

No.	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	META	ACTIVIDAD	DEPENDENCIA	GRUPO_DEPENDENCIA	Indicador 2021	FORMULA DEL INDICADOR	ETAPA	TOTAL_PLANEADO_2021
1	Fortalecimiento a la Supervisión	Evaluar en aspectos subjetivos a por lo menos el 60% de los Supervisados.	Realizar acciones de supervisión en aspectos administrativos, societarios contables y financieros a los Supervisados.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de evaluaciones realizadas en aspectos subjetivos.	(Número de evaluaciones realizadas / (Número total de supervisados * 60%)) *100	Planeado	100%
2	Fortalecimiento a la Supervisión	Impulsar que el 100% de los supervisados estén registrados en el sistema VIGIA	Solicitar a las entidades habilitadoras los registros de Supervisados para actualización de información en el aplicativo VIGIA.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de respuesta de Entidades habilitadoras	(Número de Entidades habilitadoras que dieron respuesta / Entidades habilitadoras consultadas) *100	Planeado	100%
3	Fortalecimiento a la Supervisión	Impulsar que el 100% de los supervisados estén registrados en el sistema VIGIA	Incluir y actualizar a los Supervisados no registrados en el aplicativo VIGIA.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de Supervisados actualizados	(Número de Supervisados actualizados / Número de supervisados pendientes de actualizar) *100	Planeado	100%
4	Fortalecimiento a la Supervisión	Requerir al 100% de los supervisados con reporte extemporaneo o inexistente de la información administrativa, societaria, contable y financiera.	Generar requerimientos a los supervisados para instar al cumplimiento de las medidas adoptadas por la Superintendencia de Transporte para el correcto reporte información.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de supervisados con acciones de cumplimiento.	(Número Supervisados con acciones de cumplimiento con reporte extemporaneo o inexistente) * 100%	Planeado	100%
5	Fortalecimiento a la Supervisión	Generar el 100% de acciones de supervisión objetiva y subjetiva.	Realizar acciones de supervisión objetiva y subjetiva para lograr la cobertura al universo de supervisados.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de cobertura a los supervisados	(Número de supervisados con acciones de supervisión / (Número de supervisados) *100	Planeado	100%
6	Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar acciones al 53% de infraestructuras de transporte intermunicipal identificadas como homologables o habilitables a terminales de transporte, para incentivar su formalización.	Generar mesas de trabajo y/o requerir a las Infraestructuras de transporte intermunicipal para el abordaje y desbordaje de pasajeros (identificadas en vigencias anteriores), potencialmente homologables o habilitables a terminales de transporte.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de infraestructuras de transporte intermunicipal requerimientos atendidos	(Número de infraestructuras con acciones realizadas / Número de infraestructuras identificadas * 53%) *100.	Planeado	21
7	Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar seguimiento al 100% de Entes Territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte sin prestación del servicio.	Requerir y realizar mesas de trabajo a los Entes territoriales que cuentan con infraestructura construida para terminal de transporte y no presta sus servicios (identificados en vigencias anteriores).	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje Entes territoriales con requerimientos atendidos	(Número de Entes Territoriales con acciones realizadas / Número de Entes Territoriales identificados) *100.	Planeado	4
8	Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar al 53% de los Supervisados en aspectos objetivos, visitas de inspección generales técnica operativa.	Realizar visitas de inspección generales objetivas a los supervisados, para medición de condiciones técnicas y operativas de la prestación de servicio.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de visita de inspección objetiva realizadas	Número de supervisados con visitas de inspección realizadas / Número de supervisados * 49%) * 100	Planeado	146
9	Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar al 14% de los Supervisados en aspectos subjetivos, visitas de inspección generales administrativas, societarias, contables y financieras.	Realizar visitas de inspección a los supervisados para validación y verificación de aspectos subjetivos.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje visita de inspección subjetiva realizadas	(Número de supervisados con visitas de inspección realizadas / Número de supervisados *11%) *100%	Planeado	34
10	Fortalecimiento a la Supervisión	Inspeccionar el 15% de Infraestructuras de transporte identificadas con requisitos de cumplimiento bajo la ley 1618 del 2013 de accesibilidad e inclusión, para promover y evaluar su implementación.	Socializar y e implementar el seguimiento a los requisitos establecidos en las normas técnicas aplicables a Infraestructura de transporte accesible e incluyente para personas en condición de discapacidad.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje cobertura del programa especial de accesibilidad	(Número de supervisados con visitas de inspección realizadas / Número de supervisados * 6%) *100	Planeado	18
