



**Espacios de Participación Ciudadana 2021
CRONOGRAMA**

Nombre del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación	Modalidad del Espacio	Fecha programada	
		Virtual	Fecha de Inicio (DD/MM/AA)	Fecha de Finalización (DD/MM/AA)
Consulta para construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Realizar encuesta para identificar aspectos a tener en cuenta en la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021	X	1/1/21	1/20/21
Convocatoria Pública para la construcción colectiva de la Circular Única	Brindar un espacio de construcción colectiva de la Circular Única de la Superintendencia de Transporte para continuar avanzando en la estrategia de reducción de costos de transacción para el sector transporte, mediante la racionalización y simplificación del ordenamiento jurídico	X	1/15/21	2/19/21
Capacitaciones	Generar espacios pedagógicos para la interacción con las personas en condiciones especiales, con el propósito de dar a conocer los derechos y deberes como usuarios del servicio público de transporte	X	1/2/21	12/31/21
	Dar a conocer temas de interés de acuerdo con las necesidades del servicio público de transporte	X	2/1/21	12/31/21
	Dar a conocer las normas vigentes, relativas a la prestación del servicio público de transporte fluvial, marítimo y la operación portuaria en condiciones de formalidad, seguridad y eficiencia	X	7/23/21	12/3/21
Mesas de Trabajo	Informar y dialogar con los Gremios, Empresas de Transporte de Carga y Transportadores Independientes, sobre las actividades y situaciones que afectan la prestación del servicio público de transporte, su infraestructura y servicios conexos	X	1/29/21	12/16/21
	Desarrollar reuniones con los Gremios, Asociaciones y empresarios del sector transporte para conocer inquietudes de los grupos a quienes se dirige la invitación	X	2/1/21	12/31/21
	Suministrar las herramientas y conocimiento a los usuarios para que aprendan a participar e interactuar con la Entidad. Se busca involucrar al usuario de todos los modos de transporte, teniendo en cuenta que es una propuesta transversal. Así mismo, se pretende conseguir mayor presencia regional en la promoción de los derechos, deberes y mecanismos de protección de los usuarios del sector transporte	X	5/30/21	11/30/21
Mesa de trabajo terminales	Promover la formalización de la prestación del servicio de los Terminales de Transporte Terrestre automotor por medio de mesas de trabajo con la ciudadanía, vigilados y organizaciones cívicas para escuchar sus requerimientos y expectativas frente a las actividades misionales de la entidad y su proceso de rendición de cuentas	X	1/2/21	12/31/21

Mesa de trabajo Carretero	Identificar sectores críticos de accidentalidad mediante mesas de trabajo con la ciudadanía, vigilados y organizaciones cívicas para escuchar sus requerimientos y expectativas frente a las actividades misionales de la entidad y su proceso de rendición de cuentas	X	1/2/21	12/31/21
	Efectuar Intervenciones por corredor temporada alta mediante mesas de trabajo con la ciudadanía, vigilados y organizaciones cívicas para escuchar sus requerimientos y expectativas frente a las actividades misionales de la entidad y su proceso de rendición de cuentas			
Mesas de trabajo aeropuertos y aeródromos	Promover la formalización en la administración de la infraestructura aeroportuaria a cargo de entes territoriales mediante mesas de trabajo con la ciudadanía, vigilados y organizaciones cívicas para escuchar sus requerimientos y expectativas frente a las actividades misionales de la entidad y su proceso de rendición de cuentas	X	1/2/21	12/31/21
Diálogo vía web service con supervisados sobre protocolos bioseguridad	Impulsar la autogestión de protocolos de bioseguridad en los sujetos de supervisión	X	1/2/21	12/31/21
Facebook live o Chat virtual	Dar a conocer herramientas para la mejora en la prestación del servicio público de transporte	X	6/1/21	12/31/21
Socialización de los canales de radicación de la Entidad	Explicar a los ciudadanos los canales a disposición para la realización del trámite de radicación con la Entidad así como de las políticas y requisitos de la información y sus anexos, así como responder sus inquietudes	X	4/1/21	5/1/21
Democratización para construcción de la nueva metodología para el cálculo de la tarifa de la Contribución Especial de Vigilancia	Dialogar con la ciudadanía para recolectar elementos que aporten a la construcción de un documento base que contenga información sobre opiniones e inquietudes de los gremios del sector con relación a la Contribución Especial de Vigilancia establecida a través de la Ley 1955 de 2019 y al desarrollo de una nueva metodología para el	X	9/1/21	10/31/21
Ferías Nacionales de Servicio al Ciudadano	Brindar orientación sobre las funciones de la Supertransporte, sobre los trámites y servicios que se llevan dentro de la entidad	X	Por definir*	Por definir*
Convocatoria	Conocer percepciones y aportes de los usuarios de los trámites para la construcción de la estrategia de racionalización de trámites 2022	X	10/25/21	12/10/21