

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018	PESO META ANUAL	
											DELEGADA	VALOR						
<p>1. Fortalecer las condiciones para un proceso de Paz y garantizar sostenibilidad para permitir al país y a sus ciudadanos alcanzar su pleno potencial como nación.</p> <p>2. Integrar el territorio y sus comunidades, para contribuir al cierre de las brechas poblacionales, con accesos a servicios de calidad. (Política Pública de discapacidad).</p> <p>3. Reducir las desigualdades sociales y territoriales entre los ámbitos urbano y rural, mediante el desarrollo integral del campo como garantía para la igualdad de oportunidades.</p>	Competitividad Empresarial	70%		Promover la formalidad en la prestación del servicio desarrollando acciones preventivas y correctivas.	10% de Reducción de quejas contra los sujetos de supervisión con relación al año anterior.	20%	Socializar e impulsar la política sectorial	50%	Cobertura del 100% de supervisados.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	8201	100%	100%	100%	100%	100%	100%
									Ejecutar reuniones con las autoridades		Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	3	3	10	10	10	25%
									Fortalecer el conocimiento en normas vigentes al 100% de los sujetos supervisados para subsanar presuntas deficiencias en su aplicación.		Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	8201	75%	82%	91%	100%	25%
									Fortalecer los conocimientos de los servidores públicos de la spt que realizan la supervisión.		Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	177	100%	100%	100%	100%	25%
									Realizar 400 Mesas de Trabajo con los supervisados, agremiaciones y autoridades que interactúan con la spt, para identificar oportunidades de mejora		Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	400	25%	25%	25%	25%	25%
	Competitividad Estratégica e Infraestructura (peso 70%)						Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que minimicen las condiciones de riesgo en seguridad, por tipo de vigilado	50%	88 acciones preventivas para mitigación de riesgo que afectan la operación, calidad y seguridad en el servicio.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	50%	

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018	PESO META ANUAL			
											DELEGADA	VALOR								
				Minimizar los riesgos en seguridad y competitividad empresarial de la prestación de los servicios objeto de supervisión.	100% de supervisados con acciones preventivas implementadas	20%	(puertos 3, concesiones 5, tránsito y tte 14)		Implementar 88 indicadores de gestión en seguridad.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	50%			
				Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que optimicen la competitividad empresarial. Por tipo de vigilado.		50%			Identificar e implementar 40 modelos de buenas prácticas empresariales para nuestros supervisados. (Gobierno corporativo, responsabilidad social, estándares de rentabilidad y servicio, estándares internacionales, etc.)	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	40	10	10	10	10	50%			
									implementar 88 indicadores en competitividad empresarial.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	22	50%		
			Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la presencia institucional a nivel territorial.	100% Cobertura de vigilancia, inspección y control de la SPT a nivel nacional	10%			Julior cobertura institucional a nivel territorial	20%	Presencia de la SPT en los 32 departamentos.	Modernización Institucional	Todas	32	32	32	32	33.33%		
										Julior cobertura en supervison (vigilancia, inspeccion y control) a nuestros supervisados.	80%	Supervisar el 100% de los supervisados	Indicadores y metas de Gobierno.	Puertos	841	60%	70%	80%	100%	33.33%
														Concesiones	360	70%	80%	90%	100%	33.33%
									Tránsito	7000	40%	50%	60%	100%	33.33%					
			Operadores Portuarios	Identificar el universo de los operadores.	100% operadores portuarios registrados	20%			Identificar y registrar los operadores portuarios.	100%	100%	Programación y Ejecución Presupuestal	Puertos	469	0%	100%	100%	100%	100%	
						70%														

