

## Primer boletín de gestión de PQRD en materia de protección de usuarios del sector transporte - enero 2019 a marzo 2020.

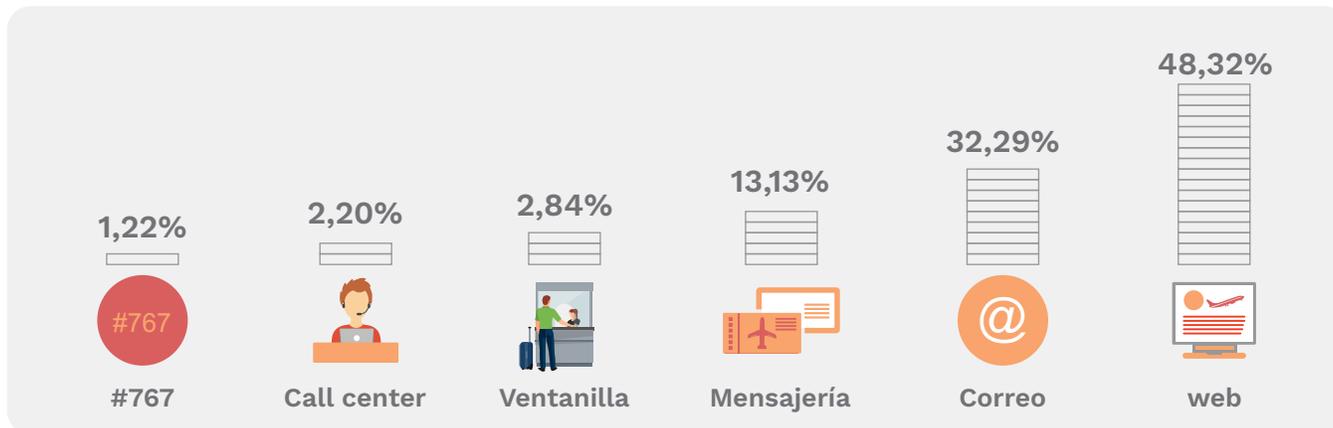
Este boletín se realiza a partir del análisis de las PQRD recibidas por los canales habilitados por la Superintendencia de Transporte, en su Delegatura para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, con el fin de garantizar tanto a los usuarios como a los intervinientes en la prestación del servicio público de transporte la transparencia dentro de los procesos desarrollados.

Se busca que a partir del conocimiento de las quejas se facilite la adopción de políticas de protección de usuarios dentro de las empresas mejorando así la percepción del ciudadano tanto de la prestación del servicio como de la gestión de sus PQRD.