11	Fortalecimiento a la Supervisión	Inspeccionar el 30% de Concesiones carreteras con operación bajo la metodología del programa especial de sectores críticos de accidentalidad.	Implementar y evaluar la metodología del programa especial de sectores críticos de accidentalidad a las concesiones carreteras, que permita la reducción de la siniestralidad en las vías Nacionales del País.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de inspección del programa especial de SCA	(Número de supervisados con visitas de inspección realizadas / Número de supervisados * 5%) *100	Planeado	16
12	Fortalecimiento a la Supervisión	Inspeccionar el 16% de supervisados bajo la metodología del programa especial de afectaciones.	Realizar acciones de supervisión por afectaciones o interrupciones dado los cierres parciales, temporales o totales por efecto de la ola invernal.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de inspección del programa de afectación	(Número de visitas realizadas / Número de supervisados * 7%) *100	Planeado	20
13	Fortalecimiento a la Supervisión	Inspeccionar el 33% de Supervisados bajo la metodología del programa SETA, para la mitigación de riesgos en las temporadas altas.	Realizar e implementar el programa SETA para generar acciones previas y de mejora a los supervisados en temporada alta.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de inspección del programa SETA	(Número de visitas de inspección realizadas / Número de supervisados * 20%) *100%	Planeado	120
14	Fortalecimiento a la Supervisión	Inspeccionar el 17% de Supervisados bajo la metodología del programa especial SASPRO para validación a los estándares de bioseguridad.	Realizar implementación y seguimiento a las actividades de mantenimiento a los estándares de bioseguridad en las infraestructuras del transporte.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de supervisión del programa SASPRO	(Número de visitas de inspección realizadas / Número de supervisados * 7%) *100%	Planeado	100%
15	Fortalecimiento a la Supervisión	Analizar el 100% de los insumos allegados para estudio de merito o no de aperturas de investigación administrativa.	Adelantar el análisis de la totalidad de los insumos (PQRS, medios abiertos, informes o memorandos de PpP, requerimientos de otras autoridades, otros) que ingresen a la Dirección de Investigaciones con el fin de estudiar si existe merito para abrir o no una investigación administrativa.	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Investigaciones_de_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de insumos tramitados	(Número de insumos tramitados / Número de insumos allegados a la dirección de Investigaciones) *100	Planeado	100%

Fortalecimiento a la Supervisión	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021.	Adelantar la totalidad de las etapas de las investigaciones cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Dirección_de_Investigaciones_de_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de investigaciones administrativas con decisión	(Número de Investigaciones administrativas con expectativas de caducidad decididas / Número de investigaciones administrativas con expectativa de caducidad cierre de vigencia 2021) *100	Planeado	100%
16 Fortalecimiento a la Supervisión	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021, anteriores al Decreto 2409.	Adelantar la totalidad de las etapas de las investigaciones cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Despacho_del_Delegado_de_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de investigaciones administrativas con decisión	(Número de Investigaciones administrativas con expectativa de caducidad decididas / Número de investigaciones administrativas con expectativa de caducidad) *100	Planeado	100%
17 Fortalecimiento a la Supervisión	Gestionar y decidir el 100% de las investigaciones administrativas en segunda Instancia, cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021.	Adelantar la totalidad de las etapas de las investigaciones cuya caducidad pueda suceder durante la vigencia 2021	Delegatura_de_Concesiones_e_Infraestructura	Despacho_del_Delegado_de_Concesiones_e_Infraestructura	Porcentaje de investigaciones administrativas con decisión	(Número de Investigaciones administrativas con expectativa de caducidad decididas / Número de investigaciones administrativas con expectativa de caducidad) *100	Planeado	100%
18 Fortalecimiento a la Supervisión	Caracterizar 3 zonas geográficas del sector transporte en los modos marítimo y fluvial en el ejercicio de las Campaña de Promoción y Prevención.	Elaborar caracterizaciones sobre la composición del sector transporte en los modos marítimo y fluvial, para las zonas geográficas seleccionadas, según corresponda.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de Caracterización	(Número de zonas geográficas caracterizadas / Número de zonas geográficas aranzamadas) *100	Planeado	3
19 Fortalecimiento a la Supervisión	Públicar 4 boletines de tráfico portuario en la página web de la entidad.	Consolidar y analizar las estadísticas de tráfico portuario reportadas por las Instalaciones Portuarias del País.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de Boletines publicados de Tráfico Portuario	(Número de Boletines elaborados / Número Boletines planeados) *100	Planeado	4
