

Bogotá, 01-12-2019

Al contestar, favor citar en el asunto,
este No. de Registro 20199100652011



20199100652011

Señor:

Alberto Bautista

Correo electrónico: betob6@hotmail.com

Calle 43 # 77 - 76 204

Medellín, Antioquia.

Asunto: Solicitud de información complementaria por radicado No.
20195605832312 del 24/09/2019.

Respetado Señor:

En virtud de su petición radicada con el No.20195605832312 del 24/09/2019, mediante la cual puso de presente las presuntas inconsistencias presentadas en el servicio de transporte por parte de Cooperativa Multiactiva De Transportadores Omega LTDA (en adelante, la empresa), esta autoridad, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia y del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015) con el fin de dar trámite a su solicitud, atentamente le solicita la siguiente información complementaria:

1. Indique, si cuenta con esta información, el origen y el destino del servicio de transporte.
2. Indique, si cuenta con esta información, fecha y hora del servicio de transporte.
3. Indique, si cuenta con esta información, por cuál medio compro o adquirió los tickets de viaje.
4. Sírvase indicar, si cuenta con esta información, si la empresa ofreció algún tipo de compensación por el retraso de su viaje.
5. Allegue, si cuenta con este documento, ticket de viaje o documento que haga sus veces del servicio de transporte prestado a usted por parte de la empresa.

1

Los documentos físicos o magnéticos que den soporte a la respuesta deben remitirse de manera ordenada, clara y legible.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos, cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el citado artículo 17 de la Ley 1437 de 2011. Para efectos de atender con mayor celeridad y eficacia su solicitud, puede allegar la información y documentos requeridos a la mayor brevedad sin perjuicio del término indicado anteriormente.

De conformidad con el párrafo cuarto del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, la no satisfacción por parte del peticionario de lo requerido se entenderá como desistimiento de la solicitud o actuación y, vencidos los términos ya mencionados, se decretará por esta entidad, mediante acto administrativo motivado, el desistimiento y el archivo del expediente.

Cordialmente,



Andrea Portillo Oróstegui

Directora de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Proyectó: Mateo Severino
Revisó: Reinel Rojas



Destinatario

Nombre Razón Social: Alberto Bautista
Dirección: Calle 43 # 77-76 204
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA
Departamento: ANTIOQUIA
Código postal: 050031032
Fecha admisión: 04/12/2019 14:18:34

Remitente

Nombre Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y
Dirección: Calle 37 No. 28B-21 Barrio la sociedad
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Código postal: 111311399
Envío: RA215285446CO



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.082.917-9
COMERCIO CERTIFICADO NACIONAL
UAC CENTRO
Orden de servicio: 12821481
Fecha Pre-Admisión: 04/12/2019 14:18:34

Nombre/Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y		NIT/CIT: 900070433	
Dirección: Calle 37 No. 28B-21 Barrio la sociedad		Teléfono: 3328700	
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Código Postal: 11131395	
Nombre Razón Social: Alberto Bautista		Deposito Operativo: 1111789	
Dirección: Calle 43 # 77-76 204		Código Postal: 050031032	
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA		Departamento: ANTIOQUIA	
Tel:		Código Operativo: 3333467	
Tasa F. Encargos: 300		Dice Contener:	
Peso Contenedor: 0		Observaciones del cliente:	
Peso Declarado: 1200			
Valor Declarado: 50			
Costo de manejo: 50			
Valor Total: 500			



111169333467RA215285446CO

Atención al usuario: (57-1) 4722009 - 01 800 111 210 - servicioalcliente@472.com.co



RA215285446CO

Causas Devoluciones:		CI C2		Cerrado	
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> NI	No existe	<input type="checkbox"/> FA	Fallado
<input type="checkbox"/> NS	No existe	<input type="checkbox"/> AC	No reclamado	<input type="checkbox"/> AG	Aguardado Chequeado
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> MA	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	Firma nombre y/o sello de quien recibe:			

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.:

Gestión de entrega:

Tel:

Hora:

UAC CENTRO **1111**
CENTRO A **769**

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9



CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 04/12/2019 14:18:34

Orden de Servicio: 12921491

RA215285446C0

3333
467

Nombre/ Razon Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y TRANSPORTES		
Dirección: Calle 37 No. 28B-21 Barrio la Soledad NIT/C.C/T.I: 800170433		
Referencia: 20199100652011	Telefono: 3526700	Codigo Postal: 111311395
Ciudad: BOGOTA D.C	Depto: BOGOTA D.C	Codigo Operativo: 1111769
Nombre/ Razon Social: Ildefonso Baniusta		
Dirección: Calle 43 # 77-76-204		
Tel:	Codigo Postal: 050031032	Codigo Operativo: 3333467
Ciudad: MEDELLIN_ANTIIOQUIA	Depto: ANTIIOQUIA	
Peso Físico(grs): 200	Dice Contener:	
Peso Volumetrico(grs): 0	Observaciones del cliente:	
Peso Facturado(grs): 200	RECEIBO MEDIO	
Valor Declarado: 50		
Costo de manejo: 50		
Valor Total: \$7.500		

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	NI	No	Cerrado
NE	No existe	NI	NO	No contactado
NS	No resiste	F	N	Fallido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora: 11:50

Fecha de entrega:

Distribuido: Diana Lopez

C.C. 661-041-232-151

Gestión de entrega: 9-12-19. 10-12-19

1111
769
UAC CENTRO
CENTRO A

REINTE
NTOS Y
SUPERVISOR

16 DIC 2019



11117693333467RA215285446C0