarcaderos, de acuerdo con la identificación realizada en el 2018 y 2020, para impulsar la formalización de dicha infraestructura	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de Departamentos caracterizados	(Número de Departamentos caracterizados / Número de Departamentos identificados)*100	Semestral	Sin Reporte	IV-Trim	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	100,00%	
24	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Realizar 50 vistas de supervisión a actores portuarios sujetos de vigilancia.	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de Vistas de supervisión de la Delegatura de Puertos	(Número de vistas de supervisión realizadas / Número de vistas de supervisión Planeadas)*100	Manual	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	24	Ejecutado	24	100,00%	24	100,00%	100,00%	100,00%
25	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Analizar el 100% de los informes de las visitas definidas en el Plan General de Supervisión con el fin de requerir los correctivos correspondientes en cada caso	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de informes revisados y analizados	(Número de informes revisados y analizados / Número de informes de visitas de supervisión realizadas)*100	Manual	Con Reporte	IV-Trim	Planeado	13	Ejecutado	13	100,00%	13	100,00%	100,00%	100,00%

	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Analizar el 100% de la información subjetiva reportada por los vigilados, para identificar riesgos financieros, de acuerdo con la normatividad que se expidió en el 2021	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de reportes analizados por la Delegatura de Puertos para la determinación de riesgos financieros	(Número de reportes de vigilados analizados / Número de reportes de vigilados recibidos) * 100	Anual	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%		
26	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Requirir al 100% de las sociedades con riesgo financiero medio y alto, de acuerdo con la información reportada en el 2021 su cumplimiento al acto administrativo que se expidió esta año, para implementación de acciones de mitigación	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de sociedades requeridas por la Delegatura de Puertos.	(Número de sociedades requeridas/Número de sociedades identificados con riesgo medio y alto) * 100	Anual	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%		
27	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Evaluar el 100% de solicitudes de reformas estatutarias radicadas en la Delegatura de Puertos, hasta el 15 de noviembre de 2021, para determinar su viabilidad.	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de solicitudes de reformas estatutarias evaluadas	(Número de solicitudes evaluadas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Trimestral	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%		
28	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Asientar acciones sobre el 100% de los Vigilados que al 2021 no presentaron reporte de información financiera y lo presentarán recurrentes para promover la entrega de información y mejorar la vigilancia financiera	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje de vigilados de la Delegatura de Puertos que no presentaron información o la presentaron incompleta en formato de información financiera *100	(Número de vigilados con acciones adelantadas / Número de vigilados que no presentaron información o la presentaron incompleta en formato de información financiera) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	594	Ejecutado	62	10,44%	60	100,00%	100,00%	100,00%
29	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Realizar 80 Operativos de inspección en cuerpos acaudales del país.	Delegatura de Puertos	Dirección de Promoción y Prevención de Puertos	Porcentaje Operativos de inspección de la Delegatura de Puertos	(Número de operativos de inspección realizados / Número de identificados de inspección planeados) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	80	Ejecutado	12	15,00%	12	100,00%	100,00%	100,00%
30	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Tramitar el 100% de las solicitudes de investigación administrativa recibidas hasta el cierre de vigencia 2020.	Delegatura de Puertos	Dirección de Investigaciones de Puertos	Porcentaje de inicio de investigaciones cuya trámite de información financiera se lo presentarán recurrentes para promover la entrega de información y mejorar la vigilancia financiera	(Número de solicitudes de investigación atendidas/Número de solicitudes de investigación pendientes de gestión por agencia) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	740	Ejecutado	-	0,00%	50	0,00%	100,00%	0,00%
31	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya calificación pueda suceder durante la vigencia 2021	Delegatura de Puertos	Dirección de Investigaciones de Puertos	Porcentaje de investigaciones gestionadas cuya calificación se presenta en la vigencia 2021	(Número de investigaciones gestionadas por la Delegatura de Puertos cuya calificación se da en el año 2021/ Número de investigaciones administrativas de la Delegatura de Puertos cuya calificación se da en el año 2021) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	130	Ejecutado	10	6,67%	17	58,82%	100,00%	58,82%
32	Brindar Protección a los Usuarios	Vigilancia	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Prevención Promoción y Atención a Usuarios Sector Transporte	Porcentaje de cumplimiento de los Planes de Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, a través de la Dirección de Prevención, Promoción y	(Número de acciones realizadas de los Planes de Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte / Número de acciones programadas en los Planes de Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	83	Ejecutado	7	21,21%	7	100,00%	100,00%	100,00%
33	Brindar Protección a los Usuarios	Vigilancia	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Prevención Promoción y Atención a Usuarios Sector Transporte	Porcentaje de cumplimiento de las campañas de promoción y capacitación de la delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, a través de la Dirección de Prevención, Promoción y	(Número de acciones realizadas de las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte / Número de acciones programadas en las campañas de promoción y capacitación de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	68	Ejecutado	13	19,12%	14	92,86%	100,00%	92,86%
