



**Manual Pago PSE C-Taux  
Año 2021**



## Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>ACCESO AL APLICATIVO C-TAUX .....</b>	<b>4</b>
<b>PAGO DE OBLIGACIONES .....</b>	<b>5</b>
• <b>CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE VIGILANCIA .....</b>	<b>6</b>
• <b>TASA DE VIGILANCIA .....</b>	<b>7</b>
• <b>MULTAS ADMINISTRATIVAS .....</b>	<b>7</b>
<b>PROCESO DE PAGO PSE PARA TODOS LOS CONCEPTOS .....</b>	<b>8</b>



### INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1066 de 2006, los artículos 27 del Decreto 19 de 2012 y 17 del Decreto 2106 del 2019, las autoridades administrativas que tengan a su cargo el recaudo de obligaciones a favor del Estado, deben realizar su gestión de manera “*ágil, eficaz, eficiente y oportuna*”, habilitando, para tal efecto, medios de pagos electrónicos para las transacciones que se realicen a su favor.

En ese sentido, con observancia a la normatividad citada en precedencia, es necesario que esta Entidad mantenga una política de actualización y apropiación de tecnología de la información y las comunicaciones que le permita ser cada vez más competitiva ofreciendo trámites de una manera ágil, segura y confiable, que permita la optimización de los servicios. Por consiguiente, a través de este instructivo se define el procedimiento que debe ser tenido en cuenta para realizar por medio del botón de pagos PSE, el pago de las obligaciones a favor de la Superintendencia de Transporte.

## ACCESO AL APLICATIVO C-TAUX

El ingreso a la plataforma se debe hacer a través del Link que se envía al correo electrónico registrado en el Sistema Nacional de Supervisión al Transporte VIGIA. En ese sentido, se debe tener en cuenta que el correo del cual se envía el link es [obligaciones@supertransporte.gov.co](mailto:obligaciones@supertransporte.gov.co), en donde encontrará el código para ingreso.

Supertransporte - Cupon de Pago CONTRIBUCION ESPECIAL 2018 CUOTA 1

De: Obligaciones <obligaciones@supertransporte.gov.co>  
Enviado: miércoles, 8 de enero de 2020 4:31 p. m.  
Para:  
Asunto: Supertransporte - Cupon de Pago



El siguiente enlace lo redireccionará a una aplicación en la que encontrará una opción de menú en la cual podrá descargar el cupón de pago correspondiente a su deuda:  
[Ingrese aquí](#)

Es necesario que ingrese su NIT y el código único suministrado.  
NIT:  
Su código es: 1EC5ABC

Una vez haya accedido a la plataforma, deberá ingresar el NIT y el Código enviado a su correo electrónico, luego pulse el botón **ACEPTAR** para continuar.



**ST** SuperTransporte

### Generación Cupón de pago

Cupones de Pago - Tasa de Vigilancia - Multa Administrativa

NIT \*

CÓDIGO \*

\* Campos obligatorios



## PAGO DE OBLIGACIONES

- **ACUERDOS DE PAGO**

Si requiere realizar el pago de un acuerdo de pago pulse el módulo “**ACUERDOS DE PAGO**”.



Para efectuar el pago de la cuota inicial, el estado de la obligación debe estar en “DISPONIBLE” y la fecha límite de pago de la cuota inicial no debe superar la fecha actual, de lo contrario el botón de pagos PSE no estará visible.


DETALLE	NIT	RAZON SOCIAL	NO ACUERDO	FECHA ACUERDO	VALOR OBLIGACIONES	TOTAL CUOTAS	VALOR CUOTA	FECHA LIMITE ACUERDO	ESTADO	ESTADO PAGO CUOTA INICIAL	CUOTA INICIAL VALOR	DOCUMENTO	FECHALIMITE CUOTAINICIAL	REFERENCIA	PAGAR
			300029080832004502	15/05/2018	6.747.717	6	813.584	30/11/2018	DISPONIBLE	DISPONIBLE	2.024.315		08/10/2020	3000002908	

Para el pago de las cuotas pulse el botón con forma de carpeta que se encuentra en la columna “**DETALLE**”