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL
											DELEGADA	VALOR					

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018	PESO META ANUAL
											DELEGADA	VALOR					
			Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Evitar riesgos asociados a la corrupción.	evitar denuncias corrupción	1%	Establecer los mecanismos documentales y operativos en el marco del SCG - MECI (Código de ética, rendición de cuentas, racionalización de trámites y servicios, etc) para evitar los riesgos de corrupción	100%	-50%	Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano: Mapa de riesgos.	No aplica	11	-10%	-10%	-10%	-10%	100%
			Diseñar una estrategia de difusión de información de estadísticas oficiales	Generar y difundir la información estadísticas de los sectores que representamos	100% de boletines publicados	2%	Generar información para fortalecer el conocimiento de los sectores	100%	4 boletines cada año	Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Puertos	4	4	4	4	4	100%
			Participación ciudadana	Definir e implementar modelo de gestión para la promoción de la participación ciudadana y rendición de cuentas mediante el cumplimiento de las políticas diseñadas.	Disminución tiempo respuesta PQR Percepción de la comunidad.	2%	Disminuir anualmente en un 20% el tiempo de respuesta frente al año anterior.	25%	80%	Servicio al ciudadano	Todas	16.2 10.4 16.2	-20%	-20%	-20%	-20%	100%
		Implementar el plan estratégico de participación ciudadana de la entidad.					25%	100%	Participación Ciudadana	No aplica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Implementar el plan de rendición de cuentas de la entidad.					50%	100%	Rendición de cuentas	No aplica	100%	100%	100%	100%			

SEMAFORO		
DEL	AL	ESTADO
0%	90.0%	ROJO
90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

ial.

INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016													Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Julio 31		% Cumplimiento corte Julio 31	
				Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%	Esperado	Alcanzado
% Indicadores de gestión en seguridad implementados	# Indicadores de gestión en seguridad implementados / # Indicadores de gestión en seguridad programados	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	0	0	0	0						0	3	2	0.00%	0	0.00%	58.33%	0.00%
			Concesiones	0	0	0	0	0	0	0						0	5	3	0.00%				
			Tránsito	0	0	0	0	0	0	0						0	14	8	0.00%				
% Modelos buenas prácticas empresariales implementados	# Modelos buenas prácticas empresariales implementados / # Modelos buenas prácticas empresariales programados	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	0	0	0	1						1	3	2	57.14%	1	10.00%	58.33%	17.14%
			Concesiones	0	0	0	0	0	0	0						0	3	2	0.00%				
			Tránsito	0	0	0	0	0	0	0						0	4	2	0.00%				
% Indicadores en competitividad empresarial implementados	# Indicadores en competitividad empresarial implementados / # Indicadores en competitividad empresarial programados	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	0	0	0	0						0	3	2	0.00%	0	0.00%	58.33%	0.00%
			Concesiones	0	0	0	0	0	0	0						0	5	3	0.00%				
			Tránsito	0	0	0	0	0	0	0						0	14	8	0.00%				
% Cobertura de supervisión de la SPT a nivel nacional	No. Departamentos en los cuales se hizo presencia institucional	DELEGADAS	Planeado	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	90.63%	29	90.63%	100.00%	90.63%
			Ejecutado	18	22	23	26	26	29	29						29							
			% Cump.	56.3%	68.8%	71.9%	81.3%	81.3%	90.6%	90.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6%							
% Visitas de inspección realizadas PGS	# Visitas de inspección ejecutadas PGS / # Visitas de inspección programadas PGS	PUERTOS	Puertos	0	2	14	112	114	81	62						385	589	343	112.11%	385	65.40%	58.33%	112.11%
		CONCESIONES	Concesiones	18	10	7	20	61	117	76						309	288	168	183.93%				
		TRÁNSITO	Tránsito	45	172	224	323	318	393	233						1708	3500	2042	83.66%				
% Operadores portuarios registrados	Número operadores portuarios registrados / Número operadores portuarios que solicitan registro	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	0	0	0	0	0	0						0	0	78	0.00%	0	0.00%	100.00%	0.00%

INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016													Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Julio 31		% Cumplimiento	
				Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%	Esperado	Alcanzado

SEMAFORO		
DEL	AL	ESTADO
0%	90.0%	ROJO
90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

ial.

INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016													Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Julio 31		% Cumplimiento corte Julio 31		
				Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%	Esperado	Alcanzado	
total denuncias presentadas vigencia actual /total denuncias presentadas en el año anterior	denuncias presentadas /denuncias presentadas en el año anterior	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	No aplica	2	0	0	0	0	0	1							3	-10%	NA	NA	3	-72.73%	-10%	727.27%
numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	1	0	1	0	0	0							2	4	1	0	2	50.00%	75.00%	66.67%
promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio	promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio dias tiempo	DELEGADAS	Puertos	15.0	15.0	15.0	15.0	7.0	7.3	4.0							11.2	13.0	14.3	127.9%	10.3	-20.00%	-2%	1200.00%
			Concesiones	7.0	6.0	5.0	4.0	3.0	4.1	4.7							4.8	8.3	9.2	190.3%				
			Tránsito	NA	15.0	15.0	15.0										15.0	13.0	14.3	0.0%				
% Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana	% Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana ejecutado / cumplimiento del plan estrategico de participacion ciudadana planeado	COMUNICACIONES	No aplica														0%	100.0%	NA	NA	0%	0.00%	100%	Meta Anual
% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendicion de cuentas.	% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendicion de cuentas ejecutado / cumplimiento del plan estrategico de rendicion de cuentas planeado	COMUNICACIONES	No aplica														100.0%	NA	NA	0%	0.00%	100%	Meta Anual	

SEMAFORO		
DEL	AL	ESTADO
0%	90.0%	ROJO
90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

ial.

INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016													Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Julio 31		% Cumplimiento corte Julio 31				
				Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%	Esperado	Alcanzado			
calificacion del cuatrenio / calificacion de la vigencia 2014	calificacion actual - calificacion año anterior.	CONTROL INTERNO	No aplica															80.65%	NA	NA					80.65%	Meta Anual
consumo vigencia actual / consumo vigencia anterior.	estrategia definida total acciones realizadas / total acciones a ser realizadas.	GRUPO ADMINISTRATIVO	No aplica															100.0%	NA	NA	0%				100%	Meta Anual
% de funcionarios capacitados	servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos en la entidad	GRUPO TALENTO HUMANO	No aplica															49	68	NA	NA	49	72.06%	58.3%	123.53%	
% de cumplimiento	% Implementación del plan aprobado	SECRETARÍA GENERAL / OAP	No aplica															60.0%	NA	NA	0	0.00%	60%		Meta Anual	
Cumplimiento del 100% de las políticas del gobierno en línea	Cumplimiento del 100% de las actividades del plan de gobierno en línea	GRUPO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA	No aplica															60.0%	NA	NA	0				60%	Meta Anual

SEMAFORO		
DEL	AL	ESTADO
0%	90.0%	ROJO
90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

ial.

INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	Delegada		Resultado 2016												Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Julio 31		% Cumplimiento corte Julio 31		
					Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		Acumulado	Esperado	Alcanzado	Resultado	%	Esperado	Alcanzado
																					Esperado	Alcanzado		
total sujetos de supervision que cancelaron contribucion especial en el primer semestre / total sujetos de supervision que deben pagar contribucion especial.	Metodologia definida	GRUPO FINANCIERO	No aplica														95.0%	NA	NA	0	0.00%	95%	Meta Anual	
presupuesto ejecutado / programado	porcentaje del cumplimiento del acuerdo de desempeño	GRUPO FINANCIERO	No aplica		100%	73.5%	71.4%	105.5%	104.4%	106.2%	99.7%						106.2%	95.0%	NA	NA	0.0%	0.0%	95%	106.17%