20 Fortalecimiento a la Supervisión	Públicar 4 informes de indicadores de eficiencia portuaria en la página web de la entidad.	Consolidar y analizar la información para la publicación de los informes de indicadores de eficiencia portuaria en la página web de la entidad.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de publicaciones de indicadores de eficiencia portuaria	(Número de informes elaborados / Número informes planeados) *100	Planeado	4
21 Fortalecimiento a la Supervisión	Ejecutar el 100% del plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario.	Realizar e implementar el plan de trabajo para la certificación de la operación estadística de tráfico portuario	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de ejecución del plan de trabajo	(Número de actividades ejecutadas / Número de actividades planeadas) * 100%	Planeado	100%
22 Fortalecimiento a la Supervisión	Consolidar el 100% de los reportes de inversión reportados por Instalaciones portuarias.	Consolidar la información trimestral sobre inversiones reportadas por las Instalaciones Portuarias Regionales Marítimas en Operación.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de consolidación de reportes de inversión	(Número de reportes consolidados / Número reportes recibidos) *100	Planeado	3
23 Fortalecimiento a la Supervisión	Consolidar 100% de los reportes de inversión allegados por las Instalaciones Portuarias Regionales Marítimas en operación	Revisar los reportes de inversión y evidencias allegados por las Instalaciones Portuarias Regionales Marítimas en Operación.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de consolidación de reportes de inversión	(Número de reportes consolidados / Número reportes recibidos) *100	Planeado	100%
24 Fortalecimiento a la Supervisión	Implementar 15 capacitaciones para promover la prestación del servicio público de transporte fluvial, marítimo y la operación portuaria en condiciones de formalidad, seguridad y eficiencia	Realizar capacitaciones sobre aspectos relativos a la prestación del servicio público de transporte fluvial, marítimo y la operación portuaria en condiciones de formalidad, seguridad y eficiencia.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje Capacitaciones de Transporte Fluvial	(Número capacitaciones realizadas / Número capacitaciones planeadas) *100	Planeado	15
25 Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar 15 sesiones de la Mesa de Trabajo Permanente con Gremios, Empresas de Transporte de Carga y Transportadores Independientes.	Realizar reuniones de trabajo con gremios, empresas de transporte de carga y transportadores independientes	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de Reuniones de trabajo con sector transporte de carga	Número de reuniones realizadas / Número reuniones planeadas) *100	Planeado	15
26 Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar 50 visitas de supervisión a actores portuarios sujetos de vigilancia.	Ejecutar visitas administrativas de supervisión a las Instalaciones Portuarias y/u Operadores Portuarios.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de Visitas de supervisión	Número de visitas de supervisión realizadas / Número de visitas de supervisión Planeadas) *100	Planeado	50
27 Fortalecimiento a la Supervisión	Análizar el 100% de los informes del plan de visitas de supervisión	Revisar y evaluar de los informes de visitas de supervisión ejecutadas.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de revisión a informes	(Número de informes revisados / Número de informes de visitas de supervisión realizados) * 100	Planeado	50
28 Fortalecimiento a la Supervisión	Determinar sobre 100% de reporte de información subjetiva la materialización de Riesgos Financieros de acuerdo con la normatividad.	Revisar la información financiera y contable presentada por los vigilados a través del Sistema Nacional de Supervisión al Transporte – VIGIA, conforme al acto administrativo vigente, para determinar la materialización riesgos financieros e implementar acciones.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de información subjetiva revisada	(Número de reportes de vigilados revisados / Número de reportes de vigilados recibidos) * 100	Planeado	100%
29 Fortalecimiento a la Supervisión	Requerir al 100% de las Sociedades con riesgo financiero medio y alto, para implementación de acciones de mitigación.	Requerir e implementar acciones de mitigación en riesgos financieros a las Sociedades con evaluación medio y alto.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de sociedades requeridas.	(Número sociedades con requerimientos tramitados / Número de sociedades con evaluación de riesgo) * 100	Planeado	100%
30 Fortalecimiento a la Supervisión	Analizar el 100% de solicitudes de reformas estatutarias radicadas.	Revisar las solicitudes de transformación, fusión y escisión, y disminución de capital con efectivo reembolso de aportes, presentadas por los actores sujetos a la vigilancia de la para determinar su viabilidad.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de solicitudes de reformas estatutarias revisadas	(Número de solicitudes analizadas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Planeado	100%
31 Fortalecimiento a la Supervisión	Generar acciones al 100% de Vigilados con inconsistencia en el repote y carga de información financiera a través del aplicativo VIGIA.	Generar acciones para promover el cargue de información financiera en el VIGIA por parte de los 594 vigilados pendientes al 12 de octubre de 2020.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje de vigilados intervenidos	(Número de vigilados intervenidos / Número vigilados con reportes pendientes) *100	Planeado	594
