

Informe Plan  
de Rendición  
de Cuentas

2020

Superintendencia de  
Transporte

# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

## Presentación

La Superintendencia de Transporte entiende la rendición de cuentas a la ciudadanía, como una actividad de permanente interlocución, que se aborda en varios momentos y espacios que implican una planeación, ejecución y control permanente con la participación de todos los servidores públicos de la entidad.

Durante el año 2020, se realizaron actividades encaminadas a generar confianza en la gestión de vigilancia, inspección, control y protección a los usuarios del sector transporte, a través de información eficaz que motiva al diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social a través de sanos y consientes principios de interlocución, deliberación y comunicación.

A continuación, se presenta el estado del Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas, haciendo énfasis en los logros alcanzados y las lecciones aprendidas que permitirán mejorar la realización de futuros ejercicios de rendición de cuentas en la Entidad.

# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

## TABLA DE CONTENIDO

1. Componente de Información.....	4
2. Componente de Diálogo .....	6
3. Componente responsabilidad para aplicar correctivos y acciones de mejora .....	9
4. Conclusiones y Lecciones Aprendidas.....	10
4.1 Conclusiones.....	10

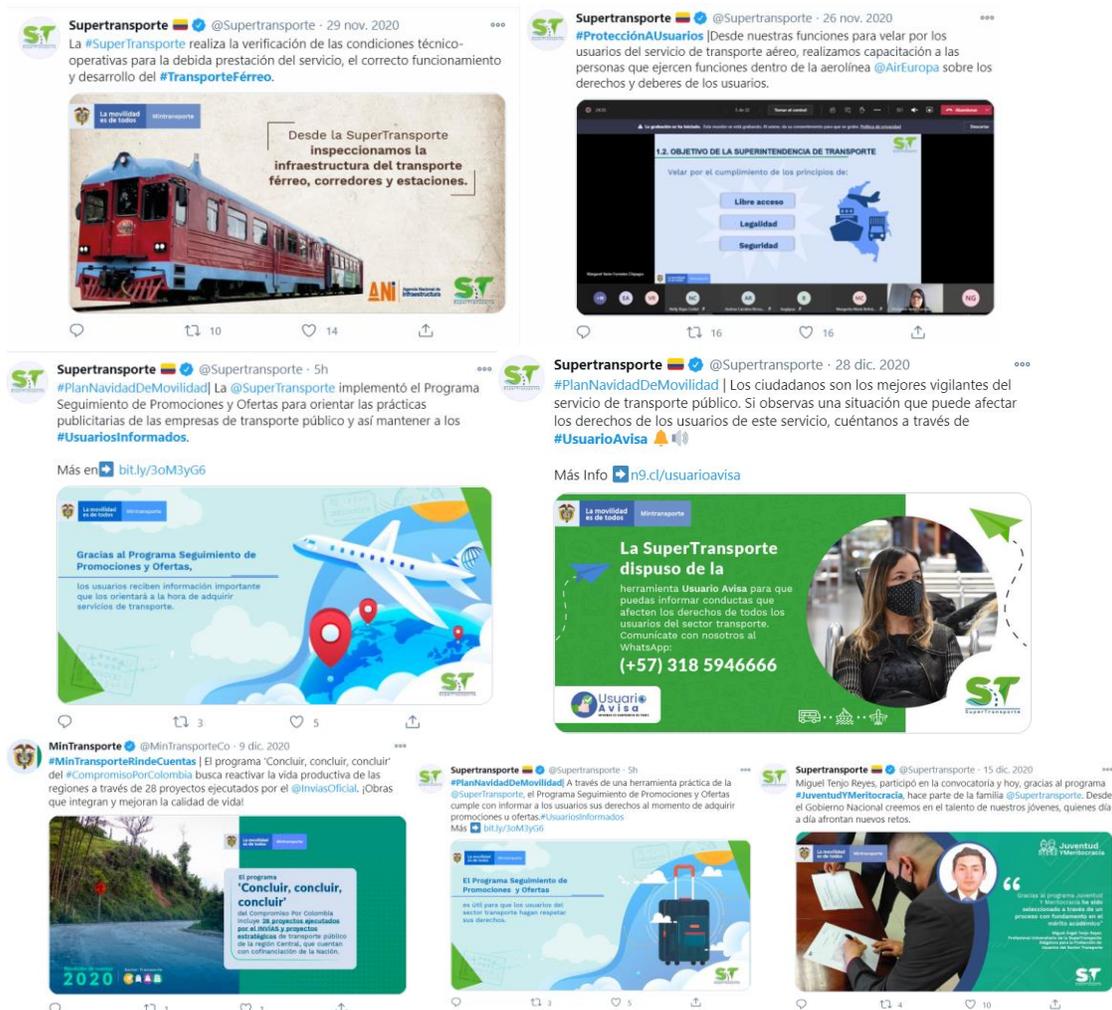
# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