34	Brindar Protección a los Usuarios	Vigilancia	Ejecutar el 100% de las acciones de Participación con la Ciudadanía, empresarias y otros.	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Prevención Promoción y Atención a Usuarios Sector Transporte	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de Participación con los grupos de valor definidos o priorizados	(Número de acciones de Participación realizadas con los grupos de valor definidos o priorizados / Número de acciones de Participación programadas en el periodo a evaluar) * 100	Trimestral	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	-	-
35	Brindar Protección a los Usuarios	Vigilancia	Gestionar el 100% de los derechos de petición asignados a la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los términos establecidos.	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Prevención Promoción y Atención a Usuarios Sector Transporte	Porcentaje de derechos de petición por parte de la Dirección de Promoción y Prevención de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los tiempos	(Número de derechos de petición gestionados dentro de los tiempos establecidos / Número de derechos de petición que deben ser gestionados en el periodo a evaluar) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	113	Ejecutado	113	100,00%	113	100,00%	100,00%	100,00%
36	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Cumplir el 80% de las visitas de inspección para los casos detectados por la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Investigaciones de Protección al Usuario	Porcentaje de cumplimiento de visitas de inspección para casos detectados, a través de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	(Número de visitas realizadas / Número de visitas programadas para los casos detectados)*100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	27	Ejecutado	27	100,00%	27	100,00%	80,00%	100,00%
37	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Lograr analizar el 60% de las respuestas de los vigilados, asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, para identificación de posibles incumplimientos	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Investigaciones de Protección al Usuario	Porcentaje de respuestas de los vigilados analizados para identificación de posibles incumplimientos / Número de respuestas recibidas por los vigilados para identificación de posibles incumplimientos)*100	(Número de respuestas analizadas para identificación de posibles incumplimientos / Número de respuestas recibidas por los vigilados para identificación de posibles incumplimientos)*100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	1.419	Ejecutado	1.281	90,27%	1.419	90,27%	60,00%	100,00%
Fortalecer la Vigilancia.	Control	Resolver el 100% de las Actuaciones Administrativas en 2da instancia dentro de los términos legalmente establecidos y que se encuentran a cargo de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Despacho del Delegado de Protección al Usuario	Porcentaje de Actuaciones Administrativas en 2da instancia dentro de los términos legalmente establecidos / Número de actuaciones administrativas a resolver dentro de los términos legalmente establecidos)*100	(Número de Actuaciones administrativas que se atendieron dentro de los términos legalmente establecidos / Número de actuaciones administrativas a resolver dentro de los términos legalmente establecidos)*100	Trimestral	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	-	-	
39	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Lograr gestionar el 100% de las PQRSO asignadas a la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Despacho del Delegado de Protección al Usuario	Porcentaje de PQRSO gestionados dentro de los tiempos establecidos por parte del despacho de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte	(Número de PQRSO gestionados dentro de los tiempos establecidos / Número de PQRSO que deben ser gestionados en el periodo a evaluar) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	2.759	Ejecutado	2.529	91,66%	2.759	91,66%	100,00%	91,66%
40	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Resolver el 100% de las Actuaciones Administrativas dentro de los términos legalmente establecidos y que se encuentran a cargo de la Dirección de Investigaciones de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Investigaciones de Protección al Usuario	Porcentaje de Actuaciones Administrativas resueltas dentro de los términos legalmente establecidos.	(Número de Actuaciones administrativas que se atendieron dentro de los términos legalmente establecidos / Número de actuaciones administrativas a resolver dentro de los términos legalmente establecidos)*100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	33	Ejecutado	33	100,00%	33	100,00%	100,00%	100,00%
41	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Lograr gestionar el 100% de los derechos de petición asignados al despacho de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte dentro de los tiempos establecidos.	Delegatura para la Protección a Usuarios del Sector Transporte	Dirección de Investigaciones de Protección al Usuario	Porcentaje de derechos de petición por parte del despacho de la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de los tiempos	(Número de derechos de petición gestionados dentro de los tiempos establecidos / Número de derechos de petición que deben ser gestionados en el periodo a evaluar) *100	Trimestral	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	-	-
42	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Decompartir el 100% de los actividades y/o acciones tendientes a la divulgación, promoción y fomento del cumplimiento de los normativos vigentes en materia de prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito.	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de Actividades y/o acciones de divulgación, promoción y fomento realizadas.	(Número de actividades y/o acciones de divulgación, promoción y fomento programadas en el periodo a evaluar) *100	Anual	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	-	-
43	Fortalecer la Vigilancia.	Vigilancia	Analizar el 100% de la información financiera reportada por los vigilados en término, a través del Algoritmo en Código Fuente	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Promoción y Prevención Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de información financiera analizada, reportada por las empresas.	(Número de análisis de reportes realizados/Número de reportes recibidos en término)*100	Anual	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	-	-
