

Bogotá, 19-05-2020

Portal web. I www supertrensporte guz.co.
Officina Administrativa: Calle 83 No. 9A-45, Bogola D.C.
PBX, 352 67 CO.
Correspondencia: Galia 37 No. 288-21, Bogola D.C.

Correspondencia: Cafe 37 No. 286-21, Rogota D.S. Linea Atención al Ciudadano: 01 8000 915615

Al contestar, favor citar en el asunto, este No. de Registro 20209100286301 *20209100286301*

Señor(a): **Santarder Enrique Ballesteros** Carrera 19 # 166 - 40 Toberin Bogota D.C

Asunto: Confirmación radicado No. 20205320229092 de 11/03/2020.

Respetado (a) Señor(a):

Mediante Decreto 2409 de 2018¹, se renovó la Superintendencia de Transporte, creando el Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, como un ente especializado cuyo objetivo es la protección de los derechos de los usuarios.

Así las cosas, le informamos que su solicitud fue asignada a esta dependencia, la cual se encuentra realizando el análisis de la misma con el fin de adelantar las actuaciones administrativas que correspondan.

Número de Radicado	20205320229092
Fecha de Radicación	11/03/2020
Solicitante, peticionario o denunciante	SANTARDER ENRIQUE BALLESTEROS

En este punto, es necesario aclarar que la Superintendencia de Transporte está provista únicamente administrativas que buscan la protección de los intereses generales de los usuarios del sector, de tal manera que, si hay lugar a ello, se requerirá al vigilado o se utilizarán otros mecanismos de inspección y vigilancia, con el fin de constatar si se presentaron conductas que pudieren vulnerar los derechos de los usuarios del sector transporte, y la viabilidad de dar inicio al procedimiento administrativo sancionatorio.

Sin perjuicio de lo anterior, si su solicitud versa sobre el reconocimiento de un derecho particular y concreto a su favor, como el reembolso o la pretensión de devolución de dinero, es necesario que la entidad a la que usted se dirija esté investida de funciones judiciales, las cuales se encuentran en cabeza de los jueces de la república y, excepcionalmente, de las autoridades administrativas cuando la ley atribuya dicha función², como es el caso de la Superintendencia de Industria y Comercio³; por esta razón, usted podrá dirigirse ante cualquiera de las autoridades descritas anteriormente y presentar las acciones que por ley le correspondan, como lo es la acción de Protección al Consumidor.

Cordialmente,

HOOK A ROLO BOVON.
Paola Andrea Rayo Barón

Directora de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones

²Articulo 116 Constitución Política de Colombia

³Articulo 24 de la Ley 1564 de 2012



Servicios Postales Nacionales S.A. Nít 900.062,817.9 DG 25 G 95 A 55 Atanción al usuario: (57.3) 4722000 - 81 8000 111 210 - servisioalcliente@4-72.com.co

Nombri Buni Scial SATANDER DRIBOUE BRLESTEROS
Dirección: CARREA N 9 * 165-41 DBERN
Cluda dd BO GOTA D. C.
Departamento: BOGOTA D. C.
Cofigo postá 1 110 13 10 0B
Fecha admisión 2006/2020 14 22 38

Remitente

| Sembro Rasia Sena | SEPERMONE PERSONAL PERSO

1111 633 **3**\$ Haugel Engal II. Clarkial Rignet 26 15 55 15 (Sulpat Form 4-72 para Linea Nazioni 1980) in 20 Februaria Service (Service) in Linear to be brough statistical to be brough statistical service (service) in Linear to be brough statistical service (COMBO CERTIFICADO ACCEMINA

COMBO COMB Peso Fisico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):200
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:30
Valor Fisico-55,200
Costo de manejo:50
Valor Total:55,200 Ciudad:BOGOTA D.C.

DeplojBOGOTA D.C.

Nembrel Razén Sociai: BANTANDER ENRIQUE BALLESTEROS

Dirección: CARRERA 19 N° 188-40 TOBERIN ERINTENDENCIÀ DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y Teléfano:3528700 Código Postal:111311395

Depto;BOGOTA D.C. Codigo Operativo:1111769 Depte:BOGOTA D.C. Código Postal:110131008 Observaciones del cliente : Facha Pro-Admisión: 02/06/2020 14:22:38 Contener: NIT/C.C/TJ:500170433 Cédigo Operativo:1111633 Causal Devoluciones:
RE Rehusado
RE Rehusado
RE Rehusado
RE Rehusado
RE Rocardo
REMANO
REM Gestió n de entrega: RA263618342CO Cerrado
No contactado
Fallecido
Apartado Clausurado
Fuerza Mayái 2do Hora UAC.CENTRO 1111 769 CENTRO A

