



Al contestar, favor citar en el asunto,  
este No. de Registro 20209100286321  
\*20209100286321\*

Bogotá, 19-05-2020

Señor(a):  
**Santander Enrique Ballesteros**  
Carrera 19 # 166 - 40 Toberin  
Bogotá D.C.

Asunto: Confirmación radicado No. 20205320282222 de 7/04/2020.

Respetado (a) Señor(a):

Mediante Decreto 2409 de 2018<sup>1</sup>, se renovó la Superintendencia de Transporte, creando el Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, como un ente especializado cuyo objetivo es la protección de los derechos de los usuarios.

Así las cosas, le informamos que su solicitud fue asignada a esta dependencia, la cual se encuentra realizando el análisis de la misma con el fin de adelantar las actuaciones administrativas que correspondan.

Número de Radicado	20205320282222
Fecha de Radicación	7/04/2020
Solicitante, peticionario o denunciante	SANTANDER ENRIQUE BALLESTEROS

En este punto, es necesario aclarar que la Superintendencia de Transporte está provista únicamente administrativas que buscan la protección de los intereses generales de los usuarios del sector, de tal manera que, si hay lugar a ello, se requerirá al vigilado o se utilizarán otros mecanismos de inspección y vigilancia, con el fin de constatar si se presentaron conductas que pudieran vulnerar los derechos de los usuarios del sector transporte, y la viabilidad de dar inicio al procedimiento administrativo sancionatorio.

Sin perjuicio de lo anterior, si su solicitud versa sobre el reconocimiento de un derecho particular y concreto a su favor, como el reembolso o la pretensión de devolución de dinero, es necesario que la entidad a la que usted se dirija esté investida de funciones judiciales, las cuales se encuentran en cabeza de los jueces de la república y, excepcionalmente, de las autoridades administrativas cuando la ley atribuya dicha función<sup>2</sup>, como es el caso de la Superintendencia de Industria y Comercio<sup>3</sup>; por esta razón, usted podrá dirigirse ante cualquiera de las autoridades descritas anteriormente y presentar las acciones que por ley le correspondan, como lo es la acción de Protección al Consumidor.

Cordialmente,

**Paola Andrea Rayo Barón**  
Directora de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

<sup>1</sup>Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones

<sup>2</sup>Artículo 116 Constitución Política de Colombia.

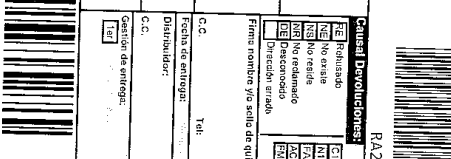
<sup>3</sup>Artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

472

Destinatario		Remitente	
<b>Membre/Razón Social:</b>	SANTÁNDER ENRIQUE BALLESTEROS	<b>Membre/Razón Social:</b>	SANTÁNDER ENRIQUE BALLESTEROS
<b>Dirección:</b>	CARRERA 18 Nº 164-40 TOBERN	<b>Dirección:</b>	Calle 27 No. 268-21 Barrio la sociedad
<b>Ciudad:</b>	BOGOTÁ D.C.	<b>Ciudad:</b>	BOGOTÁ D.C.
<b>Departamento:</b>	BOGOTÁ D.C.	<b>Departamento:</b>	BOGOTÁ D.C.
<b>Código postal:</b>	110131008	<b>Código postal:</b>	111311395
<b>Fecha admisión:</b>	02/06/2020 14:22:38	<b>Envío:</b>	RA263618325CO



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.032.179			
<b>Centro de atención al usuario:</b> Tipo de envío: C.A. CENTRO Orden de envío: 1389942 Fecha de admisión: 02/06/2020 14:22:38			
<b>Relación de valores:</b> Dirección: Calle 27 No. 268-21 Barrio la sociedad NIT: C.O.T. 460170413 Referencia: 20200100282321 Teléfono: 3252706 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Dpto: BOGOTÁ D.C. Código Postal: 11131385 Dirección: Carrera 18 N° 164-40 TOBERN Dpto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 111789			
<b>Clase y Destino:</b> [ ] Retenido [ ] No es retido [ ] No es retido [ ] Retenido [ ] Destinado [ ] Destinado erróneo [ ] Retenido [ ] No es retido [ ] No es retido [ ] Retenido [ ] Destinado [ ] Destinado erróneo			
<b>Clase y Destino (continuación):</b> [ ] Retenido [ ] No es retido [ ] No es retido [ ] Retenido [ ] Destinado [ ] Destinado erróneo			
Firma nombre y/o sello de quien recibe: _____ Hora: _____ C.C. _____ Fecha de entrega: _____ Distribuidor: _____ C.C. _____ Cantidad de unidades: 187			
Valor Total: \$ 200			



Valores		Destinatario	Remitente
Paño Fajateado: 200	Paño Volumétrico: 19	Guantale: BOGOTÁ D.C.	Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.
Paño Facturado: 200	Valor Declarado: 200	Dpto: BOGOTÁ D.C.	Dpto: BOGOTÁ D.C.

UAC.CENTRO  
 CENTROA

1111  
 769

Presencia digital de: Mariana Higuera, 26/06/2020 14:22:38. Código de Verificación: 1117892111839A263618325CO  
 El presente documento es una copia impresa de un documento digital que puede ser verificado en la página web: https://www.snpost.gov.co/verificacion. Se puede imprimir este documento para fines de información. Para más información consulte el sitio web: https://www.snpost.gov.co/verificacion.

Código postal: 1111 3333  
Fecha admisión: 02/06/2020 14:22:38  
Envío RA263618325CO

**472**  
1111  
6333

10 JUL 2023

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.083.817.8

Centro de Emisión: UAC CENTRO  
Código Operativo: 11389902

Fecha Pre-Admisión: 10/06/2020 14:22:38

RA263618325CO

1111  
769

UAC.CENTRO  
CENTRO A

Remitente:  
Montes de María Social - SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y TRANSPORTES S.A.  
Dirección: Calle 37 No. 288 A Barrio La Soledad  
Referencia: 202009100286521  
Teléfono: 3258700  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Código Postal: 11131396  
Código Operativo: 1111789

Destinatario:  
Nombre: RAZON SOCIAL: SAN ANDER ENRIQUE BALLESTEROS  
Dirección: Calle 19 N. 168 40 TOBERN  
Tel.:  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.  
Departamento: BOGOTÁ D.C.  
Código Postal: 110131098  
Código Operativo: 1111633

Valor Declarado:  
Valor: \$166.34  
Código de Seguro: 000  
Código de Seguro: 000  
Código de Seguro: 000  
Valor Total: \$166.34

Observaciones del cliente:  
Del # 166-34  
Paso # 166-42

Fecha de Emisión: 10 JUN 2020

Causal Devoluciones:	
<input checked="" type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> Causa
<input checked="" type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No comprobante
<input checked="" type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltante
<input checked="" type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltante, Clasificación
<input checked="" type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltante Mayor
<input checked="" type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltante Mayor
<input checked="" type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltante Mayor

Forma de entrega:  
C.C. Hora:  
Tel.:  
Distribuidor:  
C.C. Hora:  
Tel.:

1111769111833926358325CO  
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.083.817.8

10 JUN 2020

1111  
769