44	Fortalecer la Vigilancia.	Inspección	Realizar al 100% de las solicitudes identificadas acciones de supervisión de carácter objetivo y/o integral.	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de visitas de inspección objetivas y/o integrales realizadas.	(Número de visitas realizadas / Número de situaciones identificadas que requieren visita) *100	Semestral	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	-	-
45	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Analizar el 80% de las solicitudes de investigación allegadas para estudio de mérito o de apertura de investigación administrativa.	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de solicitudes de investigaciones administrativas de mérito o de apertura de investigación que se deben atender en el periodo evaluado*/ período a evaluar)*100	(Número de solicitudes de investigación atendidas en el periodo evaluado / Número de solicitudes de investigación allegadas a la dirección de investigación que se deben atender en el periodo evaluado) * 100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	1.832	Ejecutado	632	34,50%	1.832	34,50%	80,00%	43,12%
46	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya calificación pueda suceder durante la vigencia 2021, para la Dirección de Investigaciones de la DITTA	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de Decisiones de Investigaciones administrativas cuya calificación se presenta en la vigencia 2021 * 100	(Número de investigaciones administrativas decididas / Número de investigaciones con expectativa de calificación en la vigencia 2021) * 100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	71	Ejecutado	71	100,00%	71	100,00%	100,00%	100,00%
47	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Gestionar y decidir el 100% de las recursos y solicitudes de revocatoria dentro del término legal.	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Dirección de Investigaciones Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de Recursos resueltos	(Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa resueltos dentro del término legal / Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa recibidos que deben ser resueltos en el periodo (Número de investigaciones administrativas decididas / Número de investigaciones con expectativa de calificación en la vigencia 2021) * 100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	6	Ejecutado	8	100,00%	8	100,00%	100,00%	100,00%
48	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya calificación pueda suceder durante la vigencia 2021, en el despacho de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Despacho del Delegado de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de decisiones de Investigaciones administrativas.	(Número de decisiones de investigaciones administrativas resueltas dentro del término legal / Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa recibidos que deben ser resueltos en el periodo (Número de investigaciones administrativas decididas / Número de investigaciones con expectativa de calificación en la vigencia 2021) * 100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	22	Ejecutado	22	100,00%	22	100,00%	100,00%	100,00%
49	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Gestionar y decidir el 100% de los recursos y solicitudes de revocatoria dentro del término legal en el Despacho de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Despacho del Delegado de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de recursos resueltos en segunda instancia dentro del término legal / Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa recibidos que deben ser resueltos en el periodo	(Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa resueltos dentro del término legal / Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa recibidos que deben ser resueltos en el periodo (Número de investigaciones administrativas decididas / Número de investigaciones con expectativa de calificación en la vigencia 2021) * 100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	1	Ejecutado	1	100,00%	1	100,00%	100,00%	100,00%
50	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Decidir al menos el 100% de las actuaciones administrativas a las que haya lugar de las investigaciones administrativas iniciadas con base en Informe Único de Infracciones al Transporte IUIT, conforme al concepto del 1 de marzo de 2019 proferido por el Consejo de Estado, en el despacho de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Despacho del Delegado de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de actuaciones: conciliación de fondo	(Número de actuaciones por conductas o sanciones analizadas y decididas en el periodo evaluado)/Número de actuaciones por conductas o sanciones que se deben analizar y decidir en el periodo evaluado)*100	Trimestral	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	-	-
51	Fortalecer la Vigilancia.	Control	Resolver el 100% de los recursos de reposición y revocatoria a las que haya lugar de las investigaciones administrativas iniciadas con base en Informe Único de Infracciones al Transporte IUIT, conforme al concepto del 1 de marzo de 2019 proferido por el Consejo de Estado, dentro del término legal, en el despacho de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Despacho del Delegado de Tránsito y Transporte Terrestre Automotor	Porcentaje de recursos de reposición y revocatoria	(Número de recursos o solicitudes de revocatoria directa resueltos / Número de Recursos o solicitudes de revocatoria directa recibidos que deben ser resueltos en el periodo evaluado) *100	Trimestral	Sin Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	-	-
52	Fortalecer la presencia en las regiones:	Vigilancia	Lograr una presencia física en las principales ciudades y departamentos del territorio colombiano con el fin de acompañar a los ciudadanos, usuarios y vigilados del Sector Transporte.	Despacho Superintendencia	Despacho Superintendencia	Porcentaje de Departamentos con presencia física de regionales a nivel Nacional.	(Número de Departamentos con presencia de regionales / Número de Departamentos programados)	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	21	Ejecutado	21	100,00%	21	100,00%	100,00%	100,00%
53	Fortalecer la presencia en las regiones:	Vigilancia	Implementar procesos de supervisión a los grupos de valor de los servicios de transporte en relación con sus derechos y deberes.	Despacho Superintendencia	Despacho Superintendencia	Porcentaje de actividades realizadas.	(Número de actividades realizadas / Número de actividades solicitadas)	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	3.107	Ejecutado	3.107	100,00%	3.107	100,00%	100,00%	100,00%
