Derechos y Deberes de los Usuarios Compra de Tiquetes Aéreos a Través de Comercio Electrónico

información



Para mayor



conocer la información relacionada con el nombre, identificación y domicilio de la aerolínea o agencia de viajes con quien realiza la transacción.

A presentar peticiones, quejas o reclamos cuando tenga alguna inconformidad o duda respecto al servicio de transporte o la transacción.

> A que se verifique la edad del comprador y la autorización de los padres en transacciones de menores de edad.

> > el solicitado.

A recibir información sobre las características del servicio de transporte antes y después del proceso de compra, la que debe ser permanente, de fácil acceso y estar disponible.

A conocer las condiciones de tiempo, modo y lugar de las promociones u ofertas de vuelos, así como las restricciones y el número de sillas disponibles.

A que se garantice la doble aceptación del pasajero o "doble click" en lo relacionado con el valor, la ruta y los horarios antes de finalizar el proceso de compra.

A retractarse o desistir de la compra, obteniendo el reembolso total o parcial en dinero o servicios prestados por la aerolínea o agencia de viajes.

A la reversión del pago cuando se evidencie fraude, operaciones no solicitadas o cuando el servicio adquirido no corresponda con

A realizar compras seguras.

A que se emita el comprobante de la transacción una vez ha finalizado la

Deberes:

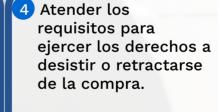
1) Informarse de los beneficios y restricciones de la tarifa que adquiere, así como de los términos y condiciones de las promociones y ofertas.



Verificar la información correspondiente a la ruta, horario, fecha y valor, antes de finalizar la transacción.



Comprobar que el sitio web por el cual realiza la transacción es seguro, observando las recomendaciones que realiza la aerolínea o agencia de viajes para efectuar reservas o compras por internet.



misma.



5 Supervisar el uso, que los menores de edad a su cargo, le dan al internet.



ilmportante!

Si sientes que tus derechos no han sido respetados, puedes comunicarte con nosotros en los siguientes canales:



Correos electrónicos: ventanillaunicaderadicacion@supertransporte.gov.co

o Canales de atención: Línea gratuita nacional 01-8000-915-615

o Chat WhatsApp Delegatura para la Protección de Usuarios: +57 318 594 6666



Siguenos en redes sociales:

Supertransporte

Supertransporte

@supertransporte

supertransporte_oficial

Superintendencia de Transporte