DETALLE	NIT	RAZON SOCIAL	NO ACUERDO	FECHA ACUERDO	VALOR OBLIGACIONES	TOTAL CUOTAS	VALOR CUOTA	FECHA LIMITE ACUERDO	ESTADO	ESTADO PAGO CUOTA INICIAL	CUOTA INICIAL VALOR	DOCUMENTO	FECHALIMITE CUOTAINICIAL	REFERENCIA	PAGAR
			300029080832004502	15/05/2018	6.747.717	6	813.584	30/11/2018	DISPONIBLE	DISPONIBLE	2.024.315	AC. 333 EXPRESO SE REALIZO PAGO DE TRANSPORTADORES H2020	05/10/2020	3000002908	

En la columna “**PAGAR**” estará visible el botón de pagos PSE, siempre y cuando se haya cancelado el 30 % de la obligación e iniciado el acuerdo de pago, para lo cual el estado deberá estar en “**DISPONIBLE**”.

CUOTAS

PAGAR	NUMERO CUOTA	OBLIGACION	VALOR PAGAR	INTERES	CAPITAL	SALDO CAPITAL	FECHA LIMITE PAGO	ESTADO PAGO	REFERENCIA
	1	300104200832004502	\$ 593.366	\$ 66.784	\$ 528.583	\$ 6.151.808	31/10/2016	PAGADO	3.010.000.420
	2	300204200832004502	\$ 593.366	\$ 61.518	\$ 531.849	\$ 5.619.959	30/11/2016	DISPONIBLE	3.020.000.420
	3	300304200832004502	\$ 593.366	\$ 56.200	\$ 537.167	\$ 5.082.792	31/12/2016	DISPONIBLE	3.030.000.420
	4	300404200832004502	\$ 593.366	\$ 50.828	\$ 542.539	\$ 4.540.253	31/01/2017	PAGADO	3.040.000.420
	5	300504200832004502	\$ 593.366	\$ 45.403	\$ 547.964	\$ 3.992.238	28/02/2017	DISPONIBLE	3.050.000.420

- CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE VIGILANCIA**

Si requiere realizar el pago de la Contribución Especial de Vigilancia, pulse el módulo “**CONTRIBUCIÓN ESPECIAL**”



En la columna **PAGAR** estará visible el botón de pagos PSE, siempre y cuando el estado de la obligación sea “**DISPONIBLE**” o “**GENERADO**”.

OBLIGACIONES DE CONTRIBUCIÓN ESPECIAL

ESTADO => DISPONIBLE

Generar Cupón	OBLIGACION	VIGENCIA	TARIFA %	INGRESOS REPORTADOS	VALOR LIQUIDADO	SALDO A FAVOR	VALOR A PAGAR	COBRAR INTERES	DIA S MORA	INTERESES	VALOR TOTAL	FECHA VENCIMIENTO	FECHA ULT GENERACION	VALOR PAGADO CONCILIACION	REFERENCIA	PAGAR	PROYECTAR INTERESES
	00000000015318	2016	0.1301	\$ 2.109.878.783	\$ 2.744.962	0	\$ 2.744.962	NO	1.456	\$ 2.861.067	\$ 6.636.619	07/10/2016		2.744.962	1000042769		

ESTADO => GENERADO

Generar Cupón	OBLIGACION	VIGENCIA	TARIFA %	INGRESOS REPORTADOS	VALOR LIQUIDADO	SALDO A FAVOR	VALOR A PAGAR	COBRAR INTERES	DIA S MORA	INTERESES	VALOR TOTAL	FECHA VENCIMIENTO	FECHA ULT GENERACION	VALOR PAGADO CONCILIACION	REFERENCIA	PAGAR	PROYECTAR INTERESES
	10138740	2017 C1	0.1418	\$ 2.191.154.518	\$ 3.107.067	0	\$ 1.593.529	SI	1.220	\$ 1.347.662	\$ 2.901.081	31/05/2017	06/09/2017	1.580.839	1010036740		

- TASA DE VIGILANCIA**

Si requiere realizar el pago de la Tasa de Vigilancia, pulse el módulo “TASA DE VIGILANCIA”