54	Fortalecimiento Institucional	Gestión de Comunicaciones	Divulgar oportunamente el 100% de los contenidos solicitados a través de los diferentes medios de comunicación (prensa, digital, entre otros) dirigidos a los grupos de valor internos y externos.	Despacho Superintendencia	Equipo de Comunicaciones	Porcentaje de contenidos publicados oportunamente en los medios de comunicación de la entidad dirigidos a los grupos de interés internos y externos	(Número de contenidos publicados oportunamente en el periodo/ Número de contenidos solicitados en el periodo)*100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	44	Ejecutado	44	100,00%	44	100,00%	100,00%	100,00%
55	Fortalecimiento Institucional	Gestión de Comunicaciones	Cumplir el 100% de las actividades del Plan Institucional de Comunicaciones	Despacho Superintendencia	Equipo de Comunicaciones	Porcentaje de cumplimiento de las acciones del Plan Institucional de Comunicaciones	(Número de las actividades ejecutadas del Plan Institucional de Comunicaciones en el periodo/ Número de las actividades enmarcadas en el Plan Institucional de Comunicaciones para el periodo) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	27	Ejecutado	27	100,00%	27	100,00%	100,00%	100,00%
56	Fortalecimiento Institucional	Gestión de Comunicaciones	Realizar el 100% de actualizaciones y microtits desarrollados en la página web de la entidad para mejorar el índice de transparencia	Despacho Superintendencia	Equipo de Comunicaciones	Porcentaje de actualizaciones y microtits desarrollados en la página web de la entidad, para mejorar los índices de transparencia	(Número de actualizaciones y microtits desarrollados en la página web de la entidad, para mejorar los índices de transparencia) / Número de actualizaciones y microtits de contenidos requeridos en el periodo)*100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	27	Ejecutado	27	100,00%	27	100,00%	100,00%	100,00%
57	Fortalecimiento Institucional	Gestión de Comunicaciones	Aumentar como mínimo un 12% de los seguidores en las tres principales redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram) en el periodo	Despacho Superintendencia	Equipo de Comunicaciones	Porcentaje de aumento de seguidores en redes sociales frente a la vigencia anterior	(Número de seguidores del periodo anterior / Número de seguidores del periodo anterior) * 100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	2929	Ejecutado	450	15,36%	2.929	15,36%	12,00%	100,00%
58	Fortalecimiento Institucional	Gestión de Comunicaciones	Aumentar como mínimo un 10% las menciones de la Superintendencia en medios de comunicación	Despacho Superintendencia	Equipo de Comunicaciones	Porcentaje de aumento de menciones en medios de comunicación frente a la vigencia anterior	(Número de menciones en medios de comunicación en el periodo actual - Número de menciones en medios de comunicación del periodo anterior) / Número de menciones en medios de comunicación del periodo anterior) * 100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	280	Ejecutado	53	18,93%	280	18,93%	10,00%	100,00%
59	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Decompartir el 100% de las acciones de defensa judicial y de insolvencia dentro del término legal	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de acciones ejecutadas dentro del término en relación con la defensa judicial y de insolvencia ante los tribunales administrativos y en procesos de insolvencia ante los tribunales judiciales	(Número de acciones de defensa judicial ejecutadas dentro del término / Número de acciones de defensa judicial a cumplir en el periodo a evaluar) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	30	Ejecutado	30	100,00%	30	100,00%	100,00%	100,00%
60	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Generar el 100% de actos administrativos relacionados con apelaciones, sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y Cboero	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de actos administrativos relacionados con apelaciones, sometimiento a control, Consejo de Estado, Reestructuración de empresas del sector y Cboero	(Número de actos administrativos de apelaciones, sometimiento y Consejo de Estado generados en el periodo / Número de actos administrativos de apelaciones, sometimiento y Consejo de Estado generados en el periodo) *100	Trimestral	Con Reporte	Vi-Ti-m	Planeado	105	Ejecutado	105	100,00%	105	100,00%	100,00%	100,00%
61																			

62	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Resolver oportunamente el 90% de las PQRSO y solicitudes de entes de control recibidas.	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de PQRSO y solicitudes de entes de control resueltas dentro de los términos establecidos.	(Número de PQRSO y solicitudes de entes de control resueltas dentro de los términos establecidos / Número de PQRSO y solicitudes de entes de control que se venían en el periodo a evaluar)*100	Manual Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	-	Ejecutado	-	-	-	-	90,00%		
63	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Publicar el 100% de proyectos normativos de contenido general que requieren consulta ciudadana.	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de proyectos normativos publicados que requieren consulta ciudadana.	(Número de proyectos normativos publicados de contenido general publicados (Circulares y demás actos administrativos de carácter general) / Total número de proyectos normativos de contenido general expedidos que requieren consulta ciudadana)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	-	Ejecutado	-	-	-	-	100,00%		
64	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Cumplir el 100% de las acciones del Plan de actualización y divulgación de la Biblioteca Virtual de la Superintendencia.	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de cumplimiento del Plan de actualización y divulgación de la Biblioteca Virtual de la Superintendencia.	(Número acciones ejecutadas del Plan de actualización y divulgación de la Biblioteca Virtual de la Superintendencia/ Número de acciones del Plan de actualización y divulgación de la Biblioteca Virtual de la Superintendencia)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	-	Ejecutado	-	-	-	-	100,00%		
