

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE TRANSPORTE

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

RESOLUCIÓN No. 5892 DE 04/06/2021

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A.-

Expediente: 2021910260000041-E.

EL DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN A USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE

En ejercicio de las facultades legales, en especial las previstas en la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996, la Ley 1437 de 2011, el Decreto 2409 de 2018, el artículo 109 de la Ley 1955 de 2019

CONSIDERANDO

Que la Superintendencia de Transporte es un organismo descentralizado del orden nacional, de carácter técnico, con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, adscrita al Ministerio de Transporte¹.

Que están sometidas a inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Transporte²: (i) las sociedades con o sin ánimo de lucro, las empresas unipersonales y las personas naturales que presten el servicio público de transporte; (ii) las entidades del Sistema Nacional de Transporte³, establecidas en la Ley 105 de 1993⁴ excepto el Ministerio de Transporte, en lo relativo al ejercicio de las funciones que en materia de transporte legalmente les corresponden; y (iii) las demás que determinen las normas legales⁵.

Que el artículo 5 de la Ley 336 de 1996⁶ indica que el transporte público, dentro del cual se encuentra inmerso el modo aéreo, es un servicio público esencial, por lo que primará el interés general sobre el particular, aún más tratándose de la garantía en la prestación del servicio y sobre todo en la protección a los usuarios conforme a los derechos y obligaciones conferidos en el reglamento respectivo.

¹ Artículo 3 del Decreto 2409 de 2018.

² Decreto 101 de 2000 artículo 42. Vigente de conformidad con lo previsto en el artículo 27 del Decreto 2409 de 2018.

³ «**Artículo 1º.- Sector y Sistema Nacional del Transporte.** Integra el sector Transporte, el Ministerio de Transporte, sus organismos adscritos o vinculados y la Dirección General Marítima del Ministerio de Defensa Nacional, en cuanto estará sujeta a una relación de coordinación con el Ministerio de Transporte.

Conforman el Sistema de Nacional de Transporte, para el desarrollo de las políticas de transporte, además de los organismos indicados en el inciso anterior, los organismos de tránsito y transporte, tanto terrestre, aéreo y marítimo e infraestructura de transporte de las entidades territoriales y demás dependencias de los sectores central o descentralizado de cualquier orden, que tengan funciones relacionadas con esta actividad.»

⁴ «Por la cual se dictan disposiciones básicas sobre el transporte, se redistribuyen competencias recursos entre la Nación y las Entidades Territoriales, se reglamenta la planeación en el sector transporte y se dictan otras disposiciones»

⁵ Lo anterior, en congruencia por lo establecido en el artículo 9 de la Ley 105 de 1993, la Ley 336 de 1996 y demás leyes aplicables a cada caso concreto.

⁶ «Por la cual se adopta el estatuto nacional de transporte».

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

Que el artículo 2 de la Ley 1480 de 2011 al referirse a su ámbito de aplicación, establece que: *«son aplicables en general a las relaciones de consumo y a la responsabilidad de los productores y proveedores frente al consumidor en todos los sectores de la economía respecto de los cuales no exista regulación especial, evento en el cual aplicará la regulación especial y suplementariamente las normas establecidas en esta Ley.»*

Así las cosas, su cuerpo normativo resulta aplicable al caso sub examine en la medida en que los preceptos jurídicos configurados en la regulación especial del sector transporte en su modo aéreo, no lleguen a abarcar los supuestos de hecho del caso.

Que el artículo 12 del Decreto 2409 de 2018 establece las funciones del Despacho del Superintendente para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, dentro de las cuales se encuentran:

- «(...)2. Velar por el cumplimiento de los principios de libre acceso, seguridad y legalidad en la protección de los usuarios del sector transporte.*
- 3. Dirigir y orientar el ejercicio de las funciones de vigilancia, inspección y control del cumplimiento de las normas de protección a usuarios del sector transporte.*
- 4. Imponer, de acuerdo con el procedimiento aplicable, las medidas y sanciones que correspondan de acuerdo con la ley, como consecuencia de la infracción de las normas relacionadas con las normas de protección a usuarios del sector transporte. (...)»*

Que el artículo 13 del Decreto 2409 de 2018 establece las funciones de la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte, dentro de las cuales se encuentran:

- «1. Ejercer la labor de inspección y vigilancia en relación con el cumplimiento de las normas de protección al usuario del sector transporte.*
- 2. Tramitar y decidir, en primera instancia, las investigaciones administrativas que se inicien de oficio o a solicitud de parte por presunta infracción a las disposiciones vigentes sobre protección al usuario del sector transporte.*
- 3. Imponer las medidas y sanciones que correspondan de acuerdo con la ley, por la inobservancia de órdenes e instrucciones impartidas por la Superintendencia o por la obstrucción de su actuación administrativa, previa solicitud de explicaciones y práctica de pruebas si hay lugar a ello. (...)»*

Que de acuerdo con lo expuesto, le corresponde conocer este caso en primera instancia a la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte de la Superintendencia Delegada para la Protección de Usuarios del Sector Transporte.

Que el artículo 109 de la Ley 1955 de 2019⁷, trasladó a la Superintendencia de Transporte la competencia para velar por la protección del usuario del servicio de Transporte Aéreo, así:

«Artículo 109. Protección de Usuarios de Transporte Aéreo. La Superintendencia de Transporte es la autoridad competente para velar por la observancia de las disposiciones sobre protección al usuario del transporte aéreo, así como para adelantar las investigaciones e imponer las sanciones o medidas administrativas a que haya lugar por las infracciones a las normas aeronáuticas en lo referente a los derechos y deberes de los usuarios del transporte aéreo, excluyendo aquellas disposiciones relacionadas con la seguridad operacional y seguridad de la aviación civil; cuya competencia permanecerá en la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil. Las multas impuestas por la Superintendencia de Transporte tendrán como destino el presupuesto de esta. (...)»

Que, de igual forma, el párrafo segundo del artículo 110 de la Ley 1955 de 2019, dispuso que la Superintendencia de Transporte será la única entidad competente del sector para resolver las

⁷ «Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”.»

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

reclamaciones originadas en desarrollo de la prestación y comercialización del servicio de transporte aéreo, mediante la aplicación del procedimiento sancionatorio del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo⁸ y demás normas concordantes.

Que mediante Resolución 385 del 12 de marzo de 2020 expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, se declaró la emergencia sanitaria a causa de la pandemia ocasionada por el virus del COVID-19 adoptando diversas medidas sanitarias, preventivas y de aislamiento, hasta el 30 de mayo de 2020, que luego, mediante Resolución 844 de 26 de mayo de 2020 fue prorrogada hasta el 31 de agosto de 2020 y posteriormente, hasta el 30 de noviembre de 2020, según la Resolución 1462 de 25 de agosto de 2020. Actualmente, la emergencia sanitaria se encuentra declarada hasta el 31 de mayo del año 2021 según se dispuso en la Resolución 0222 del 25 de febrero de 2021.

Que mediante Decreto 417 de 17 de marzo de 2020 y 637 de 6 de mayo de 2020 expedidos por el Presidente de la República, se decretó el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional.

Que atendiendo a la afectación suscitada en el sector transporte como consecuencia de las situaciones derivadas del COVID-19, se hizo necesario expedir el Decreto 482 de 26 de marzo de 2020, en cuyo artículo 17 se consagró lo siguiente:

«Artículo 17. Derecho de retracto, desistimiento y otras circunstancias de reembolso. En los eventos en que las aerolíneas reciban solicitudes de retracto, desistimiento y otras circunstancias relacionadas con la solicitud de reembolso, podrán realizar, durante el periodo que dure la emergencia y hasta por un año más, reembolsos a los usuarios en servicios prestados por la misma aerolínea.»

Como sustento de lo anterior, el Gobierno Nacional dentro de las consideraciones del acto administrativo dispuso:

«Que en los Reglamentos Aeronáuticos de Colombia (R.A.C.) los reembolsos de los pagos realizados por servicios aéreos en caso de retracto, desistimiento, y otros eventos en los que procede el reembolso de recursos, deben ser pagados por los operadores aéreos dentro de los 30 días a su solicitud del usuario, pero en la coyuntura actual, los servicios de transporte aéreo se encuentran suspendidos en su mayoría, restringidos únicamente a servicios prioritarios y de carga, por lo cual los operadores deben cancelar rutas y frecuencias con porcentajes importantes de tiquetes ya vendidos, los cuales podrían ser sujeto de reembolso. Por lo tanto, se pretende garantizar la protección de los derechos de los usuarios y considerar la situación que afrontan las aerolíneas.