32 Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar 80 Operativos de Inspección en cuerpos acuáticos del país.	Ejecutar el plan de operativos de inspección a cuerpos acuáticos.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_de_Puertos	Porcentaje Operativos de inspección	Número de operativos de inspección realizados / Número de operativos de inspección planeados) *100	Planeado	80
33 Fortalecimiento a la Supervisión	Decidir el 100% de las investigaciones administrativas abiertas con anterioridad a la expedición del Decreto 2409 de 2018.	Expedir los fallos pendientes para las actuaciones administrativas con expectativa de caducidad durante la vigencia.	Delegatura_de_Puertos	Despacho_del_Delegado_de_Puertos	Porcentaje de fallos expedidos	(Número de fallos expedidos / Número de investigaciones pendientes con expectativa de caducidad) * 100	Planeado	33
34 Fortalecimiento a la Supervisión	Decidir el 100% de las investigaciones administrativas en segunda instancia abiertas posterior al Decreto 2409 de 2018.	Expedir los fallos pendientes para las actuaciones administrativas con expectativa de caducidad durante la vigencia.	Delegatura_de_Puertos	Despacho_del_Delegado_de_Puertos	Porcentaje de fallos expedidos	(Número de fallos expedidos / Número de investigaciones pendientes con expectativa de caducidad) * 100	Planeado	100%
35 Fortalecimiento a la Supervisión	Decidir el 100% de las investigaciones administrativas abiertas con posterioridad de la expedición del Decreto 2409 de 2018 y hasta el cierre de vigencia 2020.	Expedir los fallos pendientes para las actuaciones administrativas con expectativa de caducidad durante la vigencia.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Investigaciones_de_Puertos	Porcentaje de fallos expedidos	(Número de fallos expedidos / Número de investigaciones pendientes con expectativa de caducidad) * 100	Planeado	46
36 Fortalecimiento a la Supervisión	Tramitar el 100% de las solicitudes de investigación administrativa recibidas hasta el cierre de vigencia 2020.	Analizar las solicitudes de inicio de investigación allegadas y determinar actuaciones para el trámite de archivo o apertura de investigaciones.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Investigaciones_de_Puertos	Porcentaje de Solicitudes Tramitadas	(Número de solicitudes de apertura + Número de solicitudes archivadas) / Número de solicitudes de inicio de investigación allegadas) * 100	Planeado	760
37 Fortalecimiento a la Supervisión	Gestionar el 100% de solicitudes de investigación administrativa en etapa de alegatos recibidas hasta el cierre de vigencia 2020 en relación con aspectos subjetivos.	Adelantar la investigación administrativa correspondiente, desde la apertura de la investigación hasta el traslado para alegatos, relacionadas con aspectos subjetivos (reportes VIGIA) y recibidas hasta el 31 de diciembre de 2020 (iniciadas en el 2021).	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Investigaciones_de_Puertos	Porcentaje de gestión en etapa de alegatos	(Número de Investigaciones en etapa de alegatos gestionadas / Número de investigaciones subjetivas en etapa de alegatos) *100	Planeado	100%
38 Fortalecimiento a la Supervisión	Fallar el 60% de las investigaciones la etapa de decisión que se inician durante el 2021, en relación con aspectos subjetivos.	Expedir el fallo de los trámites resueltos en etapa de alegatos y trasladados a decisión.	Delegatura_de_Puertos	Dirección_de_Investigaciones_de_Puertos	Porcentaje de fallos expedidos	(Número de fallos de Investigación expedidos / Número de Investigaciones en etapa de Decisión * 60%) * 100	Planeado	60%
39 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver el 100 % de las Actuaciones Administrativas 2da Instancia - Decreto 2409	Resolver el Recurso de Apelación en el cursos de las investigaciones administrativas para la vigencia.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_Transporte	Despacho_del_Delegado_de_Protección_al_Usuario	Porcentaje de Recursos de Apelación Decididas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos a resolver en el término de la vigencia) *100	Planeado	100%
40								

Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver el 100 % de las Actuaciones Administrativas 2da Instancia - Decreto 2409	Resolver los Recursos de Queja en el cursos de las investigaciones administrativas para la vigencia.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Despacho_de_Delegado_de_Protección_al_Usuario ransporte	Porcentaje de Recursos de Queja Decididas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos a resolver en el término de la vigencia) * 100 (Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos a resolver en el término de la vigencia) * 100	Planeado	100%
41 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver el 100 % de las Actuaciones Administrativas 2da Instancia - Decreto 2409	Resolver los Revocatorias Directas en el cursos de las investigaciones administrativas para la vigencia.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Despacho_de_Delegado_de_Protección_al_Usuario	Porcentaje de Revocatorias Directas Decididas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos a resolver en el término de la vigencia) * 100 (Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos a resolver en el término de la vigencia) * 100	Planeado	100%
