



## SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE





Tenemos un Plan estratégico  
Se llama

"HACER LAS COSAS BIEN"





## Plataforma Tecnológica

- **INFRAESTRUCTURA - CANAL**
- **CONECTIVIDAD**
- **SEGURIDAD INFORMÁTICA**
- **FORMACIÓN A LIDERES**
- **ORIENTACIÓN A VIGILADOS**
- **PRUEBAS MODULARES**
- **PRUEBAS INTEGRALES**
- **PRUEBAS MIGRACIÓN**
- **ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN**



# Antes



MINTRANSPORTE



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Antes

## Vista VIGILADO

-  Registro de Vigilados
-  Subjetivo
-  Administrativo
-  Vigilancia Financiera
-  Infraestructura
-  Condiciones de habilitación
-  Condiciones Prestación del servicio
-  Control Infracciones al Tránsito de Conductores

## Vista FUNCIONARIO

-  Administración
-  Seguridad
-  Administración / Auditoría
-  Reportes y Estadísticas

# Actualmente



# ¿Que información se debe diligenciar, cargar, validar y entregar en el sistema VIGÍA?

INFORMACIÓN SUBJETIVA

¿Quién es?



INFORMACIÓN OBJETIVA

¿Cómo presta el servicio?



# Módulos de información Subjetiva y Objetiva



# Módulos Actualizables y Módulos Programables

## MÓDULOS ACTUALIZABLES



## MÓDULOS PROGRAMABLES

# MÓDULO DE REGISTRO DE VIGILADOS INFORMACION SUBJETIVA - ACTUALIZABLE



Sistema Nacional de Supervisión  
al Transporte.



[/ Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)



[Menú vigilado](#)



Registro de Vigilados



Subjetivo



Administrativo



Vigilancia  
financiera



Condiciones  
de  
habilitación



Condiciones  
prestación  
servicio



MINTRANSPORTE



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MÓDULO REGISTRO DE VIGILADOS

## MENÚ PRINCIPAL



Sistema Nacional de Supervisión  
al Transporte.



[Regresar](#)



Registro de  
**Vigilados**

### Información General

* Tipo documento:	NIT	* Razón social:	
* Nro. documento:		* Tipo sociedad:	COOPERATIVAS DE TRANSPORTE

### Registro de formularios

#### OPCIONES GENERALES

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Identificación vigilado</a> | <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Actividad económica</a>                |
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Tipo de vigilado</a>        | <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Sedes, Puntos de servicio y Tramos</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Representante legal</a>     |  |



MINTRANSPORTE



Superintendencia  
de Transportes



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MÓDULO REGISTRO VIGILADOS

## Identificación vigilado

Información General

* Tipo asociación:	COOPERATIVO	* Tipo sociedad:	-Seleccione-
* País:	-Seleccione-	* Tipo PUC:	COO
* Tipo documento:	ASOCIATIVO	* Estado:	ACT
* Nro. documento:	COOPERATIVO	* Vigilado?	<input checked="" type="radio"/>
	EMPRESA UNIPERSONAL	* Sigla:	
	PERSONA NATURAL	* Objeto social o actividad:	TRAJ
* Razón social:	COOTRANSMAYO LTDA	* Inscrito Registro Nacional de Valores:	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
E-mail:	cootransmayolda@gmail.com	* Pre-Operativo:	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
Página web:	www.cootransmayo.com.co	* Es vigilado por otra entidad?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
* Revisor fiscal:	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	* Clasificación grupo NIIF:	GRUPO 2
* Inscrito en Bolsa de Valores:	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No	* Dirección:	<u>CARRERA 19 10 - 09</u>
* Es vigilado por otra entidad?	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No		

Nota: Los campos con \* son requeridos.