Análisis Cualitativo Julio	RESULTADO POR META Julio 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA Julio 31	RESULTADO POR OBJETIVO Julio 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
No se programó ni realizo actividad.				
La circular 051 suscrita el pasado mes de mayo dirigida a Alcaldes, Gobernadores y Concesionarios carreteros para implemetar medidas de control que impidan la invasión del espacio público sobre los corredores viales nacionales (derecho de vía), fue difundida en el mes de julio a través de la Federación de Municipios a Alcaldes y Gobernadores del área de influencia de los 70 concesionarios (61 carreteros, 2 férreos y 7 aéreos) a quien esta dirigida dicha circular. En el mes de julio se realizó socialización a los supervisados mediante las siguientes circulares: - Circular 58 dirigida a todos los vigilados de la Delegada de Tránsito y Transporte con respecto al acceso de copias y expedientes de investigaciones administrativas.	100.00%	50.00%		
	100.00%			
Se realizaron las siguientes mesas de trabajo: 1.)Situación jurídica, contable y financiera de la Sociedad Portuaria Rio Córdoba S.A. en cumplimiento de la Resolución 014095 del 25/09/2014; 2.) Problemática tarifaria Sociedad Portuaria de Magangue S.A.3.) Buenas practicas en el manejo de hidrocarburos: ocensa y ecopetrol coveñas; 4.) Estadísticas carga Sociedad Portuaria Regional Cartagena; 5.) Seguimiento Paro Camionero en Sociedad Portuaria Regional de	25.00%			
Se realizaron 3 reuniones con la DITRA para tratar temas sobre sectores criticos, tráfico pesado y accidentalidad.				
En el mes de julio se realizaron las siguientes reuniones: • Reunión con el fin de revisar situación de movilización de carga en la ciudad de Medellín - Antioquia por paro camionero. • Congreso de Transporte de Pasajeros ANDI				
Se remitió la cartilla sobre transporte fluvial, denominada Viaje Seguro en el Transporte Publico Fluvial, a las empresas de transporte fluvial (185), alcaldías municipales (15). Pendiente aclaración Delegada. Están reportando lo mismo del mes anterior. No se tiene en cuenta lo reportado por la Delegada hasta que se reciba la				
Se entregó de manera personalizada la información relacionada con las normas vigentes y obligaciones con la SPT a la Sociedad Concesionaria Lobo Guerrero Buga, ANI e Interventoria, referente a las obligaciones y responsabilidades en los procesos de reversión, entre otros a los que hacen referencia a las normas del archivo general de la nación. igualmente se divulgó a:	25.00%		20.00%	100.00%
En el mes de julio se socializó a las autoridades de Tránsito mediante circular 59 dirigida a propietarios, poseedores, tenedores de vehículos de carga y Autoridades de Tránsito en relación con sanciones por alteración o suspensión a la prestación del servicio público terrestre automotor de carga.		50.00%		
Se planeó y realizó el envío de un correo electronico a los contratistas regionales recordandoles aspectos sobre el diligenciamiento de las actas de visita y cuales acciones a seguir en casos especificos como en el caso de identificar la ilegalidad por parte de empresas que realicen la prestación del servicio publico de transporte.				
No se realizaron capacitaciones dirigidas a funcionarios	25.00%			
Se realizaron capacitaciones en los temas de ORFEO y VIGIA a 4 servidores públicos				
Se realizaron las siguientes mesas de trabajo: 1.)Situación jurídica, contable y financiera de la Sociedad Portuaria Rio Córdoba S.A. en cumplimiento de la Resolucoion 014095 del 25/09/2014; 2.) Problemática tarifaria Sociedad Portuaria de Magangue S.A.3.) Buenas practicas en el manejo de hidrocarburos: ocensa y ecopetrol coveñas; 4.) Estadísticas carga Sociedad Portuaria Regional Cartagena; 5.) Seguimiento Paro Camionero en Sociedad Portuaria Regional de				
En el mes de julio se realizaron cuatro (4) mesas de trabajo con supervisados y autoridades. Pendiente Delegada detallar las mesas de trabajo realizadas.	25.00%			
En el mes de julio se realizaron las siguientes mesas de trabajo • Mesa de trabajo con la Sra. Elsa Gonzalez Gerente Administrativa de Volcarga para tratar temas de la empresa. • Mesa de trabajo con el Sr. Cesar Augusto Pinzón Romero COTAXI tema de resoluciones pendientes por definir ampliación Decreto 348.	100.00%			
Se estan preparando los oficios para ser enivados solicitando informacion a las empresas de transporte fluvial de carga.				
	11.69%			
Se encuentra en proceso de construcción		5.84%		