### 1. Hemos recibido **10.734** PQRD



### 2. ¿Cómo **han llegado** a nosotros?



### 3. ¿En cuáles ciudades se **concentran** las PQRD?

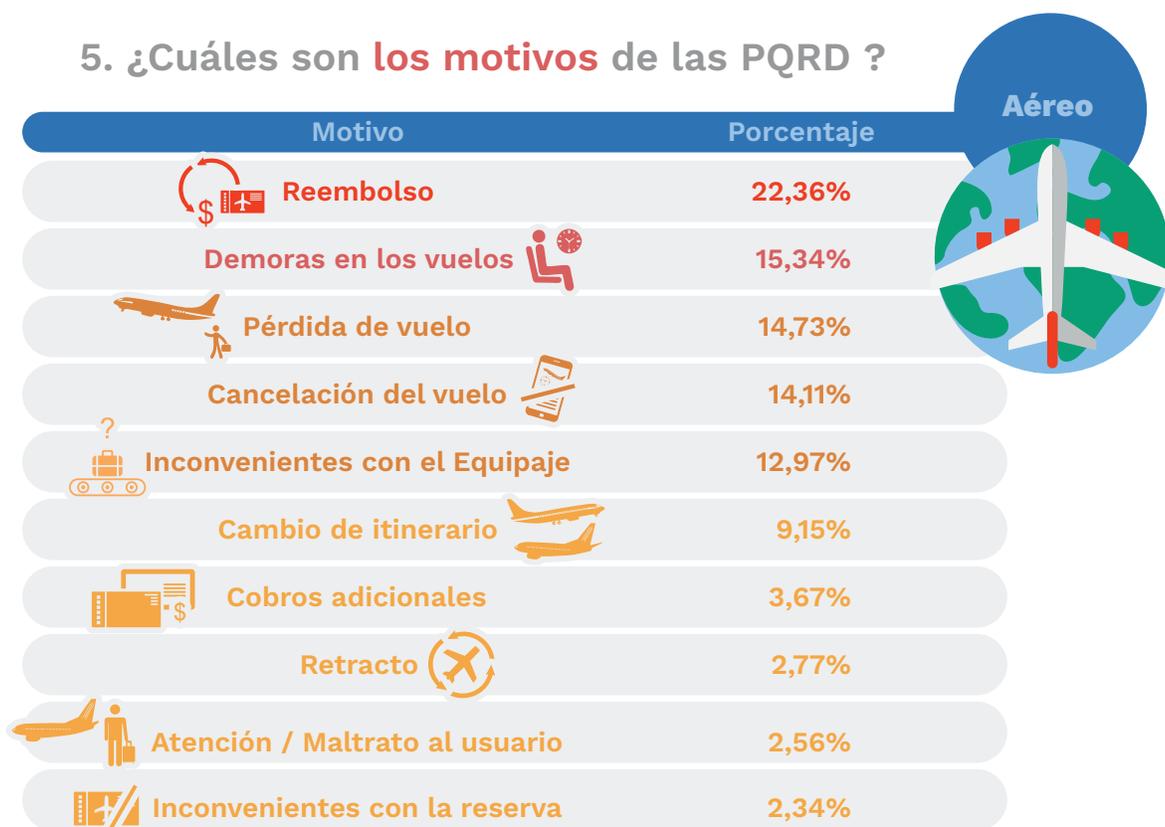
La 10 ciudades con mayor número de radicación:



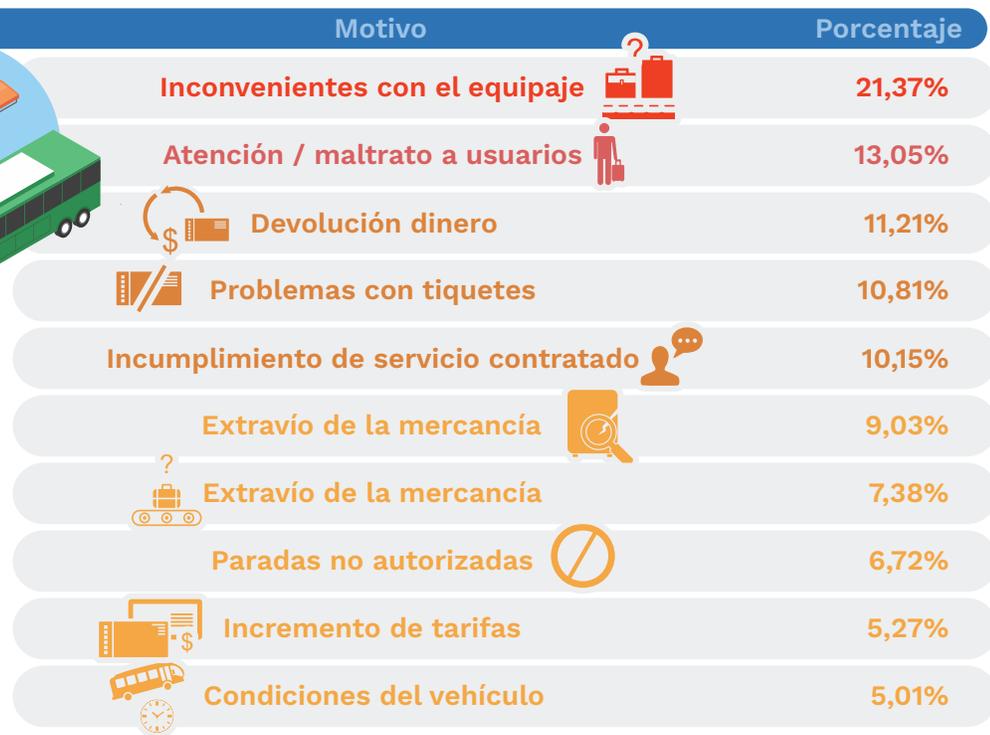
### 4. ¿Cuándo **hemos recibido** las PQRD?



## 5. ¿Cuáles son los motivos de las PQRD ?



**Terrestre**



## 6. ¿Cómo vamos en su gestión?