[Menú Principal](#)

[Guardar](#)

[Cancelar](#)

# MÓDULO REGISTRO VIGILADOS

## Representante Legal

**VIGIA** Sistema Nacional de Supervisión al Transporte. Regresar **Registro de Vigilados**

Información General

\* Tipo documento: NIT      \* Razón social:   
\* Nro. documento:      \* Tipo sociedad: COOPERATIVAS DE TRANSPORTE

Registro de formularios

**OPCIONES GENERALES**

<input checked="" type="checkbox"/> * <b>Identificación vigilado</b>	<input checked="" type="checkbox"/> * <b>Actividad económica</b>
<input checked="" type="checkbox"/> * <b>Tipo de vigilado</b>	<input checked="" type="checkbox"/> * <b>Sedes, Puntos de servicio y Tramos</b>
<input checked="" type="checkbox"/> * <b>Representante legal</b>	

Esta opción permite registrar, modificar, consultar y/o eliminar la información del representante legal del vigilado.

Representante Legal

**Adicionar + Eliminar x**

Nombres	Apellidos	Nro. documento	* Principal	* Fecha inicio	Fecha final	* Activo	Opciones
---------	-----------	----------------	-------------	----------------	-------------	----------	----------

# MÓDULO REGISTRO VIGILADOS

## Actividad económica



### Registro actividad económica

\* Sección:  \* División:

\* Grupo:  \* Clase:

\* Principal:  Si  No



Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

  [Regresar](#)

  **Registro de Vigilados**

Esta opción permite registrar, modificar, consultar y/o eliminar las actividades económicas para una persona jurídica.

Actividades Económicas

	Sección	División	Grupo	Clase	Principal	Opciones
	TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	TRANSPORTE POR V?A TERRESTRE; TRANSPORTE POR TUBER?AS	TRANSPORTE COLECTIVO REGULAR DE PASAJEROS POR V?A TERRESTRE	TRANSPORTE INTERNACIONAL COLECTIVO REGULAR DE PASAJEROS	Si	  

[Menú Principal](#)

# MÓDULO REGISTRO VIGILADOS

## Sede, Puntos de Servicios

Información General

\* Tipo documento: NIT

\* Razón social:

\* Nro. documento:

\* Tipo sociedad: COOPERATIVAS DE TRANSPORTE

Registro de formularios

**OPCIONES GENERALES**

\* [Identificación vigilado](#)

\* [Tipo de vigilado](#)

\* [Representante legal](#)

\* [Actividad económica](#)

\* [Sedes, Puntos de servicio y Tramos](#)

**VI6GIA** Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

Regresar

Registro de Vigilados

Esta opción permite registrar, modificar, consultar y/o eliminar la información de las sedes, puntos de servicio y tramos del vigilado.

Información de Sedes, Puntos de servicio y Tramos

Nombre	Tipo vigilado	Tipo	Contacto	Cargo contacto	Municipio	Opciones
AUTORIDADES DE TRANSITO	AT - AUTORIDADES DE TRANSITO	Sede	AUTORIDADES DE TRANSITO	AUTORIDADES DE TRANS	ARAUQUITA	
CDA TRABSITO	CDA - CENTROS DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR	Sede	CDA TRANSITO	CDA TRANSITO	BOGOTA D.C.	

# MÓDULO REGISTRO VIGILADOS

## Sede, Puntos de Servicios - Registro de sede principal



### Registro sedes, puntos de servicio y tramos

* Nombre:	<input type="text" value="SED PRINCIPAL CALI"/>	* Contacto:	<input type="text" value="Juan"/>
* Cargo contacto:	<input type="text" value="Peres"/>	Teléfono contacto:	<input type="text"/>
* Sede:	<input type="text" value="PRINCIPAL"/>	Apartado aéreo:	<input type="text"/>
Código postal:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
* Tipo:	<input type="text" value="Sede"/>	* Tipo de vigilado:	<input type="text" value="CG - EMPRESAS DE TRANSPORTE"/>
* Activa:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	* Dirección:	<u>CALLE 10A 450 - 235</u>
* Servicios:	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No		

**Servicios**

	<input type="button" value="Adicionar +"/>	<input type="button" value="Eliminar x"/>	
* Servicio	* Activo	* Fecha inicio	Fecha final
<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Habilitación, Tabla de fletes, verificación, operación y prestación del servicio,"/>	<input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Se debe registrar una sede principal por cada habilitación (Tipo de vigilado)

# MÓDULO REGISTRO VIGILADOS

**VIGIA** Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

**Registro de Vigilados**

Regresar

Información General

Tipo documento: NIT      Razón social: PRUEBAS DELEGADA DE TRANSITO

Nro. documento: 111100000      Tipo sociedad: SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS (SAS.)