65	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Alcanzar el 100% de los ahorros patrimoniales por procesos de conciliación en la vigencia.	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Porcentaje de ahorro patrimonial por procesos de conciliación en la vigencia	(Sumatoria de las cuantías de las conciliaciones aprobadas judicialmente / Sumatoria de las pretensiones de los procesos con acuerdo conciliatorio aprobados por el comité)*100	Semestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	-	Ejecutado	-	-	-	-	53,00%		
66	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Lograr una tasa de éxito oral del 53% para la vigencia.	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Tasa de éxito procesal	(Número de procesos en contra de la entidad terminados con fallo favorable / Total número de procesos en contra de la entidad terminados)*100	Anual	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	-	Ejecutado	-	-	-	-	100,00%		
67	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Lograr una tasa de efectividad del 100% en las acciones de repetición.	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Tasa de efectividad procesal en las acciones de repetición.	(Número de procesos de repetición terminados con fallo favorable / Total número de procesos de repetición iniciados)*100	Bimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	13.899	Ejecutado	13.482	99,81%	13.899	99,81%	100,00%	99,81%	
68	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Mantener como mínimo una proporción del 40% de conciliaciones aprobadas judicialmente frente a los procesos de contra de la entidad.	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Eficacia del aumento de la conciliación frente a la disminución de los procesos en contra de la entidad.	(Número de conciliaciones aprobadas desde 2019 / Número acumulado de demandas que se encuentran en proceso)*100	Bimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	617	Ejecutado	276	44,73%	617	44,73%	40,00%	100,00%	
69	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Mantener una proporción menor al 30% en las condenas de la entidad frente a las conciliaciones aprobadas judicial y extrajudicialmente	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Eficacia de la conciliación reflejada en la disminución porcentual de las condenas en contra de la entidad.	(Número acumulado de condenas desde 2019)/(Número acumulado de conciliaciones aprobadas desde 2019)*100	Bimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	276	Ejecutado	60	100,00%	276	100,00%	30,00%	100,00%	
70	Fortalecimiento Institucional	Gestión Jurídica	Lograr una tasa de eficacia del 55% en las decisiones del comité de conciliación frente a las conciliaciones aprobadas judicialmente	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Eficacia de las decisiones del comité de conciliación frente a las conciliaciones aprobadas judicialmente	(Número conciliaciones aprobadas por el comité de conciliación / Número de conciliaciones aprobadas judicialmente)*100	Bimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	426	Ejecutado	276	64,79%	426	64,79%	55,00%	100,00%	
71	Fortalecimiento Institucional	Gestión de las TICs	Ejecutar el 90% de los proyectos planteados en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI para la vigencia 2021.	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Nivel de ejecución del PETI para la vigencia	(Nro. Iniciativas ejecutadas / Nro. Iniciativas planteadas) * 100Porcentaje	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	10	Ejecutado	10	100,00%	10	100,00%	80,00%	100,00%	
72	Fortalecimiento Institucional	Gestión de las TICs	Cumplir con el 85% de las actividades definidas para la vigencia 2021 frente a Seguridad Digital.	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Cumplimiento de Actividades Seguridad Digital.	(Nro. Iniciativas ejecutadas / Nro. Iniciativas planteadas) * 100Porcentaje	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	5	Ejecutado	5	100,00%	5	100,00%	100,00%	100,00%	
73	Fortalecimiento Institucional	Gestión de las TICs	Ejecutar el 100% de las iniciativas planteadas para la vigencia 2021 de Gobierno Digital.	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Cumplimiento de Actividades de Gobierno Digital.	(Nro. Iniciativas ejecutadas / Nro. Iniciativas planteadas) * 100Porcentaje	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	1	Ejecutado	1	100,00%	1	100,00%	90,00%	100,00%	
74	Fortalecimiento Institucional	Gestión de las TICs	Cumplir con el 100% de la implementación de tableros de análisis descriptiva.	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Modelo predictivo y Tableros de analítica descriptiva definidos	(Nro. Tableros y modelos ejecutados / Nro. Tableros y modelos definidos) * 100Porcentaje	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	46	Ejecutado	46	100,00%	46	100,00%	100,00%	100,00%	
75	Fortalecimiento Institucional	Gestión de las TICs	Ejecutar mínimo el 80% de las actividades solicitadas por las dependencias para la vigencia (Único de Trámites).	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Porcentaje de avance en el proyecto Sistema Único de Trámites.	(Número Actividades ejecutadas / Número Actividades solicitadas o requeridas) * 100Porcentaje	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	1	Ejecutado	1	100,00%	1	100,00%	85,00%	100,00%	
76	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Ejecutar el 100% de las etapas susceptibles de implementación del Sistema de Gestión Documental para la vigencia	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Porcentaje de avance en el proyecto de Sistema de Gestión Documental	(Número Actividades de fase implementadas / Número Actividades planteadas para la fase) * 100Porcentaje	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	4	Ejecutado	4	100,00%	4	100,00%	100,00%	100,00%	
77	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Actualizar el 100% de los riesgos de los procesos	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de procesos con riesgos actualizados	(Número de procesos con riesgos actualizados / Número de procesos con riesgos a actualizar)*100	Semestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	0	Ejecutado	0	0,00%	0	0,00%	100,00%	100,00%	
78	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Lograr como mínimo el 90% de las metas del Plan de Acción Institucional estén en nivel satisfactorio	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución del Plan de Acción Institucional - PAI	(Número de Indicadores del PAI con resultado mayor o igual al 90 por ciento/ Número de Indicadores del PAI con programación en el vigencia 2020 - Vigencia 2020)	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	75	Ejecutado	68	90,67%	75	90,67%	90,00%	100,00%	