## 1. Componente de Información

En el componente de información de calidad y en lenguaje comprensible se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Desarrollo y envío de piezas de comunicación informativas publicadas en página web, redes sociales.
- ✓ Comunicados de prensa, entrevistas para diferentes medios de comunicación, dando a conocer la gestión realizada por la Entidad
- ✓ Se realizaron 19 campañas digitales, sobre prevención y acción del covid 19, resaltar la labor de los héroes en la vía, protocolos de bioseguridad en el Sector Transporte.

(#TransporteFérreo, #ProtecciónAUsuarios, #UsuariosInformados, #UsuarioAvisa, #MinTransporteRindeCuentas, #PlanNavidadDeMovilidad, #JuventudyMeritocracia)



## Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

- ✓ Desarrollo de boletines audiovisuales de **#InfoSuper**, con el fin de dar a conocer toda la gestión de la SuperTransporte mes a mes. Además, se envió correos masivos a funcionarios, contratistas y vigilados para que estuvieran al tanto de todas las noticias que generó la SuperTransporte



- ✓ Construcción de Informe de Rendición de Cuentas y socialización a la ciudadanía en el Link de transparencia



- ✓ Desarrollar campaña para socialización de informe de Rendición de Cuentas 2020, una en alianza con Urna de Cristal y otra dando a conocer los logros de la entidad. El hashtag que se utilizó fue **#ConTransparencia**



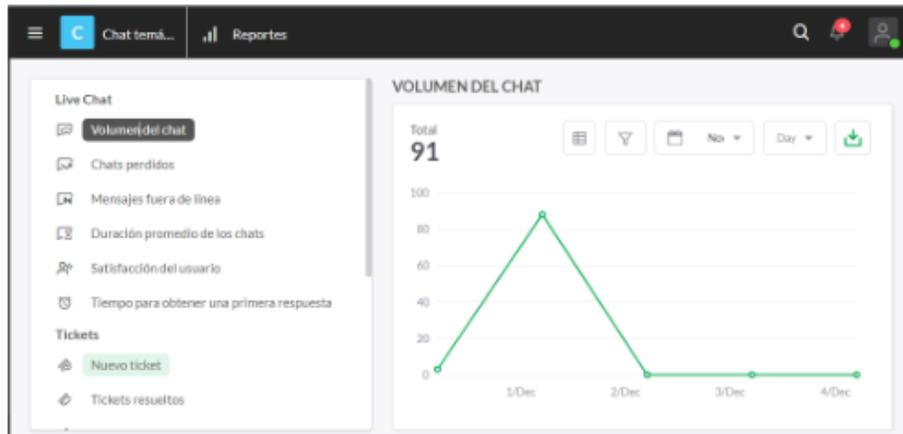
# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

## 2. Componente de Diálogo

Se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Se publicaron proyectos de actos administrativos para ser sometidos a participación de la ciudadanía con el fin de recibir observaciones. (Convocatoria Pública La Circular Más Inútil, Propuesta Manual de Participación Ciudadana, Formulación PAAC 2021, Publicación Proyecto de circular “Vigilancia y Control del Cumplimiento de las Normas de Transporte y Tránsito”, Publicación Proyecto de Resolución "Por la cual se establecen las tarifas diferenciales por concepto de Contribución Especial de Vigilancia que deben pagar a la Superintendencia de Transporte la totalidad de los sujetos sometidos a su vigilancia, inspección y control, para la vigencia fiscal 2020”).
- ✓ Se realizó chat virtual sobre vigilancia subjetiva el 1 de diciembre de 2020, sobre los siguientes temas:
  1. Reformas estatutarias de fusión y escisión
  2. Quejas que puede conocer esta Entidad sobre las funciones de los órganos de administración.
  3. Disposiciones emitidas en virtud de la Emergencia Sanitaria sobre reuniones ordinarias y extraordinarias del máximo órgano social. Desarrollo de un Facebook live para el lanzamiento del Boletín Jurídico

Este chat se desarrolló en horario de 9:00 am a 1:00 pm y contó con la participación de 91 personas, como se evidencia a continuación:



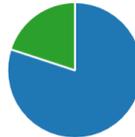
Como evidencia remito copia de diez (10) chats que fueron atendidos durante la jornada.

- ✓ Desarrollo de encuesta para conocer los temas de interés de la ciudadanía.

3. ¿Cuál es su percepción de la metodología utilizada para exponer la rendición de cuentas vía Facebook Live?

[Más detalles](#)

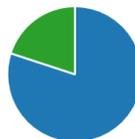
Buena	4
Aceptable	0
Mala	1



4. ¿Cómo considera el manejo de las temáticas desarrolladas?

[Más detalles](#)

Buena	4
Aceptable	0
Mala	1



## Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

- ✓ Desarrollo de Youtube Live - Cartilla de deberes y derechos transporte terrestre



- ✓ Desarrollo de evento por Facebook Live sobre el ABC de los derechos de los usuarios del sector aéreo, herramienta diseñada por la Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte junto con la Delegatura de Protección al Consumidor. El evento fue presentado por el Dr. Camilo Pabón, Superintendente de Transporte y el Dr. Andrés Barreto, Superintendente de Industria y Comercio.



- ✓ Desarrollo de actividad de participación y colaboración abierta a través de Urna de Cristal, los resultados fueron incorporados en el informe y en la audiencia virtual de rendición de cuentas.

**#ConTransparencia**



## Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

- ✓ Participación en reuniones a nivel nacional, congresos nacionales o simposios del sector transporte para escuchar requerimientos, necesidades e interrogantes acerca del transporte público nacional.
- ✓ Presencia en medios de comunicación contestando inquietudes de la ciudadanía.



- ✓ Desarrollo de Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas



- ✓ Participación en Audiencia Virtual de Rendición de Cuentas Ministerio de Transporte realizada el



# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

## 3. Componente responsabilidad para aplicar correctivos y acciones de mejora

- ✓ Se realizó la socialización de información de interés a través de la página web, la intranet de la Entidad y a través de redes sociales
- ✓ Se desarrollo del espacio "Actualízate con el Súper" se realizaron espacios a través de teams uno en el mes de julio, agosto y noviembre.



- ✓ Se realizó Rueda de Prensa con la DITRA sobre Transporte Ilegal **#TransportateConLegalidad #Infosuper**  
En total, se realizaron 13 ruedas de prensa donde se dio a conocer a gestión de la SuperTransporte con los usuarios, empresarios, transportadores del sector transporte.



# Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2020

## 4. Conclusiones y Lecciones Aprendidas.

### 4.1 Conclusiones

Como conclusión general se encuentra un cumplimiento del 90% del Plan de trabajo trazado por la Superintendencia de Transporte, del año 2020, lo cual demuestra un gran avance frente al compromiso de la Entidad en los procesos de Rendición de Cuentas donde la información se dispone al servicio de la ciudadanía. Es necesario mejorar en aquellos aspectos que no fue posible cumplir por las diferentes razones presentadas a lo largo del año. Se cuenta con el seguimiento detallado de cada actividad programada para verificar las causas.

### 4.2 Lecciones Aprendidas

- Es importante resaltar el buen uso de los diferentes mecanismos virtuales existentes que ha utilizado la entidad en el transcurso del año para socializar información relevante y para hacer un acercamiento a la ciudadanía.
- Frente al componente de información es importante mantener un orden frente a la definición de las publicaciones en la página web, donde se mantenga claro el registro de la información publicada.
- Frente al componente de Diálogo, es importante mantener el registro de inquietudes presentadas durante los eventos de dialogo, de tal forma que la atención de las inquietudes de los usuarios sea más coherente y se logren datos concretos.
- Frente al componente de Incentivos, es necesario desarrollar más actividades que sensibilicen especialmente a los usuarios y vigilados de la Entidad.