

Al contestar, favor citar en el asunto,
este No. de Registro 20209100286381
20209100286381

Bogotá, 19-05-2020

Señor(a):
Yesica Vasquez
Kra 15 # 15b-07 Pueblo Nuevo
Bucaramanga – Santander

Asunto: Confirmación radicado No. 20205320010282 de 7/1/2020.

Respetado (a) Señor(a):

Mediante Decreto 2409 de 2018¹, se renovó la Superintendencia de Transporte, creando el Despacho del Superintendente Delegado para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, como un ente especializado cuyo objetivo es la protección de los derechos de los usuarios.

Así las cosas, le informamos que su solicitud fue asignada a esta dependencia, la cual se encuentra realizando el análisis de la misma con el fin de adelantar las actuaciones administrativas que correspondan.

Número de Radicado	20205320010282
Fecha de Radicación	7/1/2020
Solicitante, peticionario o denunciante	YESICA VASQUEZ

En este punto, es necesario aclarar que la Superintendencia de Transporte está provista únicamente administrativas que buscan la protección de los intereses generales de los usuarios del sector, de tal manera que, si hay lugar a ello, se requerirá al vigilado o se utilizarán otros mecanismos de inspección y vigilancia, con el fin de constatar si se presentaron conductas que pudieran vulnerar los derechos de los usuarios del sector transporte, y la viabilidad de dar inicio al procedimiento administrativo sancionatorio.

Sin perjuicio de lo anterior, si su solicitud versa sobre el reconocimiento de un derecho particular y concreto a su favor, como el reembolso o la pretensión de devolución de dinero, es necesario que la entidad a la que usted se dirija esté investida de funciones judiciales, las cuales se encuentran en cabeza de los jueces de la república y, excepcionalmente, de las autoridades administrativas cuando la ley atribuya dicha función², como es el caso de la Superintendencia de Industria y Comercio³; por esta razón, usted podrá dirigirse ante cualquiera de las autoridades descritas anteriormente y presentar las acciones que por ley le correspondan, como lo es la acción de Protección al Consumidor.

Cordialmente,

Paola Andrea Rayo Barón
Directora de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte.

¹Por el cual se modifica y renueva la estructura de la Superintendencia de Transporte y se dictan otras disposiciones.

²Artículo 116 Constitución Política de Colombia

³Artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

Fecha admision 02/06/2020 14:22:36

Envio RA263618299CO

472
6666
593
Devoluciones

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT: 900.032.317-9

CONTROL CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admision: 02/06/2020 14:22:36

RA263618299CO

Nombre Razon Social: SUPLENTE EMERGENCIA DE PLACIDOS Y TRANSPORTES PALESTINOS Y

Direccion/Calle: 37 No. 28B-21 Barrio la Salud

Referencia: 2020010026231

Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre Razon Social: YESICA VASQUEZ

Direccion: CARRERA 15 N° 15B-07 PUERTO NUEVO

Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre: YESICA VASQUEZ

Tel: Dpto: SANTANDER

Ciudad: BUCARAMANGA

Codigo Postal: 566533

Dpto: SANTANDER

Codigo Operativo: 666533

Fecha de Emision: 02/06/2020

Valor Total: 300

Valor de Intereses: 0

Valor de Impuestos: 0

Valor de Retenciones: 0

Valor de Otros: 0

JUL 2023

11179666593846363299CO

04 JUN 2023

UAC CENTRO CENTRO A

1111 769

15-02-2023

16-02

04 JUN 2023

04 JUN 2023

04 JUN 2023

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT: 900.032.317-9

Fecha admision 02/06/2020 14:22:36

Envio RA263618299CO

Nombre Razon Social: SUPLENTE EMERGENCIA DE PLACIDOS Y TRANSPORTES PALESTINOS Y

Direccion/Calle: 37 No. 28B-21 Barrio la Salud

Referencia: 2020010026231

Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre Razon Social: YESICA VASQUEZ

Direccion: CARRERA 15 N° 15B-07 PUERTO NUEVO

Ciudad: BOGOTA D.C.

Nombre: YESICA VASQUEZ

Tel: Dpto: SANTANDER

Ciudad: BUCARAMANGA

Codigo Postal: 566533

Dpto: SANTANDER

Codigo Operativo: 666533

Fecha de Emision: 02/06/2020

Valor Total: 300

Valor de Intereses: 0

Valor de Impuestos: 0

Valor de Retenciones: 0

Valor de Otros: 0

Valor de Otros: 0

Valor de Otros: 0

Valor de Otros: 0

CAUSAL DEVOLUCIONES

NE No existe

NS No reclamado

DE Descartado

CAUSAL DEVOLUCIONES

CAUSAL