

MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION INSTITUCIONAL 2016

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad,

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
<p>1. Fortalecer las condiciones para un proceso de Paz y garantizar sostenibilidad para permitir al país y a sus ciudadanos alcanzar su pleno potencial como nacion.</p> <p>2. Integrar el territorio y sus comunidades, para contribuir al cierre de las brechas poblacionales , con accesos a servicios de calidad. (Politica Pública de discapacidad).</p> <p>3. Reducir las desigualdades sociales y territoriales entre los ambitos urbano y rural, mediante el desarrollo integral del campo como garantía para la igualdad de oportunidades.</p>							Socializar e impulsar la politica sectorial	0	50%	Cobertura del 100% de supervisados.
			Competitividad Empresarial	Promover la formalidad en la prestación del servicio desarrollando acciones preventivas y correctivas.	10% de Reduccion de quejas contra los sujetos de supervision con relacion al año anterior.	20%	Socializar e impulsar la politica de supervisión para la formalizacion del Sector.	numero de socializados / universo de supervisados	50%	<p>Ejecutar reuniones con las autoridades para unificar criterios en la aplicación de la normatividad y determinar mecanismos de cooperación.</p> <p>Fortalecer el conocimiento en normas vigentes al 100% de los sujetos supervisados para subsanar presuntas deficiencias en su aplicación.</p> <p>Fortalecer los conocimientos de los servidores publicos de la spt que realizan la supervision.</p>

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad,

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO	
	Competitividad Estrategica e Infraestructura (peso 70%)	70%								Realizar 400 Mesas de Trabajo con los supervisados, agremiaciones y autoridades que interactuan con la spt, para identificar oportunidades de mejora	
				Minimizar los riesgos en seguridad y competitividad empresarial de la prestación de los servicios objeto de supervisión.	100% de supervisados con acciones preventivas implementadas	20%	Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que minimicen las condiciones de riesgo en seguridad, por tipo de vigilado (puertos 3, concesiones 5, transito y tte 14)	numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar las condiciones de riesgo en seguridad	50%	88 acciones preventivas para mitigacion de riesgo que afectan la operación, calidad y seguridad en el servicio.	
							numero de indicadores implementados sobre los definidos	implementar 88 indicadores de gestión en seguridad.			
							Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que optimicen la competitividad empresarial. Por tipo de vigilado.	numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar riesgos de competitividad empresarial	50%	Identificar e implementar 40 modelos de buenas prácticas empresariales para nuestros supervisados. (Gobierno corporativo, responsabilidad social, estandares de rentabilidad y servicio,	
							numero de indicadores implementados sobre los definidos	implementar 88 indicadores en competitividad empresarial.			
							Mayor cobertura institucional a nivel territorial	% Cobertura de supervisión de la SPT a nivel nacional	20%	Presencia de la SPT en los 32 departamentos.	
			Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la presencia institucional a nivel territorial.	100% Cobertura de vigilancia, inspección y control de la SPT a nivel nacional	10%					

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad,

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
							Mayor cobertura en supervison (vigilancia, inspeccion y control) a nuestros supervisados.	numero de vigilados supervisados/universo de supervisados	80%	Supervisar el 100% de los supervisados
			Operadores Portuarios	Identificar el universo de los operadores.	100% operadores portuarios registrados	20%	Identificar y registrar los operadores portuarios.	numero operadores portuarios registrados / total operadores con registro solicitados	100%	100%
						70%				

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
			Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Evitar riesgos asociados a la corrupcion.	evitar denuncias corrupcion	1%	Establecer los mecanismos documentales y operativos en el marco del SCG - MECI (Código de ética, rendición de cuentas, racionalización de trámites y servicios, etc) para evitar los riesgos de corrupción	total denuncias presentadas vigencia actual /total denuncias presentadas en el año anterior	100%	-50%
			Diseñar una estrategia de difusión de información de estadísticas oficiales	Generar y difundir la informacion estadísticas de los sectores que representamos	100% de boletines publicados	2%	Generar informacion para fortalecer el conocimiento de los sectores	numero de boletines publicados / boletines estadisticos a publicar al año.	100%	4 boletines cada año
			Participacion ciudadana	Definir e implementar modelo de gestion para la promoción de la participación ciudadana y rendicion de cuentas mediante el cumplimiento de las politicas diseñadas.	Disminucion tiempo respuesta PQR Percepcion de la comunidad.	2%	Disminuir anualmente en un 20% el tiempo de respuesta frente al año anterior.	promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio dias tiempo respuesta vigencia anterior.	25%	80%
		Implementar el plan estratégico de participación ciudadana de la entidad.					% Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana	25%	100%	

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad,

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
			Tasa de vigilancia	Mejorar los tiempos de recaudo de la contribucion especial mediante la elaboración y aplicación de los mecanismos pertinentes para garantizar el sostenimiento de la entidad.	100% del total de supervisados cancelando la contribucion especial	7%	Iniciar recaudo en el primer semestre de cada vigencia fiscal	total sujetos de supervision que cancelaron contribucion especia en el primer semestre l/ total sujetos de supervision que deben pagar contribucion especial.	100%	Lograr al 2018 un recaudo promedio del 95% en cada vigencia fiscal.
			Gestion Financiera	Mejorar la ejecucion presupuestal de la entidad mediante acciones de seguimiento y control, para garantizar el cumplimiento de las metas	porcentaje del cumplimiento del acuerdo de desempeño	2%	Seguimiento y ejecucion oportuna del presupuesto	presupuesto ejecutado / programado	100%	95%
						30%				

promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

90.01%	99.99%
100%	100%

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Ene 31	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	Línea Base 2015	Ene	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	9168	100%	100%	100%	100%	100.00%	numero de socializados / universo anual de supervisados	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	844	70	0.00%	2984	32.55%
										Concesiones	0	61	61	253	21	289.33%		
										Tránsito	0	2923	2923	8071	673	434.59%		
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	3	3	10		25.00%	total reuniones realizadas / total reuniones programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	2	0	0.00%	3	30.00%	
									Concesiones	0	0	0	2	0	0.00%			
									Tránsito	0	3	3	6	1	600.00%			
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	9168	75%	82%	91%	100%	25.00%	numero de capacitados / universo anual de supervisados	DELEGADAS	Puertos	712	0	712	692	0	100.00%	1148	15.27%
										Concesiones	351	0	351	207	0	100.00%		
										Tránsito	85	0	85	6618	544	0.00%		
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	177	100%	100%	100%	100%	25.00%	numero de servidores capacitados/total servidores de la spt	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	30	3	0.00%	0	0.00%
										Concesiones	0	0	0	37	3	0.00%		
										Tránsito	0	0	0	110	9	0.00%		

promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Ene 31	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	Linea Base 2015	Ene	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	400	25%	25%	25%	25%	25.00%	No. Mesas realizadas/numero de mesas programadas año	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	18	2	0.00%	0	0.00%
										Concesiones	0	0	0	20	2	0.00%		
										Tránsito	0	0	0	62	5	0.00%		
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	50.00%	No. Realizadas/ no. Programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	3	0	0.00%	0	0.00%
										Concesiones	0	0	0	5	0	0.00%		
										Tránsito	0	0	0	14	1	0.00%		
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	50.00%	No. Realizadas/ no. Programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	3	0	0.00%	0	0.00%
										Concesiones	0	0	0	5	0	0.00%		
										Tránsito	0	0	0	14	1	0.00%		
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	40	10	10	10	10	50.00%	No. Modelos implementados / No. Programados	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	3	0	0.00%	0	0.00%
										Concesiones	0	0	0	3	0	0.00%		
										Tránsito	0	0	0	4	0	0.00%		
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	50.00%	No. implementados/ no. Programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	3	0	0.00%	0	0.00%
										Concesiones	0	0	0	5	0	0.00%		
										Tránsito	0	0	0	14	1	0.00%		
Modernización Institucional	Todas	32	32	32	32	32	33.33%	No. Departamentos en los cuales se hizo presencia institucional	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	30	3	0.00%	0	0.00%
				32	32	32	33.33%			Concesiones	0	11	11	29	2	455.17%		
				32	32	32	33.33%			Tránsito	0	17	17	32	3	637.50%		
	Puertos	844	60%	70%	80%	100%	33.33%		PUERTOS	Puertos	506	0	506	591	7	0.00%	506	85.65%
	Concesiones	253	70%	80%	90%	100%	33.33%		CONCESIONES	Concesiones	177	18	195	202	2	850.39%	195	96.34%

promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Ene 31	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	Linea Base 2015	Ene	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%
Indicadores y metas de Gobierno.	Tránsito	8071	40%	50%	60%	100%	33.33%	% Cobertura de vigilancia, inspección y control de la SPT a nivel nacional	TRÁNSITO	Tránsito	3226	39	3265	4036	67	57.81%	3265	80.91%
Programación y Ejecución Presupuestal	Puertos	469	0%	100%	100%	100%	100.00%	% Realización de registro de operadores portuarios	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	0	0	469	39	0.00%	0	0.00%

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Ene 31	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	Linea Base 2015	Ene	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%
Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano: Mapa de riesgos.	No aplica	11	-10%	-10%	-10%	-10%	100.00%	denuncias presentadas /denuncias presentadas en el año anterior	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	No aplica	0	2	2	-10%	NA	NA	2	-81.82%
Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Puertos	4	4	4	4	4	100.00%	numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	0	0	4	1	0	0	0.00%
Servicio al ciudadano	Todas	60	-20%	-20%	-20%	-20%	100.00%	promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio dias tiempo respuesta vigencia anterior.	DELEGADAS	Puertos	16.2	15.0	15.0	13.0	15.9	106.2%	7.3	-17.29%
									Concesiones	10.4	7.0	7.0	10.4	10.2	146.1%			
									Tránsito	0		0.0	0	0.0	0.0%			
Participación Ciudadana	No aplica		100%	100%	100%	100%	100.00%	% Cumplimiento del Plan Estratégico de Participación Ciudadana ejecutado / cumplimiento del plan estrategico de participacion ciudadana planeado	ATENCIÓN AL CIUDADANO / COMUNICACIONES	No aplica	0%		0%	100.0%	NA	NA	0%	0.00%

promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado				Meta 2016	% Cumplimiento por Delegada		Real Ejecutado a Ene 31	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	Línea Base 2015	Ene	Acumulado		Esperado	Alcanzado	Resultado	%
Rendición de cuentas	No aplica		100%	100%	100%	100%	100.00%	% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendición de cuentas ejecutado / cumplimiento del plan estratégico de rendición de cuentas planeado	COMUNICACIONES	No aplica	0%			100.0%	NA	NA	0%	0.00%
Gestion de Calidad	No aplica	76.25%	76.25%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	calificacion actual - calificacion año anterior.	CONTROL INTERNO	No aplica	0%			100.0%	NA	NA		
Eficiencia Administrativa y Cero Papel	No aplica	3	Definir estrategia y al menos 2 actividades realizadas				100.00%	estrategia definida total acciones realizadas / total acciones a ser realizadas.	GRUPO ADMINISTRATIVO	No aplica	0%			100.0%	NA	NA	0%	
Eficiencia Administrativa y Cero Papel	No aplica	125		25%	50%	75%	100%	servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos en la entidad	GRUPO TALENTO HUMANO	No aplica	0%	0		50.0%	NA	NA	0	0.00%
Modernización Institucional	No aplica			30%	60%	80%	100%	% Implementación del plan aprobado	SECRETARÍA GENERAL / OAP	No aplica	0%			60.0%	NA	NA	0	0.00%
Gestión de Tecnologías de Información	No aplica			50%	60%	80%	100%	Cumplimiento del 100% de las actividades del plan de gobierno en línea	GRUPO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA	No aplica	0%			100.0%	NA	NA		

