

Bogotá, 14-11-2019

Al contestar, favor citar en el asunto,  
este No. de Registro 20199000608601



Señor

**Harold Gustavo Clavijo Saez**

Correo electrónico: [haroldclavijoelite@gmail.com](mailto:haroldclavijoelite@gmail.com)

Calle 33 #10-54 Miraflores Girardot

Girardot, Cundinamarca

Asunto: Solicitud de información complementaria por radicado No.  
20195605615952 del 12/07/2019.

Respetado Señor:

En virtud de su petición radicada con el No. 20195605615952 del 12/07/2019, mediante la cual puso de presente las presuntas inconsistencias presentadas en el servicio de transporte por parte de Cooperativa de Transportadores de Girardot Ltda – COOTRANS GIRARDOT LTDA (en adelante, la empresa), esta autoridad, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia y del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 (sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015) con el fin de dar trámite a su solicitud, atentamente le solicita la siguiente información complementaria:

1. Indique, si cuenta con esta información, fecha y hora en que se prestó el servicio de transporte.
2. Allegue, si cuenta con este documento, tiquete de viaje del servicio de transporte prestado a usted por parte de la empresa.

Los documentos físicos o magnéticos que den soporte a la respuesta deben remitirse de manera ordenada, clara y legible.

Para atender este requerimiento y allegar la información y documentos requeridos, cuenta con un término de un (1) mes, contado a partir del día siguiente al recibo del presente oficio, conforme a lo estipulado en el citado artículo 17 de la Ley 1437 de 2011. Para efectos de atender con mayor celeridad y eficacia su solicitud, puede allegar la información y documentos requeridos a la mayor brevedad sin perjuicio del término indicado anteriormente.

1

De conformidad con el párrafo cuarto del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, la no satisfacción por parte del peticionario de lo requerido se entenderá como desistimiento de la solicitud o actuación y, vencidos los términos ya mencionados, se decretará por esta entidad, mediante acto administrativo motivado, el desistimiento y el archivo del expediente.

Cordialmente,



**Andrea Pórtillo Oróstegui**

Directora de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte

Proyectó: Mateo Severino  
Revisó: Reinel Rojas



Servicios Postales Nacionales S.A. NN 900 052 917-9 DO 25 O 99 A 95  
 Atención al usuario: (57-0) 4722000 - 01 8000 11130 - www.serviciospostales.com.co  
 Min. Transporte Lic de carga 000260 del 26/05/2011  
 Min. Tic Res Menorjeria Express 001567 del 09/09/2011

Destino

Remitente

Nombre/Raza Social: Harold Gustavo Clavijo Saiz  
 Dirección: Calle 33 # 10-54  
 Ciudad: MIRAFLORES  
 Departamento: META  
 Código postal: 18112019 15 41 42  
 Fecha admisión: 18/11/2019 15 41 42

Nombre/Raza Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y  
 Dirección: Calle 37 No. 289-21 Barrio la sieldd  
 Ciudad: BOGOTÁ D. C.  
 Departamento: BOGOTÁ D. C.  
 Código postal: 1113113935  
 Envío: RA207502594CO



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NN 900 052 917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 18/11/2019 15:41:42

RA207502594CO



1010  
030

Nombre/Raza Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y	NTC: C.T.148017M43
Dirección: Calle 37 No. 289-21 Barrio la sieldd	Teléfono: 3520700
Referencia: 2019000008001	Código Postal: 1113113935
Ciudad: BOGOTÁ D. C.	Código Operativo: 1111789
Nombre/Raza Social: Harold Gustavo Clavijo Saiz	Código Postal: 18112019
Dirección: Calle 33 # 10-54	Código Operativo: 101030
Ciudad: MIRAFLORES	Deppto: META
Paño Volumétrico (grs): 200	Paño Declarado (grs): 200
Valor Flete: \$7.500	Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$7.500	

RE: Rehusado	CI: C2	Centro: No contactado
NE: No existe	NI: N2	Fallecido
NS: No reside	FA: A3	Aseriado
NR: No reclamado	AS: A3	Chasqueado
DE: Desconocido	FM: M2	Fuerza Mayor
DI: Dirección errada		

1111  
769

Paño Volumétrico (grs): 200	Paño Declarado (grs): 200
Valor Flete: \$7.500	Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$7.500	
Observaciones del cliente:	
11116918100308A207502594CO	

Principal Bogotá D.C. Correo Digital 25 de 8 de 589644 - www.77.com.co/raa/Keyword: 3100001707 / la canal: 501472001. Min. Transporte Lic de carga 001000 del 20 de mayo de 2010. Min. Tic Res Menorjeria Express 001567 del 9 de septiembre de 2011. (Consultar los valores correspondientes al procedimiento de correo certificado nacional ubicado en el campo de valores del envío. Para saber el procedimiento de envío de paquetes por correo certificado y el costo de transporte, consulte el sitio web de Servicios Postales Nacionales S.A. en www.serviciospostales.com.co)

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900 062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL



RA207502594C0

1010  
030

Centro Operativo: JAC.CENTRO      Fecha Pre-Admisión: 18/11/2019 15:41:42

Orden de servicio: 12837058  
Nombre/ Razón Social: SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTES - PUERTOS Y TRANSPORTES S.A.  
Dirección: Calle 37 No. 28B-21 Barrio la soledad      NIT/C.C.T.I:800170423  
Referencia: 2019900808661      Teléfono: 3526700      Código Postal: 111311395  
Ciudad: BOGOTÁ D.C.      Depto.: BOGOTÁ D.C.      Código Operativo: 1111769

Causal Devoluciones:		G1 G2		Cerrado	
RE	Rehusado	N1	N2	No contactado	
NE	No existe	FA	FA	Fallecido	
NR	No reside	AC	AC	Apartado Clausurado	
NR	No reclamado	FM	FM	Fuerza Mayor	
DE	Desconocido				
DI	Dirección errada				

1111  
769  
UAC.CENTRO  
CENTRO A

Nombre/ Razón Social: Harold Gustavo Clevio Saez  
Dirección: Calle 33 # 10-54  
Tel:      Código Postal:      Código Operativo: 1010030  
Ciudad: MIRAFLORES      Depto.: META

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
C.C.      Tel:      Hora:

Peso Físico (grs): 200      Dica Contener:  
Peso Volumétrico (grs): 0  
Peso Facturado (grs): 200

Fecha de entrega:  
Distribuidor: *Rogelio Pineda*  
C.C.: *1722 call*

Tarifa: \$12.500  
Costo de manejo: \$0  
Tarifa Total: \$12.500

Observaciones del cliente:  
Gestión de entrega:  
Ter      209

472  
D C 2019



11117691010030RA207502594C0

Para más información consulte el sitio web www.serviciospostales.gov.co. Para consultar el estado de su envío consulte el sitio web www.serviciospostales.gov.co. Para consultar el estado de su envío consulte el sitio web www.serviciospostales.gov.co. Para consultar el estado de su envío consulte el sitio web www.serviciospostales.gov.co.