79	Fortalecimiento Institucional	Direccionamiento Estratégico	Incrementar en mínimo 3 puntos los resultados del IDI respecto a la vigencia anterior.	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Variación del Índice de Desempeño Institucional -IDI	(Número de resultados del IDI en la vigencia 2020 - Vigencia 2020)	Anual	Sin Reporte	II-Trim	Paseado	81%	Ejecutado	0%	0,00%	47	61,70%	3,00%	100,00%	
80	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Mantener el 100% de la información del botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública actualizado.	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de cumplimiento de la publicación y acceso a la información pública IEP	(Número de información publicada que cumple con los requisitos según Resolución MINCIT 1539 de 2020 / Número de información a publicar en el periodo)*100	Manual Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	47	Ejecutado	29	61,70%	47	61,70%	100,00%	61,70%	
81	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Cumplir el 100% del plan de cierre de brechas del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación.	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de implementación del plan de cierre de brechas del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación	(Número de actividades realizadas del plan de cierre de brechas del autodiagnostico de la política de Gestión del Conocimiento y la Innovación / Número de actividades a realizar en el periodo)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	0%	Ejecutado	0%	0,00%	-	-	100,00%	100,00%	
82	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Realizar el 100% de los documentos de cada proceso y actualizar los que lo requieran	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Actualización de Documentos consolidados	(Número de documentos revisados / Número de documentos a actualizar)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	-	Ejecutado	-	0,00%	-	-	100,00%	100,00%	
83	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Formular una iniciativa de innovación.	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de iniciativas de innovación formuladas.	(Número de iniciativas formuladas / Número iniciativas a formular)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	1	Ejecutado	1	0,00%	-	-	100,00%	100,00%	
84	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación	Cumplir como mínimo el 80% de las acciones del Plan de Participación Ciudadana para la vigencia	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Asesora de Planeación	Porcentaje de estudios, investigaciones y otras publicaciones de gestión del conocimiento generados.	(Número de publicaciones generadas / Número de publicaciones programadas en el periodo a evaluar)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	6	Ejecutado	8	100,00%	6	100,00%	80,00%	100,00%	
85	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Cumplir como mínimo el 90% de las acciones del Plan de Participación ciudadana para la vigencia	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento del plan de participación ciudadana en el periodo / Número de acciones programadas para el periodo	(Número de acciones ejecutadas del plan de participación ciudadana en el periodo / Número de acciones programadas para el periodo)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	5	Ejecutado	5	100,00%	5	100,00%	80,00%	100,00%	
86	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Cumplir como mínimo el 80% de las acciones del Plan de Implementación de la Política de servicio al ciudadano.	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de implementación de la Política de servicio al ciudadano / Número de acciones programadas para el periodo	(Número de acciones ejecutadas del plan de implementación de la Política de servicio al ciudadano / Número de acciones programadas para el periodo)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	2.318	Ejecutado	1.524	65,79%	2.318	65,79%	80,00%	82,18%	
87	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Responder como mínimo el 80 % de las PQRSO dentro de los términos establecidos.	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Porcentaje de PQRSO que se responden dentro de los términos establecidos.	(Número de PQRSO atendidas en los términos de ley en el periodo evaluado / Número de PQRSO que se venían en el periodo evaluado)*100	Manual	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	2.318	Ejecutado	1.524	65,79%	2.318	65,79%	80,00%	82,18%	
88	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Actualizar el portal de trámites y servicios que ofrece la Superintendencia a la ciudadanía.	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Porcentaje de actualización del portal de trámites y servicios de la entidad.	(Número de actualizaciones del portal de trámites y servicios ejecutadas / Número de actualizaciones del portal de trámites y servicios a actualizar)*100	Anual	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	1	Ejecutado	0	0,00%	-	-	100,00%	100,00%	
89	Brindar Protección a los Usuarios	Gestión del Relacionamento con el Ciudadano	Lograr como mínimo un nivel de satisfacción del 60% en los servicios brindados a través de los canales de atención de la entidad.	Secretaría General	Grupo de Atención al Ciudadano	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos frente a los servicios brindados por los canales de atención de la entidad.	(Número de ciudadanos atendidos a través de los canales de atención que se obtienen resultados / Número de ciudadanos encuestados)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	10.028	Ejecutado	9.544	95,17%	10.028	95,17%	60,00%	100,00%	
90	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Recaudar el 90% de la Contribución Especial de Vigilancia de la Vigencia.	Secretaría General	Dirección Financiera	Porcentaje de Recaudación de CVE	Valor recaudado CVE (2021) / Altor de la Contribución Especial de Vigilancia (2021).	Anual	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	90%	Ejecutado	0%	0,00%	-	-	90,00%	100,00%	
91	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Formular una nueva metodología para el cálculo de la tarifa de la Contribución Especial de Vigilancia de la Superintendencia de Transporte.	Secretaría General	Dirección Financiera	Metodología para el cálculo de la tarifa de Contribución Especial de Vigilancia, Formada.	Valor de la tarifa calculada en el periodo de vigencia 2021 / Valor de la tarifa calculada en el periodo de vigencia 2020.	Anual	Sin Reporte	II-Trim	Paseado	100%	Ejecutado	0%	0,00%	-	-	100,00%	100,00%	