Análisis Cualitativo Julio	RESULTADO POR META Julio 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA Julio 31	RESULTADO POR OBJETIVO Julio 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Los nuevos indicadores se generaran a partir del recibo de la informacion solicitada.	0.00%			
Se recepcionó y evaluó los planes de contingencia de 53 concesionarios carreteros y se requirió a 42 terminales de transporte sobre medidas preventivas adoptadas para enfrentar el anunciado fenomeno de la niña.				
Pendiente Delegada evidenciar los Indicadores implementados y su respectivo seguimiento. No se tiene en cuenta lo reportado por la Delegada hasta que se reciba la respectiva aclaración.				
Se encuentra en proceso de construcción	11.69%			
Se realizó una reunion con la empresa Ecopetrol para efectuar seguimiento a la finalizacion de las actividades emprendidas en la elaboracion de un modelo de buenas practicas.	8.57%	4.29%	2.03%	10.13%
Se encuentra en proceso de construcción				
Se encuentra en proceso de analisis.	0.00%			
Se encuentra en proceso de construcción				
Falta presencia en 3 departamentos: Amazonas, Caquetá y Guainia	30.21%	6.04%	8.17%	81.68%
De 76 vistas programadas, se realizaron 62 visitas (82%)	33.33%	75.64%		
Se realizaron 76 visitas de las cuales 62 se hicieron a través de la presencia regional y 14 del nivel central.	33.33%			
De 88 visitas programadas, se realizaron 76 visitas (87%)	27.89%			
De 413 visitas programadas, se realizaron 233 visitas (56%)	94.55%			
De acuerdo con el último informe emitido por el Grupo de Informática, existen 285 solicitudes de registro pendientes de revisión por parte de la Delegada de Puertos, realizadas desde el mes de enero. La mayor parte de las solicitudes fueron recibidas desde el mes de marzo. La Delegada de Puertos debe realizar un plan de choque para la revisión de estos registros.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%		30.19%	43.13%

Análisis Cualitativo Julio	RESULTADO POR META Julio 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA Julio 31	RESULTADO POR OBJETIVO Julio 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
----------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---

Análisis Cualitativo Julio	RESULTADO POR META Julio 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA Julio 31	RESULTADO POR OBJETIVO Julio 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
De las denuncias registradas: En el mes de enero la que se recibió, se cerro la etapa probatoria y se encuentra para evaluar. En el mes de julio, se recibe una y se surte la fase probatoria en etapa de indagación preliminar.	100.00%	100.00%	1.00%	100.00%
	100.00%			
El 5 de agosto se generó la versión preliminar del Boletín de Puertos del primer semestre. Pendiente revisión del Superintendente para poder publicarlo	66.67%	66.67%	1.33%	66.67%
	66.67%			
El tiempo promedio de respuesta de PQR en el mes de Julio fue de 4 días hábiles.				
Total PQR's tramitadas 40 de 50 recibidas.	100.00%	25.00%		
No se reportaron datos	100.00%			
En el mes de julio se publicó el primer seguimiento al Plan Estratégico de Participación Ciudadana con corte a 30 de junio Durante el primer semestre del año se ha venido gestionando la campaña #Enrutados, una iniciativa de la Supertransporte con el apoyo de Acoltés, Michelin, Mintransporte, Mineducación, Agencia nacional de Seguridad Vial, Policía nacional, Conced, Uncoli y Andercop, con el propósito de mejorar el transporte escolar y garantizar la seguridad de nuestros niños, se han adelantado actividades como la declaración pública por la integridad del servicio de transporte escolar y más de 150 visitas a empresas de transporte escolar, 80 operativos de control a rutas y capacitaciones a más de 14.000 conductores.	0.00%	0.00%		
	0.00%			
Se publicó el segundo seguimiento al Plan de Rendición de Cuentas con corte a 30 de junio			0.50%	25.00%
Subcomponente 1: Información de calidad y en lenguaje comprensible: Publicación en el portal web de 46 banners con información acerca de las actividades misionales de la entidad. Publicación del 100% de la información misional y normativa de la entidad en el portal web. Producción y publicación de 5 videos referentes a actividades misionales de la entidad.				
Subcomponente 2: Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones: Participación en 100 mesas de trabajo con entidades del sector, comunidades y asociaciones para informar acerca de acciones de la entidad. Participación del Superintendente en el Foro de Concesiones Portuarias de la Presidencia el día 26 de mayo, en el foro de Puertos y Contenedores liderado por la ANI, el día 7 de Junio y los adelantados por Colfecar, Congreso Aditt, ATC y Acecarga. Obtención del aval del Comité Intergremial de Seguridad Vial para que la SPT sea parte del mismo. Este comité está conformado por las 23 empresas que cuentan con las flotas de transporte privado más grandes del país. En el segundo semestre de 2016 la SPT liderará a su interior la realización de mesas de trabajo por la integridad del transporte público terrestre.	0.00%	0.00%		
Subcomponente 3: Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas: Actualización de la cartilla interna de Rendición de Cuentas para realizar una campaña de concientización acerca de la importancia de la Rendición de Cuentas en el segundo semestre. Difusión a través de los medios de comunicación de las principales acciones misionales adelantadas por la entidad.				
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional: Seguimiento de las actividades desarrolladas en el primer semestre del año. Medición de indicadores con las actividades ejecutadas en el primer semestre.				
	0.00%			

