

Bogotá, 02-03-2020

Al contestar, favor citar en el asunto,
este No. de Registro 20205310130501



Señor:
Otis Mateo Pardo Ibáñez
Carrera 23 No. 45 - 22
Quibdó, Chocó

Asunto: Respuesta solicitud con radicado No. 20205320134102 del 12 de febrero de 2020.

Respetado Señor Pardo:

Hemos recibido el radicado del asunto, a través del cual solicita se le informe si en el evento de que una empresa de transporte le cobre un mayor valor del pasaje se debe reclamar primero ante la empresa transportadora o instaurar la denuncia ante la Superintendencia de Transporte.

Frente al contenido de su solicitud, le informamos que de conformidad con el numeral 1.5 del artículo 3° del Estatuto del Consumidor, se estableció el derecho de reclamar directamente en primera instancia ante el productor, proveedor o prestador de servicios por los perjuicios o daños causados. De otra parte, en el evento de no recibir respuesta o estar inconforme con la respuesta emitida por la empresa transportadora, podrá acudir ante esta Superintendencia con el fin de interponer queja en contra de la empresa de servicio de transporte público, para lo cual deberá remitir los documentos que considere necesarios y sustenten el objeto de su petición.

Cordialmente,


Eliana Quintero Barrera
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Proyectó: John Jairo Pulido Velásquez.
C:\Users\JOHNPULIDO\Documents\primer reparto PQRs\20205320134102 Respuesta peticionario.docx



Received: 11/07/2019; Accepted: 11/08/2019; Published: 11/08/2019; <https://doi.org/10.2196/2019.07.001>

© 2019 Lopez et al. Published by the International Journal of Health Services Research. This is an open access article distributed under the terms of the [Creative Commons Attribution License \(CC BY\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.662.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Canto Operativo : UAC CENTRO

Orden de Servicio : 13362122

Fecha Pre-Admisión: 10/03/2020 15:42:25

3007

000

432

<p>Destinatario</p> <p>Nombre / Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y TRANSPORTES</p> <p>Dirección: Calle 37 No. 285-21 Barrio la soledad</p> <p>Referencia: 20200510130501</p> <p>Ciudad: BOGOTÁ D. C.</p> <p>Nombre / Razón Social: OTIS MATEO PARDO IBANEZ</p> <p>Dirección: Carrera 29 No. 45 - 22</p> <p>Ciudad: QUITO</p>	<p>Remitente</p> <p>Nombre / Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y TRANSPORTES</p> <p>Dirección: Calle 37 No. 285-21 Barrio la soledad</p> <p>Referencia: 20200510130501</p> <p>Ciudad: BOGOTÁ D. C.</p>	<p>Valores</p> <p>Peso Fisico (grs): 200</p> <p>Peso Volumetrico (cgs): 30</p> <p>Peso Facturado (grs): 200</p> <p>Valor Declarado: \$0</p> <p>Valor Flete: \$7.700</p> <p>Costo de manejo: \$0</p> <p>Valor Total: \$7.700</p>		
<p>Tel:</p> <p>Código Postal:</p> <p>Dpto: CHOCO</p>	<p>Tel:</p> <p>Código Postal:</p> <p>Dpto: BOGOTÁ D. C.</p>	<p>Código Operativo: 1111769</p>		
<p>Causal Devoluciones:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>RE Rehusado</p> <p>NE No existe</p> <p>NR No reside</p> <p>NR No reclamado</p> <p>DE Desconocido</p> </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>C1 Cerrado</p> <p>N1 No comatado</p> <p>F1 Fallido</p> <p>AC Agastado</p> <p>CR Clausurado</p> </td> </tr> </table>			<p>RE Rehusado</p> <p>NE No existe</p> <p>NR No reside</p> <p>NR No reclamado</p> <p>DE Desconocido</p>	<p>C1 Cerrado</p> <p>N1 No comatado</p> <p>F1 Fallido</p> <p>AC Agastado</p> <p>CR Clausurado</p>
<p>RE Rehusado</p> <p>NE No existe</p> <p>NR No reside</p> <p>NR No reclamado</p> <p>DE Desconocido</p>	<p>C1 Cerrado</p> <p>N1 No comatado</p> <p>F1 Fallido</p> <p>AC Agastado</p> <p>CR Clausurado</p>			
<p>Firma nombre y/o sello de quien recibe:</p>				
<p>C. C.</p> <p>Fecha de entrega:</p> <p>Distribuidor:</p>	<p>Tel:</p> <p>Hora:</p>	<p>Gestión de entrega:</p> <p style="text-align: center;">1st 2nd</p>		

UAC CENTRO

CENTRO A

1111

769