92	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Recaudar el 60% de la cartera clasificada como corriente.	Secretaría General	Dirección Financiera	Porcentaje de Recaudación de la Cartera Corriente	Valor de la cartera recaudada en el periodo de vigencia 2021 / Valor de la cartera programada en el periodo de vigencia 2020.	Manual	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	15.986	Ejecutado	7.604	47,56%	3.996	24,99%	100,00%	100,00%	
93	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Atender el 90% de las solicitudes de devolución por multas que fueron pagadas y inscritas con secuestro al concepto emitido por el consejo de estado y pago de lo no debido.	Secretaría General	Dirección Financiera	Porcentaje de Pago de las Devoluciones por Consejo de Estado y Pago de lo No Debido.	Número de devoluciones pagadas / Número de devoluciones aprobadas	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	17	Ejecutado	17	100,00%	17	100,00%	90,00%	100,00%	
94	Fortalecimiento Institucional	Gestión Financiera	Atender como mínimo el 95% de las obligaciones causadas.	Secretaría General	Dirección Financiera	Porcentaje de Pago de las Obligaciones Causadas.	Valor de Pagos realizados en el periodo / Valor de Obligaciones Causadas	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	6.147	Ejecutado	6.136	99,81%	6.147	99,81%	95,00%	100,00%	
95	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Gestionar por lo menos el 95% de las solicitudes administrativas.	Secretaría General	Dirección Administrativa	Porcentaje de solicitudes gestionadas (GLPI)	(Número de solicitudes gestionadas en el periodo / Número de solicitudes recibidas en el periodo a evaluar)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	9	Ejecutado	0	77,78%	0	77,78%	95,00%	81,87%	
96	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Ejecutar por lo menos el 90% de las actividades formuladas en cada uno de los programas ambientales definidos en el Plan de Acción del PGA.	Secretaría General	Dirección Administrativa	Porcentaje de ejecución de planes y programas del PGA.	(Número de Actividades ejecutadas del Plan de Acción del PGA / Número de Actividades programadas del Plan de Acción del PGA)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	137	Ejecutado	0	27,01%	0	100,00%	95,00%	100,00%	
97	Fortalecimiento Institucional	Gestión Administrativa	Dar la baja por lo menos el 70% de los bienes definidos por el Comité Evaluador de Bienes.	Secretaría General	Dirección Administrativa	Porcentaje de bienes dados de baja	(Número de Bienes dados de baja solicitados por el Comité / Número de Bienes en desuso que se dan de baja definidos por el Comité)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	0%	Ejecutado	0	0	0	70,00%	100,00%	100,00%	
98	Fortalecimiento Institucional	Gestión Contractual	Alcanzar un 70% de satisfacción en los servicios prestados a los servidores públicos.	Secretaría General	Dirección Administrativa	Porcentaje de satisfacción con relación a los encuestados de Gestión Administrativa.	(Número de usuarios satisfechos / Número de usuarios encuestados)*100	Trimestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	0%	Ejecutado	0	0	0	70,00%	100,00%	100,00%	
99	Fortalecimiento Institucional	Gestión Contractual	Gestionar el 100% de las necesidades de contratación a través de la plataforma de licitación pública.	Secretaría General	Dirección Administrativa	Porcentaje de solicitudes de contratación gestionadas en la plataforma pública.	(Número de solicitudes de contratación gestionadas en la plataforma pública / Número de solicitudes de contratación gestionadas en la plataforma pública)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	7	Ejecutado	7	100,00%	7	100,00%	100,00%	100,00%	
100	Fortalecimiento Institucional	Gestión Contractual	Gestionar el 100% de las necesidades de contratación a través de la plataforma de licitación pública.	Secretaría General	Dirección Administrativa	Porcentaje de solicitudes de contratación gestionadas en la plataforma pública.	(Número de solicitudes de contratación gestionadas en la plataforma pública / Número de solicitudes de contratación gestionadas en la plataforma pública)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	244	Ejecutado	244	100,00%	244	100,00%	100,00%	100,00%	
101	Fortalecimiento Institucional	Gestión Contractual	Estructurar el 100% los contratos que cumplen con los requisitos dentro de 5 días siguientes a la radicación.	Secretaría General	Dirección Administrativa	Porcentaje de estructuración de contratos que cumplen los requisitos.	(Número de contratos estructurados dentro de los 5 días siguientes a la radicación / Número de contratos indicados sin observaciones o (Número de vacantes previstos máximo en 2 meses) / (Número de vacantes)) * 100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	244	Ejecutado	244	100,00%	244	100,00%	100,00%	100,00%	
102	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	Proveer al menos el 90% de las vacantes en máximo 2 meses	Secretaría General	Dirección Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento Plan de Trabajo Anual para la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	53	Ejecutado	53	98,11%	53	98,11%	90,00%	100,00%	
103	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	Cumplir como mínimo el 90% del Plan de Trabajo Anual para la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Secretaría General	Dirección Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	8	Ejecutado	8	100,00%	8	100,00%	90,00%	100,00%	
104	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	Cumplir como mínimo con el 90% del Plan Institucional de Capacitación.	Secretaría General	Dirección Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento Plan de Bimestral e Incentivos	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	13	Ejecutado	12	100,00%	13	100,00%	60,00%	100,00%	
105	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	Cumplir como mínimo con el 60% del Plan de Bienestar e Incentivos	Secretaría General	Dirección Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento Plan de Previsión de Recursos Humanos	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Trimestral	Sin Reporte	I-Trim	Paseado	-	Ejecutado	-	-	-	100,00%	100,00%	100,00%	