Entregar información

Registro de formularios

**VIGIA** Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE  
MINISTERIO DE TRANSPORTE

[Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)      **Menú vigilado**

**Registro de Vigilados**

Subjetivo      Vigilancia financiera      Condiciones de habilitación

# MÓDULO SUBJETIVO

## INFORMACION SUBJETIVA - ACTUALIZABLE



Sistema Nacional de Supervisión  
al Transporte.

[/ Cambiar con](#)



Registro de  
Vigilados



Subjetivo



Vigilancia  
financiera



Condiciones  
de  
habilitación



MINTRANSPORTE



Superintendencia  
de Transportes



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MÓDULO SUBJETIVO

## MENÚ PRINCIPAL



Sistema Nacional de Supervisión  
al Transporte.



[Regresar](#)



**Subjetivo**

Información Subjetivo

### Datos generales de constitución

Tipo documento creación:	ESCRITURA PUBLICA	Nro. documento creación:	71
Fecha documento:	1972-05-04		
Registro mercantil:	15	Fecha registro mercantil:	1997-01-24
Ciudad de notaría:		Notaría:	PRIMERA

Registro de formularios

### OPCIONES GENERALES

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Datos generales</a>                   | <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Organismo administración</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Datos adicionales de constitución</a> | <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Junta de vigilancia</a>      |
| <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Facultades</a>                        | <input checked="" type="checkbox"/> * <a href="#">Registro reuniones</a>       |



MINTRANSPORTE



Superintendencia  
de Transportes y Autoridad  
Mercantil Subjetiva



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MÓDULO SUBJETIVO

## Datos Generales

**VIGIA** Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

[Regresar](#) **Subjetivo**

Esta opción permite registrar, modificar y/o consultar los datos de constitución.

Información Subjetivo

Razón social: 234567890 - CYA SAS. PEPITO DE JESUS PEREZ      Tipo de sociedad: SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS (SAS.)

**Datos generales de constitución**

* Tipo documento creación:	DOCUMENTO PRIVADO	* Nro. documento creación:	5456
* Fecha documento:	<input type="text"/>	* Fecha registro mercantil:	09/04/2012
* Registro mercantil:	CONTRATO PUBLICO DOCUMENTO PRIVADO ESCRITURA PUBLICA	* Nombre cámara de comercio:	CAMARA COMERCIO DE AGUACHICA
* Ciudad cámara de comercio:	AGUACHICA		
Vigencia indefinida:	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No		

[Adicionar+](#)

Causales de disolución estatutarias

**Nota: Los campos con \* son requeridos.**

[Menú Principal](#) [Guardar](#) [Cancelar](#)

- ✓ Datos generales de constitución.
- ✓ Datos adicionales de constitución.
- ✓ Facultades.
- ✓ Registro reuniones.
- ✓ Datos de capital.
- ✓ Órgano de administración.
- ✓ Información socios

# MÓDULO SUBJETIVO

**VIGIA** Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

[?](#) [Regresar](#)

Subjetivo

Información Subjetivo

**Datos generales de constitución**

* Nro. documento creación:	5456	* Registro mercantil:	56454
* Tipo documento creación:	DOCUMENTO PRIVADO	* Nombre cámara de comercio:	CAMARA COMERCIO DE AGUACHICA
* Fecha documento:	07/05/2012	* Fecha registro mercantil:	09/04/2012

Registro de formularios

[Entregar información](#)

**VIGIA** Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

[/ Cambiar contraseña](#) / [Salir](#) [Menú](#)

[Registro de Vigilados](#) [Subjetivo](#) [Administrativo](#) [Vigilancia financiera](#) [Infraestructura](#) [Condiciones de habilitación](#) [Condiciones prestación servicio](#)

# MÓDULO ADMINISTRATIVO

## INFORMACION SUBJETIVA - PROGRAMABLE



/ [Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)  [Menú vigilado](#)



Registro de Vigilados



Subjetivo



Administrativo



Vigilancia financiera



Condiciones de habilitación



Condiciones prestación servicio



# MÓDULO ADMINISTRATIVO



Sistema Nacional de Supervisión  
al Transporte.



