

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018							
												DELEGADA	VALOR											
<p>1. Fortalecer las condiciones para un proceso de Paz y garantizar sostenibilidad para permitir al país y a sus ciudadanos alcanzar su pleno potencial como nación.</p> <p>2. Integrar el territorio y sus comunidades, para contribuir al cierre de las brechas poblacionales, con accesos a servicios de calidad. (Política Pública de discapacidad).</p> <p>3. Reducir las desigualdades sociales y territoriales entre los ámbitos urbano y rural, mediante el desarrollo integral del campo como garantía para la igualdad de oportunidades.</p>							Socializar e impulsar la política sectorial	numero de socializados / universo de supervisados	50%	Cobertura del 100% de supervisados.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	8201	100%	100%	100%	100%							
																	Ejecutar reuniones con las autoridades para unificar criterios en la aplicación de la normatividad y determinar mecanismos de cooperación.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	3	3	10	10	10
																	Fortalecer el conocimiento en normas vigentes al 100% de los sujetos supervisados para subsanar presuntas deficiencias en su aplicación.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	8201	75%	82%	91%	100%
				Promover la formalidad en la prestación del servicio desarrollando acciones preventivas y correctivas.	10% de Reduccion de quejas contra los sujetos de supervision con relación al año anterior.	20%	Socializar e impulsar la política de supervisión para la formalización del Sector.	numero de socializados / universo de supervisados	50%	Fortalecer los conocimientos de los servidores publicos de la spt que realizan la supervision.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	177	100%	100%	100%	100%							

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018	
												DELEGADA	VALOR					
			Competitividad Empresarial							Realizar 400 Mesas de Trabajo con los supervisados, agremiaciones y autoridades que interactuan con la spt, para identificar oportunidades de mejora	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	400	25%	25%	25%	25%	
	Competitividad Estrategica e Infraestructura (peso 70%)	70%					Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que minimicen las condiciones de riesgo en	numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar las condiciones de riesgo en seguridad	50%	88 acciones preventivas para mitigacion de riesgo que afectan la operación, calidad y seguridad en el servicio.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018		
												DELEGADA	VALOR						
				Minimizar los riesgos en seguridad y competitividad empresarial de la prestación de los servicios objeto de supervisión.	100% de supervisados con acciones preventivas implementadas	20%	seguridad, por tipo de vigilado (puertos 3, concesiones 5, transito y tte 14)	numero de indicadores implementados sobre los definidos		Implementar 88 indicadores de gestión en seguridad.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22		
										Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que optimicen la competitividad empresarial. Por tipo de vigilado.	numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar riesgos de competitividad empresarial	50%	Identificar e implementar 40 modelos de buenas prácticas empresariales para nuestros supervisados. (Gobierno corporativo, responsabilidad social, estándares de rentabilidad y servicio, estándares internacionales, etc.)	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	40	10	10	10
								numero de indicadores implementados sobre los definidos		implementar 88 indicadores en competitividad empresarial.	Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22		

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018	
												DELEGADA	VALOR					
			Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la presencia institucional a nivel territorial.	100% Cobertura de vigilancia, inspección y control de la SPT a nivel nacional	10%	Mayor cobertura institucional a nivel territorial	% Cobertura de supervisión de la SPT a nivel nacional	20%	Presencia de la SPT en los 32 departamentos.	Modernización Institucional	Todas	32	32	32	32	32	
							Mayor cobertura en supervison (vigilancia, inspeccion y control) a nuestros supervisados.	numero de vigilados supervisados/universo de supervisados	80%	Supervisar el 100% de los supervisados	Indicadores y metas de Gobierno.	Puertos	841	60%	70%	80%	100%	
												Concesiones	360	70%	80%	90%	100%	
												Tránsito	7000	40%	50%	60%	100%	
			Operadores Portuarios	Identificar el universo de los operadores.	100% operadores portuarios registrados	20%	Identificar y registrar los operadores portuarios.	numero operadores portuarios registrados / total operadores con registro solicitados	100%	100%	Programación y Ejecución Presupuestal	Puertos	469	0%	100%	100%	100%	
						70%												