106	Fortalecimiento Institucional	Gestión del Talento Humano	Cumplir con el 100% del Plan de Previsión de Recursos Humanos	Secretaría General	Dirección Talento Humano	Porcentaje de actividades de sensibilización y seguimiento	(Número de actividades realizadas/ Número de actividades programadas)*100	Anual Semestral	Sin Reporte	IV-Trim	Paseado	-	Ejecutado	-	-	-	-	100,00%	100,00%	
107	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Sensibilizar y hacer seguimiento al 100% de los funcionarios para lograr la oportuna presentación de su evaluación de desempeño.	Secretaría General	Apoyo a la Gestión Administrativa	Porcentaje de trámites realizados.	(Número de Trámites realizados / Número de trámites solicitados en el periodo a evaluar) *100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	241.584	Ejecutado	241.584	100,00%	241.584	100,00%	90,00%	100,00%	
108	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Gestionar por lo menos el 90% de las solicitudes de correspondencia que se reciben.	Secretaría General	Apoyo a la Gestión Administrativa	Porcentaje de inventario de archivo realizado.	(Número de procesos con inventario físico y virtual realizado / Número de procesos de la entidad) * 100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	28	Ejecutado	28	100,00%	28	100,00%	100,00%	100,00%	
109	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Realizar el 100% del inventario de archivo físico y virtual	Secretaría General	Apoyo a la Gestión Administrativa	Porcentaje de inventario de archivo realizado.	(Número de procesos con inventario físico y virtual realizado / Número de procesos de la entidad) * 100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Paseado	28	Ejecutado	28	100,00%	28	100,00%	100,00%	100,00%	

110	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Implementar el 100% de las actividades programadas en el Plan Institucional de Archivo, correspondientes al 2021	Secretaría General	Apoyo a la Gestión Administrativa	Porcentaje de implementación del plan.	(Número Actividades realizadas / Número de actividades programadas)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	25%	Ejecutado	25%		100,00%	0	100,00%	25,00%		100,00%
111	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Implementar el 100% de las actividades contenidas en el Sistema Integrado de conservación SC correspondientes al 2021	Secretaría General	Apoyo a la Gestión Administrativa	Porcentaje de implementación del Sistema.	(Número Actividades realizadas / Número de actividades programadas)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	25%	Ejecutado	25%		100,00%	0	100,00%	25,00%		100,00%
112	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Realizar la notificación de por lo menos el 85% de las Resoluciones susceptibles de notificación en el periodo evaluado.	Secretaría General	Apoyo a la Gestión Administrativa	Porcentaje de resoluciones notificadas	(Número de resoluciones notificadas / Número de resoluciones radicadas para notificación en el periodo evaluado)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	2.180	Ejecutado	2.299		100,00%	2.180	100,00%	95,00%		100,00%
113	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Enterar al menos el 70% de las Constancias de Ejecutorias de las Resoluciones que se requieran, en el periodo evaluado.	Secretaría General	Apoyo a la Gestión Administrativa	Porcentaje de Resoluciones con Constancias de Ejecutorias emitidas.	(Número De Resoluciones con Constancias de Ejecutorias emitidas/ Número de Resoluciones que requieren constancia de	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	1.459	Ejecutado	723		49,55%	1.459	49,55%	50,00%		99,11%
114	Fortalecimiento Institucional	Gestión Documental	Atender el 100% de los requerimientos internos y externos allegados al área (Internos y externos) en el periodo evaluado.	Secretaría General	Apoyo a la Gestión Administrativa	Porcentaje de Requerimientos atendidos.	(Número De requerimientos atendidos en el periodo evaluado / Número De requerimientos allegados al área)*100	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	387	Ejecutado	263		68,25%	397	66,25%	50,00%		100,00%
115	Fortalecimiento Institucional	Evaluación Independiente	Ejecutar el 100% del Plan Anual de Auditorías.	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Ejecución oportuna del Plan Anual de Auditorías - PAA	(Número de auditorías, evaluaciones y seguimientos, realizadas en el	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	95	Ejecutado	49		51,58%	49	100,00%	100,00%		100,00%
116	Fortalecimiento Institucional	Evaluación Independiente	Realizar (1) Campaña de enfoque hacia la prevención y fomento del autocontrol.	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Ejecución campaña, enfoque hacia la prevención y	(Campaña programada / Campaña ejecutada)*100	Anual	Sin Reporte	III-Trim	Planado	1	Ejecutado	-		0,00%	-	100,00%	100,00%		100,00%
117	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Tramitar el 100% de las quejas, denuncias o solicitudes de investigación que se reciben de diciembre de 2020 a noviembre de 2021	Secretaría General	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de quejas, denuncias o solicitudes tramitadas por Control Interno Disciplinario	(Número de quejas, denuncias o solicitudes tramitadas por control interno disciplinario del periodo a evaluar / Número de quejas, denuncias o solicitudes recibidas por Control Interno Disciplinario en	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	7	Ejecutado	7		100,00%	7	100,00%	100,00%		100,00%
118	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Dar impulso al 100% de las actuaciones disciplinarias dentro del término procesal	Secretaría General	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de actuaciones disciplinarias gestionadas dentro de los términos	(Número de actuaciones disciplinarias impulsadas dentro de los términos / Número de actuaciones disciplinarias a impulsar en el	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	18	Ejecutado	18		100,00%	18	100,00%	100,00%		100,00%
119	Fortalecimiento Institucional	Control Interno Disciplinario	Cumplir con el 100% de plan de actividades de promoción y prevención de faltas disciplinarias	Secretaría General	Control Interno Disciplinario	Porcentaje de cumplimiento del plan de medidas preventivas para el ejercicio de la función disciplinaria.	(Número de actividades realizadas del plan de medidas preventivas para el ejercicio de la función disciplinarias del periodo a evaluar / Número de actividades programadas del plan de medidas	Trimestral	Con Reporte	IV-Trim	Planado	3	Ejecutado	3		100,00%	3	100,00%	100,00%		100,00%