Que para poder garantizar los derechos de los usuarios resulta necesario ajustar las reglas vigentes sobre el reembolso del valor de los tiquetes cuando opere el derecho de retracto, desistimiento, o cualquier otra causa para ello, de tal forma que no solo se permita disminuir la presión de caja de estas empresas, sino que también permita a futuro la reactivación efectiva del transporte aéreo.»

Que el Decreto 491 del 28 de marzo de 2020, en su artículo 4 estableció:

«Artículo 4. Notificación o comunicación de actos administrativos. Hasta tanto permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, la notificación o comunicación de los actos administrativos se hará por medios electrónicos. Para el efecto en todo trámite, proceso o procedimiento que se inicie será obligatorio indicar la dirección electrónica para recibir notificaciones, y con la sola radicación se entenderá que se ha dado la autorización.

En relación con las actuaciones administrativas que se encuentren en curso a la expedición del presente Decreto, los administrados deberán indicar a la autoridad competente la dirección

⁸ Ley 1437 de 2011

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

electrónica en la cual recibirán notificaciones o comunicaciones. Las autoridades, dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la expedición del presente Decreto, deberán habilitar un buzón de correo electrónico exclusivamente para efectuar las notificaciones o comunicaciones a que se refiere el presente artículo.

El mensaje que se envíe al administrado deberá indicar el acto administrativo que se notifica o comunica, contener copia electrónica del acto administrativo, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse y los plazos para hacerlo. La notificación o comunicación quedará surtida a partir de la fecha y hora en que el administrado acceda al acto administrativo, fecha y hora que deberá certificar la administración.

En el evento en que la notificación o comunicación no pueda hacerse de forma electrónica, se seguirá el procedimiento previsto en los artículos 67 y siguientes de la Ley 1437 de 2011.

Parágrafo. La presente disposición no aplica para notificación de los actos de inscripción o registro regulada en el artículo 70 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.»

Así las cosas, el presente acto administrativo y su curso se surtirá por medios electrónicos, estableciendo para fines de notificación, la dirección de notificación judicial dispuesta por la sociedad investigada en su certificado de existencia y representación legal.

1. HECHOS.

1.1. Que esta Dirección recibió durante el año 2019, veintiocho (28) PQRS, en contra de la sociedad **Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A.-** (en adelante Avianca, sociedad investigada o la sociedad) identificada con **NIT. 890100577-6**, por presuntas irregularidades en la prestación del servicio de transporte público aéreo.

Conforme a lo anterior, esta Dirección en atención a los reclamos de los usuarios elevó requerimiento de información a la sociedad AVIANCA S.A, que se resumen de la siguiente manera:

Tabla No. 1 “Requerimientos iniciales – PQRS 2019”

Nº	RADICADO PQR	RADICADO PRIMER REQUERIMIENTO INVESTIGADA	FECHA DE COMUNICACIÓN
1	20195605506432	20199100687581	17/10/2019
2	20195605479082	20209000672231	27/11/2020
3	20195606101242	20209100031941	13/02/2020
4	20195606104432	20209100032161	07/02/2020
5	20195606108742	20209100032211	13/02/2020
6	20195606108942	20209100032211	13/02/2020
7	20195606114982	20209100032401	06/02/2020
8	20195606106762	20209100034151	10/02/2020
9	20195606111272	20209100034381	10/02/2020
10	20195606116032	20209100034501	10/02/2020
11	20195606116552	20209100034701	10/02/2020
12	20195606118952	20209100088641	04/03/2020
13	20195606119092	20209100088731	4/03/2020
14	20195606119142	20209100088771	4/03/2020
15	20195606126472	20209100089991	4/03/2020

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

16	20195606146072	20209100089991	4/03/2020
17	20195606145962	20209100116401	19/03/2020
18	20195606146082	20209100116451	19/03/2020
19	20195606146262	20209100116491	19/03/2020
20	20195606123612	20209100124801	19/03/2020 - SOLICITUD DE PRORROGA 20205320326682 del 04/05/2020
21	20195606124552	20209100124911	19/03/2020 - SOLICITUD DE PRORROGA 20205320326682 del 04/05/2020
22	20195606124572	20209100124911	19/03/2020 - SOLICITUD DE PRORROGA 20205320326682 del 04/05/2020
23	20195606131632	20209100125201	19/03/2020 - SOLICITUD DE PRORROGA 20205320326682 del 04/05/2020
24	20195606131712	20209100125201	19/03/2020 - SOLICITUD DE PRORROGA 20205320326682 del 04/05/2020
25	20195606131732	20209100125201	19/03/2020 - SOLICITUD DE PRORROGA 20205320326682 del 04/05/2020
26	20195606133842	20209100126111	19/03/2020
27	20195605475322	20209100568891	03/12/2020
28	20195606113472	20209100022861	6/02/2020

Respecto a los radicados citados en los numerales 20 al 25, la investigada a través de la comunicación 20205320326682 del 04/05/2020, solicitó prórroga para emitir respuesta; sin embargo, a la fecha tampoco se allegó la misma.

1.2. Teniendo en cuenta que la investigada no emitió respuesta a los citados requerimientos de información, esta Dirección reiteró bajo el mismo radicado, la solicitud de información elevada, tal y como se relaciona a continuación:

Tabla No. 2 “Reiteración requerimientos - PQRS 2019”

Nº	RADICADO 2 REQUERIMIENTO INVESTIGADA (REITERACIÓN)	FECHA DE REQUERIMIENTO	FECHA DE COMUNICACIÓN	FECHA VENCIMIENTO
1	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
2	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
3	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
4	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
5	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
6	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
7	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

8	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
9	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
10	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
11	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
12	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
13	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
14	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
15	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
16	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
17	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
18	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
19	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
20	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
21	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
22	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
23	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
24	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
25	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
26	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
27	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021
28	20219100164671	23/03/2021	24/03/2021	12/04/2021

A la fecha no se ha recibido respuesta ni de los primeros veintiocho (28) requerimientos efectuados ni de la reiteración efectuada el 23 de marzo del presente año.

1.3 Que esta Dirección recibió durante el año 2020, cuatrocientos ochenta y seis (486) PQRS, en contra de la sociedad **Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A.-** identificada con **NIT. 890100577-6**, por presuntas irregularidades en la prestación del servicio de transporte público aéreo.

Conforme a lo anterior, esta Dirección en atención a los reclamos de los usuarios, elevó requerimiento de información a la sociedad AVIANCA S.A, de la siguiente manera:

Tabla No. 3 “Requerimientos - PQRS 2020”

Nº	RADICADO PQR	RADICADO REQUERIMIENTO INVESTIGADA	FECHA DE REQUERIMIENTO	FECHA DE COMUNICACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO
1	20205320244642	20209000338541	2/07/2020	20/08/2020	3/09/2020
2	20205320017262	20209100133171	3/03/2020	12/03/2020	24/03/2020
3	20205320024812	20209100134371	3/03/2020	16/03/2020	24/03/2020
4	20205320061072	20209100136011	3/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
5	20205320146592	20209100136051	3/03/2020	18/03/2020	30/03/2020
6	20205320113612	20209100136071	3/03/2020	17/04/2020	24/04/2020
7	20205320160562	20209100136071	3/03/2020	17/04/2020	24/04/2020
8	20205320070472	20209100136311	4/03/2020	16/03/2020	26/03/2020
9	20205320079112	20209100136311	4/03/2020	16/03/2020	26/03/2020
10	20205320112012	20209100136351	4/03/2020	18/03/2020	30/03/2020
11	20205320075312	20209100136581	4/03/2020	18/03/2020	30/03/2020
12	20205320084282	20209100136721	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
13	20205320175592	20209100137041	4/03/2020	16/03/2020	24/03/2020

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

14	20205320101122	20209100137061	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
15	20205320066892	20209100137171	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
16	20205320112902	20209100137211	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
17	20205320016482	20209100137621	4/03/2020	17/04/2020	28/04/2020
18	20205320081512	20209100137641	4/03/2020	18/03/2020	30/03/2020
19	20205320088872	20209100137641	4/03/2020	18/03/2020	30/03/2020
20	20205320112282	20209100137641	4/03/2020	18/03/2020	30/03/2020
21	20205320103812	20209100140151	4/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
22	20205320006592	20209100140161	4/03/2020	16/03/2020	24/03/2020
23	20205320085682	20209100140211	4/03/2020	16/03/2020	26/03/2020
24	20205320136012	20209100140231	4/03/2020	18/03/2020	30/03/2020
25	20205320146152	20209100140661	4/03/2020	18/03/2020	30/03/2020
26	20205320041752	20209100140761	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
27	20205320054492	20209100140991	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
28	20205320065072	20209100140991	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
29	20205320072592	20209100140991	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
30	20205320029682	20209100141091	4/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
31	20205320055522	20209100141111	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
32	20205320112432	20209100141111	4/03/2020	18/03/2020	26/03/2020
33	20205320051552	20209100141251	4/03/2020	17/04/2020	24/04/2020
34	20205320068232	20209100141271	4/03/2020	16/03/2020	24/03/2020
35	20205320070562	20209100141271	4/03/2020	16/03/2020	24/03/2020
36	20205320023952	20209100143731	5/03/2020	16/03/2020	24/03/2020
37	20205320169542	20209100144331	5/03/2020	16/03/2020	26/03/2020
38	20205320103702	20209100144531	5/03/2020	16/03/2020	24/03/2020
39	20205320055222	20209100145131	5/03/2020	17/04/2020	22/04/2020
40	20205320059232	20209100145421	5/03/2020	16/03/2020	24/03/2020
41	20205320083342	20209100145691	5/03/2020	12/04/2020	21/04/2020
42	20205320101142	20209100147121	10/03/2020	17/03/2020	27/03/2020
43	20205320102772	20209100147271	6/03/2020	17/03/2020	27/03/2020
44	20205320024802	20209100149081	6/03/2020	24/04/2020	4/05/2020
45	20205320139182	20209100149621	6/03/2020	17/03/2020	27/03/2020
46	20205320185782	20209100150891	9/03/2020	17/03/2020	27/03/2020
47	20205320186162	20209100150971	9/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
48	20205320066232	20209100150991	9/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
49	20205320066242	20209100150991	9/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
50	20205320066252	20209100150991	9/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
51	20205320066262	20209100150991	9/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
52	20205320066272	20209100150991	9/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
53	20205320066302	20209100150991	9/03/2020	17/03/2020	25/03/2020
54	20205320039732	20209100151301	9/03/2020	17/03/2020	27/03/2020
55	20205320153782	20209100151571	9/03/2020	24/03/2020	31/03/2020
56	20205320163862	20209100151571	9/03/2020	24/03/2020	31/03/2020
57	20205320093972	20209100153111	9/03/2020	17/03/2020	26/03/2020
58	20205320138822	20209100153111	9/03/2020	17/03/2020	26/03/2020
59	20205320010152	20209100157351	10/03/2020	26/11/2020	3/12/2020
60	20205320115762	20209100157351	10/03/2020	26/11/2020	3/12/2020
61	20205320332112	20209100335921	1/07/2020	21/07/2020	4/08/2020

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

62	20205320466112	20209100337991	1/07/2020	8/10/2020	22/10/2020
63	20205320237882	20209100349741	8/07/2020	15/01/2021	29/01/2021
64	20205320356232	20209100352001	8/07/2020	15/01/2021	29/01/2021
65	20205320507122	20209100362831	15/07/2020	13/08/2020	27/08/2020
66	20205320520812	20209100362831	15/07/2020	13/08/2020	27/08/2020
67	20205320319432	20209100365651	16/07/2020	13/08/2020	27/08/2020
68	20205320512852	20209100369241	20/07/2020	20/08/2020	3/09/2020
69	20205320554352	20209100377351	24/07/2020	25/08/2020	8/09/2020
70	20205320547202	20209100379341	27/07/2020	9/10/2020	23/10/2020
71	20205320547672	20209100380021	27/07/2020	9/10/2020	23/10/2020
72	20205320250882	20209100397971	5/08/2020	6/08/2020	20/08/2020
73	20205320251362	20209100397971	5/08/2020	6/08/2020	20/08/2020
74	20205320575262	20209100398001	5/08/2020	3/02/2021	17/02/2021
75	20205320573872	20209100398361	6/08/2020	3/02/2021	17/02/2021
76	20205320343922	20209100446201	8/09/2020	8/09/2020	17/09/2020
77	20205320654722	20209100465361	18/09/2020	24/09/2020	8/10/2020
78	20205320748962	20209100468511	21/09/2020	21/09/2020	5/10/2020
79	20205320255812	20209100474571	24/09/2020	25/09/2020	9/10/2020
80	20205320255822	20209100474571	24/09/2020	25/09/2020	9/10/2020
81	20205320255832	20209100474571	24/09/2020	25/09/2020	9/10/2020
82	20205320255842	20209100474571	24/09/2020	25/09/2020	9/10/2020
83	20205320255852	20209100474571	24/09/2020	25/09/2020	9/10/2020
84	20205320470402	20209100478321	25/09/2020	25/09/2020	2/10/2020
85	20205320704052	20209100489161	30/09/2020	19/11/2020	3/12/2020
86	20205320485552	20209100521871	13/10/2020	13/10/2020	20/10/2020
87	20205320255962	20209100522081	13/10/2020	14/10/2020	28/10/2020
88	20205320422592	20209100522381	13/10/2020	14/10/2020	28/10/2020
89	20205320240552	20209100529901	18/10/2020	19/10/2020	2/11/2020
90	20205320793682	20209100550841	26/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
91	20205320796542	20209100551271	26/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
92	20205320798152	20209100551761	26/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
93	20205320829882	20209100552151	26/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
94	20205320815662	20209100552561	26/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
95	20205320821762	20209100552671	26/10/2020	18/11/2020	2/12/2020
96	20205320921522	20209100553221	27/10/2020	21/11/2020	4/12/2020
97	20205320923292	20209100553831	27/10/2020	21/11/2020	4/12/2020
98	20205320301562	20209100362831	15/07/2020	13/08/2020	27/08/2020
99	20205320318652	20209100362831	15/07/2020	13/08/2020	27/08/2020
100	20205320383032	20209100362831	15/07/2020	13/08/2020	27/08/2020
101	20205320391992	20209100362831	15/07/2020	13/08/2020	27/08/2020
102	20205320922312	20209100554211	27/10/2020	6/01/2021	20/01/2021
103	20205320922692	20209100555191	27/10/2020	21/11/2020	4/12/2020
104	20205320216812	20209100557281	27/10/2020	9/11/2020	23/11/2020
105	20205320001352	20209100557501	19/03/2020	12/11/2020	26/11/2020
106	20205320238692	20209100560321	28/10/2020	13/11/2020	27/11/2020
107	20205320020362	20209100560671	28/10/2020	13/11/2020	27/11/2020
108	20205320293862	20209100560671	28/10/2020	13/11/2020	27/11/2020
109	20205320468352	20209100562591	28/10/2020	17/11/2020	1/12/2020

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

110	20205320326252	20209100562851	28/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
111	20205320284672	20209100564271	28/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
112	20205320313532	20209100564411	28/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
113	20205320679942	20209100565371	28/10/2020	12/11/2020	26/11/2020
114	20205320655902	20209100567171	28/10/2020	26/11/2020	10/12/2020
115	20205320535072	20209100567951	29/10/2020	26/11/2020	10/12/2020
116	20205320474572	20209100568631	29/10/2020	26/11/2020	10/12/2020
117	20205320296332	20209100569411	29/10/2020	26/11/2020	10/12/2020
118	20205320394342	20209100569411	29/10/2020	26/11/2020	10/12/2020
119	20205320265482	20209100569431	29/10/2020	21/11/2020	4/12/2020
120	20205320367182	20209100569721	29/10/2020	29/01/2021	12/02/2021
121	20205320460922	20209100569721	29/10/2020	29/01/2021	12/02/2021
122	20205320216742	20209100569871	18/03/2020	13/11/2020	27/11/2020
123	20205320864852	20209100573481	29/10/2020	20/11/2020	4/12/2020
124	20205320881502	20209100573481	29/10/2020	20/11/2020	4/12/2020
125	20205320790072	20209100573981	29/10/2020	20/11/2020	4/12/2020
126	20205320882482	20209100574161	29/10/2020	20/11/2020	4/12/2020
127	20205320833102	20209100574401	29/10/2020	20/11/2020	4/12/2020
128	20205320858042	20209100574431	29/10/2020	20/11/2020	4/12/2020
129	20205320849502	20209100574631	29/10/2020	20/11/2020	4/12/2020
130	20205320872012	20209100574671	29/10/2020	20/11/2020	4/12/2020
131	20205320255672	20209100578941	30/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
132	20205320598102	20209100578981	30/10/2020	30/11/2020	14/12/2020
133	20205320243072	20209100579061	30/10/2020	14/12/2020	28/12/2020
134	20205320246442	20209100579121	30/10/2020	14/12/2020	28/12/2020
135	20205320246032	20209100579191	30/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
136	20205320404162	20209100579301	30/10/2020	1/12/2020	15/12/2020
137	20205320461672	20209100579331	30/10/2020	21/11/2020	4/12/2020
138	20205320669352	20209100579411	30/10/2020	1/12/2020	15/12/2020
139	20205320928502	20209100579651	30/10/2020	14/12/2020	28/12/2020
140	20205320943082	20209100579661	30/10/2020	14/12/2020	28/12/2020
141	20205320492472	20209100579921	30/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
142	20205320569492	20209100580541	31/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
143	20205320283292	20209100580581	31/10/2020	17/11/2020	1/12/2020
144	20205320778822	20209100591121	5/11/2020	16/11/2020	30/09/2020
145	20205320782322	20209100591151	5/11/2020	23/11/2020	7/12/2020
146	20205320794052	20209100591221	5/11/2020	18/11/2020	2/10/2020
147	20205320991402	20209100591301	5/11/2020	19/11/2020	2/10/2020
148	20205321011532	20209100591311	5/11/2020	26/11/2020	10/12/2020
149	20205321020152	20209100591331	5/11/2020	26/11/2020	10/12/2020
150	20205320102642	20209100598711	7/11/2020	19/11/2020	3/12/2020
151	20205321034522	20209100600981	9/11/2020	7/12/2020	21/12/2020
152	20205321063262	20209100602121	9/11/2020	7/12/2020	21/12/2020
153	20205320907332	20209100652381	10/11/2020	7/12/2020	21/12/2020
154	20205321052282	20209100655381	11/11/2020	11/12/2020	25/12/2020
155	20205320801692	20209100655451	11/11/2020	24/11/2020	8/12/2020
156	20205320804282	20209100655601	11/11/2020	24/11/2020	8/12/2020
157	20205321039882	20209100655761	11/11/2020	7/12/2020	21/12/2020

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

158	20205321071012	20209100655761	11/11/2020	7/12/2020	21/12/2020
159	20205320893912	20209100663931	13/11/2020	21/11/2020	4/12/2020
160	20205320932142	20209100665441	13/11/2020	21/11/2020	4/12/2020
161	20205320953482	20209100665621	13/11/2020	21/11/2020	4/12/2020
162	20205320961282	20209100665841	13/11/2020	21/11/2020	4/12/2020
163	20205320833812	20209100668131	13/11/2020	5/02/2021	19/02/2021
164	20205320925242	20209100668231	13/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
165	20205320892712	20209100668251	13/11/2020	25/11/2020	9/12/2020
166	20205321039092	20209100668301	13/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
167	20205320865302	20209100668361	13/11/2020	25/11/2020	9/12/2020
168	20205321049982	20209100668441	13/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
169	20205321062682	20209100668521	13/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
170	20205321062722	20209100668521	13/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
171	20205320915692	20209100668691	14/11/2020	22/12/2020	5/01/2021
172	20205320921752	20209100668791	14/11/2020	22/12/2020	5/01/2021
173	20205320928582	20209100668811	14/11/2020	22/12/2020	5/01/2021
174	20205320921802	20209100670361	14/11/2020	24/11/2020	8/12/2020
175	20205320916182	20209100670421	10/11/2020	22/12/2020	5/01/2021
176	20205320974792	20209100670901	14/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
177	20205320978432	20209100670971	14/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
178	20205321011372	20209100671011	14/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
179	20205321023112	20209100671081	14/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
180	20205320936332	20209100671781	15/11/2020	24/11/2020	8/12/2020
181	20205320928762	20209100672371	15/11/2020	24/11/2020	8/12/2020
182	20205320928382	20209100672571	15/11/2020	24/11/2020	8/12/2020
183	20205320953452	20209100672731	15/11/2020	23/11/2020	7/12/2020
184	20205321050182	20209100673201	15/11/2020	23/11/2020	7/12/2020
185	20205321065892	20209100673821	15/11/2020	23/11/2020	7/12/2020
186	20205321062792	20209100673841	15/11/2020	23/11/2020	7/12/2020
187	20205320990682	20209100682811	18/11/2020	15/12/2020	29/12/2020
188	20205321133622	20209100684301	19/11/2020	27/11/2020	11/12/2020
189	20205321097162	20209100684441	19/11/2020	27/11/2020	10/02/2020
190	20205321050152	20209100686041	19/11/2020	15/12/2020	29/12/2020
191	20205321001362	20209100687161	19/11/2020	15/12/2020	29/12/2020
192	20205320963202	20209100689721	20/11/2020	10/12/2020	24/12/2020
193	20205320972922	20209100689721	20/11/2020	10/12/2020	24/12/2020
194	20205320987102	20209100690051	20/11/2020	9/12/2020	23/12/2020
195	20205321066802	20209100690251	20/11/2020	9/12/2020	23/12/2020
196	20205321026662	20209100691531	20/11/2020	12/01/2021	26/01/2021
197	20205321103592	20209100704011	23/11/2020	2/12/2020	16/12/2020
198	20205320978212	20209100708331	24/11/2020	10/12/2020	24/12/2020
199	20205320221842	20209100710351	25/11/2020	3/12/2020	17/12/2020
200	20205320224542	20209100710501	25/11/2020	3/12/2020	17/12/2020
201	20205320963042	20209100710831	25/11/2020	3/12/2020	17/12/2020
202	20205321046112	20209100711671	25/11/2020	3/12/2020	17/12/2020
203	20205320971192	20209100714631	25/11/2020	10/12/2020	24/12/2020
204	20205321088232	20209100714851	25/11/2020	9/12/2020	23/12/2020
205	20205321033422	20209100722271	27/11/2020	22/12/2020	5/01/2021

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

206	20205320820462	20209100722291	27/11/2020	9/12/2020	23/12/2020
207	20205320986022	20209100722751	27/11/2020	9/12/2020	23/12/2020
208	20205320986692	20209100725121	27/11/2020	22/12/2020	5/01/2021
209	20205321001772	20209100727491	27/11/2020	22/12/2020	5/01/2021
210	20205321001842	20209100727491	27/11/2020	22/12/2020	5/01/2021
211	20205321001912	20209100727491	27/11/2020	22/12/2020	5/01/2021
212	20205321006412	20209100728091	27/11/2020	21/12/2020	4/01/2021
213	20205321023592	20209100728961	27/11/2020	21/12/2020	4/01/2021
214	20205321051682	20209100731741	29/11/2020	21/12/2020	4/01/2021
215	20205320014312	20209100732011	29/11/2020	21/12/2020	4/01/2021
216	20205321123752	20209100748521	2/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
217	20205321129592	20209100748861	2/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
218	20205321130022	20209100748921	2/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
219	20205321105532	20209100750681	2/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
220	20205321128042	20209100751151	2/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
221	20205321131152	20209100751431	2/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
222	20205321134272	20209100751531	2/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
223	20205321135172	20209100751601	2/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
224	20205321165312	20209100758141	3/12/2020	7/12/2020	21/12/2020
225	20205321056892	20209100765561	6/12/2020	22/12/2020	5/01/2021
226	20205321076242	20209100765691	6/12/2020	22/12/2020	5/01/2021
227	20205321073892	20209100765791	6/12/2020	22/12/2020	5/01/2021
228	20205320217342	20209100766321	6/12/2020	22/12/2020	5/01/2021
229	20205320223162	20209100766421	6/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
230	20205321072472	20209100766491	6/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
231	20205320969462	20209100767811	7/12/2020	17/12/2020	31/12/2020
232	20205321025672	20209100769301	7/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
233	20205321008422	20209100769841	7/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
234	20205321053122	20209100770041	7/12/2020	7/01/2021	21/01/2020
235	20205321066972	20209100771091	7/12/2020	7/01/2021	21/01/2020
236	20205320988852	20209100771111	7/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
237	20205321128792	20209100772221	9/12/2020	18/12/2020	1/01/2021
238	20205321130632	20209100772341	9/12/2020	18/12/2020	25/12/2020
239	20205321130922	20209100772341	9/12/2020	18/12/2020	25/12/2020
240	20205321133822	20209100772371	9/12/2020	18/12/2020	1/01/2021
241	20205321117972	20209100772931	9/12/2020	13/01/2021	27/01/2021
242	20205321119462	20209100773321	9/12/2020	18/12/2020	1/01/2021
243	20205321128562	20209100773471	9/12/2020	18/12/2020	1/01/2021
244	20205321048292	20209100773601	9/12/2020	18/12/2020	1/01/2021
245	20205320935412	20209100775761	9/12/2020	23/12/2020	6/01/2021
246	20205320973502	20209100777201	10/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
247	20205320170652	20209100777511	10/12/2020	22/12/2020	5/01/2021
248	20205320189512	20209100777661	10/12/2020	11/02/2021	25/02/2021
249	20205321048922	20209100777681	10/12/2020	30/12/2020	13/01/2021
250	20205321194042	20209100779911	10/12/2020	18/12/2020	1/01/2021
251	20205321146882	20209100782391	11/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
252	20205321159432	20209100782581	11/12/2020	15/12/2020	29/12/2020
253	20205321216182	20209100783171	11/12/2020	21/12/2020	4/01/2021

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

254	20205320968972	20209100786641	13/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
255	20205321015032	20209100786681	13/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
256	20205321019782	20209100786681	13/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
257	20205321118212	20209100794951	15/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
258	20205321121822	20209100796241	15/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
259	20205321114942	20209100796281	15/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
260	20205321128722	20209100796641	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
261	20205321086512	20209100796761	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
262	20205321145922	20209100799341	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
263	20205321147582	20209100799361	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
264	20205321148852	20209100799391	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
265	20205321149712	20209100799431	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
266	20205321154652	20209100799461	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
267	20205321177622	20209100799681	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
268	20205321217162	20209100799981	16/12/2020	29/12/2020	12/01/2021
269	20205320962372	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
270	20205320962382	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
271	20205320962392	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
272	20205320962402	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
273	20205320962422	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
274	20205320962432	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
275	20205320962442	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
276	20205320962452	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
277	20205320962482	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
278	20205320962492	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
279	20205320962502	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
280	20205320962602	20209100802031	17/12/2020	31/12/2020	14/01/2021
281	20205321006092	20209100807581	18/12/2020	30/12/2020	13/01/2021
282	20205320975402	20209100808041	18/12/2020	30/12/2020	13/01/2021
283	20205321083202	20209100813221	21/12/2020	6/01/2021	20/01/2021
284	20205321108572	20209100813301	21/12/2020	6/01/2021	20/01/2021
285	20205321088722	20209100813331	21/12/2020	6/01/2021	20/01/2021
286	20205321110292	20209100813331	21/12/2020	6/01/2021	20/01/2021
287	20205321136072	20209100813461	21/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
288	20205321140722	20209100814031	22/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
289	20205321138372	20209100814141	22/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
290	20205321114532	20209100815001	22/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
291	20205321165322	20209100815141	22/12/2020	5/01/2021	19/01/2021
292	20205321133732	20209100815721	22/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
293	20205321131062	20209100816101	22/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
294	20205321140372	20209100816541	22/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
295	20205321184532	20209100817041	22/12/2020	5/01/2021	19/01/2021
296	20205321133652	20209100817061	22/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
297	20205321136812	20209100818021	22/12/2020	7/01/2021	21/01/2021
298	20205320828212	20209100823061	24/12/2020	2/02/2021	16/02/2021
299	20205321234442	20209100828081	31/12/2020	1/03/2021	15/03/2021
300	20205321234452	20209100828081	31/12/2020	1/03/2021	15/03/2021
301	20205321234472	20209100828081	31/12/2020	1/03/2021	15/03/2021

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

302	20205321234482	20209100828081	31/12/2020	1/03/2021	15/03/2021
303	20205321234492	20209100828081	31/12/2020	1/03/2021	15/03/2021
304	20205321234502	20209100828081	31/12/2020	1/03/2021	15/03/2021
305	20205321234762	20209100828081	31/12/2020	1/03/2021	15/03/2021
306	20205321029192	20219100002511	4/01/2021	7/01/2021	21/01/2021
307	20205321253182	20219100002621	4/01/2021	7/01/2021	21/01/2021
308	20205321048032	20219100002921	4/01/2021	8/01/2021	22/01/2021
309	20205321048042	20219100002921	4/01/2021	8/01/2021	22/01/2021
310	20205321223942	20219100002991	4/01/2021	8/01/2021	22/01/2021
311	20205321272412	20219100004551	5/01/2021	8/01/2021	22/01/2021
312	20205321285332	20219100004601	5/01/2021	8/01/2021	22/01/2021
313	20205321308272	20219100004891	5/01/2021	7/01/2021	21/01/2021
314	20205321308792	20219100005601	5/01/2021	7/01/2021	21/01/2021
315	20205321081492	20219100006971	5/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
316	20205321056812	20219100008361	6/01/2021	7/01/2021	21/01/2021
317	20205321067762	20219100008361	6/01/2021	7/01/2021	21/01/2021
318	20205321223632	20219100008361	6/01/2021	7/01/2021	21/01/2021
319	20205321282802	20219100008361	6/01/2021	7/01/2021	21/01/2021
320	20205321331682	20219100008451	6/01/2021	12/01/2021	26/01/2021
321	20205321287512	20219100008481	6/01/2021	8/01/2021	22/01/2021
322	20205321065162	20219100008611	6/01/2021	12/01/2021	26/01/2021
323	20205321301112	20219100008761	6/01/2021	12/01/2021	26/01/2021
324	20205321212052	20219100008771	6/01/2021	8/01/2021	22/01/2021
325	20205321152792	20219100009931	6/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
326	20205321204322	20219100010261	6/01/2021	12/01/2021	26/01/2021
327	20205321207532	20219100010291	6/01/2021	12/01/2021	26/01/2021
328	20205321307732	20219100010311	6/01/2021	12/01/2021	26/01/2021
329	20205321302202	20219100010671	6/01/2021	12/01/2021	26/01/2021
330	20205321081492	20219100010991	6/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
331	20205321122482	20219100010991	6/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
332	20205321122492	20219100010991	6/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
333	20205321122502	20219100010991	6/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
334	20205321122512	20219100010991	6/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
335	20205321122532	20219100010991	6/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
336	20205321122562	20219100010991	6/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
337	20205321323992	20219100011771	7/01/2021	12/01/2021	26/01/2021
338	20205321159482	20219100011931	7/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
339	20205320876902	20219100013181	8/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
340	20205321175042	20219100013181	8/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
341	20205321330262	20219100013631	8/01/2021	13/01/2021	27/01/2021
342	20205321334432	20219100014081	8/01/2021	13/01/2021	27/01/2021
343	20205321227492	20219100014371	9/01/2021	28/01/2021	11/02/2021
344	20205321300932	20219100014661	9/01/2021	28/01/2021	11/02/2021
345	20205321309042	20219100014891	9/01/2021	28/01/2021	11/02/2021
346	20205321332592	20219100015521	9/01/2021	28/01/2021	11/02/2021
347	20205321176272	20219100016531	10/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
348	20205321147722	20219100016721	10/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
349	20205321144902	20219100017111	11/01/2021	3/02/2021	17/02/2021

