

## PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2016

### Seguimiento 2do trimestre

No	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	Seguimiento segundo trimestre
1	Elaborar e implementar el Plan de Comunicaciones para el año 2016.	Asesor de Comunicaciones	31/12/2016	Se construyó el Plan de comunicaciones por semestre, para el primer semestre, este se encuentra cumplido, el del segundo semestre se finalizó su construcción y está pendiente su publicación en la página web.
2	Elaborar e implementar el Plan de Rendición de Cuentas para el año 2016	OAP Equipo de Comunicaciones	31/12/2012	Conjuntamente la Oficina Asesora de Planeación y el Equipo de Comunicaciones, construyeron el Plan de Rendición de cuentas 2016, al cual se le han venido realizando los seguimientos correspondientes.
3	Realizar consultas participativas a la Ciudadanía, con la publicación de planes, programas y otros, en la página web para retroalimentación	Todas las Áreas de la SPT	31/12/2016	A través de la página web, se publicaron documentos preliminares para revisión de la Ciudadanía de lo siguiente: *Plan Antocorrupción y de Atención al Ciudadano. *Proyecto de resolución para CEAS y CIAS. *Proyecto de Resolución para reporte de información subjetiva.
4	Desarrollo de por lo menos 1 evento con entidades públicas y privadas relacionadas con el sector transporte	Alta Dirección Equipo de Comunicaciones	31/12/2016	Durante el primer semestre del año se ha venido gestionando la campaña #Enrutados, una iniciativa de la Supertransporte con el apoyo de Acoltés, Michellin, Mintransporte, Mineducación, Agencia nacional de Seguridad Vial, Policía nacional, Conced, Uncoli y Andercop, con el propósito de mejorar el transporte escolar y garantizar la seguridad de nuestros niños, se han adelantado actividades como la declaración pública por la integridad del servicio de transporte escolar y más de 150 visitas a empresas de transporte escolar, 80 operativos de control a rutas y capacitaciones a más de 14.000 conductores.
5	Desarrollo de Mesas de Trabajo con diferentes grupos de interés del Sector Transporte.	Superintendencias Delegadas	31/12/2016	Las Superintendencias Delegadas en sus procesos de socialización, sensibilización y en pro de la generación de relaciones interinstitucionales, han realizado mesas de trabajo con diferentes grupos de interés así: *Puertos: Desarrollo de 18 mesas de trabajo, con diferentes organizaciones. *Tránsito: Desarrollo de 41 mesas de trabajo, con diferentes organizaciones. *Concesiones: Desarrollo de 18 mesas de trabajo, con diferentes organizaciones.
6	Elaborar e implementar el Plan de Acción Gobierno en Línea	Oficina Asesora de Planeación Coordinación de Sistemas	31/12/2016	Se desarrolló herramientas para manejar los datos entre las distintas entidades, a través del Datawarehouse, siguiendo el linamiento de interoperabilidad que encuentra dentro del componente tic para la gestión. Definición del rol de Oficial de Seguridad de la Información.
7	Socializar acciones desarrolladas y resultados logrados por la Superintendencia de puertos y transporte	Alta Dirección Equipo de Comunicaciones	31/12/2016	A través de la página web diariamente se actualizan las noticias desarrolladas al interior de la Superintendencia de Puertos y Transporte como resultado de su misionalidad.
8	Implementar las actividades definidas en el Plan Estratégico, para Fortalecer el modelo de Atención al Ciudadano	Secretaría General Atención al Ciudadano	31/12/2016	Se centralizó la atención al Ciudadano en un único punto ubicado en el barrio la Soledad, este espacio fue dotado con sala de espera y digiturno para agilizar la atención en radicación de documentos, notificaciones y atención de solicitudes presenciales. A partir de estas mejoras se inició la implementación de indicadores para verificar los tiempos de atención y el nivel de respuesta de la Entidad en este punto denominado CIAC – Centro Integral de Atención al Ciudadano. Adicionalmente se realizó la dotación de las salas de audiencia implementando un sistema de grabación en el Centro de Atención Integral al Ciudadano para tener registro de las grabaciones que se generen en el desarrollo de las audiencias celebradas dentro de los procedimientos de conciliación, realización de actas en línea y como mecanismo de participación ciudadana