## Administrativo

A continuación, podrá consultar o generar una nueva entrada de información administrativa

Entrega de información subjetiva

Usted tiene 5 entregas pendientes...

[Entregas pendientes](#) +

[Consultar entregas](#)

Fecha programada	Fecha entrega	Fecha inicial información	Fecha final información	Año reportado	Estado	Opciones
24/02/2017		01/01/2011	31/12/2011	2011	Pendiente	
24/02/2017		01/01/2012	31/12/2012	2012	Pendiente	



MINTRANSPORTE



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MÓDULO ADMINISTRATIVO

## Menú Principal

**VIGIA** Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

  [Regresar](#)

 **Administrativo**

Información general

### Datos generales

* Fecha programada:	24/02/2017	* Fecha inicial información:	01/01/2011
* Año reportado:	2011	* Fecha final información:	31/12/2011
* Tipo entrega:	Inicial		

Registro de formularios

### OPCIONES GENERALES

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> * <a href="#">Información seguridad social</a> | <input type="checkbox"/> * <a href="#">Información empleados al cierre del año</a> |
| <input type="checkbox"/> * <a href="#">Información salarial</a>         | <input type="checkbox"/> * <a href="#">Personal Administrativo y Operativo</a>     |

# MÓDULO FINANCIERO

## INFORMACION SUBJETIVA – PROGRAMABLE

Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.

 MINISTERIO DE TRANSPORTES

/ [Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)  [Menú vigilado](#)

Decretos  
**2649**  
**2650**

PCGA

Normas  
Internacionales  
de Información  
Financiera

NIIF

# MÓDULO FINANCIERO



Sistema Nacional de Supervisión  
al Transporte.



[Regresar](#)



Vigilancia

Financiera

A continuación, podrá consultar o generar una nueva entrada de información.

Entrega de información



Usted tiene 2 entregas pendientes...

[Entregas pendientes](#) +

[Consultar entregas](#)

Fecha programada	Fecha entrega	Fecha inicial información	Fecha final información	Año reportado	Estado	Fecha límite entrega	Tipo entrega	Tipo información	Opciones
02/01/2016		01/01/2014	31/12/2014	2014	Pendiente	29/01/2016	Secundaria	NIIF G1	



MINTRANSPORTE



Superintendencia  
de Transportes



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MÓDULO CONDICIONES DE HABILITACIÓN INFORMACION OBJETIVO - ACTUALIZABLE



Sistema Nacional de Supervisión  
al Transporte.



[Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)

[Menú vigilado](#)



Registro de  
Vigilados



Subjetivo



Administrativo



Vigilancia  
financiera



Condiciones de  
habilitación



Condiciones  
prestación  
servicio



MINTRANSPORTE



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MÓDULO CONDICIONES DE HABILITACIÓN



**Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.**

[Regresar](#)



