

Bogotá, 02-03-2020

Al contestar, favor citar en el asunto,
este No. de Registro 20205310130501



20205310130501

Señor:
Otis Mateo Pardo Ibáñez
Carrera 23 No. 45 - 22
Quibdó, Chocó

Asunto: Respuesta solicitud con radicado No. 20205320134102 del 12 de febrero de 2020.

Respetado Señor Pardo:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual solicita se le informe si en el evento de que una empresa de transporte le cobre un mayor valor del pasaje se debe reclamar primero ante la empresa transportadora o instaurar la denuncia ante la Superintendencia de Transporte.

Frente al contenido de su solicitud, le informamos que de conformidad con el numeral 1.5 del artículo 3º del Estatuto del Consumidor, se estableció el derecho de reclamar directamente en primera instancia ante el productor, proveedor o prestador de servicios por los perjuicios o daños causados. De otra parte, en el evento de no recibir respuesta o estar inconforme con la respuesta emitida por la empresa transportadora, podrá acudir ante esta Superintendencia con el fin de interponer queja en contra de la empresa de servicio de transporte público, para lo cual deberá remitir los documentos que considere necesarios y sustenten el objeto de su petición.

Cordialmente,


Eliana Quintero Barrera
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Proyectó: John Jairo Pulido Velásquez.
C:\Users\JOHNPULIDO\Documents\primer reparto PQRs\20205320134102 Respuesta peticionario.docx

1

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 45
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@4-72.com.co

472

Destinatario		Remitente	
Nombre Razón Social: OTIS MATEO PARDO IBÁÑEZ	Dirección: Carrera 23 No 45 - 22	Nombre Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y	Dirección: Calle 37 No 28B-21 Barrio la Soledad
Ciudad: QUIBDO	Departamento: CHOCO	Ciudad: BOGOTÁ D.C.	Departamento: BOGOTÁ D.C.
Dirección:	Fecha admisión: 10/03/2020 15:42:25	Dirección:	Código postal: 111311395
Departamento:		Envío:	RRA252187350CO
Código postal:			
Fecha admisión:			

3007
000

472

Destinatario		Remitente	
Nombre Razón Social: OTIS MATEO PARDO IBÁÑEZ	Dirección: Carrera 23 No 45 - 22	Nombre Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y	Dirección: Calle 37 No 28B-21 Barrio la Soledad
Tel: 099 3528700	Código Postal: 111311395	NIT/C.I.: 900110433	Código Postal: 111311395
Destino:BOGOTÁ D.C.	Depósito:BOGOTÁ D.C.	Referencia:2/20205/31/01/30501	Telefono:3528700
Nombre Razón Social: OTIS MATEO PARDO IBÁÑEZ	Nombre Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y	Nombre Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y	Nombre Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y
Tel: 099 3528700	Código Postal: 111311395	NIT/C.I.: 900110433	Código Postal: 111311395
Destino:QUIBDO	Destino:CHOCO	Referencia:2/20205/31/01/30501	Telefono:3528700
Peso Físico(grs):200	Peso Volumétrico(grs):200	Observaciones del cliente:	
Peso Facturado(grs):200	Peso Declarado:50		
Valor Flete:57.700	Costo de manejo:50		
Valor Total:57.700			



UAC.CENTRO
CENTRO A

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: UAC CENTRO
Número de servicio: 1392122
Fecha Pre-Autismo: 10/03/2020 15:42:25

RA252187350CO
Causal Devoluciones:
RE Rehusado C1 C2 Cerrado
NE No existe N1 N2 No contactado
NS No responde FA Falterido
NR No reclamado KC Apertura Clasificado
DE Desconocido FM Fuerza Mayor
DIREcción errada

Firma nombre y/o seño de quien recibe:

C.C.

Tel:

Horas:

Fecha de entrega:
Distribuidor:
C.C.

Gestión de entrega:
LBB ZBB

11136386746612221875080

(I) Se autoriza la impresión de este ticket para su uso en el sistema de envío de correo electrónico. El ticket es válido por un período de 30 días a partir de su generación. Si el ticket no es utilizado dentro de este período, se considera que ha sido consumido y no puede ser utilizado en el futuro.