OBLIGACIONES DE TASAS DE VIGILANCIA - VIGENCIAS ANTERIORES

ESTADO => DISPONIBLE

Generar Cupón	OBLIGACION #	VIGENCIA	TARIFA %	INGRESOS REPORTADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR PAGADO	SALDO TOTAL	COBRAR INTERES	DÍAS MORA	INTERESES	VALOR TOTAL	FECHA VENCIMIENTO	FECHA ULT GENERACION	VALOR PAGADO CONCILIACION	REFERENCIA	PROYECTAR INTERESES	PAGAR
	10098492	2012	0.1	\$ 1.138.000.000	\$ 1.138.000	0	\$ 1.138.000	SI				28/12/2012		1.138.000	1.000.019.055		

- MULTAS ADMINISTRATIVAS**

Si requiere realizar el pago de la Multas Administrativas, pulse el módulo “MULTAS ADMINISTRATIVAS”



OBLIGACIONES DE MULTAS ADMINISTRATIVAS

ESTADO => DISPONIBLE

Generar Cupón	OBLIGACION #	RESOLUCIÓN	VALOR PAGADO	SALDO TOTAL	COBRAR INTERES	DÍAS MORA	INTERESES	VALOR TOTAL	FECHA VENCIMIENTO	FECHA ULT GENERACION	VALOR PAGADO CONCILIACION	REFERENCIA	PROYECTAR INTERESES	PAGAR
	20071076	11289		\$ 0	SI				23/05/2018			2.000.071.076		

## PROCESO DE PAGO PSE PARA TODOS LOS CONCEPTOS

Después de pulsar el botón de pagos PSE en cualquiera de los conceptos descritos, encontrará la referencia de pago en donde se detalla: tipo de Identificación, número de identificación, nombre, concepto y valor a pagar. Para continuar pulse el botón de pagos **PSE** que se encuentra en la parte inferior.



## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

PAGO SEGURO EN LÍNEA	
Referencia de pago	
Tipo de Identificación:	NIT
No. de Identificación:	
Nombre:	
Concepto:	CONTRIBUCION ESPECIAL 2017 CUOTA 2 Resolución 2017 C2
Valor a pagar:	\$3.050.779,00



A continuación, seleccione el tipo de cliente, la entidad financiera donde el titular tiene la cuenta de la cual se va a debitar y pulse el botón **CONTINUAR**.





## Manual Pago PSE C-Taux

Pago en Línea	
Referencia	1020056400
Razón Social :	
Nit :	
Identificación Cliente:	NIT
Total A Pagar :	\$ 3.050.779,00
Iva A Pagar :	\$ 0.00
Descripción :	CONTRIBUCION_ESPECIAL_2017_CUOTA_2_Resolución_2017_C2

Tipo de Cliente:	<- Tipo de cliente->	▼
Entidad Financiera:	<- Seleccione un Banco ->	▼

[Continuar](#) [Cancelar](#)

Diligencie los datos solicitados y pulse el botón **“IR A BANCO”**



Fácil, rápido y seguro



PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

[Persona natural](#) [Persona jurídica](#)

Soy un usuario registrado  Quiero registrarme ahora

E-mail

[Regresar al comercio](#) [Ir al Banco](#)

Una vez realizada la transacción pulse el Botón **“TERMINAR”** para finalizar el pago.



Su Transacción fue Aprobada.

**RESULTADO DE LA TRANSACCION**

No Transacción:	1217774
Referencia:	1020056400
Nit:	
Razon Social	
ID Cliente:	NIT
Valor:	3.050.779,00
Fecha:	07-10-2020
Estado:	Transacción Aprobada
Banco:	BANCO CAJA SOCIAL
CUS:	552069478
Descripción	CONTRIBUCION ESPECIAL 2017 CUOTA 2 Resolución 2017 C2
IP Cliente:	192.168.2.2
<input type="button" value="Terminar"/>	<input type="button" value="Imprimir"/>

En caso de presentar algún inconveniente con el botón de pagos PSE, deberá comunicarse al centro de atención del PSE a la siguiente línea de atención nacional: (57-1) 380 88 90, o en la página web <https://www.pse.com.co/persona-centro-de-ayuda> donde podrá solicitar soporte para realizar su operación financiera.

Del mismo modo, en caso de presentarse alguna dificultad en la generación de los cupones de pago, podrá solicitar soporte en la Superintendencia de Transporte a través de las siguientes líneas telefónicas (57-1) 3526700 a las extensiones 238, 239, 260, 262 y línea gratuita nacional 01 8000915615.