

Informe Plan
de Rendición
de Cuentas

2018

Superintendencia de
Transporte

Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018

Presentación

La Superintendencia de Transporte entiende la rendición de cuentas a la ciudadanía, como una actividad de permanente interlocución, que se aborda en varios momentos y espacios que implican una planeación, ejecución y control permanente con la participación de todos los servidores públicos de la entidad.

Durante el año 2018, se realizaron actividades encaminadas a generar confianza en la gestión de vigilancia, inspección y control del sector transporte, a través de información eficaz que motiva al diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social a través de sanos y consientes principios de interlocución, deliberación y comunicación.

A continuación se presenta el estado del Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas, haciendo énfasis en los logros alcanzados y las lecciones aprendidas que permitirán mejorar la realización de futuros ejercicios de rendición de cuentas en la Entidad.

Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018

TABLA DE CONTENIDO

1. Componente de Información.....	4
2. Componente de Diálogo	6
3. Componente de Incentivos	9
4. Conclusiones y Lecciones Aprendidas.	10

Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018

1. Componente de Información

En el componente de información se realizaron las siguientes actividades:

Se realizó una actualización de la página web de la Entidad, donde permanentemente se renueva la información de interés acerca de la Supertransporte.



Para la socialización de información Institucional de manera interna se realizó lo siguiente:

- Más de 50 push mails en 2018
- Intranet actualizada con la información de interés para los Funcionarios y Contratistas
- Publicación de información en carteleras digitales



Se realizó el envío de 15 push mails a vigilados sobre Cemat, VIGIA, cobro de tasa, entre otros.

Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018

Generación y envío de 21 comunicados de prensa a los medios de comunicación del país



Desarrollo de campañas institucionales dirigidas a los usuarios de los servicios de transporte:

¡Colombia, #MuéveteLegal!

- Campaña digital en redes sociales y pantallas de información para temporada alta.
- Publicación en twitter y Facebook videos de transportadores resaltando el acompañamiento de la Supertransporte.
- Cubrimiento en redes de los operativos, desarrollados en coordinación con las secretarías de movilidad y de las autoridades nacionales y regionales.



Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018

Se socializó el informe de Rendición de Cuentas a través de diferentes piezas distribuidas en facebook, twitter, portal web e intranet de la entidad



Se realizó el envío de información a través de correos masivos a los vigilados.

2. Componente de Diálogo

Se realizó la actualización del espacio para preguntas frecuentes en la página web.



De acuerdo con el contrato realizado con el Call Center, se solicitaron informes de gestión mensuales, los cuales reposan en la Oficina Asesora de Planeación, adicionalmente se incluye un capítulo en los diferentes Informes de Gestión que publica la Entidad.

El Grupo de atención al ciudadano, mensualmente entrega a la Secretaría General un informe sobre la gestión adelantada en ese periodo, con base en esta información se incluye un capítulo en los diferentes Informes de Gestión que publica la Entidad.

Se realizaron 2 foros virtuales, a través de la página web de la Entidad, sobre las temáticas:

- ✓ Informalidad Fluvial, desarrollado en el mes de mayo la Superintendencia Delegada de Puertos
- ✓ Como mejorar la movilidad en la vía Bogotá-Girardot y viceversa, en los puentes festivos y en temporada alta, desarrollado en el mes de septiembre por la Superintendencia Delegada de Concesiones e Infraestructura.

Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018



Se realizaron 2 chat virtuales, a través de la página web de la Entidad, sobre las temáticas:

- ✓ Sectores Críticos de Accidentalidad, la cual fue desarrollado en el mes de mayo por la Superintendencia Delegada de Concesiones
- ✓ Acciones a Implementar para atender la movilidad semana de receso estudiantil desarrollado en el mes de septiembre, por la Superintendencia Delegada de Concesiones



Publicación en el portal web de diferentes proyectos de resoluciones y el Plan Anticorrupción de la entidad para conocer las opiniones y sugerencias de la ciudadanía.