*Condiciones de  
Habilitación*

Por favor, seleccione un tipo de vigilado

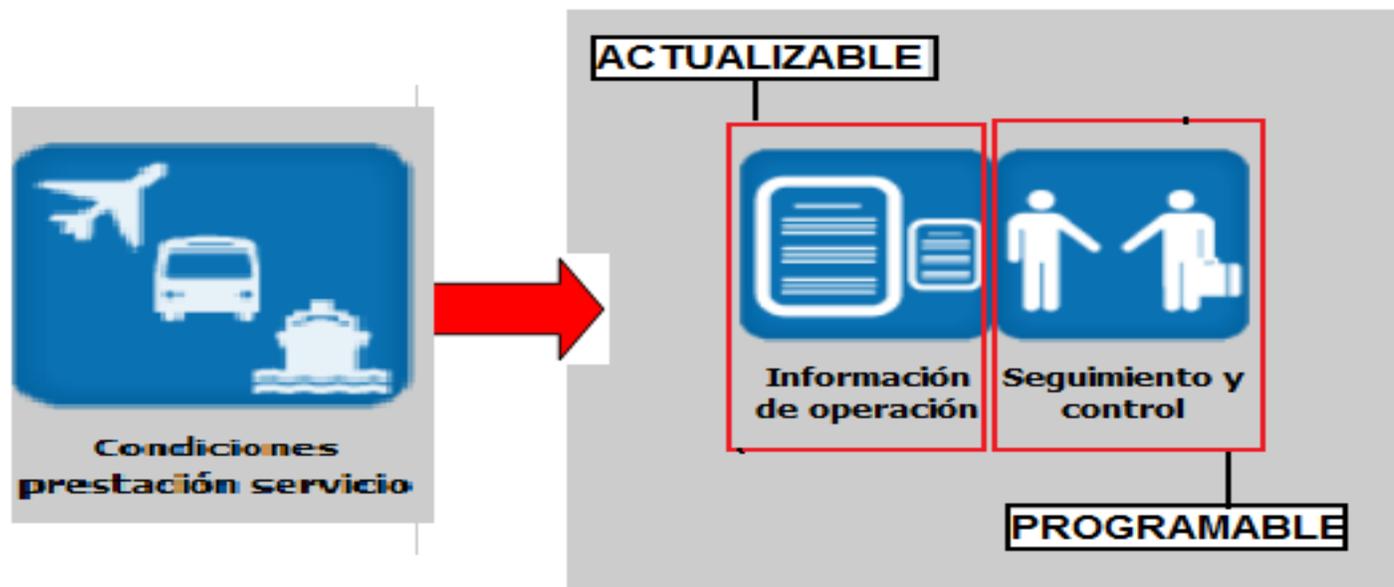
Condiciones de habilitación

\* Tipo de vigilado:

- Selecione-
- CG - EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA
- ES - EMPRESAS DE TRANSPORTE ESPECIAL
- MX - EMPRESAS DE TRANSPORTE MIXTO
- PC - EMPRESAS DE PASAJEROS POR CARRETERA

[Menú Principal](#)

## MÓDULO CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO INFORMACION OBJETIVA



# MÓDULO CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

## SUB\_MÓDULO INFORMACIÓN DE OPERACIÓN – OBJETIVO - ACTUALIZABLE



[/ Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)  [Menú anterior](#)



# MÓDULO CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

## SUB\_MÓDULO SEGUIMIENTO Y CONTROL – OBJETIVO - PROGRAMABLE



[Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)  [Menú anterior](#)



Información de operación



Seguimiento y control



MINTRANSPORTE



SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# MÓDULO DE CONTROL DE INFRACCIONES AL TRÁNSITO DE CONDUCTORES PROGRAMABLE



/ [Cambiar contraseña](#) / [Salir](#)

 **Menú vigilado**

						
Registro de Vigilados	Subjetivo	Administrativo	Vigilancia financiera	Condiciones de habilitación	Condiciones prestación servicio	Control de Infracciones al Tránsito de Conductores

Circular No. 14 del 15 de julio de 2014 **ENTREGA MENSUAL**  
Para empresas de transporte de **Pasajeros por carretera, Especial, Mixto y de carga**

# MÓDULO DE CONTROL DE INFRACCIONES AL TRÁNSITO DE CONDUCTORES



Sistema Nacional de Supervisión al Transporte.



Control infracciones conductores

  [Regresar](#)

Información General

Información general

* Fecha programada	24/06/2014	* Fecha inicial información:	01/05/2014
* Año reportado:	2014	* Fecha final información:	30/05/2014

**Mes a reportar**

Registro de Formularios

[Volver](#)

OPCIONES GENERALES

\* [Programa de seguimiento y control a infractores al transito](#)  Anexos

[Detalle de control de conductores](#)

## PREGUNTAS FRECUENTES

1. Como Visualizar Módulos de Información a Entregar?
2. Como cambiar o actualizar el correo electrónico del representante legal?
3. Puedo modificar la información reportada en el Modulo Financiero.
4. Como Restablecer contraseña?
5. Como cambiar la Clasificación GRUPO NIIF?