42 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver el 80 % de las peticiones, quejas y reclamos (PQRS) radicadas.	Gestionar y resolver la totalidad de los solicitudes que ingresen a la Dirección de Investigaciones.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Investigaciones_de_Protección_al_Usuario ransporte	Porcentaje de PQRSD Solucionadas	(Número de PQRSD solucionadas en el periodo / Número de PQRSD recibidas * 80%) * 100	Planeado	100%
43 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver 100% Actuaciones Administrativas dentro del Término - Decreto 2409	Resolver los Aperturas de Investigación dentro de los terminos, para gestión en la vigencia 2021.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Investigaciones_de_Protección_al_Usuario ransporte	Porcentaje de Aperturas de investigación emitidas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de hallazgos para abrir una investigación) * 100	Planeado	100%
44 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver 100% Actuaciones Administrativas dentro del Término - Decreto 2409	Resolver las Investigaciones en Etapa Probatoria dentro de los terminos, para gestión en la vigencia 2021.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Investigaciones_de_Protección_al_Usuario ransporte	Porcentaje de Resoluciones de Pruebas emitidas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos con descargos analizados) * 100	Planeado	100%
45 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver 100% Actuaciones Administrativas dentro del Término - Decreto 2409	Resolver las Investigaciones en Etapa de Alegatos dentro de los terminos, para gestión en la vigencia 2021.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Investigaciones_de_Protección_al_Usuario ransporte	Porcentaje de Resoluciones de Alegatos emitidas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos con cierre probatorio) * 100	Planeado	100%
46 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver 100% Actuaciones Administrativas dentro del Término - Decreto 2409	Resolver las Investigaciones en Etapa de Decisión dentro de los terminos, para gestión en la vigencia 2021.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Investigaciones_de_Protección_al_Usuario ransporte	Porcentaje de Resoluciones de Fallos emitidas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de procesos con alegatos analizados) * 100	Planeado	100%
47 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver 100% Actuaciones Administrativas dentro del Término - Decreto 2409	Resolver los Recursos de Reposición en el curso de las investigaciones administrativas para la vigencia.	Delegatura_de_Protección_al_Usuario Dirección_de_Investigaciones_de_Protección_al_Usuario	Porcentaje de Recursos de Nposición Decididas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos a resolver en el término de la vigencia) * 100	Planeado	100%
48 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver 100% Actuaciones Administrativas dentro del Término - Decreto 2409	Resolver los Revocatorias Directas en el curso de las investigaciones administrativas para la vigencia.	Delegatura_de_Protección_al_Usuario Dirección_de_Investigaciones_de_Protección_al_Usuario	Porcentaje de Revocatorias Directas Decididas	(Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos a resolver en el término de la vigencia) * 100 (Número de Resoluciones expedidas en el periodo / Número de Procesos a resolver en el término de la vigencia) * 100	Planeado	100%
49 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de los Planes de Prevención	Realizar las acciones para Seguimiento de información pública de precios	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
50 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de los Planes de Prevención	Realizar las acciones para Las venas azules de Colombia	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
51 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de los Planes de Prevención	Realizar las acciones para Programa de Prevención a la Reclamación Aérea	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
52 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de los Planes de Prevención	Realizar las acciones para Seguimiento y evaluación a sistemas de atención al usuario de las empresas de transporte aéreo	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
53 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de los Planes de Prevención	Realizar las acciones para Agencias de viajes	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
54 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación	Realizar las acciones para Revista Usuarios y Protección en el transporte	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión de Campañas de Promoción y Capacitación	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
55 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación	Realizar las acciones para Escuela de participación ciudadana	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión de Campañas de Promoción y Capacitación	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
56 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación	Realizar las acciones para Cartilla de derechos y deberes de Usuarios de transporte acuatico.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión de Campañas de Promoción y Capacitación	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