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

350	20205321143972	20219100017131	11/01/2021	3/02/2021	17/02/2021
351	20205321162772	20219100017191	11/01/2021	3/02/2021	17/02/2021
352	20205321170682	20219100017191	11/01/2021	3/02/2021	17/02/2021
353	20205321216752	20219100017301	11/01/2021	13/01/2021	27/01/2021
354	20205321252372	20219100017541	12/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
355	20205321203702	20219100017721	12/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
356	20205321232692	20219100017871	12/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
357	20205321425602	20219100019191	13/01/2021	25/01/2021	8/02/2021
358	20205321223652	20219100019261	13/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
359	20205321232312	20219100019291	13/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
360	20205321417642	20219100020041	14/01/2021	4/01/2021	18/01/2021
361	20205321196722	20219100022071	15/01/2021	27/01/2021	10/02/2021
362	20205321287952	20219100023931	18/01/2021	27/01/2021	10/02/2021
363	20205321306812	20219100024561	18/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
364	20205321366592	20219100024581	18/01/2021	27/01/2021	10/02/2021
365	20205321308202	20219100024641	18/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
366	20205321321482	20219100024701	18/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
367	20205321329532	20219100024821	18/01/2021	3/02/2021	17/02/2021
368	20205321389262	20219100025871	18/01/2021	27/01/2021	10/02/2021
369	20205321421352	20219100026991	18/01/2021	27/01/2021	10/02/2021
370	20205321340182	20219100027101	18/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
371	20205321196232	20219100027151	18/01/2021	26/01/2021	9/02/2021
372	20205321333472	20219100032701	20/01/2021	28/01/2021	11/02/2021
373	20205321282182	20219100033621	20/01/2021	3/02/2021	17/02/2021
374	20205321321472	20219100033711	20/01/2021	3/02/2021	17/02/2021
375	20205321324072	20219100033751	20/01/2021	3/02/2021	17/02/2021
376	20205321333522	20219100033811	20/01/2021	3/02/2021	17/02/2021
377	20205321207382	20219100036511	21/01/2021	8/02/2021	22/02/2021
378	20205320207952	20219100036711	21/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
379	20205321211312	20219100036721	21/01/2021	8/02/2021	22/02/2021
380	20205321188552	20219100036971	21/01/2021	8/02/2021	22/02/2021
381	20205321158892	20219100037031	21/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
382	20205320415382	20219100037101	21/01/2021	30/01/2021	12/02/2021
383	20205321201662	20219100037111	21/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
384	20205320382852	20219100037261	21/01/2021	30/01/2021	12/02/2021
385	20205320382872	20219100037261	21/01/2021	30/01/2021	12/02/2021
386	20205320268412	20219100037391	21/01/2021	30/01/2021	12/02/2021
387	20205321146782	20219100037461	21/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
388	20205321211612	20219100037491	21/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
389	20205320588582	20219100037501	21/01/2021	4/02/2021	15/02/2021
390	20205320625722	20219100037501	21/01/2021	4/02/2021	15/02/2021
391	20205321202602	20219100037521	21/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
392	20205321203462	20219100037621	22/01/2021	9/02/2021	23/02/2021
393	20205321216672	20219100038731	22/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
394	20205321281482	20219100039051	22/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
395	20205321296922	20219100039071	22/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
396	20205321300642	20219100039111	22/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
397	20205321322982	20219100039311	22/01/2021	2/02/2021	16/02/2021

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

398	20205321351292	20219100039371	22/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
399	20205321334472	20219100039561	22/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
400	20205321334652	20219100039601	22/01/2021	2/02/2021	16/02/2021
401	20205320486412	20219100041781	22/01/2021	1/02/2021	15/02/2021
402	20205320499122	20219100041781	22/01/2021	1/02/2021	15/02/2021
403	20205320502262	20219100041781	22/01/2021	1/02/2021	15/02/2021
404	20205320503772	20219100042001	22/01/2021	1/02/2021	15/02/2021
405	20205320509212	20219100042001	22/01/2021	1/02/2021	15/02/2021
406	20205321229802	20219100042021	22/01/2021	1/02/2021	15/02/2021
407	20205321332042	20219100042021	22/01/2021	1/02/2021	15/02/2021
408	20205321290042	20219100042141	22/01/2021	10/03/2021	24/03/2021
409	20205321290052	20219100042141	22/01/2021	10/03/2021	24/03/2021
410	20205321290102	20219100042141	22/01/2021	10/03/2021	24/03/2021
411	20205321290202	20219100042141	22/01/2021	10/03/2021	24/03/2021
412	20205321290242	20219100042141	22/01/2021	10/03/2021	24/03/2021
413	20205321290272	20219100042141	22/01/2021	10/03/2021	24/03/2021
414	20205321290302	20219100042141	22/01/2021	10/03/2021	24/03/2021
415	20205321290322	20219100042141	22/01/2021	10/03/2021	24/03/2021
416	20205320962812	20219100046811	26/01/2021	4/02/2021	18/02/2021
417	20205321451232	20219100048161	26/01/2021	9/03/2021	23/03/2021
418	20205321369532	20219100055041	29/01/2021	18/02/2021	4/03/2021
419	20205321369572	20219100055041	29/01/2021	18/02/2021	4/03/2021
420	20205321375552	20219100055191	29/01/2021	18/02/2021	4/03/2021
421	20205321382042	20219100055191	29/01/2021	18/02/2021	4/03/2021
422	20205321408452	20219100055711	29/01/2021	5/02/2021	19/02/2021
423	20205321414742	20219100055781	29/01/2021	5/02/2021	19/02/2021
424	20205321428592	20219100055851	29/01/2021	22/02/2021	8/03/2021
425	20205321227682	20219100059621	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
426	20205321332032	20219100059661	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
427	20205321338012	20219100059661	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
428	20205321338022	20219100059661	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
429	20205321338032	20219100059661	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
430	20205321338042	20219100059661	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
431	20205321338062	20219100059661	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
432	20205321338072	20219100059661	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
433	20205321338082	20219100059661	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
434	20205321333592	20219100059671	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
435	20205321326222	20219100059871	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
436	20205321349472	20219100059921	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
437	20205321365232	20219100060221	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
438	20205321393412	20219100060301	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
439	20205321401372	20219100060301	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
440	20205321412612	20219100060371	1/02/2021	5/02/2021	19/02/2021
441	20205321463172	20219100068361	3/02/2021	9/02/2021	23/02/2021
442	20205321453812	20219100068931	3/02/2021	9/02/2021	23/02/2021
443	20205321258342	20219100072721	4/02/2021	8/03/2021	22/03/2021
444	20205321149512	20219100097481	22/02/2021	8/03/2021	22/03/2021
445	20205321218532	20219100119691	1/03/2021	3/03/2021	17/03/2021

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

446	20205321249052	20219100119841	1/03/2021	3/03/2021	17/03/2021
447	20205321300862	20219100120391	1/03/2021	3/03/2021	17/03/2021
448	20205321434102	20219100099611	22/02/2021	10/03/2021	24/03/2021
449	20205321444522	20219100102331	23/02/2021	10/03/2021	24/03/2021
450	20205321484352	20219100102431	23/02/2021	10/03/2021	24/03/2021
451	20205321490252	20219100113011	26/02/2021	1/03/2021	15/03/2021
452	20205321491312	20219100120291	1/03/2021	3/03/2021	17/03/2021
453	20205321342872	20219100128771	4/03/2021	5/03/2021	19/03/2021
454	20205321282112	20219100125371	2/03/2021	3/03/2021	17/03/2021
455	20205321279732	20219100126181	3/03/2021	3/03/2021	17/03/2021
456	20205320675092	20219100130521	4/03/2021	5/03/2021	19/03/2021
457	20205321245582	20219100130741	4/03/2021	5/03/2021	19/03/2021
458	20205321374032	20219100139071	9/03/2021	9/03/2021	23/03/2021
459	20205321451752	20219100139071	9/03/2021	9/03/2021	23/03/2021
460	20205321413452	20219100145691	12/03/2021	17/03/2021	31/03/2021
461	20205321350202	20219100145731	12/03/2021	17/03/2021	31/03/2021
462	20205321362192	20219100145791	12/03/2021	29/03/2021	12/04/2021
463	20205321323972	20219100145971	12/03/2021	18/03/2021	1/04/2021
464	20205321330162	20219100145971	12/03/2021	18/03/2021	1/04/2021
465	20205320564772	20219100160811	19/03/2021	24/03/2021	7/04/2021
466	20205320571312	20219100160891	19/03/2021	24/03/2021	7/04/2021
467	20205320572002	20219100160891	19/03/2021	24/03/2021	7/04/2021
468	20205320626202	20219100153081	16/03/2021	24/03/2021	7/04/2021
469	20205320651932	20219100160921	19/03/2021	24/03/2021	7/04/2021
470	20205320654092	20219100161561	19/03/2021	24/03/2021	7/04/2021
471	20205321418342	20219100154421	16/03/2021	25/03/2021	8/04/2021
472	20205320948042	20219100181381	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
473	20205320948332	20219100181451	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
474	20205320960142	20219100166671	23/03/2021	24/03/2021	7/04/2021
475	20205321000452	20219100181781	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
476	20205321000562	20219100181781	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
477	20205321002352	20219100181801	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
478	20205321007352	20219100181801	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
479	20205321016182	20219100181861	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
480	20205321024072	20219100181861	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
481	20205321061192	20219100182331	30/03/2021	5/04/2021	19/04/2021
482	20205321350532	20219100179251	30/03/2021	30/03/2021	13/04/2021
483	20205321450032	20219100179251	30/03/2021	30/03/2021	13/04/2021
484	20205321290002	20219100188191	5/04/2021	7/04/2021	21/04/2021
485	20205321290112	20219100188191	5/04/2021	7/04/2021	21/04/2021
486	20205321437222	20219100179351	30/03/2021	26/04/2021	10/05/2021