MINTRANSPORTE



Superintendencia  
de Transportes



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## PREGUNTAS FRECUENTES

1. COMO VISUALIZAR MÓDULOS DE INFORMACIÓN A ENTREGAR?



**MINTRANSPORTE**



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## PREGUNTAS FRECUENTES

2. COMO CAMBIAR O ACTUALIZAR EL CORREO ELECTRONICO DEL REPRESENTANTE LEGAL?

- ❖ **Informar al Call Center 01 8000 915615**
- ❖ **Adjuntar los siguientes documentos:**  
**Comunicación firmada Representante Legal**  
**Certificado Camara de Comercio Vigente**



MINTRANSPORTE



Superintendencia  
de Transportes



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## PREGUNTAS FRECUENTES

3. PUEDO MODIFICAR UNA PROGRAMACION FINANCIERA YA ENTREGADA? SI

- ❖ **Ingrese al Sub\_Modulo Financiero donde esta la programación que desea Anular:**



## PREGUNTAS FRECUENTES

### 3. PUEDO MODIFICAR UNA PROGRAMACION FINANCIERA YA ENTREGADA?

 **Escoja la programación:**

Fecha programada	Fecha entrega	Fecha inicial información	Fecha final información	Año reportado	Estado	Fecha límite entrega	Historial	Tipo entrega	Opciones
27/05/2015	31/08/2015	01/01/2014	31/12/2014	2014	Entregada	31/08/2015	<a href="#">Consultar traza</a>	Principal	 
27/05/2015	27/08/2015	01/01/2013	31/12/2013	2013	Entregada	31/08/2015	<a href="#">Consultar traza</a>	Secundaria	 



MINTRANSPORTE



Superintendencia de Transportes



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

# PREGUNTAS FRECUENTES

## 3. PUEDO MODIFICAR UNA PROGRAMACION FINANCIERA YA ENTREGADA?

- ❖ **Comuníquese al Call Center línea 01-8000-915615, adjuntando comunicación Firmada por el Representante Legal informando los motivos de la Solicitud de Anulación.**
- ❖ **Call Center escala el caso a la SPT a la Delegada correspondiente para que validen la Viabilidad de la Solicitud de Anulación.**
- ❖ **Delegada aprueba y brinda respuesta al Call Center.**
- ❖ **Call Center solicita a Informática se realice nuevamente la programación.**
- ❖ **Informática realiza la programación e informa al Call Center para que contacte al Vigilado.**



MINTRANSPORTE



Superintendencia  
de Transportes



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 3. PUEDO MODIFICAR UNA PROGRAMACION FINANCIERA YA ENTREGADA?

Fecha programada	Fecha entrega	Fecha inicial información	Fecha final información	Año reportado	Estado	Fecha limite entrega	Historial	Tipo entrega	Opciones
24/10/2011	22/10/2011	01/01/2009	31/12/2009	2009	Programación anulada	24/10/2011	<a href="#">Consultar traza</a>	Principal	



MINTRANSPORTE



Superintendencia de Transportes



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 4. COMO RESTABLECER LA CONTRASEÑA?

- ❖ **Informar al Call Center 01 8000 915615**
- ❖ **Adjuntar Comunicación firmada Representante Legal.**



MINTRANSPORTE



SUPERINTENDENCIA  
NACIONAL DE TRANSPORTE



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 5. Como cambiar la Clasificación GRUPO NIIF

- ❖ **Informar al Call Center 01 8000 915615**
- ❖ **Si tiene Duda, el Call Center le envía por Correo Electrónico Formato para «Clasificación de Grupo»**
- ❖ **Adjuntar los siguientes documentos: Comunicación firmada Representante Legal**
- ❖ **La Delegada valida los Soportes y aprueba la Solicitud de Cambio de grupo.**



MINTRANSPORTE



Superintendencia  
de Transportes



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## ¿CÓMO OBTENER SOPORTE TÉCNICO?



**Call Center - SPT**



- Línea 01 8000: 01 8000 - 915615

Correo: [callcentervigia@supertransporte.gov.co](mailto:callcentervigia@supertransporte.gov.co)

**8/5**: Ocho horas diarias, por cinco días a la semana



MINTRANSPORTE



Supertransporte



**TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN