

Al contestar, favor citar en el asunto,  
este No. de Registro 20209100286381  
\*20209100286381\*

Bogotá, 19-05-2020

Señor(a):  
**Yesica Vasquez**  
Kra 15 # 15b-07 Pueblo Nuevo  
Bucaramanga – Santander

Asunto: Confirmación radicado No. 20205320010282 de 7/1/2020.

Respetado (a) Señor(a):

Mediante Decreto 2409 de 2018<sup>1</sup>, se renovó la Superintendencia de Transporte, creando el Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, como un ente especializado cuyo objetivo es la protección de los derechos de los usuarios.

Así las cosas, le informamos que su solicitud fue asignada a esta dependencia, la cual se encuentra realizando el análisis de la misma con el fin de adelantar las actuaciones administrativas que correspondan.

Número de Radicado	20205320010282
Fecha de Radicación	7/1/2020
Solicitante, peticionario o denunciante	YESICA VASQUEZ

En este punto, es necesario aclarar que la Superintendencia de Transporte está provista únicamente administrativas que buscan la protección de los intereses generales de los usuarios del sector, de tal manera que, si hay lugar a ello, se requerirá al vigilado o se utilizarán otros mecanismos de inspección y vigilancia, con el fin de constatar si se presentaron conductas que pudieran vulnerar los derechos de los usuarios del sector transporte, y la viabilidad de dar inicio al procedimiento administrativo sancionatorio.

Sin perjuicio de lo anterior, si su solicitud versa sobre el reconocimiento de un derecho particular y concreto a su favor, como el reembolso o la pretensión de devolución de dinero, es necesario que la entidad a la que usted se dirija esté investida de funciones judiciales, las cuales se encuentran en cabeza de los jueces de la república y, excepcionalmente, de las autoridades administrativas cuando la ley atribuya dicha función<sup>2</sup>, como es el caso de la Superintendencia de Industria y Comercio<sup>3</sup>; por esta razón, usted podrá dirigirse ante cualquiera de las autoridades descritas anteriormente y presentar las acciones que por ley le correspondan, como lo es la acción de Protección al Consumidor.

Cordialmente,

**Paola Andrea Rayo Barón**  
Directora de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

<sup>1</sup>Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones.

<sup>2</sup>Artículo 116 Constitución Política de Colombia

<sup>3</sup>Artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.052.917-9 D.G 25 G 95 A 95  
 Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8060 111 210 - servicioscliente@72.com.co

Destinatario	Remitente
<b>Nombre/Razón Social:</b> YESICA VASQUEZ <b>Dirección:</b> CARRERA 15 N° 15B 07 PUEBLO NUEVO <b>Ciudad:</b> BUCARAMANGA <b>Departamento:</b> SANTANDER <b>Código postal:</b> <b>Fecha admisión:</b> 02/06/2020 14:22:38	<b>Nombre/Razón Social:</b> UAC CENTRO <b>Dirección:</b> Calle 37 No. 28B 21 Barrio la Soledad, <b>Ciudad:</b> BOGOTÁ D. C. <b>Departamento:</b> BOGOTÁ D. C. <b>Código postal:</b> 1113 11395 <b>Envío:</b> RA263618299CC

Valores	Destinatario	Remitente	Causales Devoluciones																									
Pago Fiscongs: 200 Pago Voluntary: 100 Pago Padelmud: 100 Valor Declarado: 40 Valor Flete: 50 Costo de manejo: 50 Valor Total: \$7.500	<b>Nombre/Razón Social:</b> YESICA VASQUEZ <b>Dirección:</b> CARRERA 15 N° 15B 07 PUEBLO NUEVO <b>Tel:</b> <b>Ciudad:</b> BUCARAMANGA <b>Departamento:</b> SANTANDER <b>Código Postal:</b> 655593	<b>Nombre/Razón Social:</b> UAC CENTRO <b>Dirección:</b> Calle 37 No. 28B 21 Barrio la Soledad <b>Teléfono:</b> 3526700 <b>Ciudad:</b> BOGOTÁ D. C. <b>Código Operativo:</b> 1111769	<table border="1"> <tr> <td>SE</td> <td>Rehusado</td> <td>OT</td> <td>OT</td> <td>Causa</td> </tr> <tr> <td>NE</td> <td>No existe</td> <td>MI</td> <td>NZ</td> <td>No contestado</td> </tr> <tr> <td>NR</td> <td>No reside</td> <td>FR</td> <td>NZ</td> <td>Paquete no autorizado</td> </tr> <tr> <td>NS</td> <td>No reclamado</td> <td>RM</td> <td>NZ</td> <td>Paquete no autorizado</td> </tr> <tr> <td>ND</td> <td>Dirección errada</td> <td>RM</td> <td>NZ</td> <td>Fuente de pago</td> </tr> </table>	SE	Rehusado	OT	OT	Causa	NE	No existe	MI	NZ	No contestado	NR	No reside	FR	NZ	Paquete no autorizado	NS	No reclamado	RM	NZ	Paquete no autorizado	ND	Dirección errada	RM	NZ	Fuente de pago
SE	Rehusado	OT	OT	Causa																								
NE	No existe	MI	NZ	No contestado																								
NR	No reside	FR	NZ	Paquete no autorizado																								
NS	No reclamado	RM	NZ	Paquete no autorizado																								
ND	Dirección errada	RM	NZ	Fuente de pago																								
<b>Observaciones del cliente:</b> 11117695665391263618299CC		<b>Fecha de entrega:</b> <b>Distribuidor:</b> <b>C.C.:</b> <b>Código de entrega:</b> 260																										
<b>Observaciones del cliente:</b> 11117695665391263618299CC		<b>Fecha de entrega:</b> <b>Distribuidor:</b> <b>C.C.:</b> <b>Código de entrega:</b> 260																										

UAC.CENTRO 1111  
 CENTRO A 769

6666 593 472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.052.917-9  
 Fecha de admisión: 02/06/2020 14:22:38  
 RA263618299CC

Concepto de envío: UAC CENTRO  
 Operación: 139902  
 Nombre/Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y  
 Dirección: Calle 37 No. 28B 21 Barrio la Soledad NITC OT 1800170433  
 Referencia: 02020910283531 Teléfono: 3526700 Código Postal: 11131395  
 Ciudad: BOGOTÁ D. C. Código Operativo: 1111769

Concepto de envío: UAC CENTRO  
 Operación: 139902  
 Nombre/Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y  
 Dirección: Calle 37 No. 28B 21 Barrio la Soledad NITC OT 1800170433  
 Referencia: 02020910283531 Teléfono: 3526700 Código Postal: 11131395  
 Ciudad: BOGOTÁ D. C. Código Operativo: 1111769

Fecha admision 02/06/2020 14:22:36

Envio RA263618299CO

472  
6666  
593  
Devoluciones

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT: 900.032.317-9

CONTROL CERTIFICADO NACIONAL  
Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admission: 02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

Nombre Razon Social: SUPLENTE EMERGENCIA DE PUERBOS Y TRANSACCIONES PUERTOS Y

Direccion/Calle: 37 No. 28B-21 Barrio la Salud NIT: COT 190017043

Referencia: 2020010026231 Telefono: 3526790

Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Postal: 1111385

Nombre Razon Social: YESICA VASQUEZ Código Operativo: 1111769

Direccion: CARRERA 15 N° 15B-07 PUERTO NUEVO

Tel: Depto: SANTANDER Código Postal: Operativo: 666553

Ciudad: BUENAVISTA

Peso Volumen (kg/m3): 200

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249

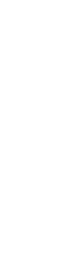
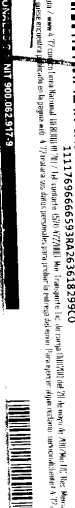
Valor Real (USD): 15.249

Valor Real (USD): 15.249



Causa Devoluciones:		SI	NO	SI	NO
NE	Penalizado				
NS	No existe				
NR	No reclutado				
DE	Desconocido				
OT	Otro				

C.C. **Yesica Vasquez** Tel. **310 548 1111** Hijo: **Pabon V.**  
 Director de entrega  
 C.C. **91254812**  
 04 JUN 2020



111769666593846363299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

111769666593846363299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

111769666593846363299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023

02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

JUL 2023