2. PRUEBAS.

Como resultado de las actuaciones adelantadas, de conformidad con lo previsto en el artículo 47 de la Ley 1437 de 2011, dentro del expediente obran como pruebas las siguientes:

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

2.1. Documentales:

- 2.1.1. Veintiocho (28) PQRS, relacionadas en el numeral 1.1., de este acto administrativo.
- 2.1.2. Veintiocho (28) requerimientos de información, realizados por esta Dirección a la sociedad AVIANCA S.A., descritos en el numeral 1.1. de este acto administrativo.
- 2.1.3. Radicado No 20219100164671 del 23 de marzo de 2021, mediante el cual se reiteró a la investigada, los requerimientos de información, realizados por esta Dirección a la sociedad AVIANCA S.A., descritos en el numeral 1.1. de este acto administrativo.
- 2.1.4. Cuatrocientos ochenta y seis (486) PQRS, relacionadas en el numeral 1.2. de este acto administrativo.
- 2.1.5. Cuatrocientos ochenta y seis (486) requerimientos de información, realizados por esta Dirección a la sociedad AVIANCA S.A., descritos en el numeral 1.2. de este acto administrativo.

3. FORMULACIÓN DE CARGOS.

Con fundamento en lo anteriormente expuesto y una vez concluidas las averiguaciones preliminares, siguiendo lo estipulado en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, esta Dirección estima que existe mérito para iniciar investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos contra la sociedad **Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A** identificada con **NIT. 890100577-6** así:

CARGO ÚNICO PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DEL LITERAL C) DEL ARTICULO 46 DE LA LEY 336 DE 1996, REFERIDO AL DEBER DE SUMINISTRAR A LA AUTORIDAD COMPETENTE LA INFORMACIÓN QUE LEGALMENTE LE HAYA SIDO SOLICITADA Y QUE NO REPOSE EN LOS ARCHIVOS DE LA ENTIDAD SOLICITANTE.

El presente cargo, lo configuran los hechos descritos en el numeral primero del presente acto administrativo, los cuales evidencian que la investigada presuntamente no dio respuesta a quinientos catorce (514) requerimientos de información, realizados por esta Dirección, pese a haber sido debidamente comunicados a la aerolínea AVIANCA S.A.

Imputación jurídica.

La relevancia que comporta la posibilidad de sancionar conductas que se enmarcan en el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1996, esto es, el no suministrar información legalmente solicitada y con la que no cuenta la entidad, resulta ejemplarizante y por demás necesaria puesto que cuando acaece la conducta reprochada, se priva al solicitante de contar con datos necesarios para ejercer adecuadamente sus funciones, en este caso, de inspección, vigilancia y control.

Sobre las atribuciones de inspección, vigilancia y control, la Corte Constitucional en Sentencia C- 570 de 2012, sostuvo que:

“(i) la función de inspección se relaciona con la posibilidad de solicitar y/o verificar información o documentos en poder de las entidades sujetas a control, (ii) la vigilancia alude al seguimiento y evaluación de las actividades de la autoridad vigilada, y (iii) el control en estricto sentido se refiere a la posibilidad del ente que ejerce la función de ordenar correctivos, que pueden llevar hasta la revocatoria de la decisión del controlado y la imposición de sanciones.

Como se puede apreciar, la inspección y la vigilancia podrían clasificarse como mecanismos leves o intermedios de control, cuya finalidad es detectar irregularidades

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

en la prestación de un servicio, mientras el control conlleva el poder de adoptar correctivos, es decir, de incidir directamente en las decisiones del ente sujeto a control.”

Por lo anterior, es a partir del suministro completo y fidedigno de la información que se materializa la función de inspección, consecuentemente de vigilancia y de ser el caso de control que ejerce la Superintendencia de Transporte. En relación y con fundamento en la Ley 336 de 1993, la norma presuntamente trasgredida por la sociedad investigada corresponde a:

“ARTICULO 46. Con base en la graduación que se establece en el presente Artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos:

(...)

c) En caso de que el sujeto no suministre la información que legalmente le haya sido solicitada y que no repose en los archivos de la entidad solicitante.

(...)“

(Destacado fuera de texto)

Las anteriores circunstancias, presuntamente comportan un incumplimiento por parte de la sociedad **Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A.**, puesto que incumplió con su obligación de suministrar la información legalmente requerida por esta Dirección en ejercicio de sus funciones y, en consecuencia, habría incurrido en la conducta de que trata el literal c) del artículo 46 de la Ley 336 de 1993.

4. SANCIÓN.

Agotadas las etapas correspondientes del procedimiento administrativo sancionatorio y de encontrarse probada la existencia del presunto incumplimiento señalado en el acápite de la formulación de cargos, la sanción que procederá de conformidad con el artículo 46 de la Ley 336 de 1996, será la siguiente:

Frente al CARGO ÚNICO descrito en el numeral tercero procederá una multa de uno (1) a dos mil (2000) salarios mínimos mensuales vigentes, según lo dispuesto en el artículo 46 de la Ley 336 de 1996, que establece:

«ARTÍCULO 46. Con base en la graduación que se establece en el presente Artículo, las multas oscilarán entre 1 y 2000 salarios mínimos mensuales vigentes teniendo en cuenta las implicaciones de la infracción y procederán en los siguientes casos: (...)

PARÁGRAFO. *Para la aplicación de las multas a que se refiere el presente artículo se tendrán en cuenta los siguientes parámetros relacionados con cada Modo de transporte: (...)*

e. Transporte Aéreo: de uno (1) a dos mil (2000) salarios mínimos mensuales vigentes.»

5. CÁLCULO DE LA SANCIÓN EN U.V.T.

El artículo 49⁹ de la Ley 1955 de 2019, estableció que las sanciones a imponer a partir del 1º de enero de 2020 se calcularán con base en su equivalencia a Unidades de Valor Tributario (U.V.T.). En caso de una eventual sanción en el marco de la presente investigación administrativa, se

⁹ **Artículo 49. Cálculo de valores en UVT.** *A partir del 1º de enero de 2020, todos los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, actualmente denominados y establecidos con base en el salario mínimo mensual legal vigente (smmlv), deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la Unidad de Valor Tributario (UVT). En adelante, las actualizaciones de estos valores también se harán con base en el valor de la UVT vigente.*

Parágrafo. *Los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, que se encuentren ejecutoriados con anterioridad al 1º de enero de 2020 se mantendrán determinados en smmlv.”*

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

aplicará el monto equivalente en valores U.V.T. como resultado de los salarios mínimos mensuales legales vigentes que se llegaren a determinar.

6. DOSIFICACIÓN DE LA SANCIÓN

De resultar procedentes la sanción expuesta anteriormente, se valorarán las circunstancias que inciden para su atenuación o agravación, así:

Para la sanción establecida en el artículo 46 de la Ley 336 de 1996, se tendrá en cuenta lo indicado en el artículo 50 de la Ley 1437 de 2011, que establece:

“Artículo 50. Graduación de las sanciones. Salvo lo dispuesto en leyes especiales, la gravedad de las faltas y el rigor de las sanciones por infracciones administrativas se graduarán atendiendo a los siguientes criterios, en cuanto resultaren aplicables:

- 1. Daño o peligro generado a los intereses jurídicos tutelados.*
- 2. Beneficio económico obtenido por el infractor para sí o a favor de un tercero.*
- 3. Reincidencia en la comisión de la infracción.*
- 4. Resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de supervisión.*
- 5. Utilización de medios fraudulentos o utilización de persona interpuesta para ocultar la infracción u ocultar sus efectos.*
- 6. Grado de prudencia y diligencia con que se hayan atendido los deberes o se hayan aplicado las normas legales pertinentes.*
- 7. Renuencia o desacato en el cumplimiento de las órdenes impartidas por la autoridad competente*
- 8. Reconocimiento o aceptación expresa de la infracción antes del decreto de pruebas.”*

7. DEFENSA Y CONTRADICCIÓN.

Se le concederá a la sociedad **Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A** identificada con **NIT. 890100577-6**, el término de quince (15) días hábiles contados a partir de la notificación del presente acto administrativo para que ejerza su derecho de defensa y contradicción, presentando escrito de descargos, solicitando y/o aportando las pruebas que pretenda hacer valer. Los descargos deberán ser suscritos por el representante legal de la sociedad investigada o sus apoderados, debidamente acreditados, y deberán contener en su asunto, de manera visible, el número del Expediente: 2021910260000041-E.