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO	REFERENTE		META AÑO	META AÑO	META AÑO	META AÑO
												DELEGADA	VALOR				
			Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Evitar riesgos asociados a la corrupcion.	evitar denuncias corrupcion	1%	Establecer los mecanismos documentales y operativos en el marco del SCG - MECI (Código de ética, rendición de cuentas, racionalización de trámites y servicios, etc) para evitar los riesgos de corrupción	total denuncias presentadas vigencia actual /total denuncias presentadas en el año anterior	100%	-50%	Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano: Mapa de riesgos.	No aplica	11	-10%	-10%	-10%	-10%

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
												DELEGADA	VALOR				
			Diseñar una estrategia de difusión de información de estadísticas oficiales	Generar y difundir la información estadísticas de los sectores que representamos	100% de boletines publicados	2%	Generar información para fortalecer el conocimiento de los sectores	numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	100%	4 boletines cada año	Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Puertos	4	4	4	4	4
			Participación ciudadana	Definir e implementar modelo de gestión para la promoción de la participación ciudadana y rendición de cuentas mediante el cumplimiento de las políticas diseñadas.	Disminución tiempo respuesta PQR ————— ————— Percepción de la comunidad.	2%	Disminuir anualmente en un 20% el tiempo de respuesta frente al año anterior.	promedio días tiempo respuesta vigencia actual / promedio días tiempo respuesta	25%	80%	Servicio al ciudadano	Todas	16.2 10.4 16.2	-20%	-20%	-20%	-20%
							Implementar el plan estratégico de participación ciudadana de la entidad.	% Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana	25%	100%	Participación Ciudadana	No aplica	100%	100%	100%	100%	
							Implementar el plan de rendición de cuentas de la entidad.	% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendición de cuentas.	50%	100%	Rendición de cuentas	No aplica	100%	100%	100%	100%	
				Mejorar el nivel de calificación en la encuesta anual del MECI por parte de DAFP mediante el fortalecimiento del sistema de gestión de calidad, con el fin de mejorar la eficiencia interna de la entidad.	Indice de madurez del MECI	2%	Revisar, identificar e implementar oportunidades de mejora para el SIGI	calificación del cuatrenio / calificación de la vigencia 2014	100%	Pasar de la calificación de nivel satisfactorio (76,25%) a nivel avanzado. (91%)	Gestión de Calidad	No aplica	76.25%	76.25%	100%	100%	100%

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016

Propósito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad, promoviendo la competitividad y

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META 2015	META 2016	META 2017	META 2018
												DELEGADA	VALOR				
BUEN GOBIERNO	BUEN GOBIERNO (peso 30%)	30%	eficiencia administrativa	Implementar buenas practicas administrativas mediante acciones internas para contribuir con la mejora del medio ambiente	Definicion Estrategia Cero Papel y 100% de su cumplimiento.	2%	reducir consumos	consumo vigencia actual / consumo vigencia anterior.	100%	Cumplimiento del 100% de la estrategia de cero papel.	Eficiencia Administrativa y Cero Papel	No aplica	3	Definir estrategia y al menos 2 actividades realizadas	100%	100%	100%
				Desarrollar competencias en los servidores públicos para el buen desempeño profesional y personal	servidores públicos capacitados	2%	Fortalecer conocimientos de los funcionarios	% de funcionarios capacitados	100%	100% de los funcionarios capacitados	Eficiencia Administrativa y Cero Papel	No aplica	125	25%	50%	75%	100%
			Rediseño Organizacional	Aumentar la capacidad de gestion de la spt mediante el rediseño organizacional para tener mayor efectividad en la supervisión.	% implementación del plan aprobado	3%	Plan rediseño de gestion Institucional (procesos, procedimientos, redistribucion de planta, tecnologia)	% de cumplimiento	100%	100%	Modernización Institucional	No aplica		30%	60%	80%	100%

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

Desarrollo empresarial.

PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Mar		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Mar. 31	RESULTADO POR META MAR 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA MAR 31	RESULTADO POR OBJETIVO MAR 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO	
				% Cump.	Ene	Feb	Mar		Acumulado	Esperado	Alcanzado	Resultad o	%	Esperado						Alcanzado
				NA	NA	NA	NA													
25%	# Mesas de Trabajo realizadas/# Mesas de Trabajo programadas	DELEGADAS																		
			Puertos	2	7	2	11	33	8	133.33%	21	21.00%	25.00%	84.00%	En el mes de marzo se realizaron 2: Una por la Delegada y una por el Superintendente de Puertos y Transporte en temas portuarios: Marzo 11: Superintendente de Puertos en la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura con los Operadores Portuarios que operan en dicha Sociedad. Tema: Traslados de los contenedores a zonas de inspección los realiza directamente la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. y no permite que otros operadores portuarios realicen esta operación; Marzo 16: Mininterior (dirección de asuntos indígenas y resolución de conflictos). Defensoría del Pueblo, Mintransporte, Minambiente. Tema Tratado: Problemática de irrespeto a los derechos de los indígenas, por parte de las Empresas de Transporte Fluvial que prestan servicio en la Hidrovía Rio Vaupés en confluencia de los Rios Unilla e Itilla.	21.00%				
			Concesiones	0	1	4	5	33	8	60.61%					Mesa de trabajo con Concesionario carretero 4G, para conocer condiciones técnico-operativas y financieras del Proyecto, y presentación al Supervisado, Interventoría y ANI, de las competencias de la Supertransporte y obligaciones que le asisten con la misma, así como divulgación del proceso de supervisión.					
			Tránsito	0	5	0	5	34	9	58.82%					No se realizaron mesas de trabajo	96.00%				
50%	# Acciones preventivas para mitigación de riesgo realizadas/ # Acciones preventivas para mitigación de riesgo programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0		0	3	0	100.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	La Delegada de Puertos tiene programado definir las acciones entre los meses de abril a julio. Para los meses de enero a marzo el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.	50.00%				
			Concesiones	0	0		0	5	0	100.00%					La Delegada de Concesiones tiene programado definir las acciones en el segundo trimestre. Para los meses de enero a marzo, el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.					
			Tránsito	0	0		0	14	0	100.00%					La Delegada de Tránsito no ha enviado la programación de la definición de acciones para mitigación de riesgo que afectan la operación, calidad y seguridad en el servicio. Pendiente recibir el plan para poder establecer los compromisos.		50.00%			

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

Desarrollo empresarial.

Real Ejecutado a Mar

PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Mar		% Cumplimiento	Análisis Cualitativo a Mar. 31	RESULTADO POR META MAR 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA MAR 31	RESULTADO POR OBJETIVO MAR 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO		
				Ene	Feb	Mar	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%							Esperado	Alcanzado
50%	# Indicadores de gestión en seguridad implementados / # Indicadores de gestión en seguridad programados	DELEGADAS	Puertos	0	0		0	3	0	100.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	La Delegada de Puertos tiene programado implementar las acciones a a partir del mes de junio. Para los meses de enero a mayo el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.	50.00%				
			Concesiones	0	0		0	5	0	100.00%					La Delegada de Concesiones tiene programado implementar las acciones a partir del tercer trimestre. Para los meses de enero a junio el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.					
			Tránsito	0	0		0	14	0	100.00%					La Delegada de Tránsito no ha enviado la programación de la implementación de indicadores de gestión en seguridad. Pendiente recibir el plan para poder establecer los compromisos.					
															100.00%					
50%	# Modelos buenas prácticas implementados / # Modelos buenas prácticas programados	DELEGADAS	Puertos	0	0		0	3	0	100.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	La Delegada de Puertos tiene programado definir los modelos entre los meses de mayo y julio. Para los meses de enero a abril el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.	50.00%				
			Concesiones	0	0		0	3	0	100.00%					Los indicadores de competitividad empresarial implementados son: 1. Familia y empresa – gobierno corporativo. 2. Organización – Filosofía corporativa 3. Rumbo – Dirección estratégica 4. Riesgos – Administración de riesgos 5. Cumplimientos - Regulatorios 6. Procesos – Innovación y mejora continua 7. Desarrollo – Comunicación y capital humano 8. Seguridad – Tecnologías de la información 9. Aseguramiento – con supervisión y monitoreo					
			Tránsito	0	0		0	4	0	100.00%					La Delegada de Tránsito tiene programado definir los modelos en el mes de abril. Para los meses de enero a marzo el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.					
															50.00%			20.00%	100.00%	
50%	# Indicadores en competitividad empresarial implementados / # Indicadores en competitividad empresarial programados	DELEGADAS	Puertos	0	0		0	3	0	100.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	La Delegada de Puertos tiene programado implementar los indicadores a partir del mes de agosto. Para los meses de enero a julio el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.	50.00%				
			Concesiones	0	0		0	5	0	100.00%					La Delegada de Concesiones tiene programado implementar los indicadores a partir del tercer trimestre. Para los meses de enero a junio el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.					

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

Desarrollo empresarial.

Real Ejecutado a Mar

PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Resultado	%	% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Mar. 31	RESULTADO POR META MAR 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA MAR 31	RESULTADO POR OBJETIVO MAR 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
				Ene	Feb	Mar	Acumulado		Esperado	Alcanzado			Esperado	Alcanzado					
			Tránsito	0	0		0	14	0	100.00%					La Delegada de Tránsito tiene programado implementar los indicadores a partir del mes de abril. Para los meses de enero a marzo el resultado esperado es cero. Ver programación adjunta.				
															100.00%				
33.33%	No. Departamentos en los cuales se hizo presencia institucional	DELEGADAS	Planeado	32	32	32	32	21	32	62.50%	21	62.50%	100.00%	62.50%	Falta presencia en 11 departamentos: Amazonas, Casanare, Caquetá, Guainia, Guaviare, Huila, Magdalena, Putumayo, San Andrés, Vaupes, Vichada	20.83%	4.17%		
			Ejecutado	18	21	21	21									20.83%			
			% Cump.	56.3%	65.6%	65.6%	65.6%												
33.33%	# Visitas de inspección ejecutadas PGS / # Visitas de inspección programadas PGS	PUERTOS	Puertos	0	0	11	11	589	147	7.47%	11	1.87%	25.00%	7.47%	Se realizó el 79% de las visitas programadas (11 de 14)	2.49%		3.21%	32.14%
33.33%		CONCESIONES	Concesiones	18	10	7	35	288	72	48.61%	35	12.15%	25.00%	48.61%	Se realizó el 100% de las visitas programadas (35 de 35)	16.20%	27.97%		
33.33%		TRÁNSITO	Tránsito	43	166	218	427	3500	875	48.80%	427	12.20%	25.00%	48.80%	Se realizó el 98% de las visitas programadas (427 de 435)	16.27%			
															34.96%				
100%	% Realización de registro de operadores portuarios	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%	25.00%	0.00%	Hasta el 30 de marzo se tuvo acceso al aplicativo. Se remitieron varios GLPI informando los errores presentados. Se observa que entre el 18 al 31 de enero se recibieron a través del sistema, 20 solicitudes. Ente el 15 y el 29 de marzo se recibieron 22 solicitudes. Se elevó la solicitud a la coordinación financiera para el envío de los paz y salvos para continuar con el trámite de registro.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
															0.00%			42.81%	61.16%

Real Ejecutado a Mar 31

PESO META	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Resultado	%	% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Mar. 31	RESULTADO POR META	RESULTADO POR	RESULTADO POR OBJETIVO	PORCENTAJE DE
				Ene	Feb	Mar	Acumulado		Esperado	Alcanzado			Esperado	Alcanzado					
100%	denuncias presentadas /denuncias presentadas en el año anterior	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	No aplica	2	0	0	2	-10%	NA	NA	2	-81.82%	-10%	818.18%	En el mes de marzo no se recibieron quejas relacionadas con hechos de corrupción	100.00%	100.00%	1.00%	100.00%
															100.00%				

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

Desarrollo empresarial.

Real Ejecutado a Mar

PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Mar		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Mar. 31	RESULTADO POR META MAR 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA MAR 31	RESULTADO POR OBJETIVO MAR 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
				Ene	Feb	Mar	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%	Esperado	Alcanzado					
100%	numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	1	0	1	4	1	0	1	25.00%	25.00%	100.00%	Se han adelantado las siguientes actividades: Revisión y validación de los datos de enero y febrero 2016; solicitud a algunas sociedades portuarias correcciones sobre inconsistencias encontradas; se generó relación de las sociedades portuarias que cumplieron con la transmisión de enero y febrero 2016; se encuentra en preparación documento del primer boletín trimestral 2016.	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%
100%	promedio días tiempo respuesta vigencia actual / promedio días tiempo respuesta vigencia anterior.	DELEGADAS	Puertos	15.0	15.0	15.0	15.0	13.0	15.4	102.6%	12.0	-20.00%	-2%	1200.00%	Se cumplen con los tiempos de respuesta de ley.	100.00%	25.00%	0.50%	25.00%
			Concesiones	7.0	6.0	5.0	6.0	8.3	9.9	164.7%					El tiempo promedio de respuesta en el mes de Marzo de las PQR's fue de 5 días, para 36 tramitadas y 30 recibidas.				
			Tránsito		15.0	15.0	15.0	13.0	15.4	102.6%									
100%	% Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana ejecutado / cumplimiento del plan estratégico de participación ciudadana planeado	COMUNICACIONES	No aplica				0%	100.0%	NA	NA	0%	0.00%	100%	Meta Anual	La Oficina Asesora de Planeación elaboró el documento de Plan de Participación Ciudadana y se envió al área de Comunicaciones para revisión y aprobación. Se planea publicar en la página web en el mes de abril	0.00%	0.00%		
100%	% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendición de cuentas ejecutado / cumplimiento del plan estratégico de rendición de cuentas planeado	COMUNICACIONES	No aplica					100.0%	NA	NA	0%	0.00%	100%	Meta Anual	La Oficina Asesora de Planeación elaboró el documento de Plan de Rendición de Cuentas y se envió al área de Comunicaciones para revisión y aprobación. Se publicó en la página web en el mes de marzo. Las actividades están planeadas para ejecutarse durante la vigencia 2016.	0.00%	0.00%		
100%	calificación actual - calificación año anterior.	CONTROL INTERNO	No aplica					100.0%	NA	NA			100%	Meta Anual	Para la vigencia 2016, se espera que los resultados de la encuesta MECI se publiquen en abril de 2017	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
																0.00%			

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

desarrollo empresarial.

