

Bogotá, 19-05-2020

Al contestar, favor citar en el asunto,
este No. de Registro 20209100286461
20209100286461

Señor(a):
Santander Enrique Ballesteros
Carrera 19 # 166 - 40 Toberin
Bogotá D.C.

Asunto: Confirmación radicado No. 20205320307262 de 22/04/2020.

Respetado (a) Señor(a):

Mediante Decreto 2409 de 2018¹, se renovó la Superintendencia de Transporte, creando el Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, como un ente especializado cuyo objetivo es la protección de los derechos de los usuarios.

Así las cosas, le informamos que su solicitud fue asignada a esta dependencia, la cual se encuentra realizando el análisis de la misma con el fin de adelantar las actuaciones administrativas que correspondan.

Número de Radicado	20205320307262
Fecha de Radicación	22/04/2020
Solicitante, peticionario o denunciante	SANTANDER ENRIQUE BALLESTEROS

En este punto, es necesario aclarar que la Superintendencia de Transporte está provista únicamente administrativas que buscan la protección de los intereses generales de los usuarios del sector, de tal manera que, si hay lugar a ello, se requerirá al vigilado o se utilizarán otros mecanismos de inspección y vigilancia, con el fin de constatar si se presentaron conductas que pudieran vulnerar los derechos de los usuarios del sector transporte, y la viabilidad de dar inicio al procedimiento administrativo sancionatorio.

Sin perjuicio de lo anterior, si su solicitud versa sobre el reconocimiento de un derecho particular y concreto a su favor, como el reembolso o la pretensión de devolución de dinero, es necesario que la entidad a la que usted se dirija esté investida de funciones judiciales, las cuales se encuentran en cabeza de los jueces de la república y, excepcionalmente, de las autoridades administrativas cuando la ley atribuya dicha función², como es el caso de la Superintendencia de Industria y Comercio³; por esta razón, usted podrá dirigirse ante cualquiera de las autoridades descritas anteriormente y presentar las acciones que por ley le correspondan, como lo es la acción de Protección al Consumidor.

Cordialmente,

Paola Andrea Rayo Barón
Directora de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

¹ Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones

² Artículo 116 Constitución Política de Colombia



³ Artículo 24 de la Ley 1564 de 2012



Destinatario		Remitente	
Nombre/Razón Social:	SANTANDER ENRIQUE BALLESTEROS	Nombre/Razón Social:	ENRIQUE ENRIQUE BALLESTEROS
Dirección:	CARRERA 19 N° 166-40 TOBERIN	Dirección:	Calle 37 No 288-21 Barrio la ciudad
Ciudad:	BOGOTÁ D.C.	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.
Departamento:	BOGOTÁ D.C.	Departamento:	BOGOTÁ D.C.
Código postal:	110031008	Código postal:	111311395
Fecha admisión:	02/05/2020 14:22:36	Envío:	RA263618237CO

1111
633

1111769111633RA263618237CO

Valores		Destinatario		Remitente		Causal Devoluciones:		
Peso Fiscales:	200	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.	<input type="checkbox"/> Retenido <input type="checkbox"/> No existe <input checked="" type="checkbox"/> No es el mismo <input type="checkbox"/> No es el mismo <input type="checkbox"/> Dirección errónea	<input type="checkbox"/> No empujado <input type="checkbox"/> Falta de <input type="checkbox"/> Aparente Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> No empujado <input type="checkbox"/> Falta de <input type="checkbox"/> Aparente Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
Peso Volumen:	250	Dirección:	CARRERA 19 W 166-40 TOBERIN	Dirección:	CALLE 37 No 288-21 Barrio la ciudad	<input type="checkbox"/> No empujado <input type="checkbox"/> Falta de <input type="checkbox"/> Aparente Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor		
Valor Declaración:	30	Código Postal:	10131008	Código Postal:	111311395	<input type="checkbox"/> No empujado <input type="checkbox"/> Falta de <input type="checkbox"/> Aparente Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor		
Valor Póliza:	55.200	Operativo:	111633	Operativo:	111769			
Costo de transporte:	50	Dpto:	BOGOTÁ D.C.	Dpto:	BOGOTÁ D.C.			
Valor:	764955.200	Observaciones del cliente:						
<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>								
						Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> Retenido <input type="checkbox"/> No existe <input checked="" type="checkbox"/> No es el mismo <input type="checkbox"/> No es el mismo <input type="checkbox"/> Dirección errónea		
						Fecha de entrega: Tab: Hora: Distribuidor: C.C. 1111 Fecha de entrega: Tab: Hora:		
						Gastos de entrega: <input type="checkbox"/> 181		

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.092.517-9

RA263618237CO

1111769111633RA263618237CO

1111
633

1111
633

Fecha de admisión: 02/05/2020 14:22:36

RA263618237CO

UAC CENTRO
CENTRO A

1111
769

Envío RA263618237CO

110131005
Fecha admisión 02/06/2020 14:22:38

472
1111
633

10 JUL 2023

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.092.3173

COMUNO CERTIFICADO NACIONAL
UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión 02/06/2020 14:22:38

RA263618237CO

Orden de servicio 1349942

Nombre Razon Social GOBERNANTE INGENIERIA DE INGENIEROS Y TRANSISTORES BUENOS DIAS

Nombre Razon Social SANTANDER ENRIQUE BALLESTEROS

Fecha de entrega 03 JUN 2023

UAC CENTRO CENTRO A

Direccion Calle 37 No. 28B-21 Barrio la Soledad
Referencia 20209100286461
Codigo Postal 11131385

Telefono 3528700
Codigo Postal 11131385
Codigo Operativo 1111769

1111
769

Ciudad BOGOTÁ D.C.
Codigo Postal 10131098
Codigo Operativo 111613

Fecha de entrega 03 JUN 2023
Distribuidor

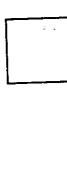
1111
769

Preso Fiscales (gr) 200
Preso Voluntario (gr) 200
Preso Recaudatorio (gr) 200
Valor Declarado 30
Valor Fine \$5.500
Costo de manejo \$9.000
Valor Total \$9.000

Observaciones del cliente:
921 166-34
9050 166-02

1111
769

111769111633RA263618237CO
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.092.3173



Fecha admisión 02/06/2020 14:22:38