8. PROCEDIMIENTO APLICABLE.

La presente actuación administrativa se regirá por el procedimiento administrativo sancionatorio dispuesto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.¹⁰

En mérito de lo expuesto, el Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: INICIAR INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA y FORMULAR PLIEGO DE CARGOS contra la sociedad **Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A** identificada con **NIT. 890100577-6**, de acuerdo con lo previsto en la parte motiva del presente acto administrativo así:

CARGO ÚNICO: Presunto incumplimiento del literal c) del artículo 46 de la ley 336 de 1996, referido al deber de suministrar a la autoridad competente la información que

¹⁰ Artículo 47 y ss.

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

legalmente le haya sido solicitada y que no repose en los archivos de la entidad solicitante.

ARTÍCULO SEGUNDO: CONCEDER a la sociedad **Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A** identificada con **NIT. 890100577-6**, el término de quince (15) días hábiles contados a partir de la notificación del presente acto administrativo para presentar descargos, y solicitar y/o aportar las pruebas que pretenda hacer valer, de conformidad con el artículo 50 de la Ley 336 de 1996 y el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, indicando en el asunto de su escrito de descargos, de manera visible, el número del Expediente: 2021910260000041-E

Para el efecto, se le informa que podrá solicitar copia del expediente digital de conformidad con lo previsto en el artículo 36 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo -Ley 1437 de 2011- y el artículo 3 del Decreto Legislativo 491 de 2020, al correo electrónico ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co.

ARTÍCULO TERCERO: NOTIFICAR el contenido de la presente resolución a través de la Secretaría General de la Superintendencia de Transporte, de conformidad con lo establecido en el artículo 66 y siguientes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, al representante legal o a quien haga sus veces de la sociedad **Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A** identificada con **NIT. 890100577-6**.

ARTÍCULO CUARTO: Surtida la respectiva notificación, remítase copia de esta a la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte para que obre dentro del expediente.

ARTÍCULO QUINTO: Una vez se haya surtido la notificación a la investigada, **PUBLICAR** el contenido de la presente Resolución a los terceros indeterminados para que intervengan en la presente actuación de conformidad con lo previsto en el artículo 37 inciso final y en el artículo 38 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO SEXTO: Ténganse como pruebas las que reposan en el expediente y de las cuales se hace alusión en el acápite segundo de la presente Resolución.

ARTÍCULO SÉPTIMO: Contra la presente Resolución no procede recurso alguno de acuerdo con lo establecido en el artículo 47¹¹ del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

El Director de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

5892 DE 04/06/2021



JAIRO JULIÁN RAMOS BEDOYA

¹¹ “**Artículo 47. Procedimiento administrativo sancionatorio.** Los procedimientos administrativos de carácter sancionatorio no regulados por leyes especiales o por el Código Disciplinario Único se sujetarán a las disposiciones de esta Parte Primera del Código. Los preceptos de este Código se aplicarán también en lo no previsto por dichas leyes. Las actuaciones administrativas de naturaleza sancionatoria podrán iniciarse de oficio o por solicitud de cualquier persona. Cuando como resultado de averiguaciones preliminares, la autoridad establezca que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, así lo comunicará al interesado. Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuere del caso, formulará cargos mediante acto administrativo en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que lo originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas que serían procedentes. Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. **Contra esta decisión no procede recurso**” (Negrita y subraya fuera del texto original)

Por la cual se inicia una investigación administrativa mediante la formulación de pliego de cargos en contra de la sociedad Aerovías del Continente Americano S.A. – AVIANCA S.A

Notificar:

AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. – AVIANCA S.A.

Anco David Van Der Werff
Representante legal o quien haga sus veces
Calle 77B # 57-103 PISO 21 ED GREEN TOWERS
notificaciones@avianca.com
Barranquilla – Atlántico

Diana Carolina Guette Osorio Representante legal judicial y extrajudicial
Calle 77B # 57-103 PISO 21 ED GREEN TOWERS
notificaciones@avianca.com
Barranquilla – Atlántico

Anexa: Certificado de existencia y representación de Aerovías del Continente Americano S.A. – Avianca S.A.
Proyectó: K.E.U.

Certificado de comunicación electrónica

Email certificado

El servicio de **envíos**
de Colombia



Identificador del certificado: E48237616-S

Lleida S.A.S., Aliado de 4-72, en calidad de tercero de confianza certifica que los datos consignados en el presente documento son los que constan en sus registros de comunicaciones electrónicas.

Detalles del envío

Nombre/Razón social del usuario: Superintendencia de Puertos y Transportes (CC/NIT 800170433-6)

Identificador de usuario: 403784

Remitente: EMAIL CERTIFICADO de Notificaciones En Linea <403784@certificado.4-72.com.co>
(originado por Notificaciones En Linea <notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co>)

Destino: notificaciones@avianca.com

Fecha y hora de envío: 4 de Junio de 2021 (10:48 GMT -05:00)

Fecha y hora de entrega: 4 de Junio de 2021 (10:48 GMT -05:00)

Asunto: Notificación Resolución 20215330058925 de 04-06-2021 (EMAIL CERTIFICADO de notificacionesenlinea@supertransporte.gov.co)

Mensaje:

ESTA ES UNA NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA, POR FAVOR NO RESPONDA ESTE MENSAJE

Señor(a)

AEROVÍAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. – AVIANCA S.A.

Anco David Van Der Werff

Diana Carolina Guette Osorio

La presente notificación electrónica se realiza conforme a lo dispuesto por el artículo 4 del Decreto Ley 491 de 2020, en consonancia con la Resolución 222 del 25 de febrero de 2021 por la cual se prorroga la emergencia sanitaria expedida por el Gobierno Nacional.

En el (los) documento(s) anexo(s) se remite copia íntegra de la(s) resolución(nes) indicada(s) en el asunto del presente mensaje de datos y se le informa los recursos que legalmente proceden y las autoridades ante quienes deben interponerse los mismos, los cuales, se relacionan a continuación:

Contra la presente Resolución no procede recurso alguno.

Los datos recogidos por la SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE serán utilizados para adelantar los trámites y servicios propios de la entidad, todo ello de conformidad con lo previsto en el decreto 2409 de 2018. Su información personal siempre será tratada de manera adecuada respetando la confidencialidad necesaria y de acuerdo con las leyes, y dispuesto en el régimen de protección de datos personales.

Es importante indicar que los canales oficiales dispuestos para la presentación de sus escritos o cualquier solicitud relacionada con el contenido del acto administrativo, al correo electrónico ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co o radicarlo de forma presencial en la ventanilla única de radicación de la Superintendencia de Transporte ubicada en la dirección Diagonal 25 G # 95 A – 85 de la ciudad de Bogotá D.C.

Los términos se levantan de acuerdo con la Resolución 7770 del 19 de octubre de 2020 expedida por la Superintendencia de Transporte. Dichos términos fueron suspendidos conforme a la Resolución 6255 del 29 de marzo 2020.

Atentamente,

PAULA LIZETH AGUDELO RODRIGUEZ

COORDINADOR GRUPO DE NOTIFICACIONES

La información contenida en este mensaje, y sus anexos, tiene carácter confidencial y esta dirigida únicamente al destinatario de la misma y solo podrá ser usada por este. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de este se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de la Superintendencia de Transporte. The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of superintendence of Transportation.

Adjuntos:

Archivo	Nombre del archivo
---------	--------------------



Content0-text-.html

Ver archivo adjunto.



Content1-application-5892.pdf

Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.



Content2-application-rues avianca.pdf

Ver archivo adjunto. Visible en los documentos.

Este certificado se ha generado a instancias y con el consentimiento expreso del interesado, a través de un sistema seguro y confidencial. A este certificado se le ha asignado un identificador único en los registros del operador firmante.

Colombia, a 4 de Junio de 2021