57 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación	Realizar las acciones para Conmemoración mes del consumidor	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
58 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación	Realizar las acciones para Capacitaciones	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
59 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación	Realizar las acciones para Campañas de promoción de la Entidad	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
60 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación	Realizar las acciones para Programa de legitimación y consolidación en espacios académicos	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
61 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las Campañas de Promoción y Capacitación	Realizar las acciones para Estrategias en Redes Sociales de Protección de Usuarios.	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Planes de Prevención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
62 Brindar Protección a los Usuarios	Ejecutar el 100% de las acciones de Divulgación	Realizar las acciones para Participación en sesiones con la ciudadanía, vigilados, empresarios y otros	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en acciones de Divulgación	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Planeado	100%
63 Brindar Protección a los Usuarios	Gestionar las Peticiones en los términos de ley	Realizar seguimiento y dar respuesta a los derechos de petición	Delegatura_para_la_Protección_a_Usuarios_del_Sector_T_Dirección_de_Prevención_Promoción_y_Atención_a_Usuar ios_Sector_Transporte	Porcentaje de gestión en Peticiones	(Número de Peticiones solucionadas en el periodo / Número de Peticiones recibidas) * 100	Planeado	100%
64 Fortalecimiento a la Supervisión	Desarrollar el 100% de las actividades y/o acciones que tendientes a la divulgación, promoción y fomento del cumplimiento de las normas relacionadas con la debida prestación del servicio público de transporte, servicios conexos a este, así como la aplicación de las normas de tránsito.	Elaboración de guías, cartillas, desarrollo de capacitaciones, facebook live, entre otras acciones y/o actividades para la divulgación, promoción y fomento del cumplimiento de las normas.	Delegatura_de_Transito_y_Transporte_Terrestre_Automotor Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Transito_y_Transp orte_Terrestre_Automotor	Porcentaje Actividades y/o acciones divulgación, promoción y fomento realizadas	Número de actividades y/o acciones de divulgación, promoción y fomento realizadas / Número de actividades de divulgación, promoción y fomento solicitadas	Planeado	100%
65 Fortalecimiento a la Supervisión	Elaborar el 100% de los informes de actualización de universo de vigilados de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre solicitados	Elaborar informe semestral que contenga los avances respecto de la actualización del universo de vigilados de la Delegatura de Tránsito y Transporte Terrestre	Delegatura_de_Transito_y_Transporte_Terrestre_Automotor Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Transito_y_Transp orte_Terrestre_Automotor	Porcentaje de informes de actualización	(Número de informes realizados / Número de informes * planeados) * 100	Planeado	2
66 Fortalecimiento a la Supervisión	Resolver el 100% de las solicitudes de conceptos de sustentabilidad financiera remitidas por el Ministerio de Transporte	Resolver las solicitudes de conceptos de sustentabilidad financiera remitidas por el Ministerio de Transporte	Delegatura_de_Transito_y_Transporte_Terrestre_Automotor Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Transito_y_Transp orte_Terrestre_Automotor	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Planeado	100%
67 Fortalecimiento a la Supervisión	Pronunciarse sobre el 100% de las solicitudes de fusiones, escisiones y transformaciones recibidas	Pronunciarse sobre las solicitudes de fusiones, escisiones, transformaciones recibidas	Delegatura_de_Transito_y_Transporte_Terrestre_Automotor Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Transito_y_Transp orte_Terrestre_Automotor	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100	Planeado	100%
68 Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar el 100% del registro de los contratos de los periodos de temporada alta registrados en el año.	Registro de contratos de temporada alta con cumplimiento del total de requisitos, para el total de los periodos de alta demanda registrados en el año.	Delegatura_de_Transito_y_Transporte_Terrestre_Automotor Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Transito_y_Transp orte_Terrestre_Automotor	Porcentaje de temporadas altas registradas	Número de temporadas altas registradas / Número de temporadas al año	Planeado	100%
69 Fortalecimiento a la Supervisión	Elaborar el 100% de los informes de sometimiento a control o recomendación para el levantamiento del mismo.	Elaborar informes de sometimiento a control o recomendación para el levantamiento del mismo, conforme al análisis de información recopilada	Delegatura_de_Transito_y_Transporte_Terrestre_Automotor Dirección_de_Promoción_y_Prevencción_Transito_y_Transp orte_Terrestre_Automotor	Porcentaje de informes de sometimiento a control	(Número de informes realizados / Número de informes de programados) * 100	Planeado	100%
