

11.1. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública

CREAR
PQR'S

CONSULTAR
PQR'S

MANUAL
USUARIO

PREGUNTAS →
FRECUENTES

- [Descargar el Proceso de PQR en la SPT](#)

The screenshot shows the top navigation bar of the VIGIA website. On the left is the VIGIA logo and the text 'Sistema Nacional de Supervisión al Transporte'. On the right is a green banner with a speech bubble icon and the text 'peticiones, quejas y reclamos'. Below the banner is a search area with a 'Código de consulta' label and a search box containing the text 'Ingrese el número de radicado suministrado para consultar la PQR:'. To the right of the search box is an 'Ingresar' button. A red box highlights the search box and the 'Ingresar' button.

11.2. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.

a. Habilitación para el uso de niños, niñas y adolescentes

The screenshot shows a form titled 'Datos del Solicitante'. It contains several fields for user information:

- * Anónimo: Si No
- * Tipo identificación: TARJETA DE IDENTIDAD (dropdown menu)
- * Nombres: (text input)
- * Sexo: (dropdown menu)
- * E-mail: (text input)
- * Departamento: (dropdown menu)
- * Dirección: (text input)
- * Nro. Identificación: (text input)
- * Apellidos: (text input)
- * Confirmar E-mail: (text input)
- * Ciudad: --Selecione-- (dropdown menu)
- * Teléfono: (text input)

A red box highlights the dropdown menu for 'Tipo identificación', which is currently open and showing options: TARJETA DE IDENTIDAD, CARNET DIPLOMATICO, CEDULA, CEDULA EXTRANJERIA, NIT, NO REGISTRA, NUIP, PASAPORTE, and TARJETA DE IDENTIDAD.

b. Validación de los campos

Por favor complete correctamente el formulario.

Registrar PQR

Datos generales

*Tipo PQR: -- Seleccione -- *Tipo Solicitud: --Seleccione

* Seleccione empresa relacionada a PQR: Persona Relacionada:

Otra empresa?

Cual? : Persona relacionada:

Datos del Solicitante

* Anónimo: SI No

*Tipo identificación: * Nro. Identificación:

*Nombres: * Apellidos:

*Sexo: --Seleccione-- * Confirmar E-mail:

*E-mail: El formato requerido para este campo es usuario@ejemplo.xxx

*Departamento: --Seleccione-- *Ciudad: --Seleccione--

* Dirección: * Teléfono:

c. Ayudas



- [Descargar el Proceso de PQR en la SPT](#)

e. Tipo de Solicitud

Registrar PQR

Datos generales

*Tipo PQR: -- Seleccione -- *Tipo Solicitud: --Seleccione--

* Seleccione empresa relacionada a PQR: Persona Relacionada:

Otra empresa?

Cual? : Persona relacion:

Datos del Solicitante

*Anónimo: Si No

The dropdown menu for '*Tipo Solicitud:' is open, showing the following options:

- Seleccione
- PETICION
- QUEJA
- RECLAMO
- SOLICITUD DE INFORMACIÓN
- FORMULAR CONSULTA
- PRESTACIÓN DE UN SERVICIO
- INTERVENCIÓN DE UNA AUTORIDAD O FUNCIONARIO
- RESOLUCIÓN DE UNA SITUACIÓN JURÍDICA
- RECONOCIMIENTO DE UN DERECHO
- EXAMINAR Y REQUERIR COPIAS DE DOCUMENTOS
- INTERPONER RECURSOS
- ORIENTACION Y/O CONSULTA
- SERVICIOS AÉREOS

g. Primer Nombre

h. Segundo Nombre (opcional)

i. Primer Apellido

j. Segundo Apellido (opcional)

k. Tipo de identificación

l. Número de identificación

Datos del Solicitante

*Anónimo: Si No

*Tipo identificación: --Seleccione--

*Nombres:

*Sexo: --Seleccione--

*E-mail:

*Departamento: --Seleccione--

*Dirección:

*Nro. Identificación:

*Apellidos:

*Confirmar E-mail:

*Ciudad: --Seleccione--

*Teléfono:

m. Razón Social

n. NIT

p. Departamento

q. Municipio

r. Dirección

s. Correo electrónico

t. Teléfono fijo

u. Teléfono móvil

Datos del Solicitante

*Anónimo: Sí No

*Tipo identificación: <input type="text" value="NIT"/>	* Nro. Identificación: <input type="text"/>
*Nombre o razón social: <input type="text"/>	*Siglas: <input type="text"/>
*Tipo de sociedad: <input type="text" value="--Seleccione--"/>	* Confirmar E-mail: <input type="text"/>
*E-mail: <input type="text"/>	* Ciudad: <input type="text" value="--Seleccione--"/>
*Departamento: <input type="text" value="--Seleccione--"/>	* Teléfono: <input type="text"/>
* Dirección: <input type="text"/>	

v. Contenido de la solicitud

*Asunto:

*Motivo de su solicitud:

Captcha

*Pregunta matemática:

10 + 1

Debe indicar el resultado de la operación. Ejemplo: 1+1, escriba 2

Escriba la respuesta correcta

Adjuntar soporte: Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos:pdf,jpg,png,tif,tiff.
Máximo de adjuntos 5.
Tamaño máximo de los archivos 20Mb.

w. Archivos o documentos

***Motivo de su solicitud:**

Captcha

***Pregunta matemática:**

10 + 1

Debe indicar el resultado de la operación. Ejemplo: 1+1, escriba 2

Escriba la respuesta correcta

Adjuntar soporte:

Ningún archivo seleccionado

Formatos permitidos:pdf,jpg,png,tif,tiff.
Máximo de adjuntos 5.
Tamaño máximo de los archivos 20Mb.