

Supertransporte lanza Programa de Mejoramiento de Terminales Terrestres

La entidad inspeccionó los 46 terminales que supervisa a nivel nacional y encontró que ninguno cumple al 100% el marco normativo exigido (un 15% está en una situación crítica), por lo que ordenó a todos presentar planes de mejoramiento, con el fin de velar por la buena prestación del servicio a los usuarios.

Bogotá, 13 de septiembre de 2017 –. Tunja, Cúcuta, Pamplona (Norte de Santander), Buenaventura (Valle del Cauca), Santa Marta, Maicao (La Guajira) y Aguazul (Casanare) tienen los terminales de transporte terrestre con mayor porcentaje de incumplimientos normativos (70%) relacionados con aspectos vinculados a la correcta implementación de su infraestructura.

Así lo determinó la Superintendencia de Puertos y Transporte, luego de un riguroso diagnóstico realizado a los 46 terminales terrestres homologados que actualmente supervisa en el país, el cual permitió concluir que el 15 por ciento de estas instalaciones presenta incumplimientos que afectan directamente la calidad del servicio que están obligados a brindarles a los ciudadanos.

El Programa de Mejoramiento de Terminales Terrestres –cuyas inspecciones finalizaron hace algunas semanas– llevó a funcionarios de la entidad a recorrer terminales ubicados en 43 municipios de 23 departamentos, revisando en detalle 12 indicadores de cumplimiento.

Puntos de información al usuario, enfermerías, dispositivos para realizar pruebas de alcoholimetría a conductores, baños en buen estado, plan de manejo de basuras y de aguas negras, señalización, obras de infraestructura para agilizar la circulación de vehículos y peatones, salones de descanso para conductores, así como rampas, barandas y espacios exclusivos para garantizar el acceso de usuarios en condición de discapacidad, fueron algunos de los puntos que la Supertransporte tuvo en cuenta al momento de inspeccionar los terminales.

“Aunque ningún terminal cumple al 100 por ciento, sí vale la pena destacar que San Gil (Santander), Bucaramanga, Pereira y Buga (Valle del Cauca) cuentan con los mejores terminales del país, con más del 70 por ciento de cumplimiento en los aspectos evaluados por la Delegada de Concesiones e Infraestructura”, resaltó el superintendente Javier Jaramillo, quien estuvo acompañado del director de Tránsito y Transporte, del Ministerio de Transporte.

Los terminales de transporte de ciudades como Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cali, Cartagena, Manizales e Ibagué obtuvieron un promedio de cumplimiento que oscila entre 50 y 68 por ciento.

Frente a esta problemática, la entidad ordenó a los 46 terminales presentar de inmediato sus respectivos planes de mejoramiento enfocados a subsanar cada una de las fallas identificadas en el diagnóstico, no solo con el fin de elevar los estándares de calidad del servicio, sino también en busca de hacer cumplir las normas, so pena de investigaciones y sanciones administrativas.

El funcionario anunció que trabajará de manera conjunta con Ministerio de Transporte, municipios, terminales, gremios, empresas de transporte y usuarios en general para hacer un estricto seguimiento de la ejecución de estos planes antes de finalizar el año.

SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE
Oficina de Comunicaciones y Prensa