Real Ejecutado a Mar

PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada	Resultado 2016				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Mar		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Mar. 31	RESULTADO POR META MAR 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA MAR 31	RESULTADO POR OBJETIVO MAR 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
				Ene	Feb	Mar	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%	Esperado	Alcanzado					
100%	estrategia definida total acciones realizadas / total acciones a ser realizadas.	GRUPO ADMINISTRATIVO	No aplica					100.0%	NA	NA	0%		100%	Meta Anual	El Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA - se elaboró y publicó en el mes de enero y fué aprobado mediante Resolución No. 8372 de marzo 17 de 2016. El Grupo cuenta con 13 actividades de las cuales en el primer trimestre pudo avanzar en 4, a saber: * Durante el primer trimestre el Grupo Administrativo tiene la estadística del consumo de agua y de energía para el 2016. * El Grupo Administrativo estableció un sencillo formato para la toma de datos de consumo de agua y energía. * Durante el primer trimestre 2016 se practicó el pesaje de papel y cartón con Coominobras. * Para el 1er. Trim se solicitó a Comunicaciones la publicación en pantalla de la campaña del "Día del Agua".	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
100%	servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos en la entidad	GRUPO TALENTO HUMANO	No aplica					50.0%	NA	NA	0	0.00%	50%	Meta Anual	Se realizó el diagnóstico de acuerdo con las necesidades presentadas por las diferentes áreas para la vigencia 2016. Se realizó el cronograma de actividades para la vigencia 2016. Queda pendiente el inicio de la ejecución planeado para el mes de abril.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
100%	% Implementación del plan aprobado	SECRETARÍA GENERAL / OAP	No aplica					60.0%	NA	NA	0	0.00%	60%	Meta Anual	El 28 de marzo se firmó el Acta de inicio del contrato interadministrativo suscrito con la Universidad Nacional cuyo objeto es "Elaborar el estudio técnico para lograr el rediseño organizacional, de manera que sea coherente con las directrices vigentes dadas por el Gobierno Nacional y alineada con la Arquitectura Empresarial aprobada por la Supertransporte, de acuerdo con las directrices dadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)." El contrato tiene un plazo de ejecución de dos (2) meses y quince (15) días, a partir de la suscripción de acta de inicio y cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
																0.00%			

90.01%	99.99%	AMARILLO
100%	100%	VERDE

desarrollo empresarial.

Real Ejecutado a Mar

PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Delegada		Resultado 2016				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Mar		% Cumplimiento	Análisis Cualitativo a Mar. 31	RESULTADO POR META MAR 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA MAR 31	RESULTADO POR OBJETIVO MAR 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO	
					Ene	Feb	Mar	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%							Esperado
100%	Cumplimiento del 100% de las actividades del plan de gobierno en línea	GRUPO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA	No aplica						60.0%	NA	NA			60%	Meta Anual	Durante el mes de marzo se trabajó en la elaboración del plan de acuerdo con los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea. Se establecieron las actividades a realizar para cada logro, criterio y subcriterio asociado a cada componente GEL (TIC Servicios, TIC Gobierno Abierto, TIC Gestión y TIC Seguridad y Privacidad). En el mes de abril se tiene planeada la revisión y aprobación por parte del Grupo de Informática y Estadística para proceder a su publicación en la página web	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
																0.00%				
100%	Metodología definida	GRUPO FINANCIERO	No aplica						95.0%	NA	NA	0	0.00%	95%	Meta Anual	La resolución "por la cual se fija la tarifa que por concepto de Contribución Especial deben pagar a la Superintendencia de Puertos y Transporte a la totalidad de los sujetos de vigilancia, inspección y control, para la vigencia fiscal del año 2016 y se adoptan otras disposiciones" se encuentra en revisión por parte de la doctora Lina María Margarita Huari y posterior socialización al doctor Juan Pablo Restrepo Castellón, para luego enviar a la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC, para que sea emitido el concepto sobre la abogacía de la competencia, el cual es necesario para la expedición del acto administrativo donde se fije porcentaje y plazo de la contribución de la vigencia 2016.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
																0.00%				
100%	porcentaje del cumplimiento del acuerdo de desempeño	GRUPO FINANCIERO	No aplica		100%	73.5%	71.4%	71.4%	95.0%	NA	NA	0.0%	0.0%	95%	71.43%	El indicador no alcanzó el cumplimiento esperado debido a que al cierre del Trimestre algunas necesidades de adquisición de bienes y servicios se encontraban en etapa precontractual.	71.43%	71.43%	1.43%	71.43%
																71.43%		4.93%	16.43%	