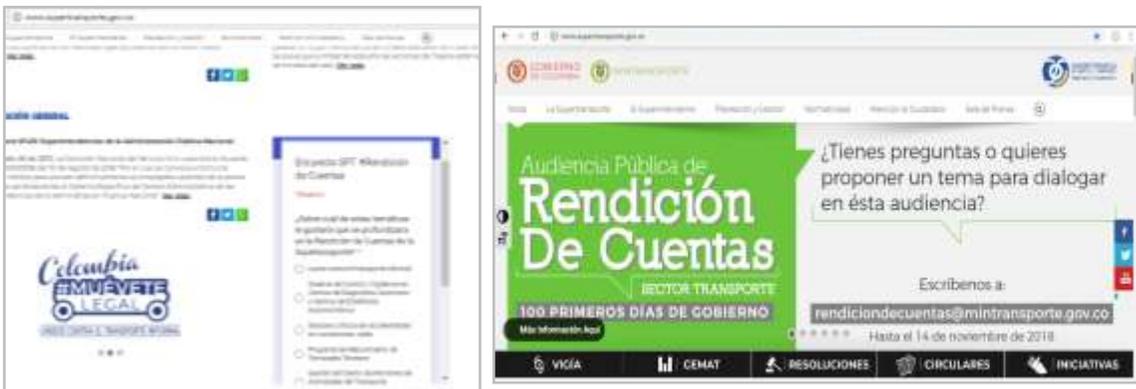
Participación en más de 200 mesas de trabajo con entidades del sector, comunidades y asociaciones para informar acerca de acciones de la entidad.

Participación de la Superintendente de Transporte, en diferentes reuniones, foros y congresos del Sector Transporte.

Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018



Se realizaron 2 encuestas a la ciudadanía.



Se publicó video de la intervención del Superintendente en la Rendición de Cuentas Sectorial.



Apoyo en la planificación y participación en la Audiencia de la Rendición de Cuentas Sectorial realizada el 07 de diciembre de 2018

Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018



Supertransporte @Supertransp... · 2h

El próximo 7 de diciembre el @MinTransporteCo realizará la #RendiciónDeCuentas del sector en sus primeros 100 días de gobierno. Siga la transmisión de la audiencia pública vía streaming en mintransporte.gov.co ¡Todos están invitados a participar!

RENDICIÓN DE CUENTAS

Audiencia Pública de **Rendición De Cuentas**
SECTOR TRANSPORTE
100 PRIMEROS DÍAS DE GOBIERNO

El Ministerio de Transporte
Invita a todos los grupos de interés y a la comunidad en general a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Transporte.

Confirma tu asistencia enviando tus datos al correo: rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co
Cupos limitados.

Viernes 7 de diciembre de 2018 - 9:00 A.M.
Auditorio Centro de Estudios Avanzados CEA
Av. el Dorado No. 138-28
BOGOTÁ (VAL DE SABANA)

GOBIERNO DE COLOMBIA **MINTRANSPORTE**
MOTIVAS ANI INDIAGUA INSTITUCIONES

3. Componente de Incentivos

Se realizó la socialización de información de interés a través de la página web, la intranet de la Entidad y a través de redes sociales:

Informe Plan de Rendición de Cuentas - 2018



4. Conclusiones y Lecciones Aprendidas.

4.1 Conclusiones

Como conclusión general se encuentra un cumplimiento del 97% del Plan de trabajo trazado por la Superintendencia de Transporte, del año 2018, lo cual demuestra un gran avance frente al compromiso de la Entidad en los procesos de Rendición de Cuentas donde la información se dispone al servicio de la ciudadanía. Es necesario mejorar en aquellos aspectos que no fue posible cumplir por las diferentes razones presentadas a lo largo del año. Se cuenta con el seguimiento detallado de cada actividad programada para verificar las causas.

4.2 Lecciones Aprendidas

- Frente al componente de información es importante mantener un orden frente a la definición de las publicaciones en la página web, donde se mantenga claro el registro de la información publicada.
- Frente al componente de Diálogo, es importante definir en la planificación de las actividades virtuales cada uno de los pasos o fases a realizar, construyendo una hoja de ruta de tal forma que se cuente con la información requerida y la atención de las inquietudes de los usuarios sea más coherente y se logren datos concretos.
- Frente al componente de Incentivos, es necesario desarrollar más actividades que sensibilicen especialmente a los usuarios y vigilados de la Entidad.