70 Fortalecimiento a la Supervisión	Realizar al 100% de sujetos identificados acciones de supervisión de carácter objetivo y/o integral.	Realizar visitas de inspección generales objetivas (Condiciones técnicas y operativas de la prestación de servicio) y/o visitas de carácter integral (Condiciones objetivas y subjetivas), de acuerdo al merito que se evidencie de oficio o conforme a las denuncias o IUIITS recibidas.	Delegatura_de_Transito_y_Transporte_Terrestre_Automotor Dirección_de_Investigaciones_Transito_y_Transporte_Terr estre_Automotor	Porcentaje de visita de inspección objetivas y/o integrales realizadas	(Número de visitas realizadas / Número visitas a sujetos identificados programadas) * 100	Planeado	100%
71							

	Fortalecimiento Institucional	Estructurar el 100% los contratos que cumplen con los requisitos dentro 5 días siguientes a la radicación.	"Definir Actividad"	Secretaria_General	Dirección_Administrativa	Tiempo promedio de respuesta para aprobación de un proceso de contratación (Radicación - Formulación - Aprobación)	Sumatoria total de los días desde la radicación hasta la estructuración de cada uno de los contratos que cumplan los requisitos / Número de Contratos Radicados	Planeado	100%
167	Fortalecimiento Institucional	Gestionar el 95% del Plan Anual de Adquisiciones.	Realizar seguimiento a los tiempos de las contrataciones con el propósito que se realice en los términos.	Secretaria_General	Dirección_Administrativa	Porcentaje ejecución del Plan Anual de Adquisiciones.	Número de contratos realizados / Número de contratos programados para el periodo a evaluar	Planeado	1
168	Fortalecimiento Institucional	Proveer al menos el 15% de los cargos mediante nombramiento en provisionalidad a través del programa de juventud y meritocracia, del total anual de vacantes.	Realizar e implementar el instructivo de selección para el proceso de provisión y nombramiento.	Secretaria_General	Dirección_Talento_Humano	Porcentaje de personal vinculado a través del programa Juventud y meritocracia	(Número de vinculados a través del programa de juventud y meritocracia / Número de cargos a proveer) *100	Planeado	100%
169	Fortalecimiento Institucional	Cumplir con el porcentaje de vinculación de personas en condición de discapacidad establecidos en el Decreto 2011 del 2017 - Ministerio de Trabajo.	Convocar y realizar el proceso de selección para la provisión de cargos existentes según vacantes, de acuerdo con el proceso de provisión y nombramiento.	Secretaria_General	Dirección_Talento_Humano	Porcentaje personal en condición de discapacidad vinculado	(Número de personas vinculadas en condición de discapacidad / Número de cargos de planta para la entidad) *100	Planeado	100%
170	Fortalecimiento Institucional	Cumplir mínimo con el 90% del Plan de Trabajo Anual para la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Actualizar, ejecutar y monitorear el Módulo del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo de la herramienta tecnológica vigente.	Secretaria_General	Dirección_Talento_Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo Anual para la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100	Planeado	100%
171	Fortalecimiento Institucional	Gestionar del 100% de las PQRSD que lleguen al Grupo de Talento Humano	Dar respuesta o traslado a las PQRSD en los tiempos determinados por la Ley.	Secretaria_General	Dirección_Talento_Humano	Porcentaje de gestión de las PQRSD	(Número de PQRSD gestionadas / Número de PQRSD recibidas) *100	Planeado	100%
172	Fortalecimiento Institucional	Cumplir mínimo con el 90% del Plan Institucional de Capacitación	Elaborar y publicar el PIC, llevando a cabo su ejecución y evaluación programada para la vigencia.	Secretaria_General	Dirección_Talento_Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100	Planeado	100%
173	Fortalecimiento Institucional	Cumplir mínimo con el 60% del Plan de Bienestar e Incentivos	Elaborar y publicar el Plan de Bienestar e Incentivos, llevando a cabo su ejecución y evaluación programada para la vigencia.	Secretaria_General	Dirección_Talento_Humano	Porcentaje de cumplimiento del plan de bienestar e incentivos	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100	Planeado	100%
174	Fortalecimiento Institucional	Cumplir con el 100% del Plan de Previsión de Recursos Humanos	Caracterización y estimar los costos, para generar los estudios de necesidades de la planta de personal.	Secretaria_General	Dirección_Talento_Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Previsión de Recursos Humanos	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100	Planeado	100%
175	Fortalecimiento Institucional	Sensibilizar y hacer seguimiento al 100% de los funcionarios para lograr la oportuna presentación de su evaluación de desempeño	Sensibilizar, Capacitar y realizar el acompañamiento y seguimiento para la oportuna presentación de las evaluaciones de los funcionarios.	Secretaria_General	Dirección_Talento_Humano	Porcentaje de actividades de sensibilización y seguimiento	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) *100	Planeado	100%
176	Fortalecimiento Institucional	Estadística de gestión y tramites de Correspondencia	Tramite de Egreso de Correspondencia.	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	tramites realizados	(No. De oficinas enviados por correspondencia) / (No. De radicados realizados) *100	Planeado	100%