Análisis Cualitativo Julio	RESULTADO POR META Julio 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA Julio 31	RESULTADO POR OBJETIVO Julio 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
<p>Para la vigencia 2015, el puntaje del Indicador de Madurez de MECI fue de 80.65, que refleja un incremento en 4.4 puntos y una variación porcentual del 5.77% con respecto al año 2014. (76.25). El nivel de calificación es Satisfactorio, concluyendo que La Entidad cumple de forma completa y bien estructurada con la aplicación del modelo de control interno, se toman acciones derivadas del seguimiento y análisis de la información interna y externa, permitiendo la actualización de sus procesos. La Política de Riesgos es conocida y aplicada por todos los procesos. Se cuenta con mapas de riesgos por proceso y el institucional, lo que facilita la gestión de sus riesgos.</p> <p>Para la vigencia 2016, se espera que los resultados de la encuesta MECI se publiquen en abril de 2017.</p>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<p>Logros Obtenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> * Consolidación histórica de consumo de agua y energía de los últimos dos años en la SPT e inventario de consumo cada vez que se reciben facturas. * Se realizó un inventario del estado de los grifos y los sanitarios que se encuentran en uso en la SPT. * Campañas de socialización concienciación sobre el consumo responsable de agua y energía. * Campaña especial para el día del agua. * Inventario del estado de las luminarias en la SPT * Capacitación sobre el consumo responsable de elementos y la disposición adecuada de residuos a los funcionarios de Aseo y Cafetería. 	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<p>En el mes de julio se realizó capacitación en Creación Fondo de Empleados los días 8,15, 22 y 29 de julio (16 horas) por parte de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias</p>	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%
<p>Actualmente la UNAL está haciendo ajustes al estudio técnico como resultado de la retroalimentación realizada por la Supertransporte, las observaciones realizadas por el DAFP y la última reunión de seguimiento realizada el 4 de agosto.</p> <p>Pendiente la retroalimentación de la revisión de los proyectos decreto por parte de Talento Humano y Secretaría General.</p> <p>Pendiente coordinar presentación con el Ministro de Transporte y el Ministerio Hacienda.</p>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<p>De acuerdo con la información publicada por MinTIC en el portal de estrategia en línea, la calificación obtenida por la Superintendencia en el avance de la implementación de la estrategia GEL es de 37%.</p> <p>Pendiente definir fechas actividades Plan GEL por parte del Grupo de Informática y Estadística.</p>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%			

Análisis Cualitativo Julio	RESULTADO POR META Julio 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA Julio 31	RESULTADO POR OBJETIVO Julio 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
<p>El 2 de agosto se expide la resolución 36669 de 2016 "Por la cual se adopta metodología para el cálculo de la Contribución Especial que por Concepto de Vigilancia deben cancelar todos los Supervisados a la Superintendencia de Puertos y Transporte".</p> <p>En esta misma fecha, se expide la resolución 37023 de 2016 "Por la cual se fija la tarifa que por concepto de Contribución Especial de Vigilancia deben cancelar todos los Supervisados a la Superintendencia de Puertos y Transporte, para la vigencia fiscal del año 2016. Las tarifas establecidas son de 0,1301% Vigilancia integral, 0,0911% Vigilancia Objetiva y 0,0389% Vigilancia Subjetiva. La primera cuota se deberá pagar entre el 2 y el 23 de agosto y la segunda cuota se deberá pagar entre el 15 de septiembre y el 7 de octubre de 2016.</p> <p>La meta a recaudar en la primera cuota es de \$18.845.786.919 en 6.001 vigilados.</p>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%			
<p>El cumplimiento de la meta de presupuesto en Funcionamiento es del 100,9% y en Inversión del 96,4%. En inversión, el proyecto de Mejoramiento tuvo un cumplimiento del 81,6%. Se requiere que los procesos de contratación pendientes inicien a mas tardar en el mes de agosto.</p>	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%
	100.00%		6.83%	22.78%