AMARILLO
VERDE

% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Ene. 31	RESULTADO POR META ENERO 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA ENERO 31	RESULTADO POR OBJETIVO ENERO 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Esperado	Alcanzado					
8.33%	390.58%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos.	100.00%	50.00%		
		Se expidió la circular 021 de 2016 sobre publicidad de los certificados de calibración de básculas, la cual esta dirigida a los supervisados de las tres misionales, en particular para la Delegada de concesiones a los concesionarios carreteros.				
		En el mes de enero se expidió la circular N° 21 con la cual se socializan normas referentes a los certificados de calibración de básculas camioneras de los años 2012 en adelante, dirigida a las empresas de servicio público de transporte terrestre automotor de carga en lo consiguiente a los vigilados de la Delegada de Transito y Transporte.				
			100.00%			
8.33%	360.00%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos.	25.00%		15.00%	75.00%
		No se programaron reuniones para el periodo				
		Durante el mes de enero se realizaron 3 reuniones con autoridades del sector a las cuales asistió el Delegado de Transito y Transporte con el fin de tratar problemáticas del sector Transporte: 1. Videoconferencia Colombia - Ecuador reunión Binacional de Autoridades de Transporte: Se establecieron bases de control para el transporte intrafronterizo internacional que se genere ya sea desde Ecuador o desde Colombia. 2. Reunión DITRA: Se revisó la programación de los operativos conjuntos que requieran apoyo de la Policía Nacional de Colombia. 3. Reunión Interinstitucional para tratar la problemática de Tránsito de vehículos de carga en el corregimiento de Pasacaballos: Se reviso la problemática existente por el paso de vehículos de transporte de carga que salen desde Cartagena hacia el interior, se atendieron las quejas de la comunidad quienes solicitaron la presencia de la Supertransporte en dicha reunión.				
8.33%	183.25%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos.	25.00%			
		No se programaron capacitaciones para el periodo				
		No se programaron capacitaciones para el periodo				
8.33%	0.00%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos.	0.00%			
		No se programaron capacitaciones para el periodo				
		No se programaron capacitaciones para el periodo				

% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Ene. 31	RESULTADO POR META ENERO 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA ENERO 31	RESULTADO POR OBJETIVO ENERO 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Esperado	Alcanzado					
8.33%	0.00%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos. No se programaron mesas de trabajo para el periodo No se programaron mesas de trabajo para el periodo	0.00%			
			50.00%			
8.33%	0.00%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos. No se programaron actividades para el periodo No se programaron actividades para el periodo	0.00%			
8.33%	0.00%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos. No se programaron actividades para el periodo No se programaron actividades para el periodo	0.00%	0.00%		
			0.00%		0.00%	0.00%
8.33%	0.00%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos. No se programaron actividades para el periodo No se programaron actividades para el periodo	0.00%			
8.33%	0.00%	En el primer trimestre del año se definen las actividades a ser realizadas que permitan dar cumplimiento a estas metas. En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos. No se programaron actividades para el periodo No se programaron actividades para el periodo	0.00%	0.00%		
			0.00%			
8.33%	0.00%	La contratación de los Regionales es competencia de la Secretaría General.	0.00%			
8.33%	412.50%	Se hizo presencia en 11 departamentos a través de los contratistas que se encuentran ubicados en las regiones, para una mayor cobertura institucional a los supervisados.	33.33%	13.33%		
8.33%	637.50%	Se hizo presencia institucional en 17 de los 32 departamentos, a través de la realización de 39 visitas de inspección y de 10 operativos en acompañamiento con la DITRA	33.33%			
			0.00%			
8.33%	1027.76%	En el mes de Enero se inició la contratación del personal requerido para dar cumplimiento a las funciones de la Delegada de Puertos. En el mes de enero no se realizaron visitas de supervisión.	33.33%		9.33%	93.33%
8.33%	1156.13%	Se realizaron 18 visitas de inspección a través de la presencia regional, para una cobertura de 18 supervisados.	33.33%			

% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Ene. 31	RESULTADO POR META ENERO 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA ENERO 31	RESULTADO POR OBJETIVO ENERO 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Esperado	Alcanzado					
8.33%	970.88%	<p>* Se realizaron 39 visitas, esto teniendo en cuenta que por ser el primer mes del año se presentan demoras en las contrataciones y por ende se cuenta con poco personal.</p> <p>* No se realizó programación como tal de visitas, si no que se realizaron en la medida que se contrataba al personal.</p> <p>* Los informes de visita están en proceso de elaboración motivo por el cual no se tienen al momento datos relevantes.</p>	33.33%	80.00%		
			100.00%			
8.33%	0.00%	El acto administrativo no ha sido emitido. El aplicativo en ambiente de pruebas no ha sido entregado.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
			0.00%		24.33%	34.76%

% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Ene. 31	RESULTADO POR META ENERO 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA ENERO 31	RESULTADO POR OBJETIVO ENERO 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Esperado	Alcanzado					
-10%	818.18%	En el mes de enero se recibieron 2 quejas relacionadas con hechos de corrupción	100.00%	100.00%	1.00%	100.00%
			100.00%			
8.3%	0.00%	Se encuentra en proceso de aprobación por parte del Superintendente de Puertos y Transporte el Boletín Estadístico del último trimestre del año 2015 y el acumulado del año.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
			0.00%			
-2%	1037.59%	<p>El tiempo promedio de respuesta en el trámite de las pqr en el mes de enero fue de 15 días.</p> <p>El tiempo promedio de respuesta en el mes de enero de las PQR's fue de 7 días, para 49 tramitadas de 45 recibidas y 14 pendientes de dic. De 2015.</p> <p>Este dato no se puede suministrar debido a que el tiempo promedio de respuesta teniendo en cuenta desde que llega la PQR hasta que se emite algún tipo de respuesta, supera el año, debido a que en esta vigencia se están respondiendo PQR'S correspondientes a vigencias anteriores, debido al volumen de PQR'S recibidas por esta Delegada.</p>	100.00%	25.00%		
			100.00%			
100%	Meta Anual	Actualmente el Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2016 se encuentra en elaboración y se espera tenerlo aprobado en el mes de marzo	0.00%	0.00%	0.50%	25.00%

% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Ene. 31	RESULTADO POR META ENERO 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA ENERO 31	RESULTADO POR OBJETIVO ENERO 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Esperado	Alcanzado					
			0.00%			
100%	Meta Anual	Actualmente el Plan Estratégico de Rendición de Cuentas para la vigencia 2016 se encuentra en elaboración y se espera tenerlo aprobado en el mes de marzo	0.00%	0.00%		
			0.00%			
100.00%	Meta Anual	La calificación es consolidada por el DAFP luego del diligenciamiento de un formulario que ellos mismos proporcionan para ser diligenciado por cada Entidad del Estado. Para la vigencia 2016 se espera que la consolidación esté lista en el primer trimestre del 2017	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
			0.00%			
100.00%	Meta Anual	Actualmente el Plan Institucional de Gestión Ambiental para la vigencia 2016 se encuentra en elaboración. En este plan deben quedar definida la estrategia de cero papel y las actividades programadas para esta vigencia.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
			0.00%			
100%	0.00%	Actualmente el área de Talento Humano se encuentra consolidando las necesidades de capacitación de las diferentes dependencias de la Entidad para la elaboración del Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2016	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
			0.00%			
60%	Meta Anual	Se espera que en el mes de marzo se inicie con el Estudio Técnico de Rediseño Organizacional y poder presentarlo para aprobación del DAFP en el mes de mayo	100.00%	100.00%	3.00%	100.00%
			100.00%			
50%	Meta Anual	Actualmente la Oficina de Planeación y el Grupo de Informática y Estadística se encuentran identificando las brechas que existen en la implementación de la última versión de los lineamientos de la estrategia GEL para elaborar el respectivo plan de trabajo y definir las actividades que se van a desarrollar durante la vigencia 2016.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
			0.00%			

% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Ene. 31	RESULTADO POR META ENERO 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA ENERO 31	RESULTADO POR OBJETIVO ENERO 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
Esperado	Alcanzado					
95%	Meta Anual		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
			0.00%			
95.0%	100.00%	En el mes de enero se comprometio el 8.51 del presupuesto de la entidad. A partir del mes de febrero se inicia la ejecucion del mismo (obligaciones)	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%
			100.00%		6.50%	21.67%