177	Fortalecimiento Institucional	Estadística de gestión y tramites de Correspondencia	Tramite de Ingreso de Correspondencia.	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	tramites realizados	(No. De memorandos digitalizados) / (No. De tramites realizados) *100	Planeado	100%
178	Fortalecimiento Institucional	Estadística de gestión y tramites de Correspondencia	Tramite Interno de Correspondencia	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	tramites realizados	(No. De modificaciones a los radicados de entrada) / (No. De modificaciones a los radicados de entrada) *100	Planeado	100%
179	Fortalecimiento Institucional	Estadística de gestión y tramites de Correspondencia	Registro de modificaciones a los radicados de entrada	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	Porcentaje de implementación TI	(No. De FUIDs Presentados / No. De FUIDs Aprobados) *100	Planeado	100%
180	Fortalecimiento Institucional	Inventario de archivo (físico y virtual)	Formato Unico de Inventario Documental debidamente diligenciado y archivo organizado	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	Porcentaje de implementación TI	(No. De FUIDs Presentados / No. De FUIDs Aprobados) *100	Planeado	100%
181	Fortalecimiento Institucional	Implementación del PINAR	Implementación del Plan Institucional de Archivo - PINAR y generar publicación	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	porcentaje de implementación	(No. Actividades realizadas / No. de actividades programadas) *100	Planeado	100%
182	Fortalecimiento Institucional	Implementación del SIC	Implementación del Sistema Integrado de Conservación Documental - SIC y Preservación Digital	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	porcentaje de implementación	(No. Actividades realizadas / No. de actividades programadas) *100	Planeado	100%
183	Fortalecimiento Institucional	Asegurar la notificación de los actos administrativos	Generar la Notificación de los Actos Administrativos.	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	notificaciones realizadas	(No. De resoluciones notificadas / No. De resoluciones programadas) *100	Planeado	100%
184	Fortalecimiento Institucional	Resolver los requerimientos allegados al área (Internos y externos)	Generar Respuestas a Solicitudes de Información, Ejecutorias y PQRS, allegadas al área.	Secretaria_General	Apoyo_a_la_Gestión_Administrativa	tramites realizados	(No. De solicitudes resueltas / No. De solicitudes programadas) *100	Planeado	100%
185	Fortalecimiento Institucional			Oficina_de_Control_Interno	Oficina_de_Control_Interno		(Número de auditorías, evaluaciones y seguimientos realizados en el periodo) / (Número de auditorías, evaluaciones y seguimientos programados en el periodo) *100	Planeado	100%
186	Fortalecimiento Institucional	Ejecutar el 100% del Plan Anual de Auditoría.	Formular, presentar para aprobación (Comité Institucional de Coordinación de Control Interno-CICCI), publicar, hacer seguimiento y monitoreo a la ejecución del Plan Anual de Auditoría.	Oficina_de_Control_Interno	Oficina_de_Control_Interno	Ejecución oportuna del Plan Anual de Auditorías - PAA	(Campaña programada / Campaña ejecutada) *100	Planeado	100%
187	Fortalecimiento Institucional	Realizar (1) Campaña de enfoque hacia la prevención y fomento del autocontrol.	Estructurar, ejecutar y evaluar la Campaña de prevención y fomento del autocontrol.	Secretaria_General	Control_Interno_Disciplinario	Ejecución campaña, enfoque hacia la prevención y fomento del autocontrol.	(Número de quejas, denuncias o solicitudes tramitadas del periodo a evaluar / Número de quejas, denuncias o solicitudes recibidas de en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%
188	Fortalecimiento Institucional	Tramitar el 100% de las quejas, denuncias o solicitudes de investigación que se reciban de diciembre de 2020 a noviembre de 2021	Recibir las solicitudes de quejas, denuncias o solicitudes, identificar la pertinencia y proferir la actuación en derecho que corresponda.	Secretaria_General	Control_Interno_Disciplinario	Porcentaje de quejas, denuncias o solicitudes tramitadas	(N° de actuaciones disciplinarias impulsadas / Total de actuaciones disciplinarias a impulsar en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%
189	Fortalecimiento Institucional	Dar impulso al 100% de las actuaciones disciplinarias dentro del término procesal	Realizar seguimiento a los procesos de las actuaciones con el propósito que se realice dentro de los términos	Secretaria_General	Control_Interno_Disciplinario	Porcentaje de actuaciones disciplinarias gestionadas dentro de los términos	(N° de actividades realizadas del plan de promoción y prevención de faltas disciplinarias del periodo a evaluar / Total de actividades programadas en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%
190	Fortalecimiento Institucional	Cumplir con el 100% de plan de actividades de promoción y prevención de faltas disciplinarias	Ejecutar el plan de estrategia de sensibilización para la promoción y prevención de faltas disciplinarias y realizar seguimiento a su cumplimiento	Secretaria_General	Control_Interno_Disciplinario	Porcentaje de cumplimiento del plan de promoción y prevención de faltas disciplinarias	(N° de actividades realizadas del plan de promoción y prevención de faltas disciplinarias del periodo a evaluar / Total de actividades programadas en el periodo a evaluar) *100	Planeado	100%